



## **PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA 2020-2023**

## ÍNDICE

1-	Introdução	2
<hr/>		
2-	Estrutura do Plano de Melhoria	2
<hr/>		
3-	Visão Global do Plano	3
<hr/>		
4-	Fichas de Ação de Melhoria	4
<hr/>		
4.1-	Ação de Melhoria n.º 1	4
<hr/>		
4.2-	Ação de Melhoria n.º 2	5
<hr/>		
4.3-	Ação de Melhoria nº3	6

## 1- INTRODUÇÃO

O Plano de Melhoria (PM) 2020-2022, que se apresenta, decorre da análise dos resultados do inquérito por questionário aplicado, entre fevereiro e março de 2020, aos vários elementos da comunidade educativa, agrupados da seguinte forma: Alunos (A), Pessoal Docente (PD), Pessoal não Docente (PND) e Encarregados de Educação (EE). Esta opção foi sustentada pelo referencial CAF, que também orientou a construção dos questionários no sentido de obter respostas para os medidores das categorias cuja avaliação se processa com base nas perceções da comunidade educativa, como se apresenta no quadro 1.

**Quadro 1- Categorias e subcategorias CAF – medições de perceção.**

Critérios	Subcritérios
Critério 6: Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas-chave	Subcritério 6.1 Medições da perceção Subcritério 6.2 Medições do desempenho
Critério 7: Resultados das pessoas	Subcritério 7.1 Medições da perceção Subcritério 7.2. Medições do desempenho
Critério 8: Resultados da responsabilidade social	Subcritério 8.1 Medições da perceção Subcritério 8.2 Medições do desempenho

Os resultados obtidos evidenciaram os pontos fortes e as áreas a melhorar, que foram sistematizados em documento e divulgados aos Departamentos e Grupos de Recrutamento para análise, reflexão e participação no desenho do PM.

A equipa restrita da autoavaliação do agrupamento fez uma leitura atenta dos dados obtidos e selecionou as ações de melhoria a implementar, cruzando os resultados globais dos inquéritos, os contributos dos Departamentos e Grupos de Recrutamento e os documentos orientadores do Agrupamento. Procurou-se responder às necessidades evidenciadas seguindo três critérios prioritários: abrangência, transversalidade e articulação com o Plano de Intervenção da Diretora, com o Projeto Educativo e com o Plano de Ação Estratégica.

O PM pretende constituir-se como um compromisso do AECE na melhoria do seu desempenho em áreas menos fortes, visando a excelência e o reforço da qualidade do serviço que presta.

A comunicação do Plano de Melhoria efetuar-se-á em reuniões, de acordo com a hierarquia organizacional do Agrupamento. O documento de suporte será disponibilizado na plataforma Moodle.

## 2- ESTRUTURA DO PLANO DE MELHORIA

De acordo com os critérios definidos e com os resultados obtidos, identificaram-se três aspetos a melhorar:





- **O abandono escolar** – embora as evidências apontem para um problema com maior incidência no primeiro e segundo ciclos, a comunidade educativa entende este assunto como prioritário, devendo ser tomado como objeto de intervenção;
- **Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos** – à semelhança do ponto anterior, as perceções evidenciadas apontam esta problemática como um aspeto a melhorar;
- **A promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária** – os alunos percecionam esta dimensão como uma área a melhorar.

## 3- Visão global do Plano de Melhoria

Cronograma do PAM

	Ação de Melhoria	Responsável/eis	Data prevista para conclusão	Cronograma			Estado
				2020/2021	2021/2022	2022/2023	
1	Prevenção do abandono escolar	Prof. Alice Grossinho Prof. M <sup>a</sup> José Valente	junho de 2022	x	x	x	
2	Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos	Prof. Lurdes Gameiro	junho de 2022	x	x	x	
3	Promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária	Prof. Luís Júlio	junho de 2022	x	x	x	

Legenda:

	Vermelho	- Ação de Melhoria não implementada
	Amarelo	- Ação de Melhoria por iniciar ou em planeamento estratégico
	Laranja	- Ação de Melhoria em desenvolvimento
	Verde	- Ação de Melhoria concluída

#### 4- Fichas de Ação de Melhoria

##### **AÇÃO DE MELHORIA Nº 1**

<b>Designação da ação de melhoria:</b>		Prevenção do abandono escolar
<b>Coordenador da Ação:</b> Prof. Alice Grossinho Prof. Maria José Valente	<b>Equipa Operacional:</b> Prof. Alice Grossinho (1º ciclo) Prof. Maria José Valente (2º ciclo) Psicóloga M <sup>a</sup> Sofia Ruivo	
<b>Critério dominante da CAF: 9 Resultados do desempenho-chave</b>		
<b>Estado atual em setembro de 2020:</b> Em desenvolvimento.		
<b>Descrição da ação de melhoria:</b> Desenvolvimento de um conjunto de ações concertadas de equipas de trabalho, tendo como referência o domínio 4.1 do Projeto Educativo (Melhoria dos resultados académicos)		
<b>Objetivos da ação de melhoria:</b> Prevenir e reduzir a taxa de abandono escolar no Agrupamento		
<b>Atividades a realizar:</b> Desenvolver as atividades previstas no âmbito de: - PDPSC (Plano de desenvolvimento pessoal, social e comunitário); - Plano da equipa multidisciplinar – “Incluir para não sair”; - Plano de Ação da Rede de Escolas para a Educação Intercultural (REEI).		
<b>Resultado(s) a alcançar</b>		
<b>Metas</b> Melhorar os resultados académicos, reduzindo a taxa de abandono/retenção por excesso de faltas em 1% (1º e 5º anos).	<b>Indicadores de medida</b> Número de docentes envolvidos em projetos. Número de alunos em abandono.	
<b>Recursos humanos envolvidos:</b> Professores Alunos Psicóloga Encarregados de Educação	<b>Custos estimados:</b> Sem custos.	
<b>Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos</b> Dificuldade em envolver todos os encarregados de educação dos alunos em risco.		
<b>Data de início</b> 01/09/2020	<b>Data de conclusão</b> Final do ano letivo 2022/2023	
<b>Revisão e avaliação intermédia da ação:</b> Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022		

**AÇÃO DE MELHORIA Nº 2**

<b>Designação da ação de melhoria:</b>	Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos em sala de aula.
--	--

<b>Coordenador da Ação:</b> Prof. Luis Filipe S. Júlio	<b>Equipa Operacional:</b> Prof. Paulo Lopes Prof. Luis Filipe S. Júlio Gabinete mediação disciplinar
---	--

**Critério dominante da CAF: Critério 7.2**

**Estado atual em setembro de 2020:** A iniciar.

**Descrição da ação de melhoria:**  
Desenvolvimento de um conjunto de ações para conhecimento da situação e elaboração de um referencial estratégico articulado com:  
 . Domínio (D4.2) do projeto Educativo (Resultados sociais)  
 . Plano de Ação Estratégica  
 . Documento com a Responsabilização dos Agentes Educativos Pais-Alunos-Professores:Código de Conduta do Aluno no Espaço Escolar 2020-2021, aprovado em Conselho Geral de 26 Outubro 2020.

**Objetivo(s) da ação de melhoria:**  
 Promoção de competências sociais em sala de aula.  
 Redução da ocorrência de comportamentos disruptivos do processo de ensino/avaliação/aprendizagem

**Atividades a realizar:**  
 - Diagnóstico (identificar as situações de indisciplina mais frequentes e problemáticas e quantificar as ocorrências nos dois anos letivos anteriores no Agrupamento (2018-2019 e 2019-2020) com base na tipificação dos comportamentos (Grau I,II e III) do código de conduta decorrente dos deveres dos alunos (Documento referencial do Agrupamento 2020-2021);  
 - Elaborar um referencial estratégico para a redução das situações de indisciplina em sala de aula (comportamentos dos alunos, disruptivos/perturbadores das adequadas condições para o processo de ensino e aprendizagem), envolvendo a comunidade escolar.

**Resultado(s) a alcançar**

<b>Metas</b> Reduzir o número de ocorrências de situações de indisciplina em sala de aula, perturbadoras do processo de ensino/avaliação/aprendizagem.	<b>Indicadores de medida</b> Número de participações /ocorrências e sua gravidade
---	--

<b>Recursos humanos envolvidos:</b> Professores	<b>Custos estimados:</b> Sem custos
--	--

**Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos**  
 Imprevisibilidade das situações e subjetividade na respetiva avaliação.

<b>Data de início</b> 01/09/2020	<b>Data de conclusão</b> Final do ano letivo 2022/2023
-------------------------------------	---

**Revisão e avaliação intermédia da ação:**

Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022

**AÇÃO DE MELHORIA Nº 3****Designação da ação de melhoria:**

Promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária

**Coordenador da Ação:**

Prof. Lurdes Gameiro

**Equipa Operacional:**

Professores, Coordenador dos Directores de Turma, Directores de Turma, Coordenadores de Estabelecimento, Coordenadora dos Clubes e Projetos, Associação de Estudantes

**Critério dominante da CAF: 8 Resultados da responsabilidade social****Estado Atual**

Em desenvolvimento.

**Descrição da ação de melhoria:**

Implementar um conjunto de ações promotoras de valores e vivências solidárias e de uma cidadania ativa e responsável.

**Objetivos da ação de melhoria:**Formar alunos mais responsáveis e participativos na vida da sociedade;  
Contribuir para a melhoria e humanização do ambiente escolar;  
Promover a dinamização/participação em ações de voluntariado, solidariedade e ajuda humanitária.**Atividades a realizar:**

Desenvolver as atividades previstas no âmbito de:

- Plano de ação do Clube de Solidariedade e Voluntariado;
- Plano de ação do Clube dos Direitos Humanos;
- Envolvimento da Associação de Estudantes.

(Sugestões: Construção da caixa solidária, onde os alunos possam expressar as suas carências socioeconómicas de forma discreta; Realização de palestras temáticas; Participação em atividades de voluntariado e cooperação com iniciativas internacionais de ajuda humanitária.)

**Resultado(s) a alcançar****Metas**

Promover uma cultura de sensibilidade e solidariedade social;

Sensibilizar para os valores da «Responsabilidade», «Solidariedade» e «Equidade» consagrados no Projeto Educativo do Agrupamento (D4.2. Resultados sociais)

**Indicadores de medida**

Número de ações realizadas no âmbito do voluntariado e da ajuda humanitária;

Número de alunos envolvidos nas várias iniciativas implementadas.

**Recursos humanos envolvidos:**

Alunos, Associação de Estudantes, Professores, Encarregados de Educação, Assistentes Operacionais.

**Custos estimados:**

Sem custos.

**Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos**

Indisponibilidade dos alunos para atividades extracurriculares.

**Data de início****Data de conclusão**



01/09/2020

Final do ano letivo 2022/2023

**Revisão e avaliação intermédia da ação:**

Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022.