



PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA 2020-2023

ÍNDICE

1-	Introdução	2
<hr/>		
2-	Estrutura do Plano de Melhoria	2
<hr/>		
3-	Visão Global do Plano	3
<hr/>		
4-	Fichas de Ação de Melhoria	4
<hr/>		
4.1-	Ação de Melhoria n.º 1	4
<hr/>		
4.2-	Ação de Melhoria n.º 2	5
<hr/>		
4.3-	Ação de Melhoria n.º 3	6

1- INTRODUÇÃO

O Plano de Melhoria (PM) 2020-2022, que se apresenta, decorre da análise dos resultados do inquérito por questionário aplicado, entre fevereiro e março de 2020, aos vários elementos da comunidade educativa, agrupados da seguinte forma: Alunos (A), Pessoal Docente (PD), Pessoal não Docente (PND) e Encarregados de Educação (EE). Esta opção foi sustentada pelo referencial CAF, que também orientou a construção dos questionários no sentido de obter respostas para os medidores das categorias cuja avaliação se processa com base nas perceções da comunidade educativa, como se apresenta no quadro 1.

Quadro 1- Categorias e subcategorias CAF – medições de perceção.

Critérios	Subcritérios
Critério 6: Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas-chave	Subcritério 6.1 Medições da perceção Subcritério 6.2 Medições do desempenho
Critério 7: Resultados das pessoas	Subcritério 7.1 Medições da perceção Subcritério 7.2. Medições do desempenho
Critério 8: Resultados da responsabilidade social	Subcritério 8.1 Medições da perceção Subcritério 8.2 Medições do desempenho

Os resultados obtidos evidenciaram os pontos fortes e as áreas a melhorar, que foram sistematizados em documento e divulgados aos Departamentos e Grupos de Recrutamento para análise, reflexão e participação no desenho do PM.

A equipa restrita da autoavaliação do agrupamento fez uma leitura atenta dos dados obtidos e selecionou as ações de melhoria a implementar, cruzando os resultados globais dos inquéritos, os contributos dos Departamentos e Grupos de Recrutamento e os documentos orientadores do Agrupamento. Procurou-se responder às necessidades evidenciadas seguindo três critérios prioritários: abrangência, transversalidade e articulação com o Plano de Intervenção da Diretora, com o Projeto Educativo e com o Plano de Ação Estratégica.

O PM pretende constituir-se como um compromisso do AECE na melhoria do seu desempenho em áreas menos fortes, visando a excelência e o reforço da qualidade do serviço que presta.

A comunicação do Plano de Melhoria efetuar-se-á em reuniões, de acordo com a hierarquia organizacional do Agrupamento. O documento de suporte será disponibilizado na plataforma Moodle.

2- ESTRUTURA DO PLANO DE MELHORIA

De acordo com os critérios definidos e com os resultados obtidos, identificaram-se três aspetos a melhorar:





- **O abandono escolar** – embora as evidências apontem para um problema com maior incidência no primeiro e segundo ciclos, a comunidade educativa entende este assunto como prioritário, devendo ser tomado como objeto de intervenção;
- **Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos** – à semelhança do ponto anterior, as perceções evidenciadas apontam esta problemática como um aspeto a melhorar;
- **A promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária** – os alunos percecionam esta dimensão como uma área a melhorar.

3- Visão global do Plano de Melhoria

Cronograma do PAM

	Ação de Melhoria	Responsável/eis	Data prevista para conclusão	Cronograma			Estado
				2020/2021	2021/2022	2022/2023	
1	Prevenção do abandono escolar	Prof. Alice Grossinho	junho de 2022	x	x	x	
2	Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos	Prof. Luis Júlio	junho de 2022	x	x	x	
3	Promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária	Prof. Lurdes Gameiro	junho de 2022	x	x	x	

Legenda:

	Vermelho	- Ação de Melhoria não implementada
	Amarelo	- Ação de Melhoria por iniciar ou em planeamento estratégico
	Laranja	- Ação de Melhoria em desenvolvimento
	Verde	- Ação de Melhoria concluída

4- Fichas de Ação de Melhoria

AÇÃO DE MELHORIA Nº 1

Designação da ação de melhoria:

Prevenção do abandono escolar

Coordenador da Ação:
Prof. Alice Grossinho

Equipa Operacional:
Prof. Alice Grossinho (1º ciclo)
Prof. Maria José Valente (2º ciclo)
Psicóloga Patrícia Cegonha

Critério dominante da CAF: 9 Resultados do desempenho-chave

Estado atual em setembro de 2020: Em desenvolvimento.

Descrição da ação de melhoria:

Desenvolvimento de um conjunto de ações concertadas de equipas de trabalho, tendo como referência o domínio 4.1 do Projeto Educativo (Melhoria dos resultados académicos)

Objetivos da ação de melhoria:

Prevenir e reduzir a taxa de abandono escolar no Agrupamento

Atividades a realizar:

Desenvolver as atividades previstas no âmbito de:
- PDPSC (Plano de desenvolvimento pessoal, social e comunitário);
- Plano da equipa multidisciplinar – “Incluir para não sair”;
- Plano de Ação da Rede de Escolas para a Educação Intercultural (REEI).

Resultado(s) a alcançar

Metas

Melhorar os resultados académicos, reduzindo a taxa de abandono/retenção por excesso de faltas em 1% (1º e 5º anos).

Indicadores de medida

Número de docentes envolvidos em projetos.
Número de alunos em abandono.

Recursos humanos envolvidos:

Professores
Alunos
Psicóloga
Encarregados de Educação

Custos estimados:

Sem custos.

Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos

Dificuldade em envolver todos os encarregados de educação dos alunos em risco.

Data de início

01/09/2020

Data de conclusão

Final do ano letivo 2022/2023

Revisão e avaliação intermédia da ação:

Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022

AÇÃO DE MELHORIA Nº 2

Designação da ação de melhoria:		Promoção de competências sociais /redução de comportamentos disruptivos em sala de aula.
Coordenador da Ação: Prof. Luis Filipe S. Júlio		Equipa Operacional: Prof. Paulo Lopes Prof. Luis Filipe S. Júlio Gabinete mediação disciplinar
Critério dominante da CAF: Critério 7.2		
Estado atual em setembro de 2020: A iniciar.		
Descrição da ação de melhoria: Desenvolvimento de um conjunto de ações para conhecimento da situação e elaboração de um referencial estratégico articulado com: . Domínio (D4.2) do projeto Educativo (Resultados sociais) . Plano de Ação Estratégica . Documento com a Responsabilização dos Agentes Educativos Pais-Alunos-Professores:Código de Conduta do Aluno no Espaço Escolar 2020-2021, aprovado em Conselho Geral de 26 Outubro 2020.		
Objetivo(s) da ação de melhoria: Promoção de competências sociais em sala de aula. Redução da ocorrência de comportamentos disruptivos do processo de ensino/avaliação/aprendizagem		
Atividades a realizar: - Diagnóstico (identificar as situações de indisciplina mais frequentes e problemáticas e quantificar as ocorrências nos dois anos letivos anteriores no Agrupamento (2018-2019 e 2019-2020) com base na tipificação dos comportamentos (Grau I,II e III) do código de conduta decorrente dos deveres dos alunos (Documento referencial do Agrupamento 2020-2021); - Elaborar um referencial estratégico para a redução das situações de indisciplina em sala de aula (comportamentos dos alunos, disruptivos/perturbadores das adequadas condições para o processo de ensino e aprendizagem), envolvendo a comunidade escolar.		
Resultado(s) a alcançar		
Metas Reduzir o número de ocorrências de situações de indisciplina em sala de aula, perturbadoras do processo de ensino/avaliação/aprendizagem.	Indicadores de medida Número de participações /ocorrências e sua gravidade	
Recursos humanos envolvidos: Professores	Custos estimados: Sem custos	
Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos Imprevisibilidade das situações e subjetividade na respetiva avaliação.		
Data de início 01/09/2020	Data de conclusão Final do ano letivo 2022/2023	
Revisão e avaliação intermédia da ação: Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022		

Designação da ação de melhoria:		Promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária
Coordenador da Ação: Prof. Lurdes Gameiro	Equipa Operacional: Professores, Coordenador dos Diretores de Turma, Diretores de Turma, Coordenadores de Estabelecimento, Coordenadora dos Clubes e Projetos, Associação de Estudantes	
Critério dominante da CAF: 8 Resultados da responsabilidade social		
Estado Atual Em desenvolvimento.		
Descrição da ação de melhoria: Implementar um conjunto de ações promotoras de valores e vivências solidárias e de uma cidadania ativa e responsável.		
Objetivos da ação de melhoria: Formar alunos mais responsáveis e participativos na vida da sociedade; Contribuir para a melhoria e humanização do ambiente escolar; Promover a dinamização/participação em ações de voluntariado, solidariedade e ajuda humanitária.		
Atividades a realizar: Desenvolver as atividades previstas no âmbito de: - Plano de ação do Clube de Solidariedade e Voluntariado; - Plano de ação do Clube dos Direitos Humanos; - Envolvimento da Associação de Estudantes. (Sugestões: Construção da caixa solidária, onde os alunos possam expressar as suas carências socioeconómicas de forma discreta; Realização de palestras temáticas; Participação em atividades de voluntariado e cooperação com iniciativas internacionais de ajuda humanitária.)		
Resultado(s) a alcançar		
Metas Promover uma cultura de sensibilidade e solidariedade social; Sensibilizar para os valores da «Responsabilidade», «Solidariedade» e «Equidade» consagrados no Projeto Educativo do Agrupamento (D4.2. Resultados sociais)	Indicadores de medida Número de ações realizadas no âmbito do voluntariado e da ajuda humanitária; Número de alunos envolvidos nas várias iniciativas implementadas.	
Recursos humanos envolvidos: Alunos, Associação de Estudantes, Professores, Encarregados de Educação, Assistentes Operacionais.	Custos estimados: Sem custos.	
Fatores críticos de sucesso/ Constrangimentos Indisponibilidade dos alunos para atividades extracurriculares.		
Data de início 01/09/2020	Data de conclusão Final do ano letivo 2022/2023	
Revisão e avaliação intermédia da ação: Revisão e avaliação intermédia no final dos anos letivos 2020/2021 e 2021/2022.		