

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO  
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS  
2022-2023

## Equipa Restrita da Autoavaliação do Agrupamento

Francisco Gil

Luís Filipe

Luís Júlio

Maria Inês Mendes (coordenadora)

Olga Capela

Maria Teresa Rodrigues

## ÍNDICE

### INTRODUÇÃO

#### PARTE I – LEITURA E ANÁLISE DOS RESULTADOS

- 1- ALUNOS
- 2- PESSOAL DOCENTE
- 3- PESSOAL NÃO DOCENTE
- 4- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

#### PARTE II - INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS - PONTOS FORTES E ÁREAS A MELHORAR

- 1- ALUNOS
- 2- PESSOAL DOCENTE
- 3- PESSOAL NÃO DOCENTE
- 4- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

## INTRODUÇÃO

Cumprindo o estabelecido no Projeto Educativo, a equipa de autoavaliação do Agrupamento levou a cabo a aplicação de inquéritos de satisfação a todas as partes interessadas da comunidade educativa.

Como ficou determinado pela Direção, em conjunto com o Diretor do Centro de Formação A23 e a atual equipa de trabalho, o referencial CAF foi substituído pelo referencial da IGEC para a construção dos inquéritos. As razões desta alteração prendem-se com as dificuldades em observar todos os critérios CAF, a par da necessidade de formação específica, para a qual o centro de formação não consegue dar resposta. Considerou-se que o referencial da IGEC constitui uma base de trabalho mais adequada, uma vez que se centra em áreas pertinentes para uma avaliação ajustada às necessidades do Agrupamento e da Avaliação Externa.

Tal como aconteceu em inquéritos anteriores, os inquiridos foram organizados da seguinte forma da seguinte forma: Alunos (A), Pessoal Docente (PD), Pessoal não Docente (PND) e Encarregados de Educação (EE). A amostra envolveu 20% de elementos de cada grupo, como se apresenta no quadro 2 conforme havia sido estabelecido no Projeto Educativo do Agrupamento.

**Quadro 2- A amostra**

Alunos	PD	PND	EE
88	66	10	51

Antes de se aplicarem os inquéritos, a Sr<sup>a</sup>. Diretora enviou, por correio eletrónico, a toda a comunidade escolar, uma mensagem de sensibilização para a participação neste processo, por forma a envolver os inquiridos na melhoria do funcionamento do Agrupamento. Seguiu-se a introdução das perguntas na aplicação Forms do Outlook e o envio para os respondentes, que foram selecionados de forma aleatória.

Os dados recolhidos foram tratados a partir dos documentos excel produzidos pelo Forms, organizando-se, a partir daí, tabelas de contagens e gráficos de percentagens para cada pergunta dos diferentes grupos de respondentes.

O presente relatório está organizado em duas partes. Na parte I apresentam-se as leituras dos quadros e gráficos de cada pergunta dos diferentes grupos que constituem a amostra. Na parte II apresentam-se as conclusões globais de cada amostra e onde se sistematizam os Pontos fortes e as Áreas a melhorar.

## PARTE I

A interpretação dos resultados, que se apresenta, está organizada por 6 amostras:

- Alunos
- Pessoal docente
- Pessoal não docente
- Encarregados de Educação

A equipa decidiu manter os mesmos critérios na identificação de perceções positivas e menos positivas que utilizara na análise dos inquéritos anteriores, procurando dar consistência a leituras comparativas dos resultados ao longo do tempo. Assim, a identificação de **ponto forte** ou **área a melhorar** teve como base os seguintes indicadores, resultantes de uma decisão ponderada por todos os membros da equipa de trabalho:

1	2	3	4	5
0%-49% Perceção negativa		50%-69% Perceção positiva	70%-100% Perceção muito positiva	
Perceção muito positiva – 80%-100%				

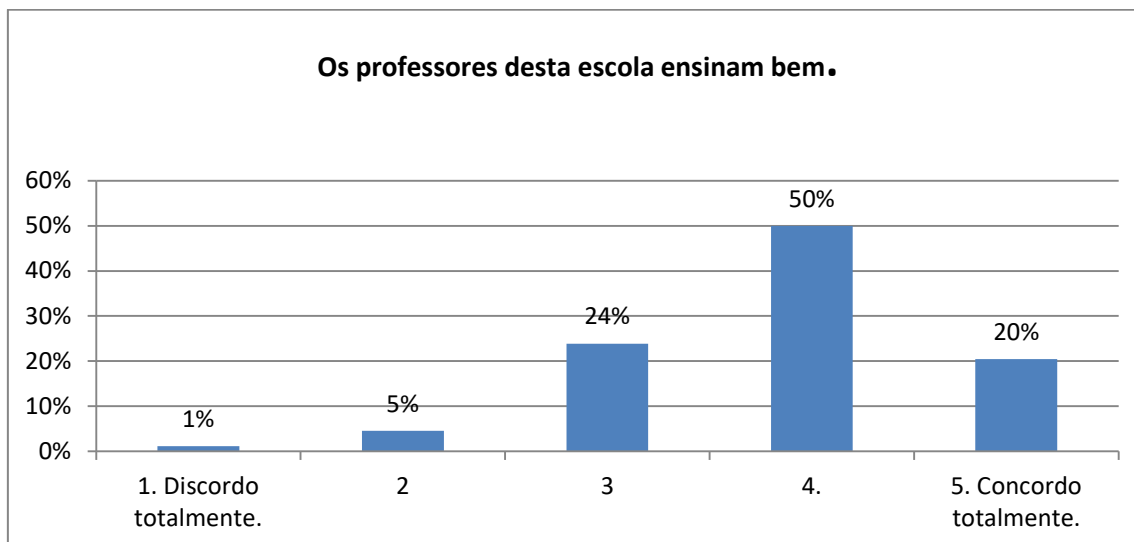
Ponto forte – 70% -100% (apenas soma de 4 e 5) ou acima de 80% (soma de 3, 4 e 5).

Área a melhorar – somatório de 3, 4 e 5 inferior a 70%.

**NOTA** - Não foram identificados como pontos fortes ou áreas a melhorar os itens cujas percentagens se situam entre 50% e 69%.

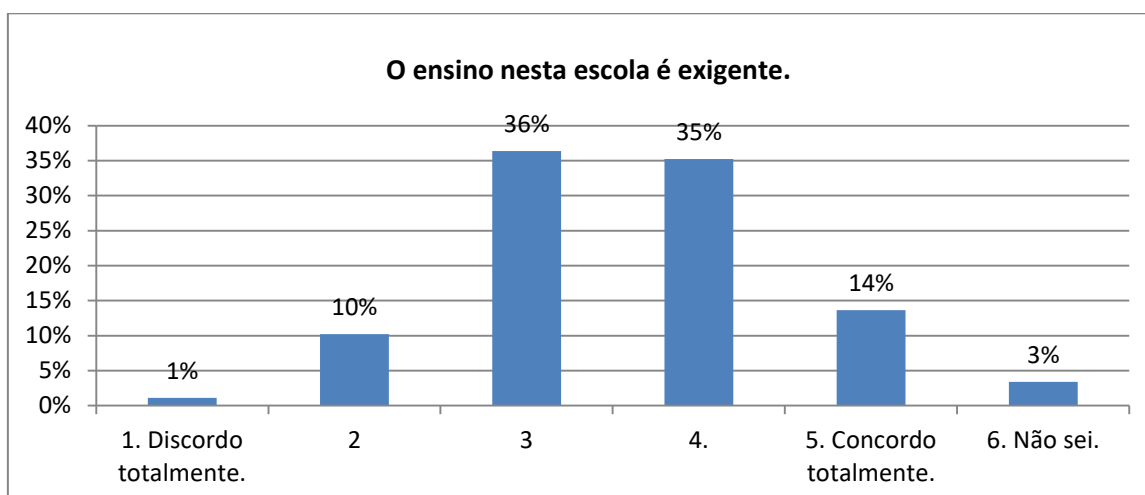
## ALUNOS

### 1- Os professores nesta escola ensinam bem?



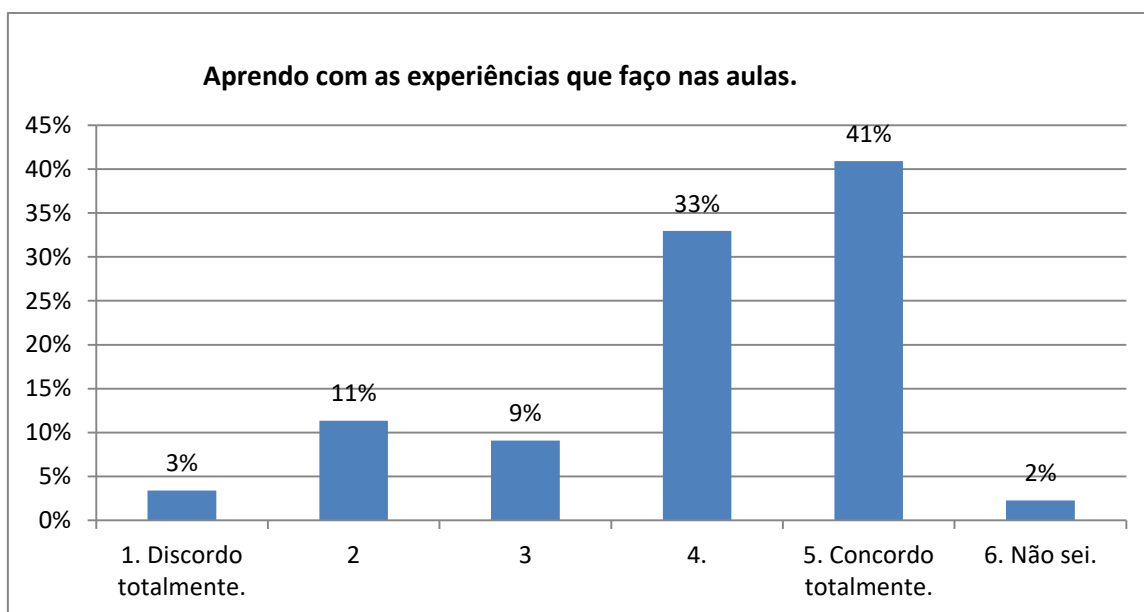
A análise do gráfico evidencia que uma maioria significativa dos alunos (94%) tem uma percepção muito positiva relativamente a este item, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 70% dos inquiridos opta pelas pontuações 4 e 5 e 24% seleciona o nível 3. Apenas 6% dos inquiridos expressa uma opinião discordante, optando pelas pontuações 1 e 2.

### 2- O Ensino nesta escola é exigente?



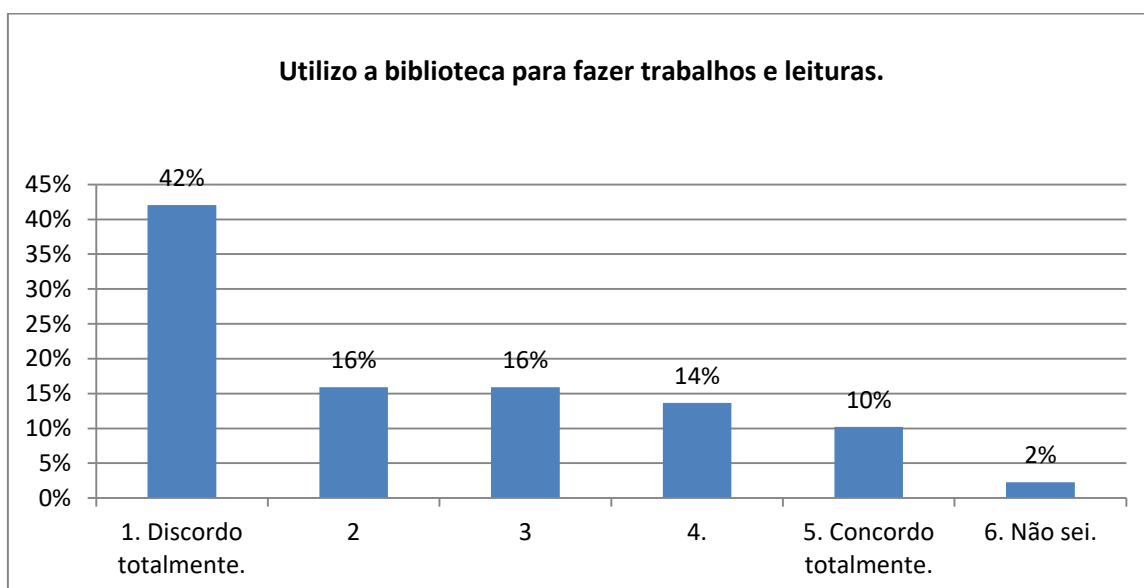
A análise do gráfico evidencia que a globalidade dos alunos tem uma percepção muito positiva relativamente ao ensino na escola, pois 85% respondem optando pelas pontuações 3 ou mais. Verifica-se, contudo, que 11% dos inquiridos considera que o ensino na escola não é exigente e 3% não tem opinião.

### 3- Aprendo com as experiências que faço nas aulas?



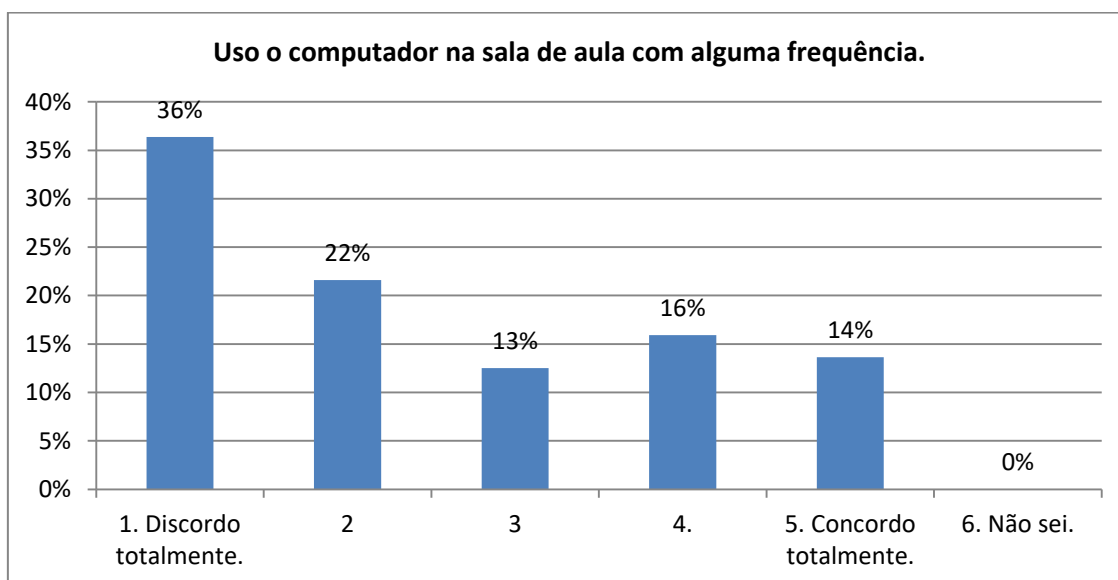
A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito elevado relativamente às aprendizagens efetuadas com as experiências nas aulas, dado que, 83% dos alunos indica as pontuações 3, 4 e 5, sendo que, 74% escolhe as classificações 4 ou 5 e 9% opta pela pontuação 3. Verifica-se, contudo, que 14% manifesta uma opinião negativa relativamente à questão colocada e 2% não tem opinião.

### 4- Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras?



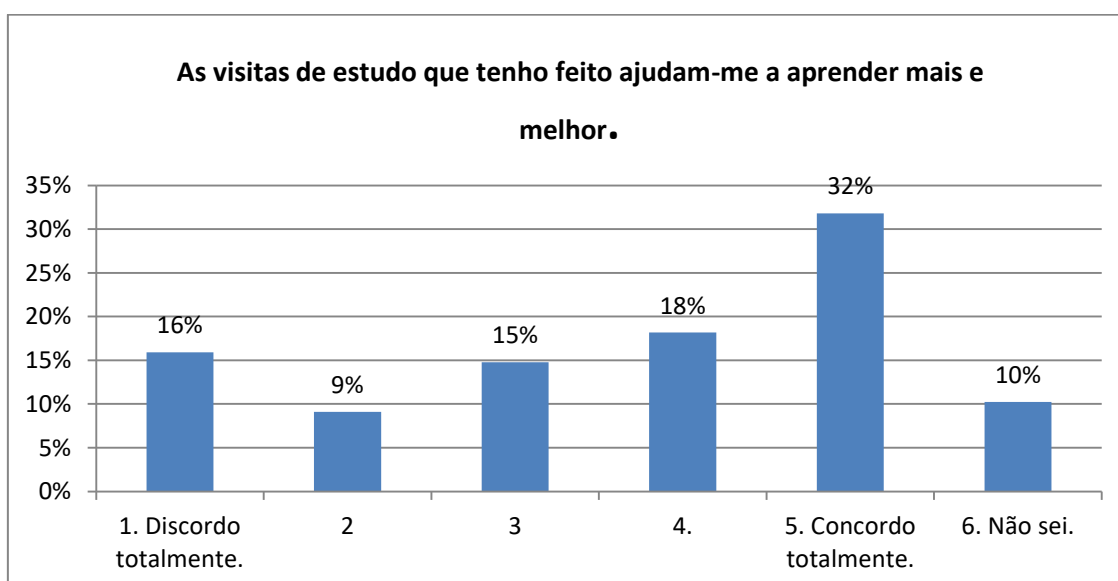
A análise do gráfico mostra que a maioria dos alunos não utiliza a biblioteca para fazer trabalhos e leituras, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 58% opta pela classificação 1 e 2. No entanto, esta percepção não é partilhada por 40% dos inquiridos, optando pelas classificações 3 (16%) e 4 e 5 (24%).

#### 5- Uso o computador na sala de aula com alguma frequência?



A análise do gráfico mostra que a maioria dos alunos, 58%, tem uma percepção negativa relativamente ao uso do computador na sala de aula, selecionando as pontuações 1 e 2. Somente 43% dos alunos indicam as pontuações 3 ou mais.

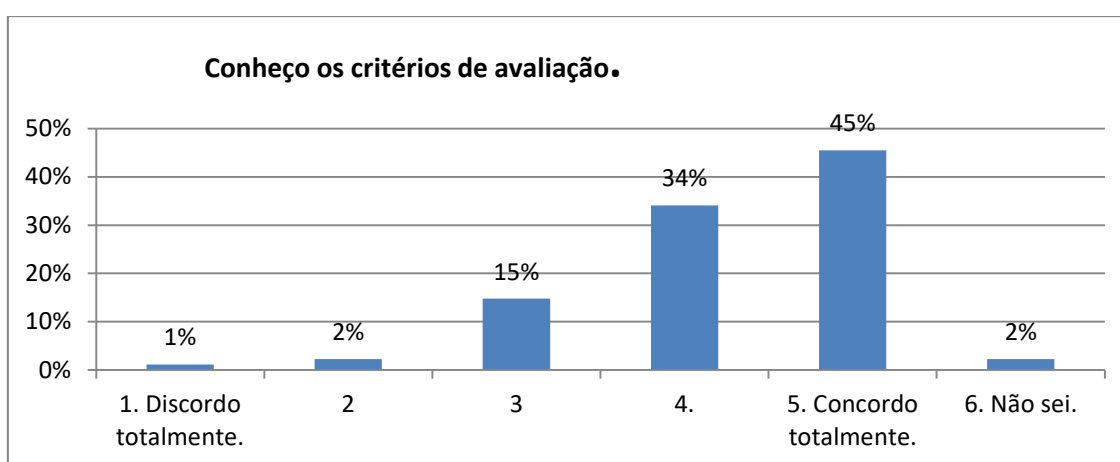
#### 6- As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor?





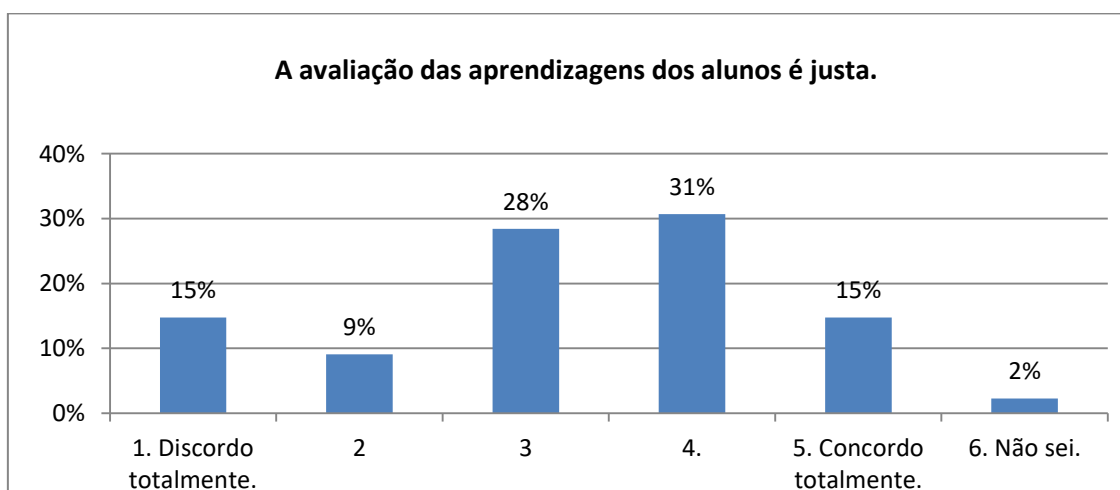
Verifica-se, da análise do gráfico, que a maioria dos alunos (65%) tem em relação a este item uma percepção satisfatória, uma vez que, 65% dos inquiridos situam as suas respostas nos níveis 3, 4 e 5. Com uma apreciação menos positiva temos 25% das respostas, optando os inquiridos pelas pontuações 1 e 2. Observa-se que 10% dos alunos desconhece qual é o impacto das visitas de estudo nas aprendizagens.

### 7- Conheço os critérios de avaliação?



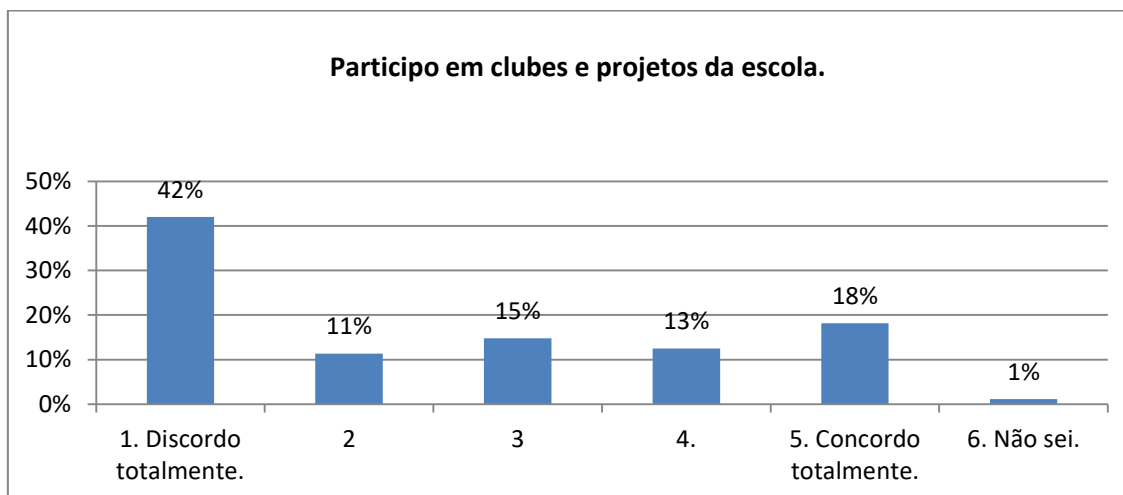
Da análise do gráfico, constata-se que a globalidade dos alunos (94%) afirma ter conhecimento dos critérios de avaliação. De salientar, que 79% opta pelas pontuações de 4 ou 5. Só 3% responde não ter conhecimento dos critérios de avaliação, situando as suas respostas nos níveis 1 e 2.

### 8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa?



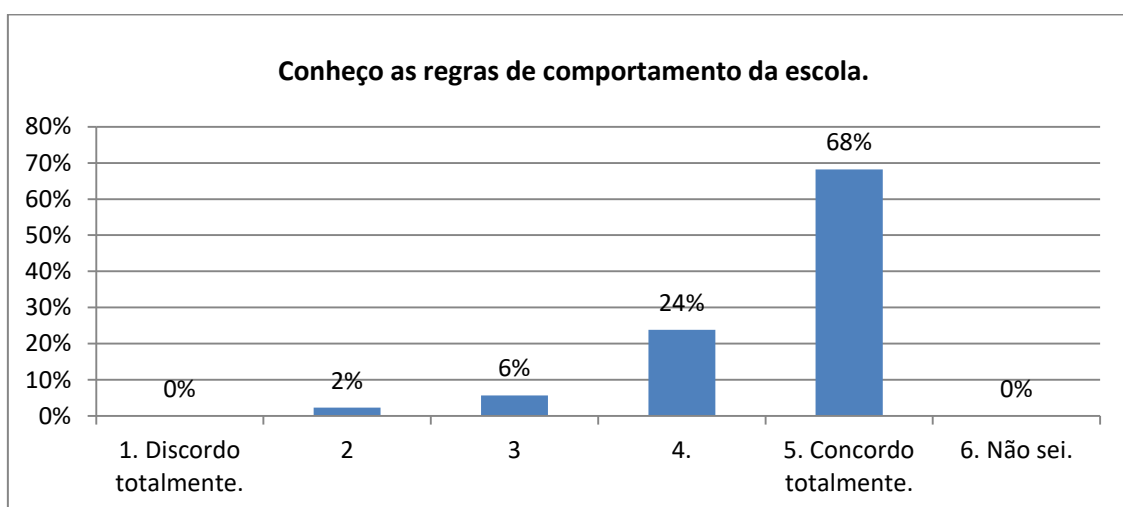
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos alunos (74%) considera justa a avaliação das suas aprendizagens, optando pelas pontuações 3, 4 e 5. Observa-se, no entanto, que 24% não partilha desta opinião situando as suas respostas nos níveis 1 ou 2. Não expressam opinião apenas 2%.

### 9- Participo em clubes e projectos da escola?



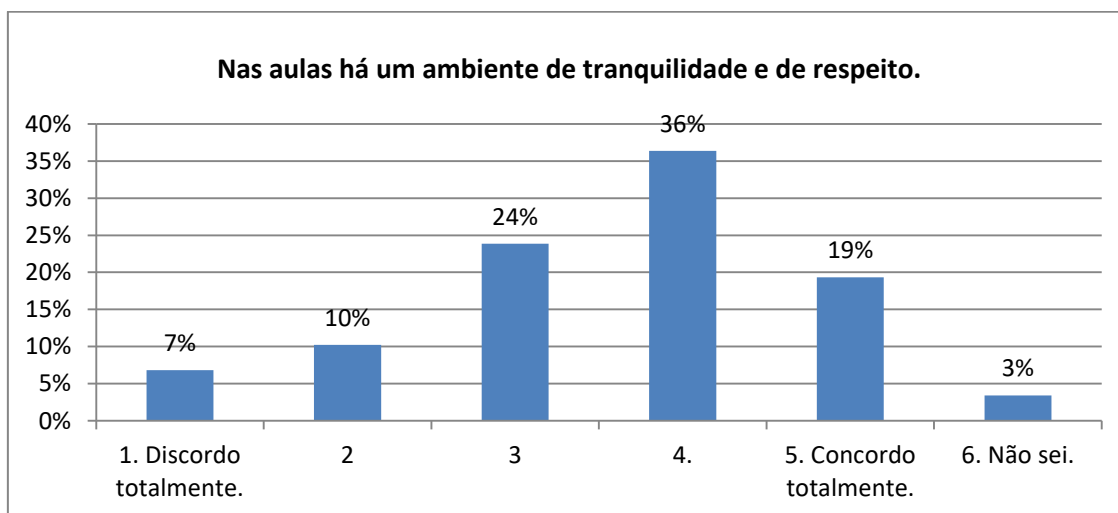
A análise do gráfico mostra que a maioria dos inquiridos (53%) não participa em clubes ou projetos da escola, selecionando as pontuações 1 (42%) e 2 (11%). No entanto, 46% dos inquiridos responde de forma positiva à questão colocada, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

### 10- Conheço as regras de comportamento da escola?



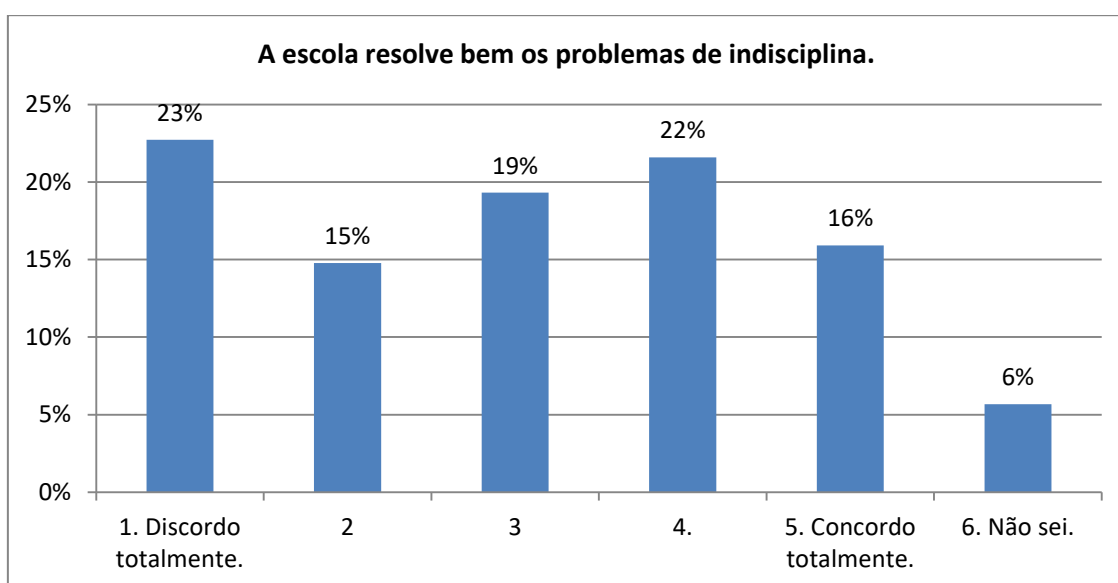
A análise do gráfico evidencia que uma larga maioria dos inquiridos (98%) conhece as regras de comportamento da escola. Apenas uma parte residual (2%) considera não ter conhecimento das regras da escola.

### 11- Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito?



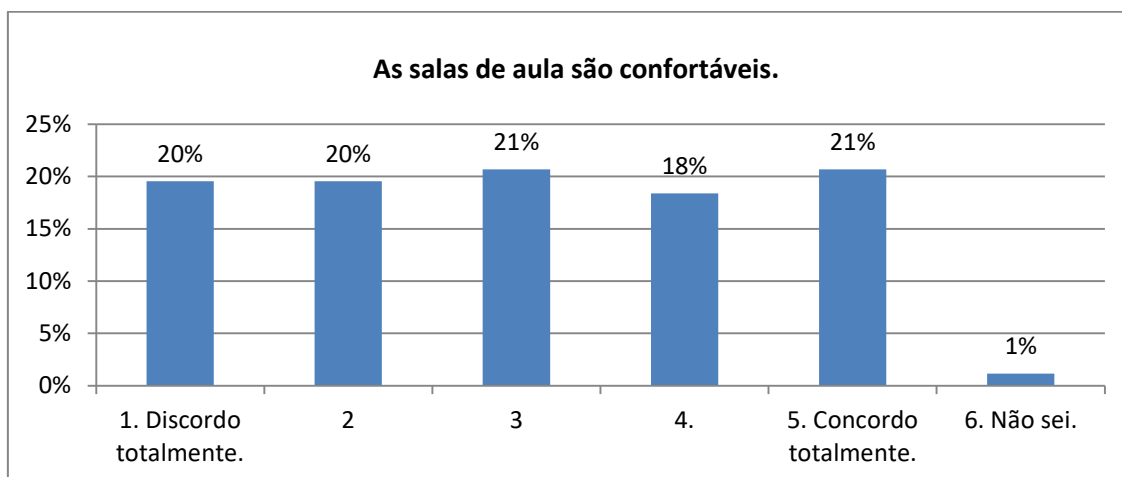
A análise do gráfico revela que a maioria dos alunos (79%) tem uma percepção satisfatória relativamente ao ambiente da sala de aula, mas 17% não partilha da mesma opinião, optando pelas pontuações 1 e 2. Apenas 3% não tem opinião.

### 12 – A escola resolve bem os problemas da indisciplina?



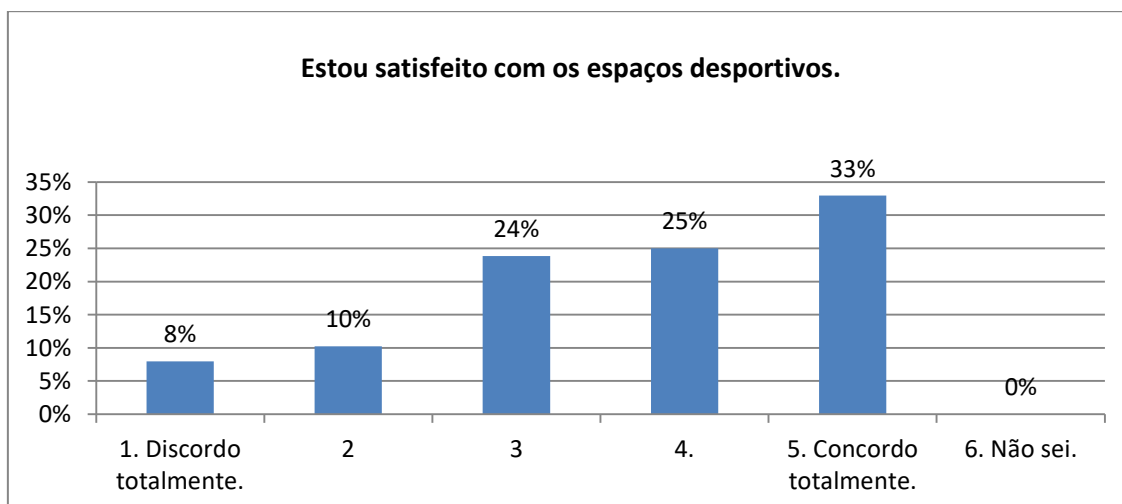
A análise do gráfico mostra que a maioria dos inquiridos (57%) considera que a escola resolve bem os problemas de indisciplina, optando pelas pontuações 3, 4 e 5; contudo, 38% dos inquiridos não partilha desta perceção, pois indicam as pontuações 1 (23%) e 2 (15%). Não expressam opinião (6%).

### 13- As salas de aula são confortáveis?



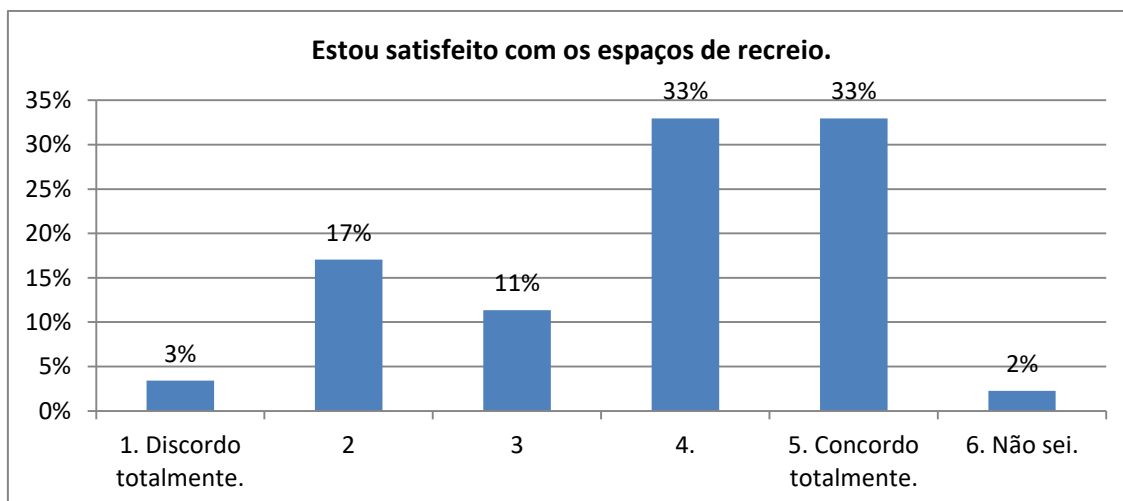
A análise do gráfico revela que a maioria dos alunos (60%) faz uma apreciação satisfatória das salas de aula considerando-as confortáveis, mas 40% dos inquiridos tem uma perceção contrária.

### 14- Estou satisfeito com os espaços desportivos?



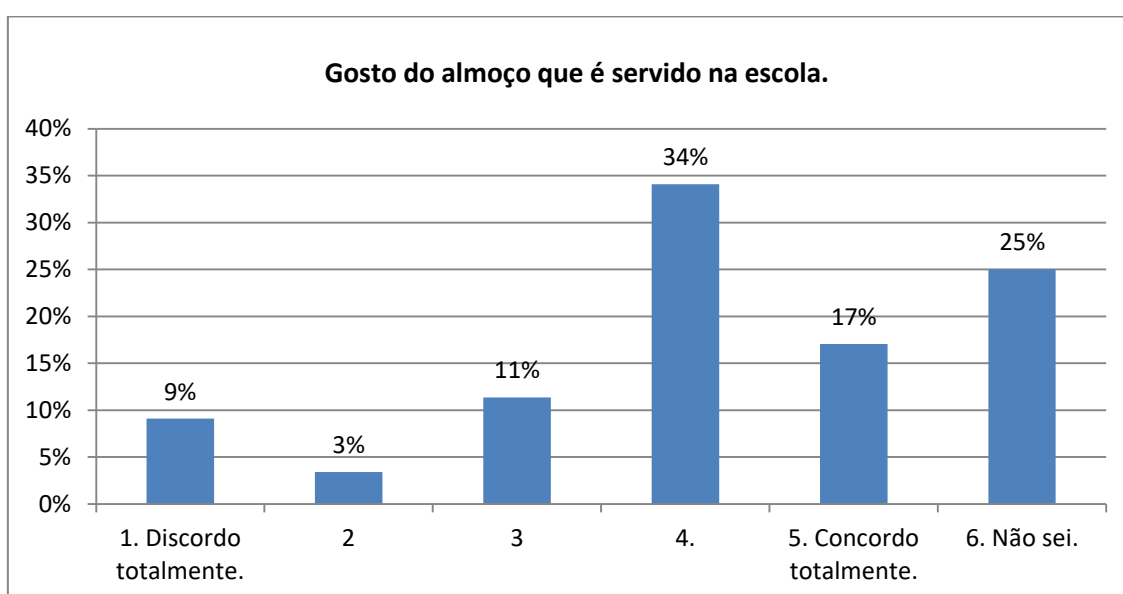
A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos (82%) está muito satisfeita em relação aos espaços desportivos, optando pelas pontuações 3, 4 e 5, no entanto, 18% faz uma apreciação negativa.

### 15- Estou satisfeito com os espaços de recreio?



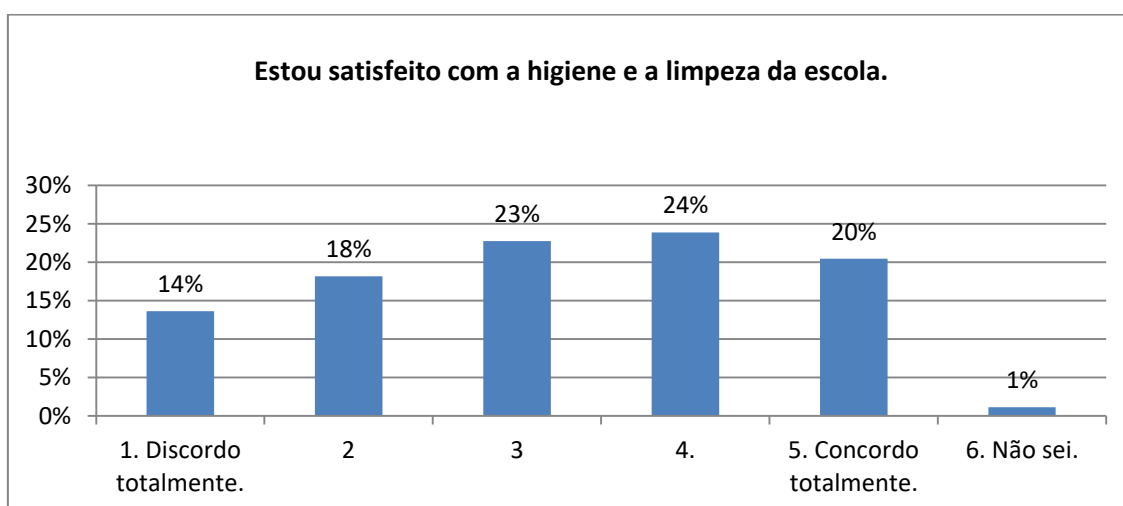
Os dados recolhidos revelam que a maioria dos inquiridos (77%) está muito satisfeita relativamente aos espaços de recreio da escola, mas 20% não partilha da mesma opinião, optando pelas pontuações 1 e 2.

### 16- Gosto do almoço que é servido na escola?



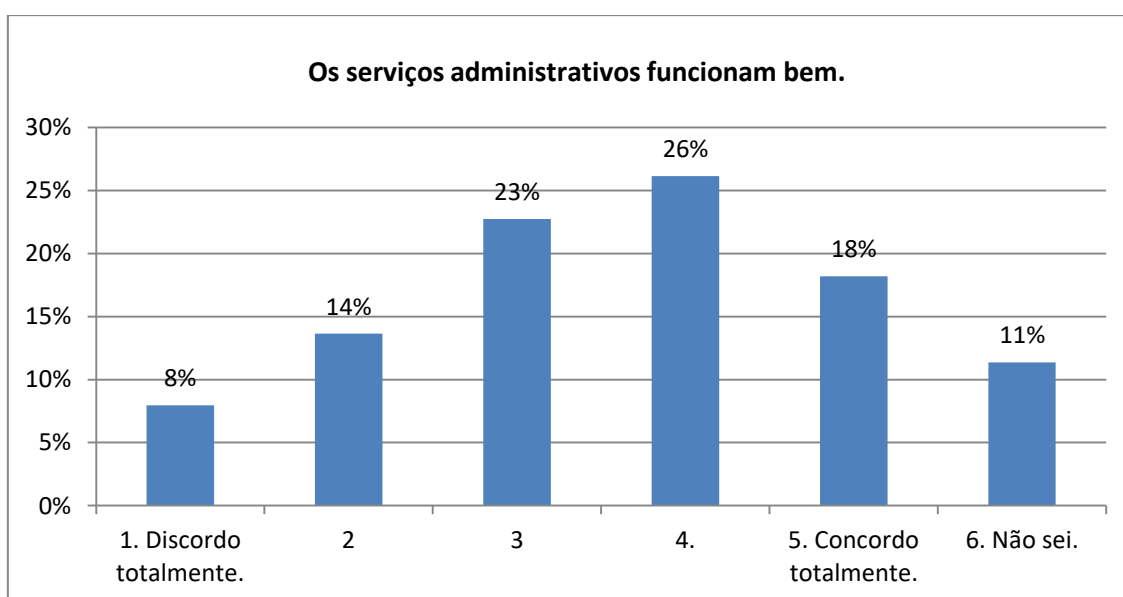
A análise do gráfico revela que a maioria dos inquiridos (62%) evidencia um grau de satisfação positivo em relação à qualidade do almoço servido na escola. Opinião contrária tem 11% dos inquiridos. Refira-se, no entanto, que um número significativo de alunos, 25%, não expressa opinião (provavelmente porque não almoça na escola).

### 17- Estou satisfeito com higiene e a limpeza na escola?



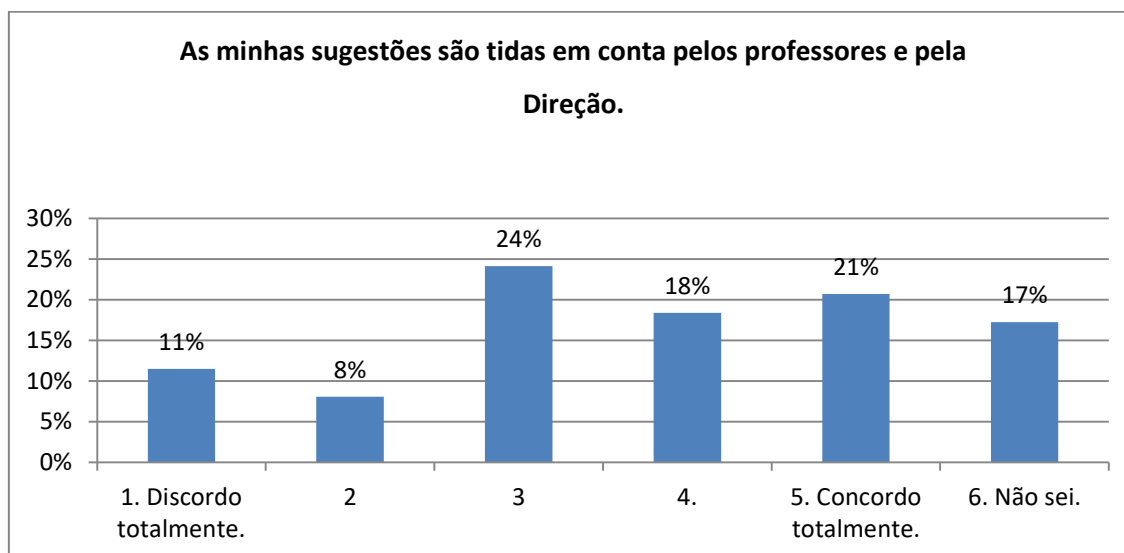
Os dados recolhidos evidenciam que 67% tem uma perceção positiva relativamente aos serviços de limpeza e higiene da escola, optando pelas pontuações 3, 4 e 5, mas 32% dos inquiridos tem uma opinião negativa em relação a esses serviços.

### 18- Os serviços administrativos funcionam bem?



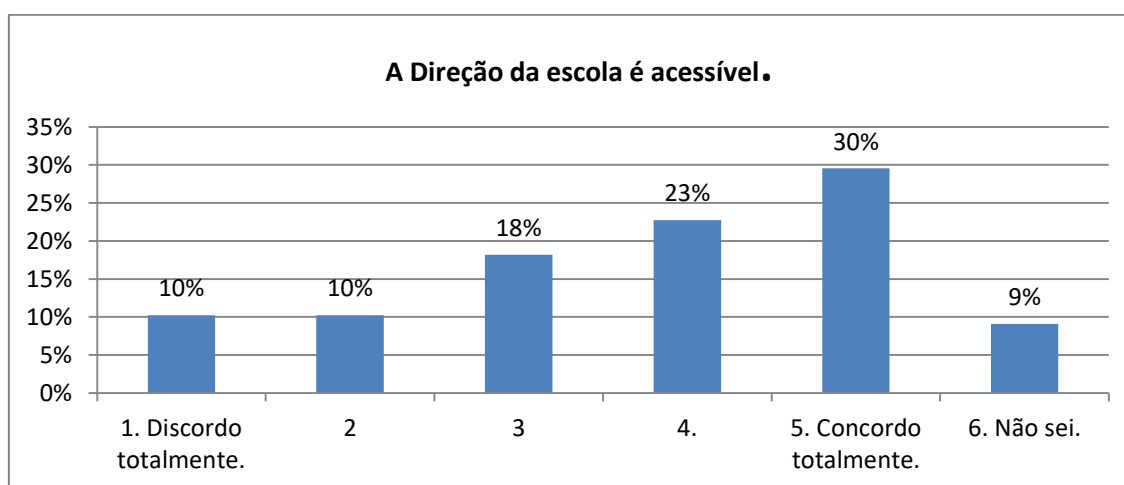
A análise dos gráficos mostra que 67% dos inquiridos faz uma avaliação positiva dos serviços administrativos, indicando as pontuações 3, 4 e 5. Revelam uma perceção negativa 22% e 11% não tem opinião.

### 19- As minhas sugestões são tidas em conta?



Os dados recolhidos evidenciam que a maioria dos inquiridos (63%) considera que as suas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção, optando pelas pontuações 3, 4 e 5, contudo 19% não partilha dessa opinião. Não expressam opinião 17%.

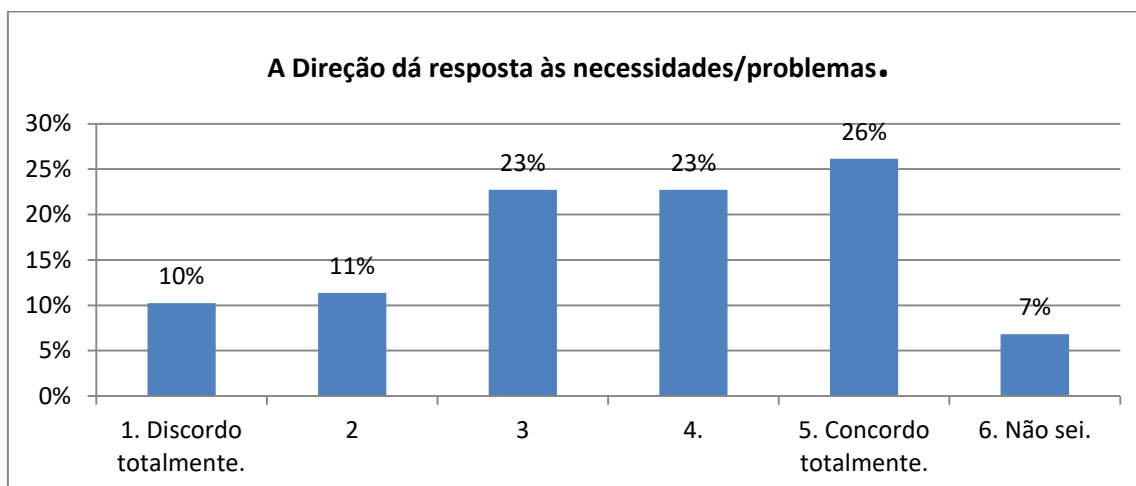
### 20 - A Direção da escola é acessível?



A análise do gráfico evidencia uma perceção bastante satisfatória relativamente a este item, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 71%, opta pelas pontuações 3, 4, e 5.

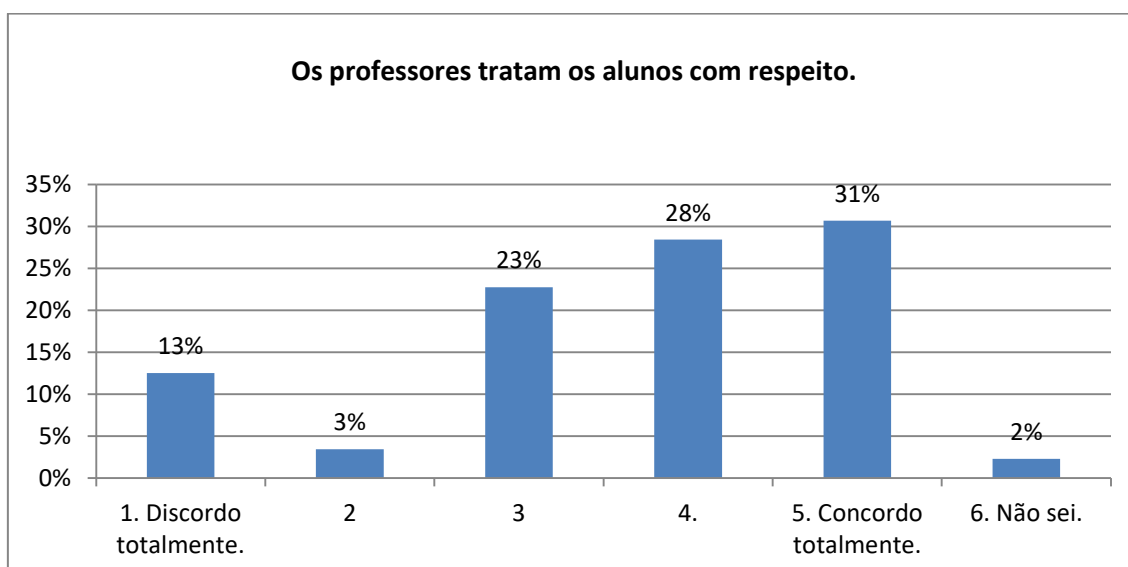
Com uma apreciação menos favorável, optando pelas pontuações 1 e 2, respondem 20%. Não expressam opinião 9% dos inquiridos.

## 21- A Direção da escola dá resposta às necessidades/problemas.



A análise do gráfico evidencia que a maioria dos inquiridos, 72%, tem uma perspetiva satisfatória em relação à forma como a Direção responde às necessidades/problemas, indicando as pontuações 3, 4 e 5. Manifesta uma perceção menos positiva 21% dos inquiridos e 7% não sabe.

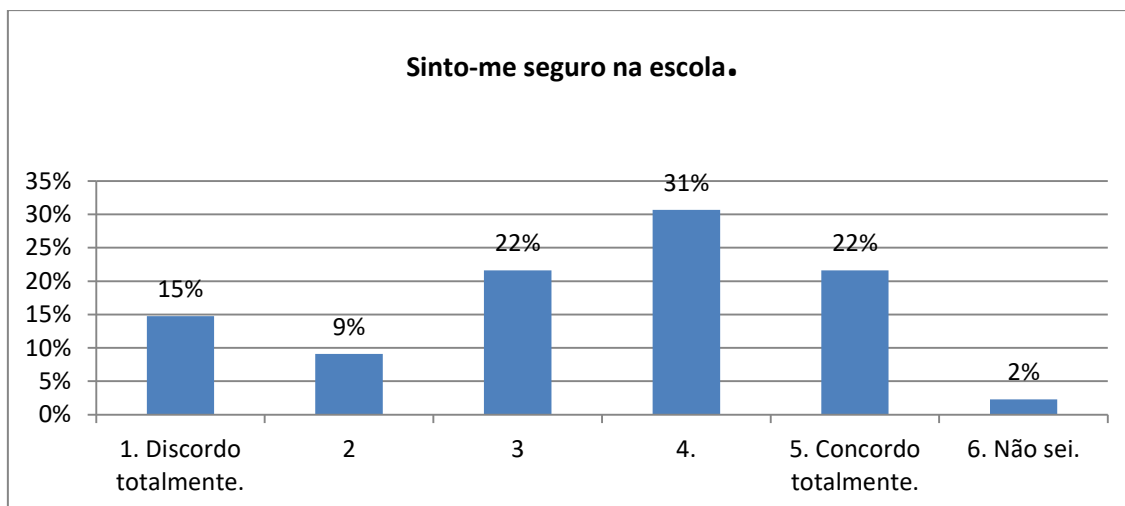
## 22- Os professores tratam os alunos com respeito?





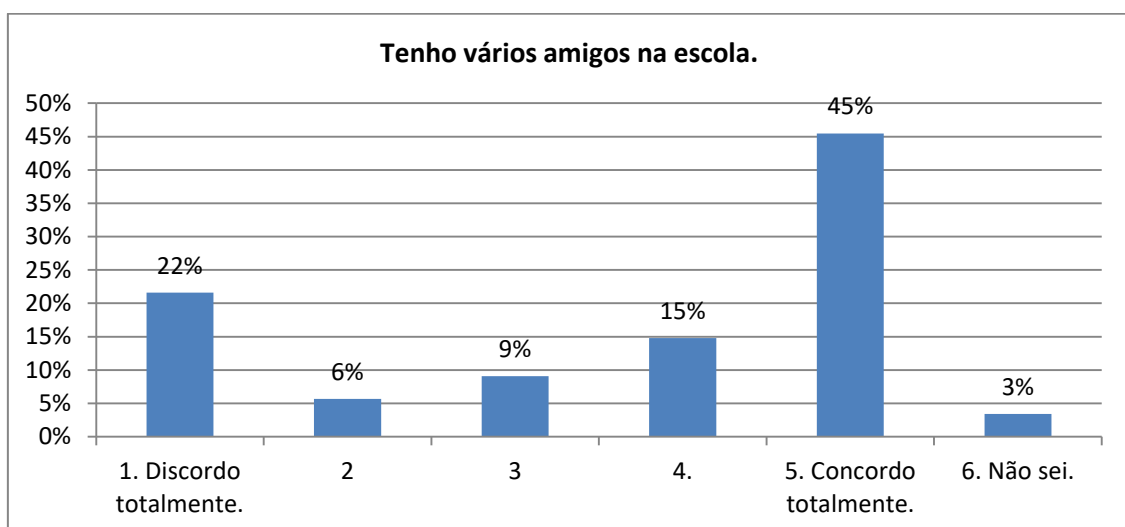
A análise do gráfico evidencia que uma maioria significativa dos inquiridos (82%) considera que os professores tratam com respeito os alunos, indicando as pontuações 3, 4 e 5, contudo 16% discorda desta opinião.

### 23 – Sinto-me seguro na escola?



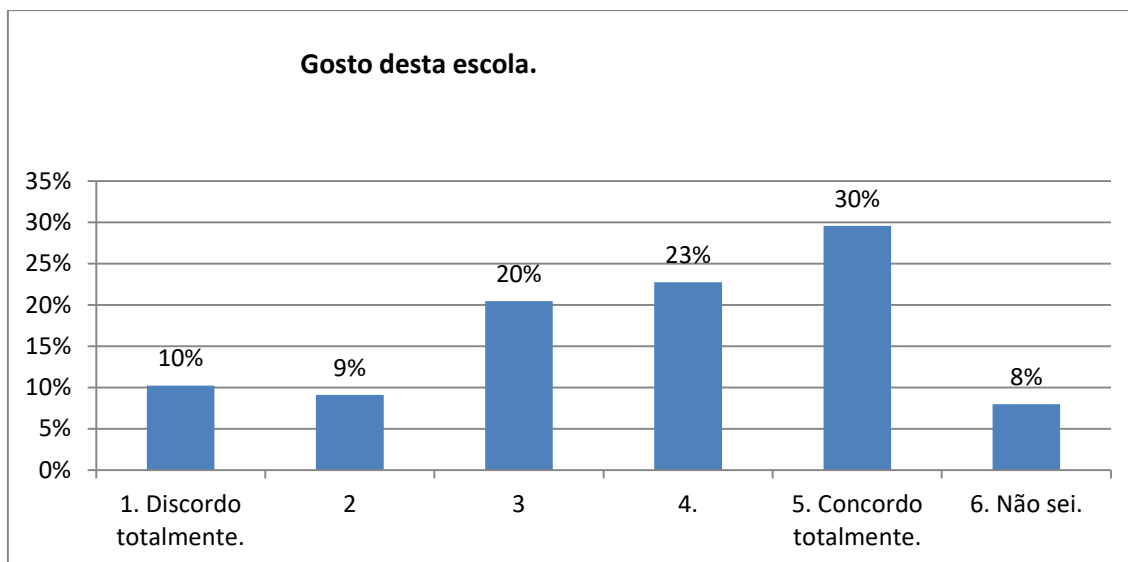
A análise do gráfico evidencia a existência de uma maioria (75%) que reconhece a escola como sendo um espaço seguro, situando as suas pontuações entre 3 e 5, no entanto, 24% sente-se inseguro, situando as suas pontuações entre 1 (15%) e 2 (9%).

### 24 – Tenho vários amigos na escola?



A análise do gráfico mostra que a maioria dos inquiridos (69%) considera que tem amigos na escola, situando as suas pontuações entre 3 e 5, contudo esta posição não é partilhada por 28% dos inquiridos.

## 25- Gosto da escola?



A análise do gráfico revela que a maioria dos inquiridos (73%) gosta da escola, optando pelas pontuações de 3, 4, e 5, mas 19% tem opinião contrária. Não manifesta opinião 8% dos inquiridos.

## EM SÍNTESE

Verifica-se, da parte dos alunos inquiridos, uma perceção global satisfatória, pois 52% das respostas situam-se entre as opções 4 e 5 dos questionários e 19% na opção 3, tendo 24% optado pelas opções 1 e 2, resultando num valor médio global de 3,29.

Salienta-se que os alunos fazem uma apreciação muito positiva nos itens que dizem respeito ao ensino e à aprendizagem, dado que, uma percentagem muito significativa dos inquiridos (acima dos 80%) opta nas suas respostas pelas opções 3, 4 ou 5. Aqui, destacam-se os indicadores: o ensino e a exigência dos professores, as aprendizagens efetuadas na escola, a forma como os alunos são tratados pelos professores e o conhecimento dos critérios de avaliação e das regras da escola. Há, ainda, um elevado grau de satisfação relativamente aos espaços desportivos. Esta apreciação resulta num valor medio sempre superior a 3,4.

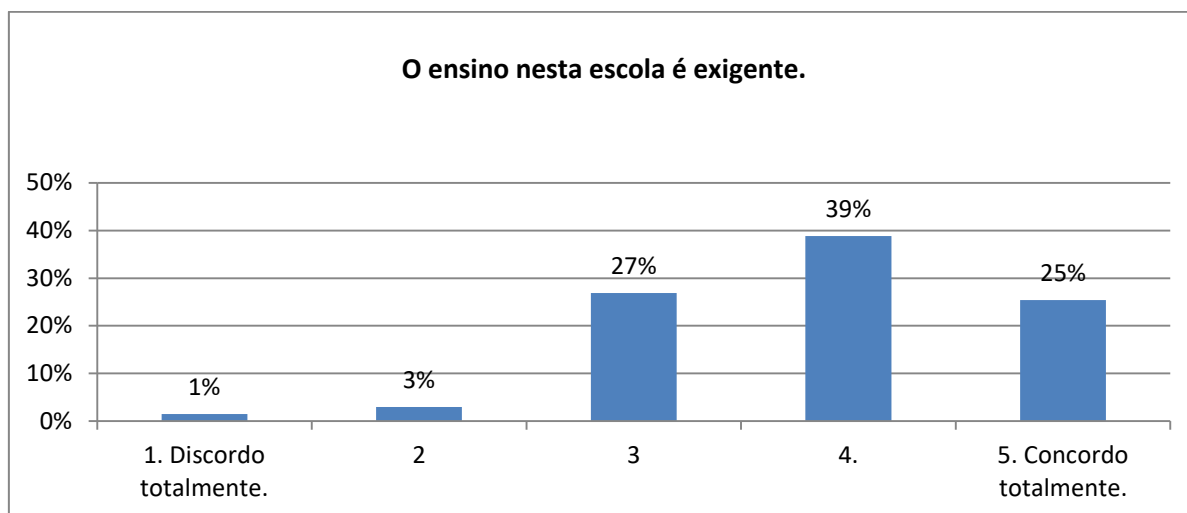
Com uma apreciação positiva, cujas opções pelas pontuações se 3, 4 e 5 somam percentagens acima dos 70%, destacam-se os seguintes itens: “Na escola há um ambiente de tranquilidade e respeito”; “A direção da escola é acessível; “A direção da escola dá resposta às necessidades e problemas”; “A avaliação das aprendizagens é justa”; “Sinto-me seguro na escola” e “Gosto da escola”. O valor médio global das respostas situa-se entre os valores 3,2 e 3,4.

Dos aspetos a melhorar, cujas percentagens resultantes das somas das opções 3, 4 e 5 são inferiores a 70%, destaca-se a resolução dos problemas da indisciplina, o desconforto das salas de aula, os serviços administrativos, os serviços de limpeza e a forma como a direção aceita as sugestões dos alunos.

Com uma apreciação negativa, cujas respostas pelas opções 1 e 2 se situam acima dos 50%, temos os indicadores referentes ao uso do computador na sala de aula, à utilização da biblioteca para fazer trabalhos e leituras e à participação em clubes e projetos. O valor médio global é nestes itens sempre inferiores a 3 (os valores oscilam entre 2,27 e 2,59)

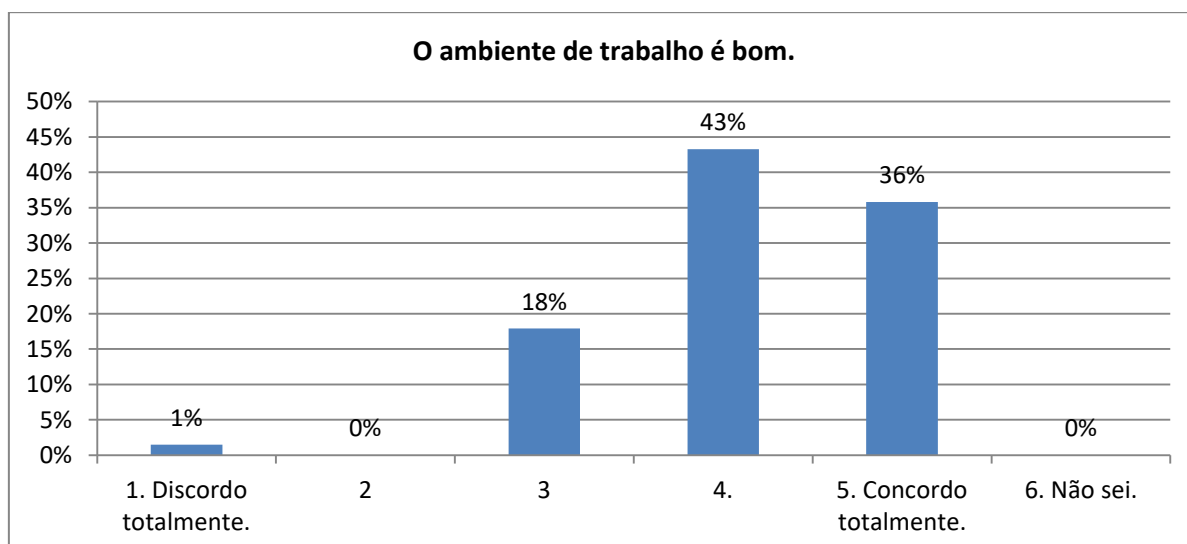
## PESSOAL DOCENTE

### 1 – O ensino nesta escola é exigente?



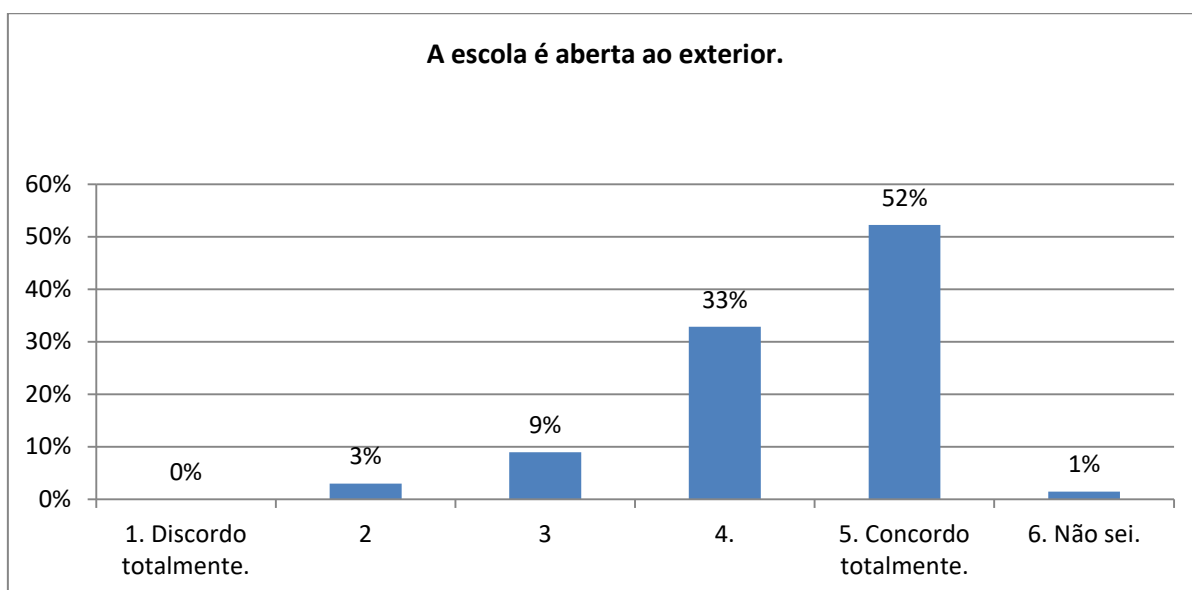
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à nível de exigência do ensino no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 64% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (39%) e 5 (25%) e que apenas 4% manifesta uma opinião discordante. No entanto, 25% diz desconhecer. **Pontuação média de 3,79.**

### 2 – O ambiente de trabalho é bom



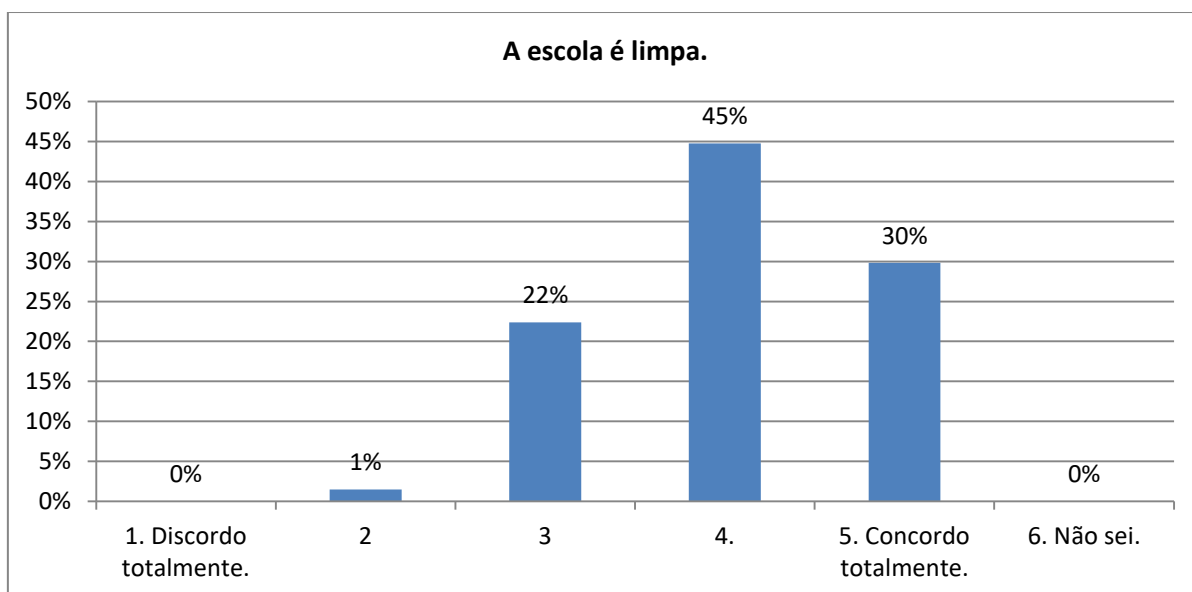
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente ao ambiente de trabalhos nas escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 79% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (36%) e que apenas 1% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,14.**

### 3 – A escola é aberta ao exterior



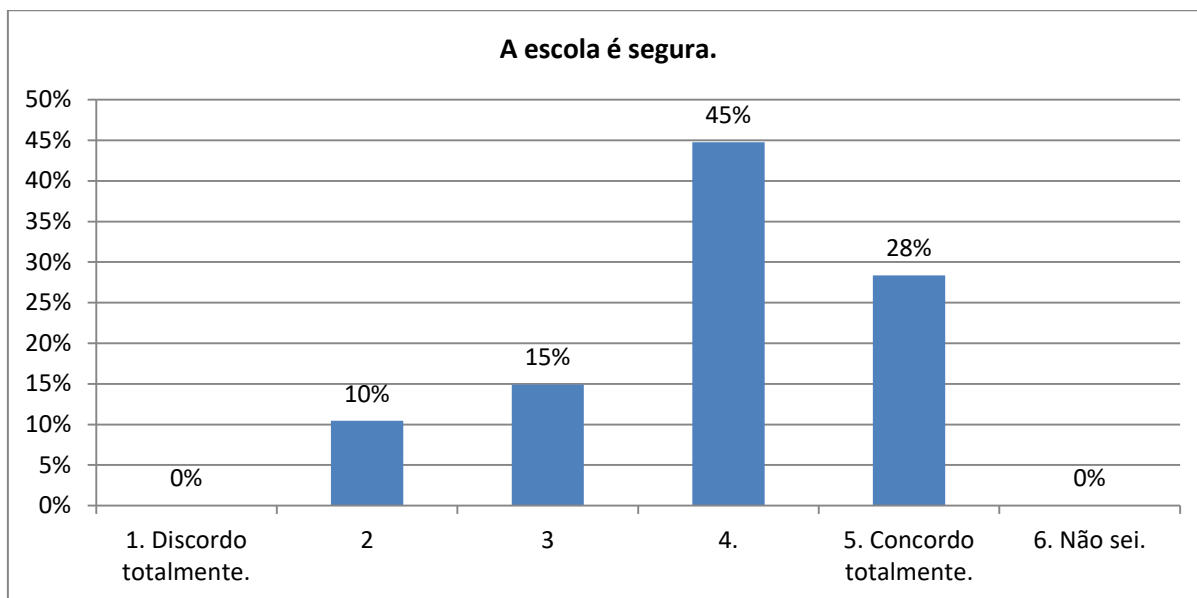
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à abertura das escolas do Agrupamento ao exterior, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 85% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (52%) e que apenas 3% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,33.**

### 4 – A escola é limpa



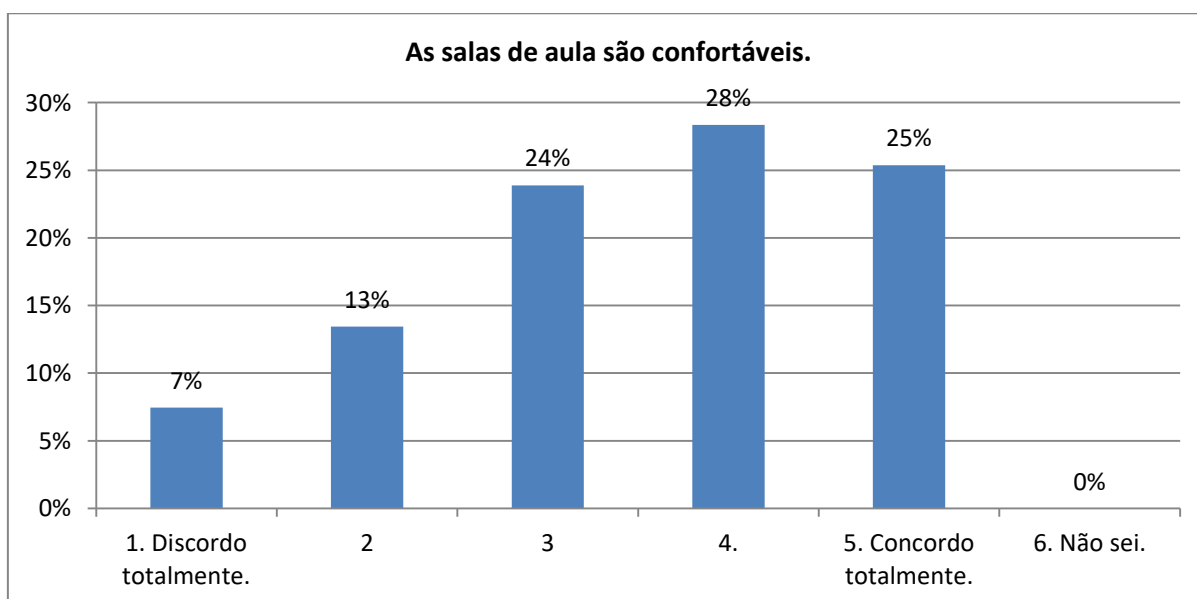
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à limpeza das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 75% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (45%) e 5 (30%) e que apenas 1% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,05.**

## 5 – A escola é segura



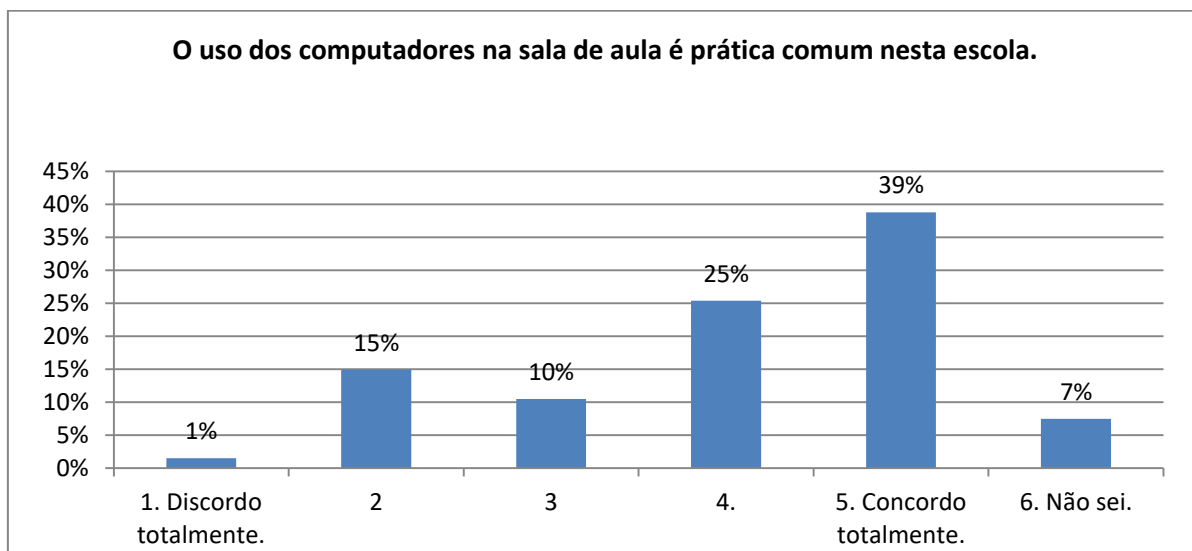
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à segurança das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 73% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (45%) e 5 (28%), manifestando uma opinião discordante 10% dos inquiridos. **Pontuação média de 3,92.**

## 6 – As salas de aula são confortáveis



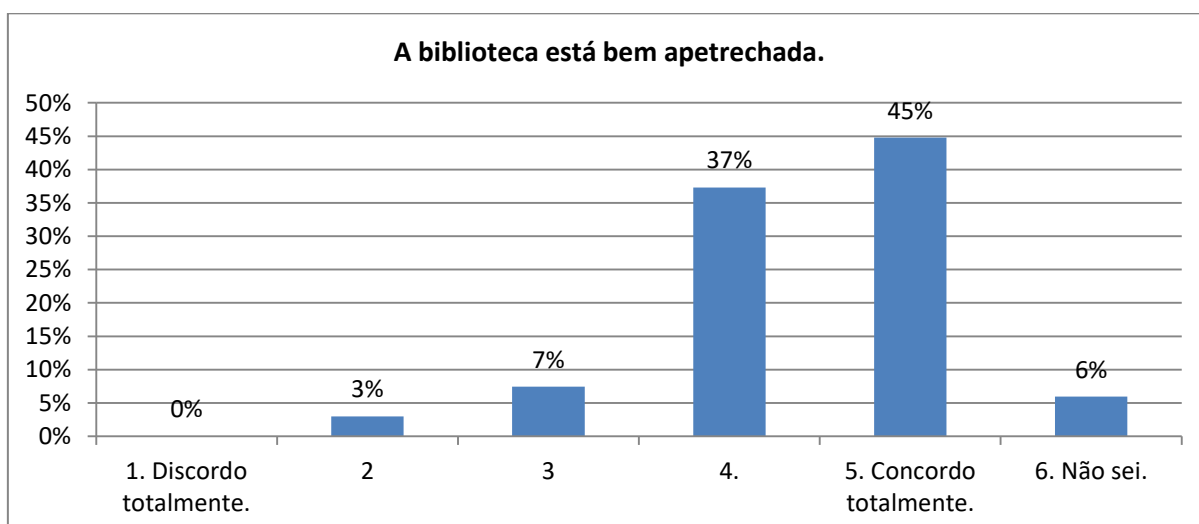
As respostas revelam uma **percepção relativamente positiva** no que respeita ao conforto das salas de aula das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 53% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (28%) e 5 (25%) e que 20% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,53.**

#### 7 – O uso de computadores na sala de aula é prática comum nesta escola



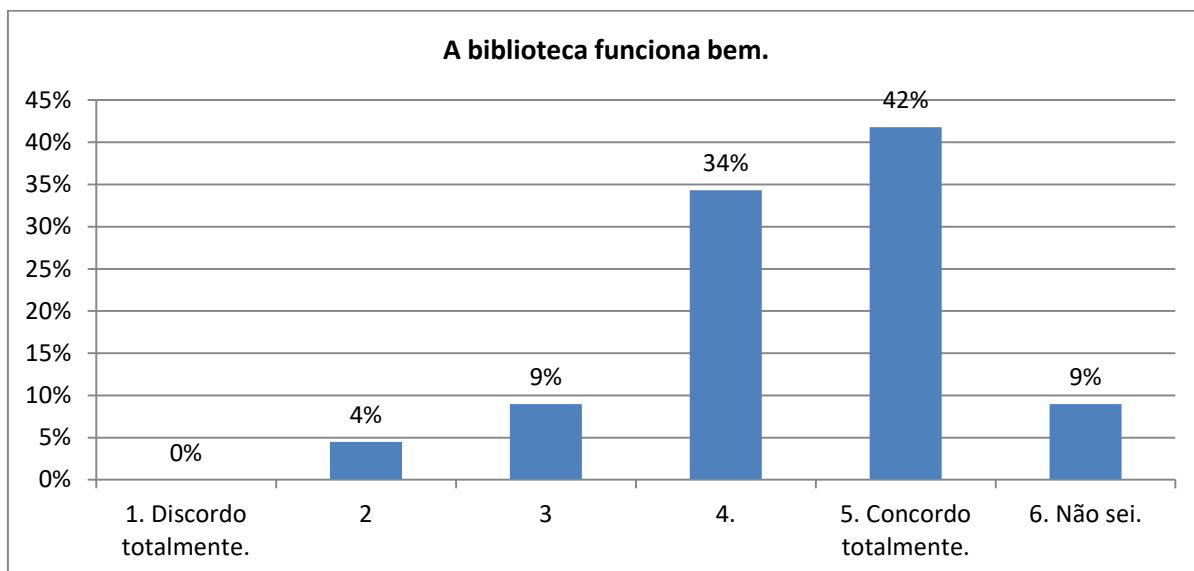
As respostas revelam uma **percepção positiva** relativamente à utilização de computadores nas salas de aula das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 64% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (25%) e 5 (39%) e que 16% manifesta uma opinião discordante, havendo 7% que diz desconhecer. **Pontuação média de 3,71.**

#### 8 – A biblioteca está bem apetrechada



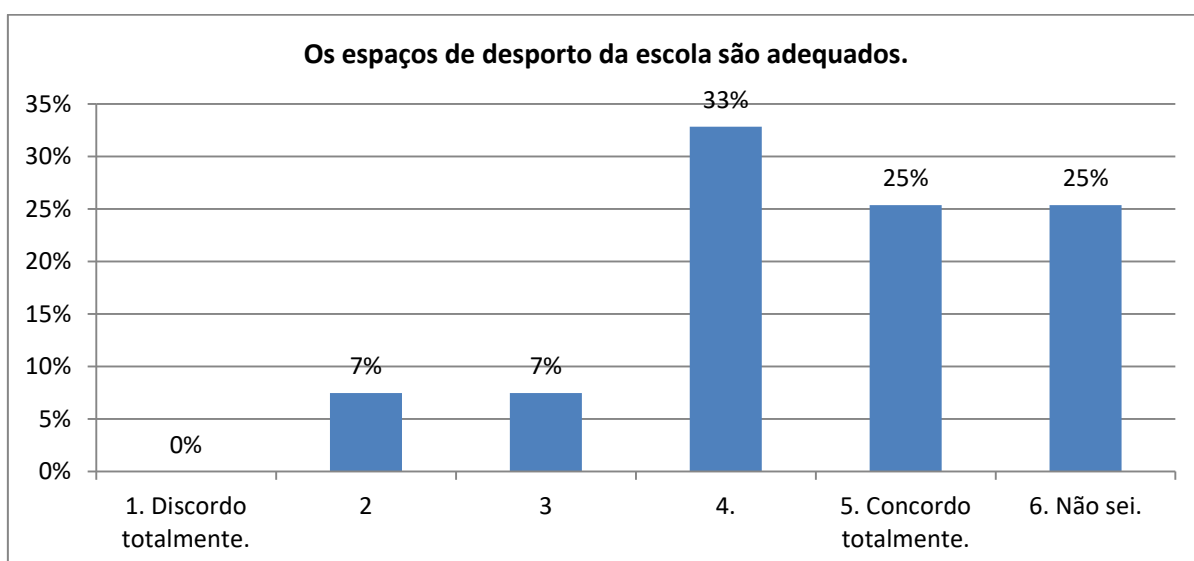
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente ao apetrechamento das bibliotecas das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 82% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (45%) e que apenas 3% manifesta uma opinião discordante, havendo 6% que diz desconhecer. **Pontuação média de 4,14.**

### 9 – A biblioteca funciona bem



As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente ao funcionamento das bibliotecas das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (34%) e 5 (42%) e que apenas 4% manifesta uma opinião discordante, havendo 9% que desconhecem. **Pontuação média de 3,97.**

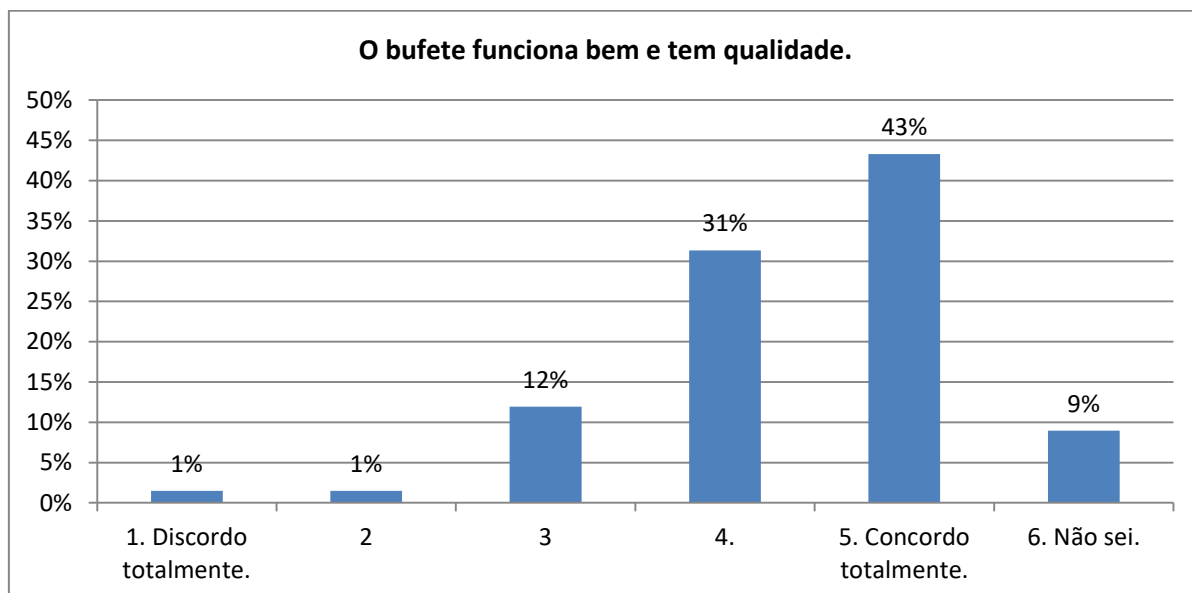
### 10 – Os espaços de desporto da escola são adequados





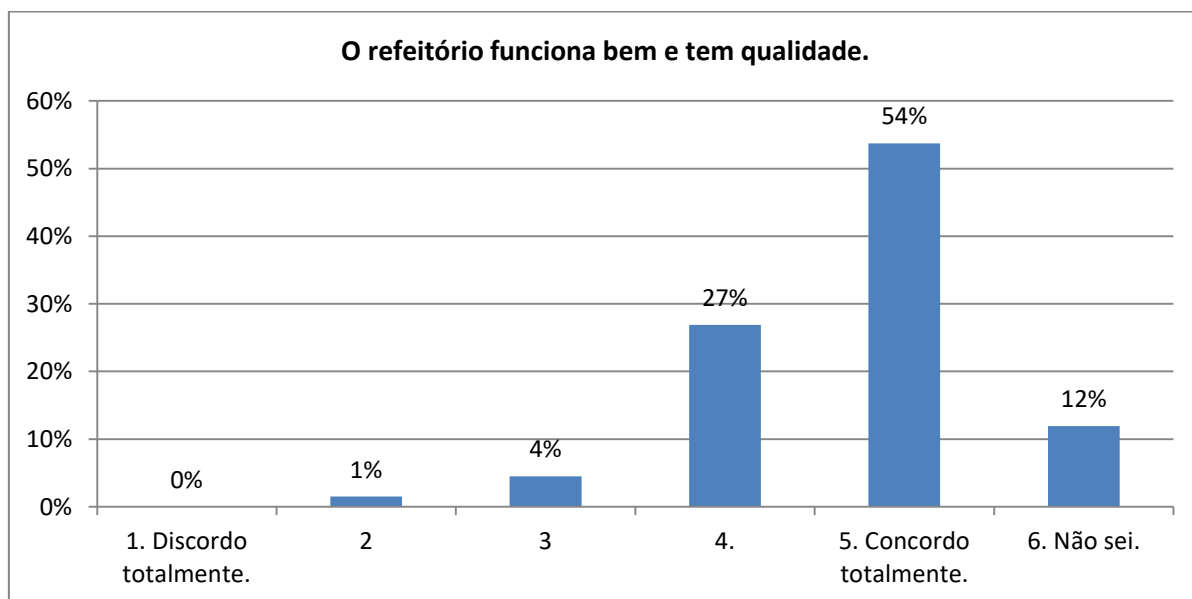
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente à adequação dos espaços de desporto das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 58% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (25%) e que 7% manifesta uma opinião discordante. No entanto, 25% diz desconhecer. **Pontuação média de 3,26.**

#### 11 – O bufete funciona bem e tem qualidade



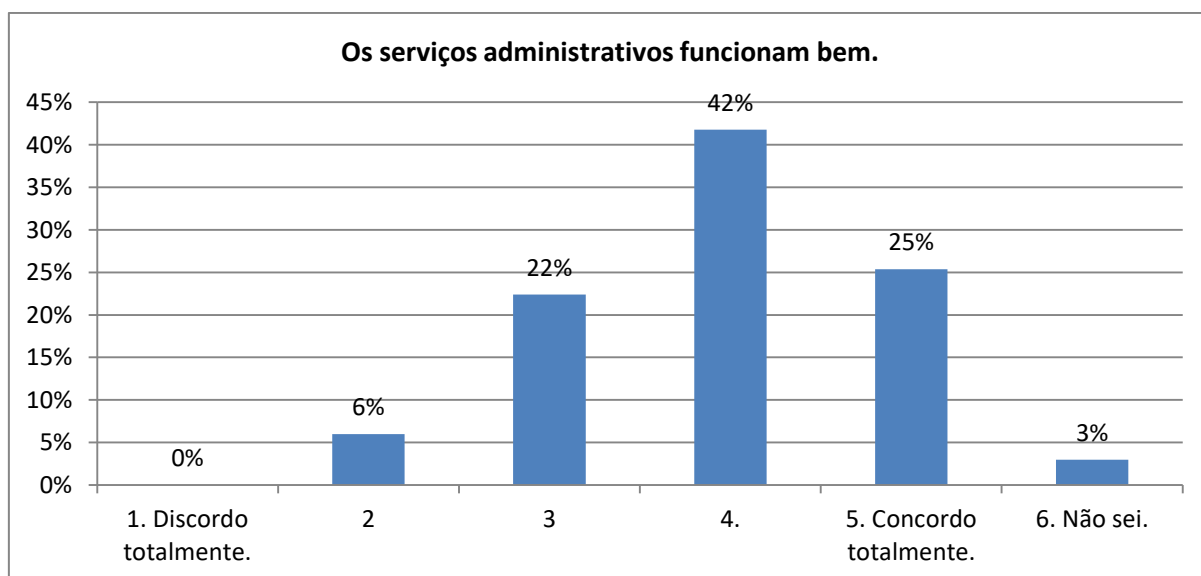
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente ao funcionamento do bufete das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 74% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (31%) e 5 (43%) e que apenas 2% manifesta uma opinião discordante, havendo 9% que diz desconhecer. **Pontuação média de 3,97.**

#### 12 – O refeitório funciona bem e tem qualidade



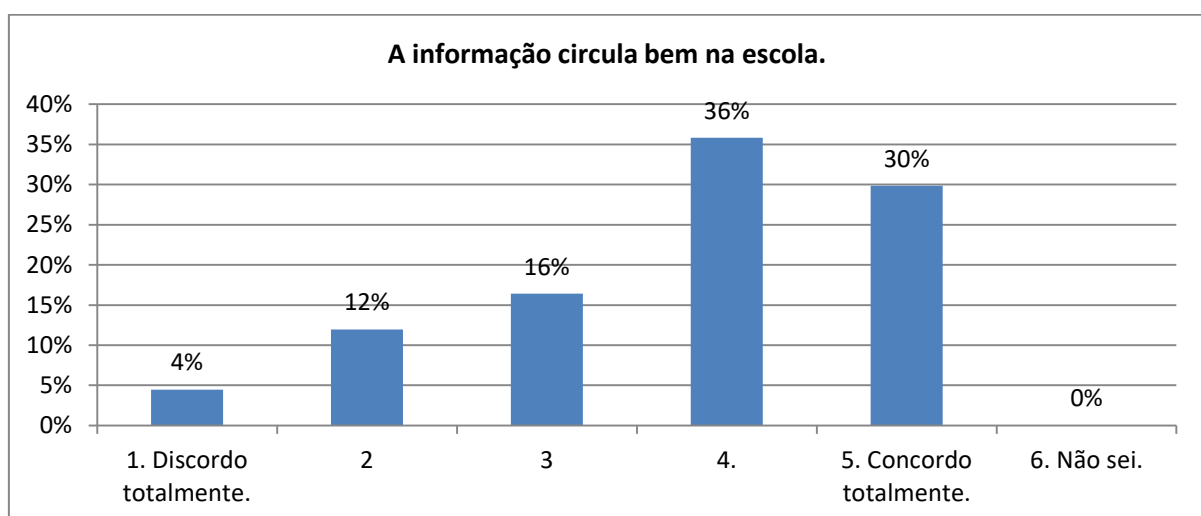
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente ao funcionamento do refeitório das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (27%) e 5 (54%) e que apenas 1% manifesta uma opinião discordante, havendo 12% que diz desconhecer. **Pontuação média de 4,11.**

### 13 – Os serviços administrativos funcionam bem



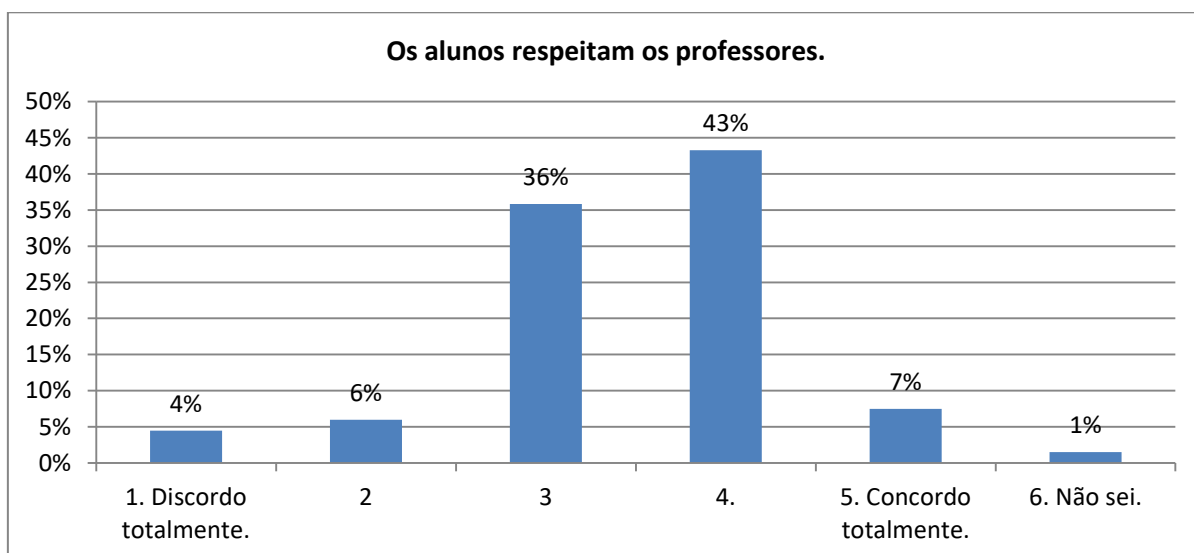
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente ao funcionamento dos serviços administrativos do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 67% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (42%) e 5 (25%) e que 6% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,82.**

### 14 – A informação circula bem na escola



As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente ao acesso à informação nas escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 66% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (36%) e 5 (30%) e que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,76.**

### 15- Os alunos respeitam os professores



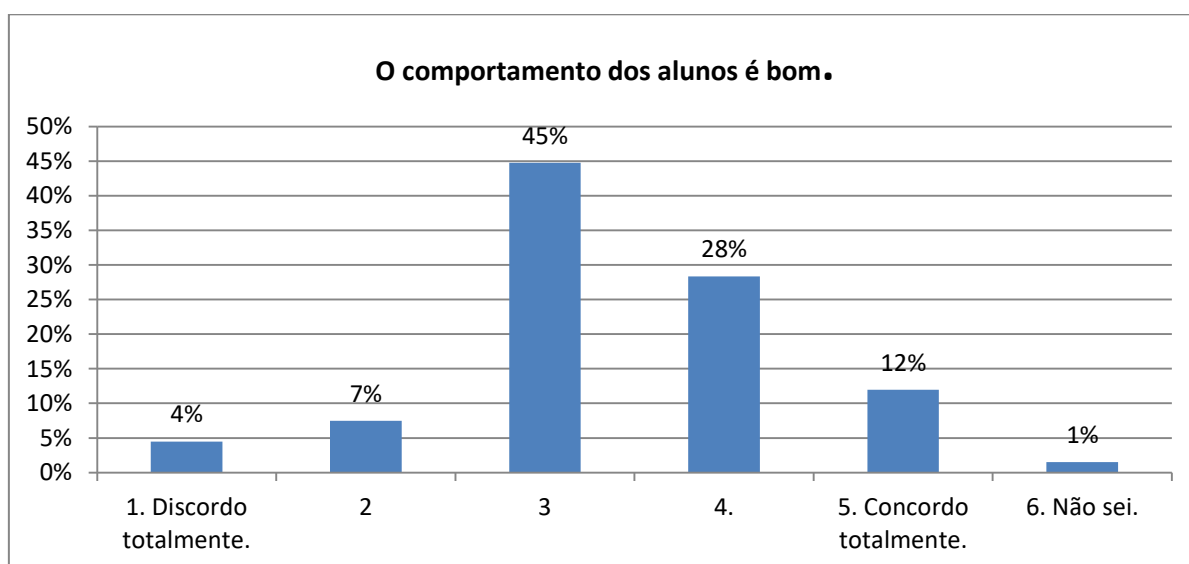
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente ao respeito manifestado pelos alunos relativamente aos docentes das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 50% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (7%) e que 10% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,41.**

### 16 – Os alunos respeitam o pessoal não docente



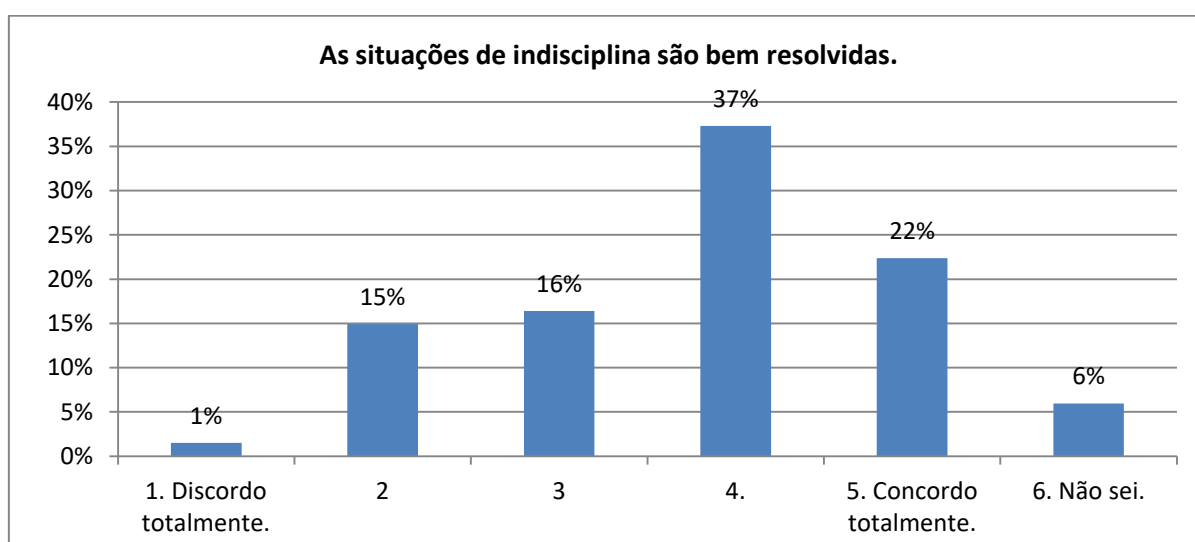
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente ao respeito manifestado pelos alunos relativamente ao pessoal não docente das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 42% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (36%) e 5 (6%) e que 21% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,15.**

### 17 – O comportamento dos alunos é bom



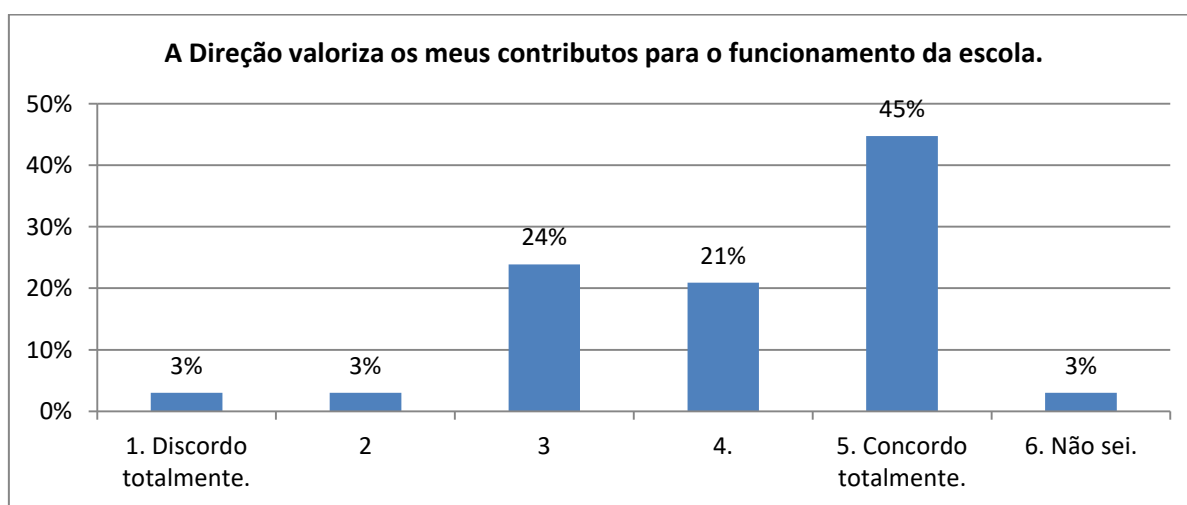
As respostas revelam uma **perceção relativamente positiva** quanto ao comportamento dos alunos das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 40% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (28%) e 5 (12%) e que 11% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,33.**

### 18 – As situações de indisciplina são bem resolvidas



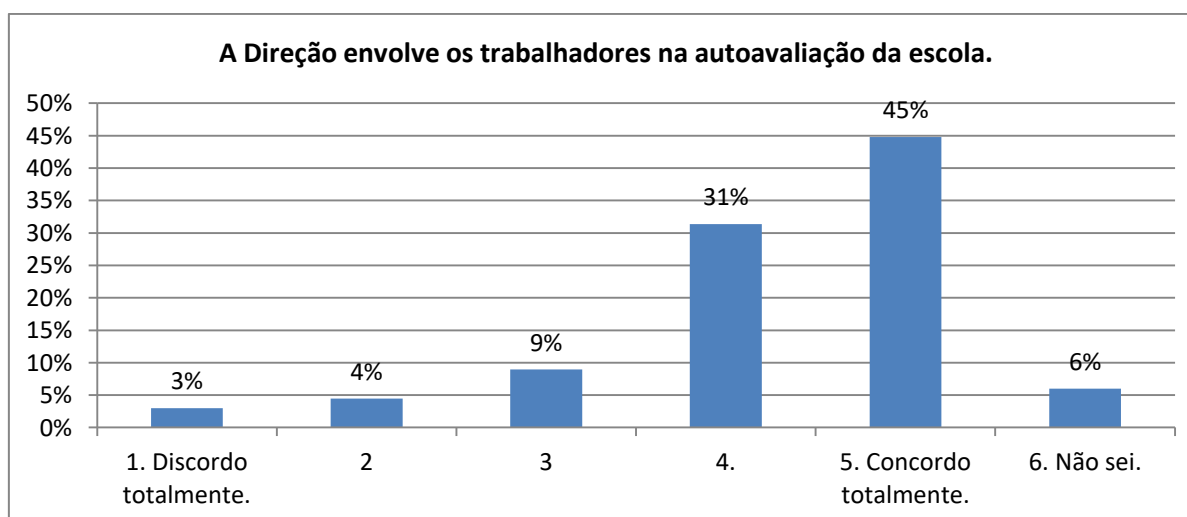
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente à forma como as situações de indisciplina são resolvidas nas escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 59% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (22%) e que 16% manifesta uma opinião discordante, havendo 6% que diz desconhecer. **Pontuação média de 3,53.**

### 19 – A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



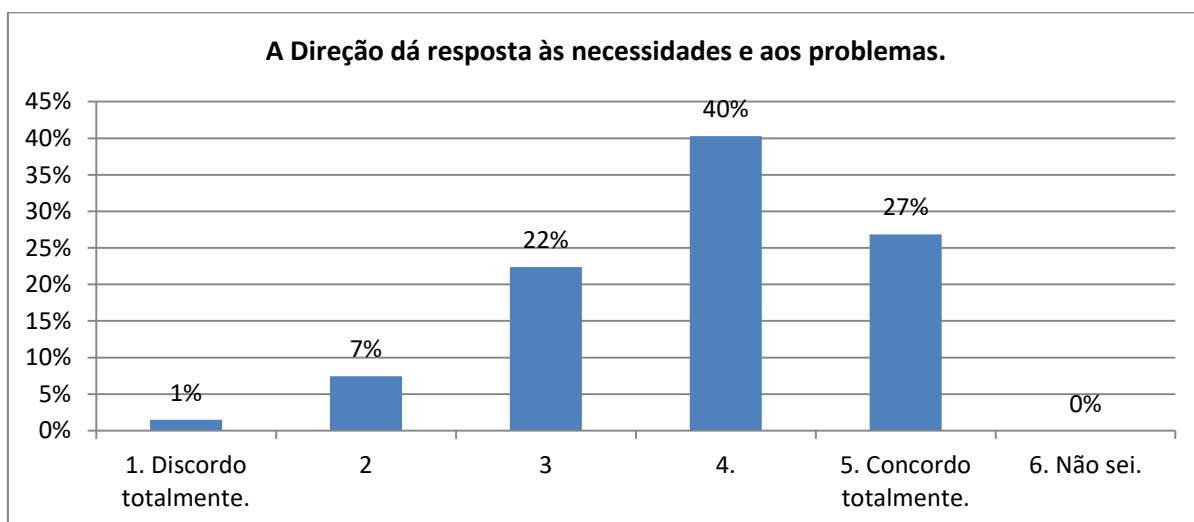
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente à valorização pela Direção dos contributos dos docentes para o funcionamento das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 66% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (21%) e 5 (45%) e que 6% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,97.**

### 20 – A Direção envolve os trabalhadores na avaliação da escola



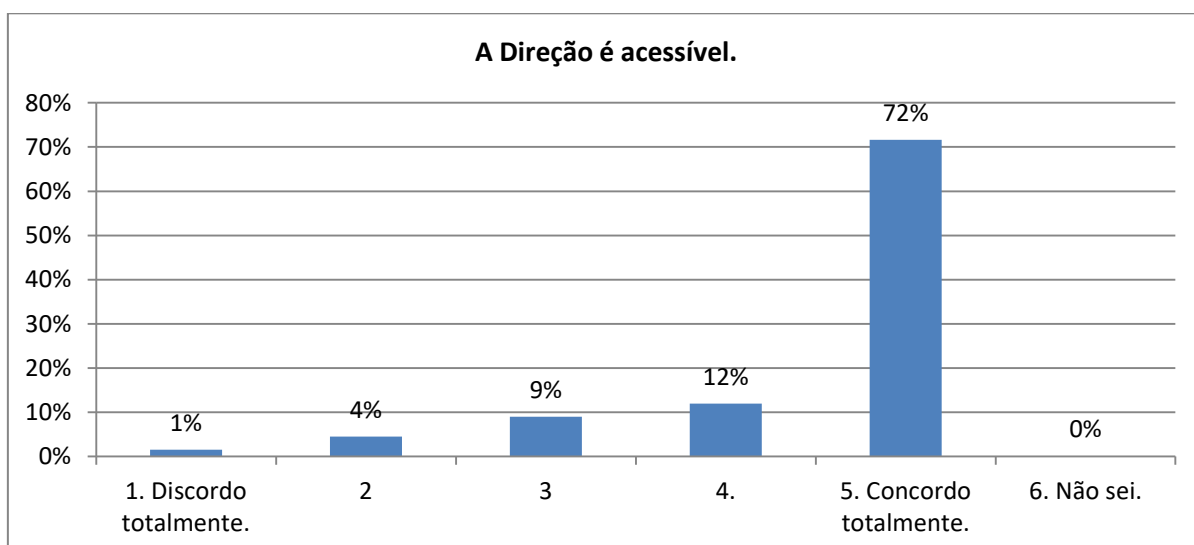
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à forma como a Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (31%) e 5 (45%) e que apenas 7% manifesta uma opinião discordante, havendo 6% que diz desconhecer. **Pontuação média de 4,00.**

## 21 – A Direção dá resposta às necessidades e aos problemas



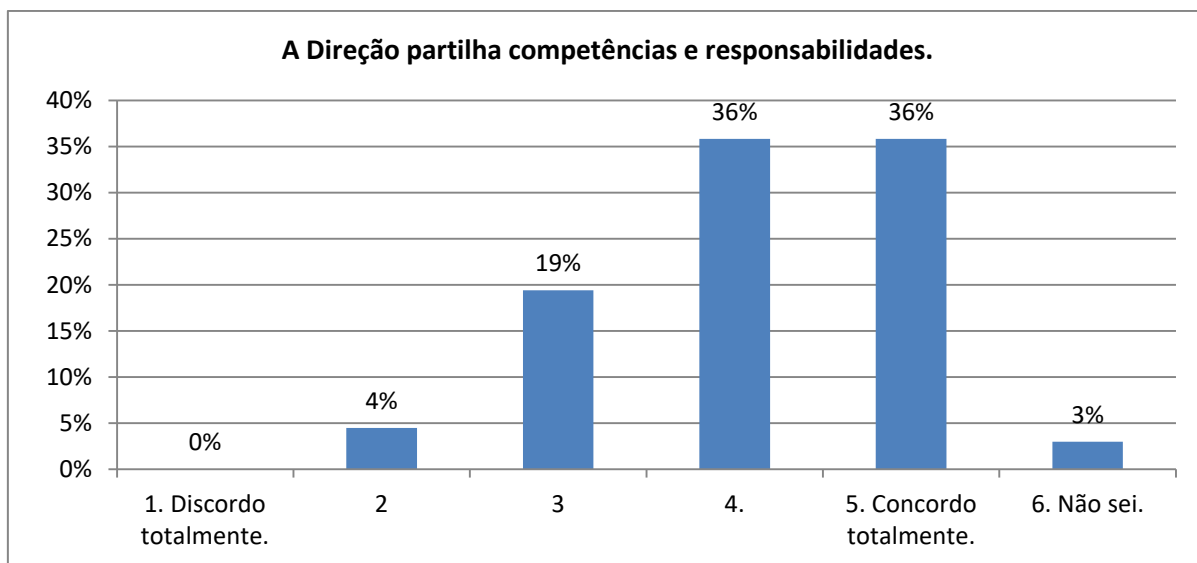
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente à forma com a Direção responde às necessidades e aos problemas apresentados pelos docentes das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 67% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (40%) e 5 (27%) e que 8% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,85.**

## 22 – A Direção é acessível



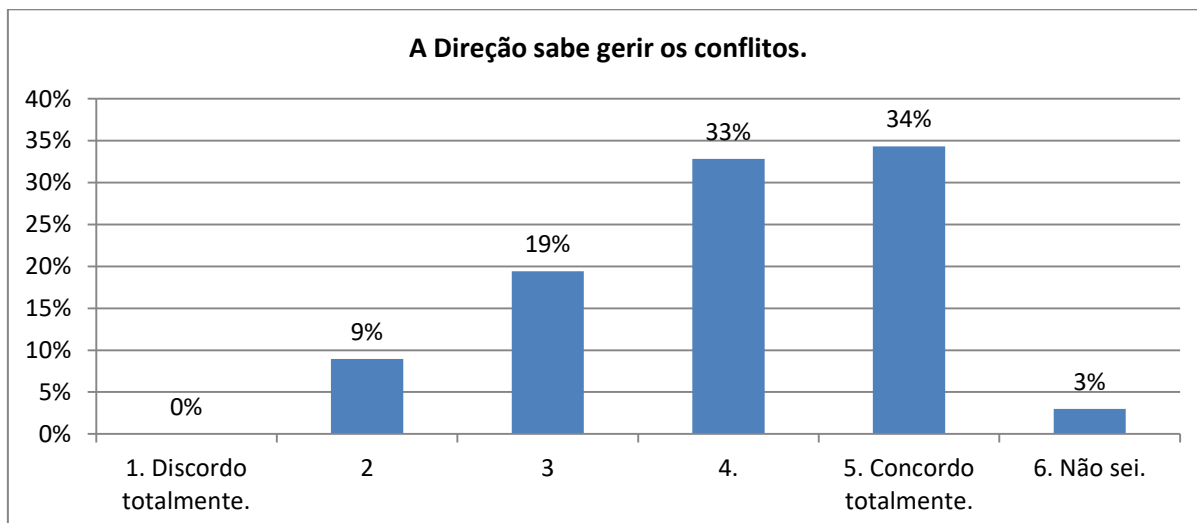
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à disponibilidade da Direção para atendimento aos docentes das escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 84% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (12%) e 5 (72%) e que apenas 5% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,50.**

### 23 – A Direção partilha competências e responsabilidades



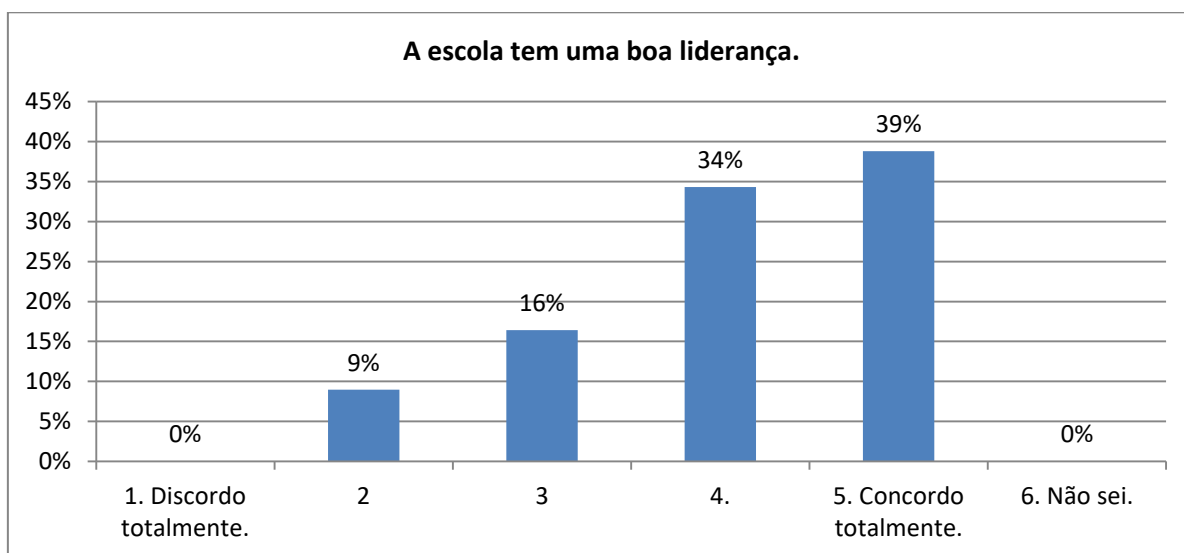
As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à partilha de competências e responsabilidades por parte da Direção, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 72% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (36%) e 5 (36%) e que apenas 4% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,98.**

### 24– A Direção sabe gerir os conflitos



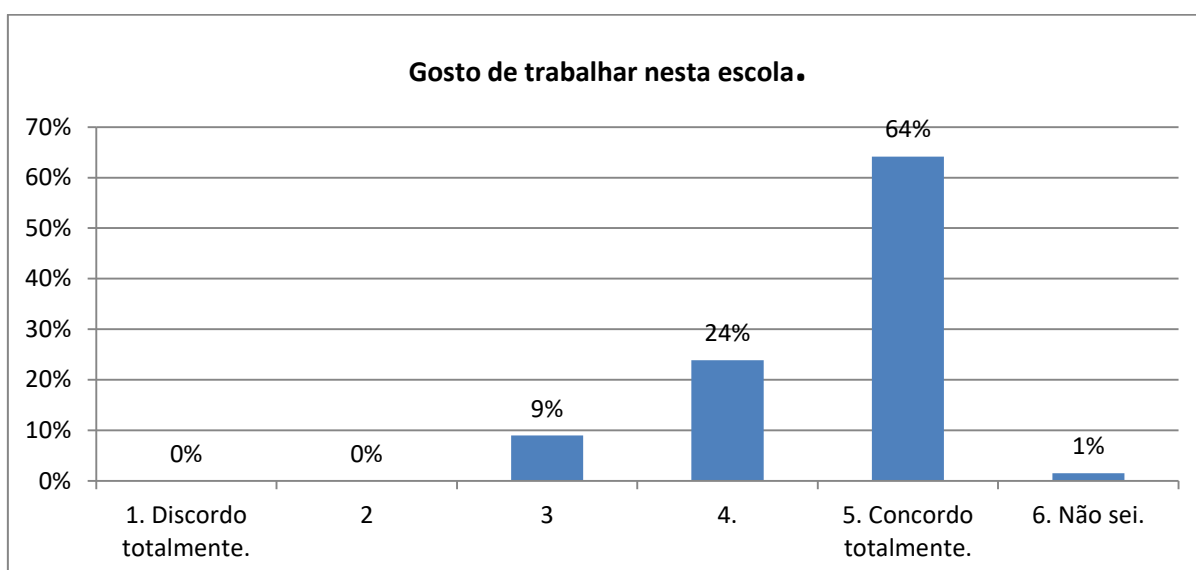
As respostas revelam uma **perceção positiva** relativamente à forma como a Direção gere os conflitos nas escolas do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 67% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (34%) e que apenas 9% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,88.**

## 25 – A escola tem uma boa liderança



As respostas revelam uma **perceção muito positiva** relativamente à liderança da escola, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 73% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (34%) e 5 (39%) e que apenas 9% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,05.**

## 26 – Gosto de trabalhar nesta escola





As respostas revelam uma **percepção muito positiva** relativamente ao gosto por trabalhar na escola, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 88% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (24%) e 5 (64%) e que 0% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,52.**

## **EM SÍNTESE**

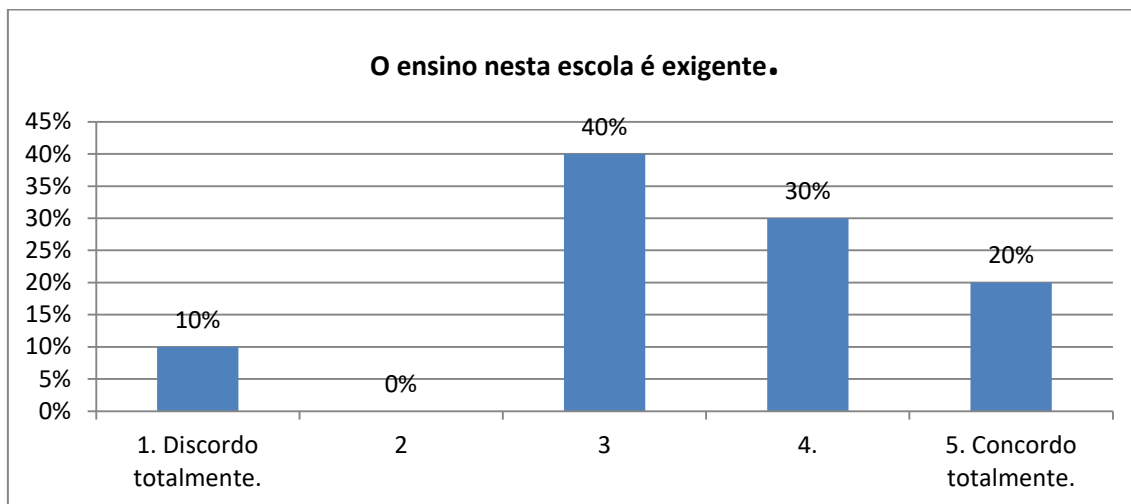
Regista-se, da parte dos docentes inquiridos, uma percepção global bastante satisfatória, tendo em conta que 69% das respostas se situam entre as opções 4 e 5 do questionário e 18% na opção 3, sendo de 8% a percentagem dos que optam pelas opções 1 e 2, resultando num valor médio global de 3,87.

Nesta apreciação, destacam-se como muito positivos ou pontos fortes os indicadores: ambiente de trabalho, abertura ao exterior, limpeza, apetrechamento e funcionamento da biblioteca, funcionamento do bufete e do refeitório, a disponibilidade da Direção, o envolvimento dos trabalhadores na auto-avaliação da escola, a partilha pela Direção de competências e responsabilidades; sublinhe-se ainda que, à questão «gosta de trabalhar nesta escola», 88% dos docentes optam pelos indicadores 4 e 5 (média de 4,5), não tendo nenhum respondido 1 ou 2.

Embora nenhum dos indicadores tenha merecido uma apreciação negativa (1 e 2 a serem opção até 49% dos docentes), alguns dos indicadores, embora não devendo ser considerados pontos fracos, sendo ainda positivos, sugerem uma reflexão, apontando para a integração num plano de melhoria, designadamente: o conforto das salas de aula, a adequação dos espaços desportivos, o funcionamento dos serviços administrativos, a circulação da informação, o comportamento dos alunos e o respeito pelos docentes e não docentes, a forma como as situações de indisciplina são resolvidas, a forma como a Direção gere conflitos.

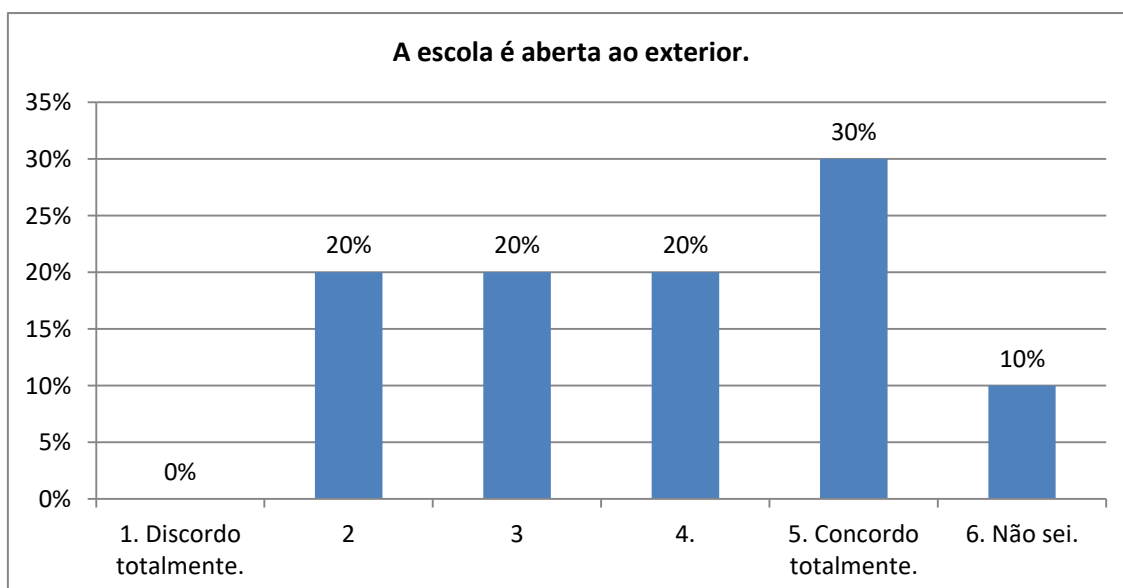
## PESSOAL NÃO DOCENTE

### 1 – O ensino nesta escola é exigente



A análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva relativamente à exigência do ensino nesta escola, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 90% das respostas dadas, apesar de 10% manifestar uma opinião discordante.

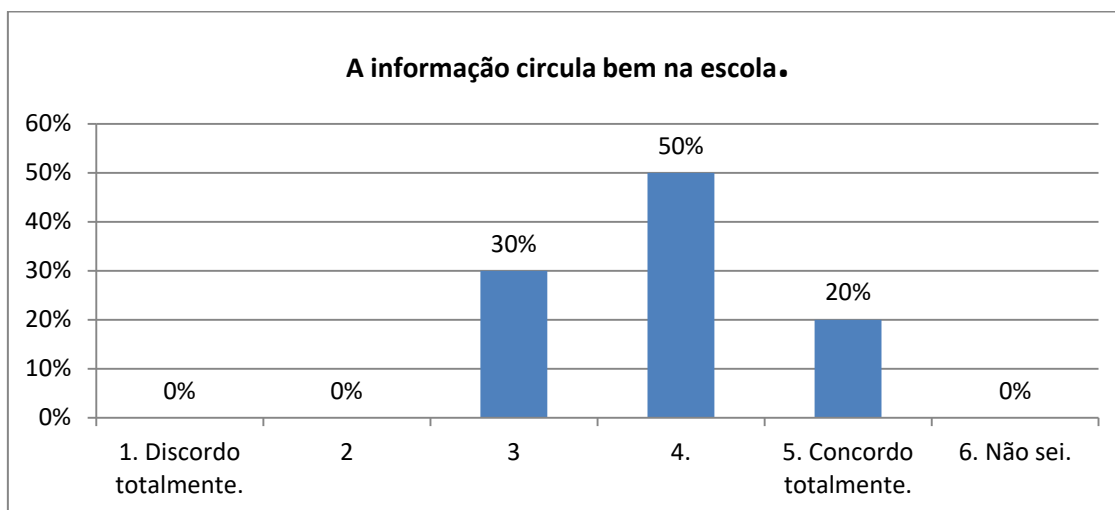
### 2 – A escola é aberta ao exterior



As respostas revelam uma perceção bastante satisfatória relativamente à abertura da escola ao exterior, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 70% dos docentes inquiridos

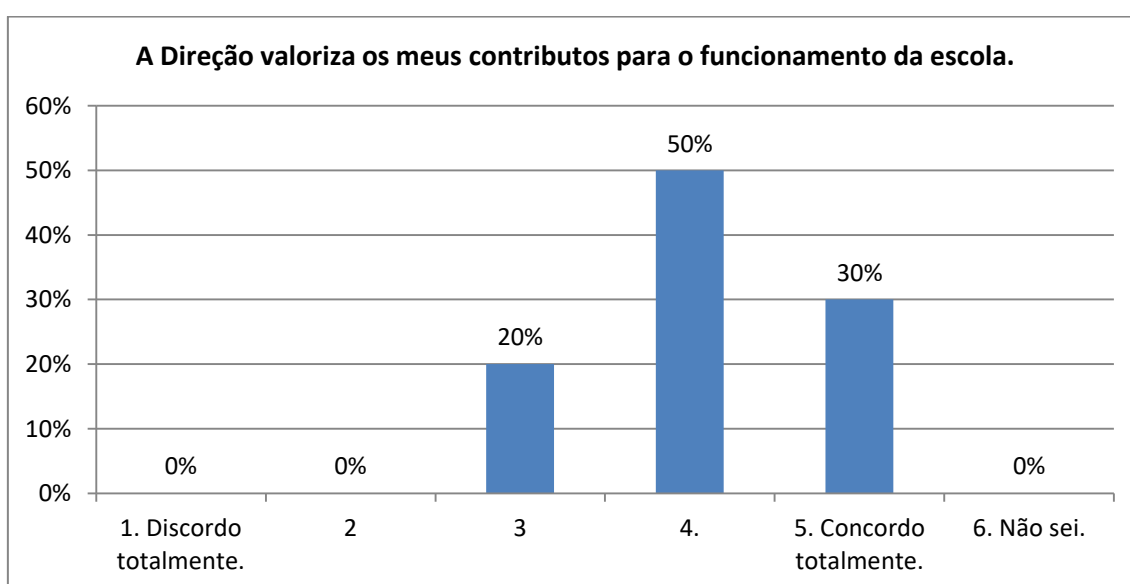
opta pelas classificações 3 (20%), 4 (20%) e 5 (30%) , apesar de 20% discordarem e 10% não terem opinião.

### 3 – A informação circula bem na escola



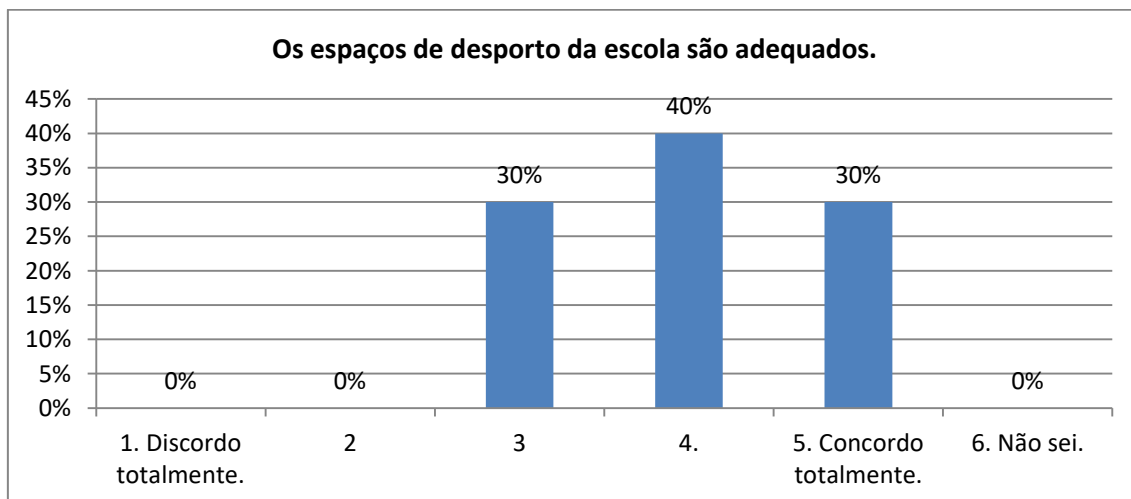
Relativamente à informação, se circula bem na escola, a maioria dos inquiridos tem uma perceção muito positiva, tendo em conta que numa escala de 1 a 5, 70% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 (50%) e 5 (20%) e os restantes 30% optam pela classificação 3.

### 4 – A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola



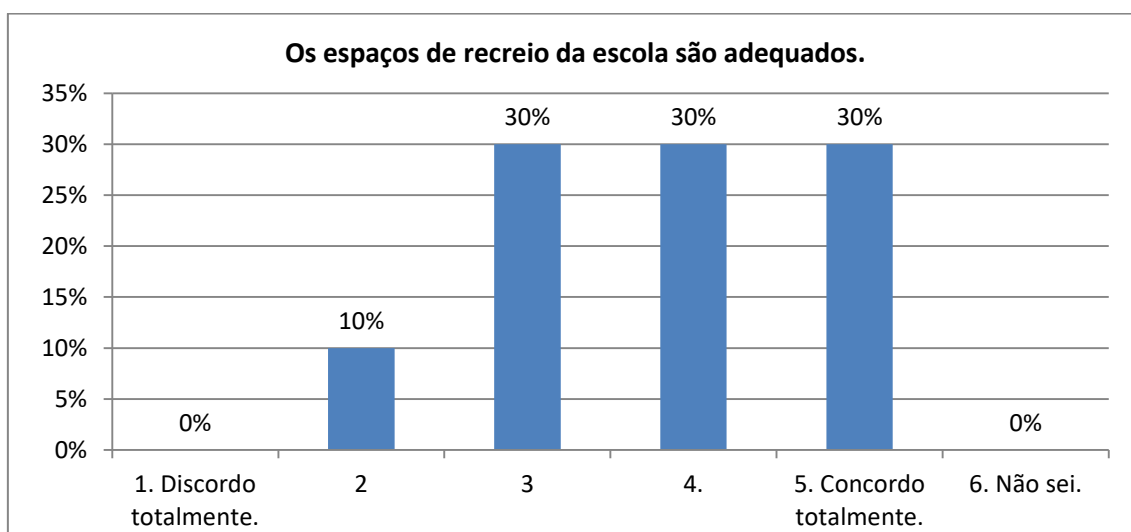
Relativamente a este item, a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas (80% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 4 e 5 e os restantes 20% optam pela classificação 3).

### 5 – Os espaços de desporto da escola são adequados



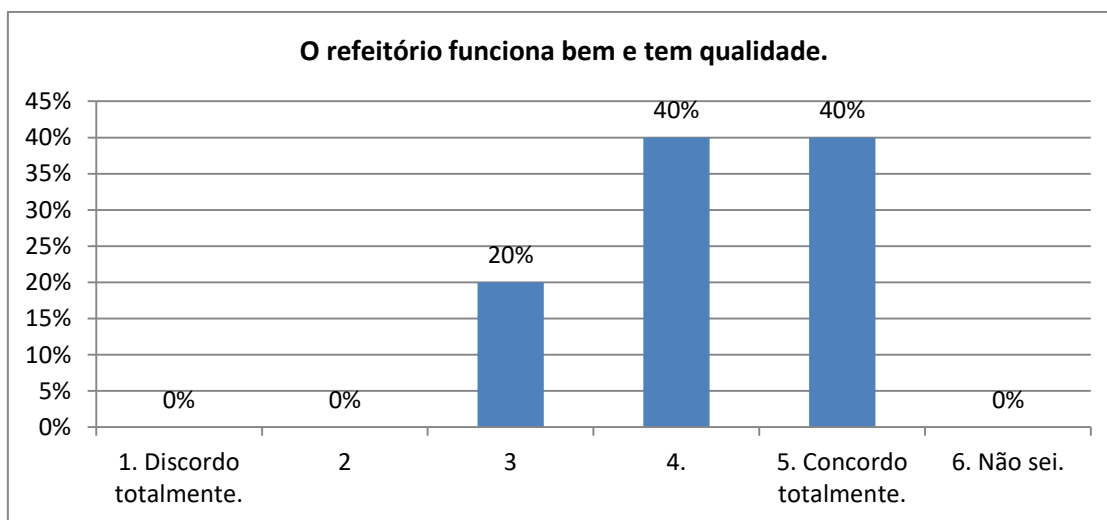
A análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva relativamente aos espaços de desporto da escola, considerando-os adequados, sendo que a soma das percentagens atribuídas nas classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas e nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 6 – Os espaços de recreio da escola são adequados



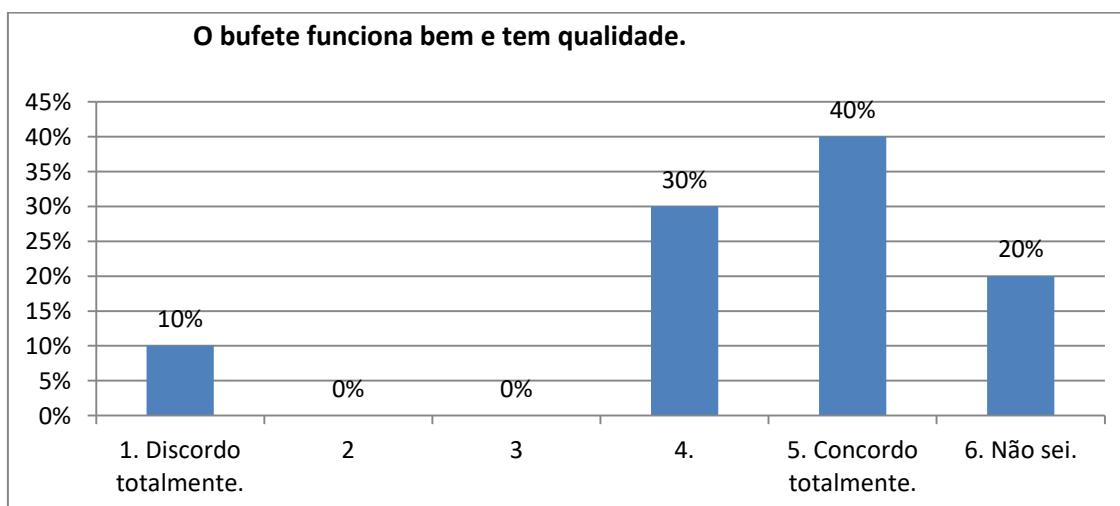
A análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva relativamente aos espaços de recreio da escola, considerando-os adequados, sendo que a soma das percentagens atribuídas nas classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, e nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 7 – O refeitório funciona bem e tem qualidade



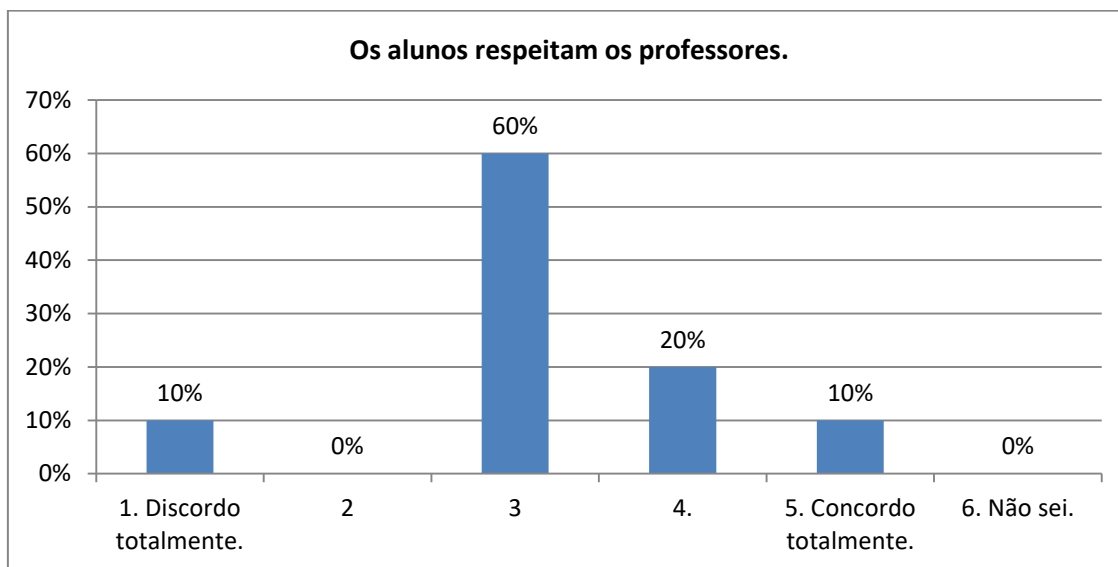
Relativamente ao funcionamento e qualidade do refeitório, a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção bastante positiva, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, com as classificações 4 e 5 a perfazerem 80% e nenhum dos inquiridos a manifestar opinião discordante.

### 8 – O bufete funciona bem e tem qualidade



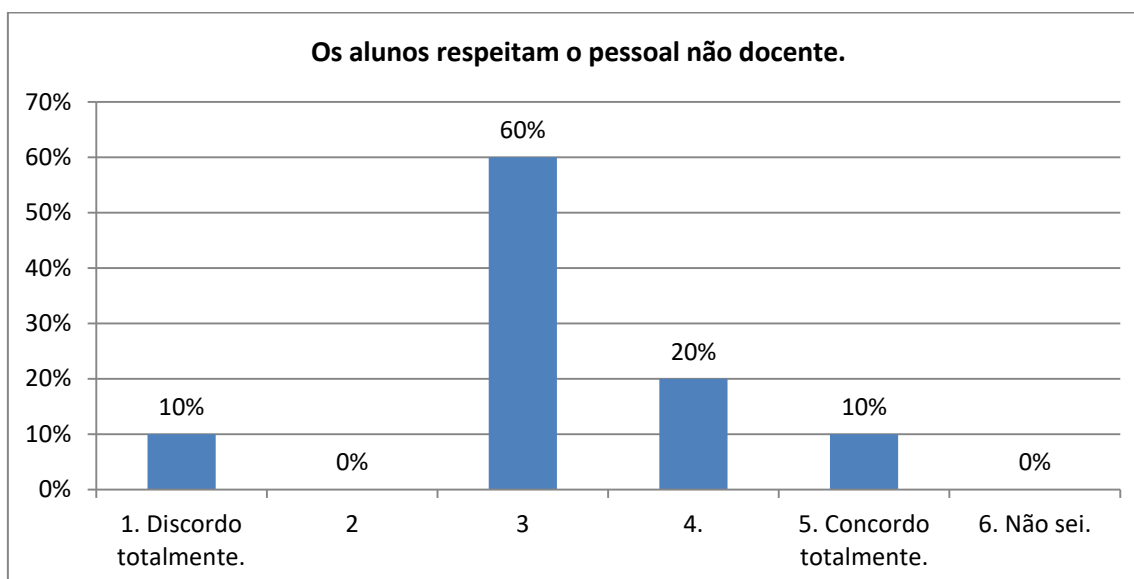
A análise do gráfico revela que os inquiridos estão muito satisfeitos relativamente ao funcionamento e qualidade do bufete, uma vez que 70% dos inquiridos situa as suas respostas nas classificações 4 e 5. Ainda assim, 10% têm uma perceção negativa em relação ao item e 20 % não expressam opinião.

### 9 – Os alunos respeitam os professores



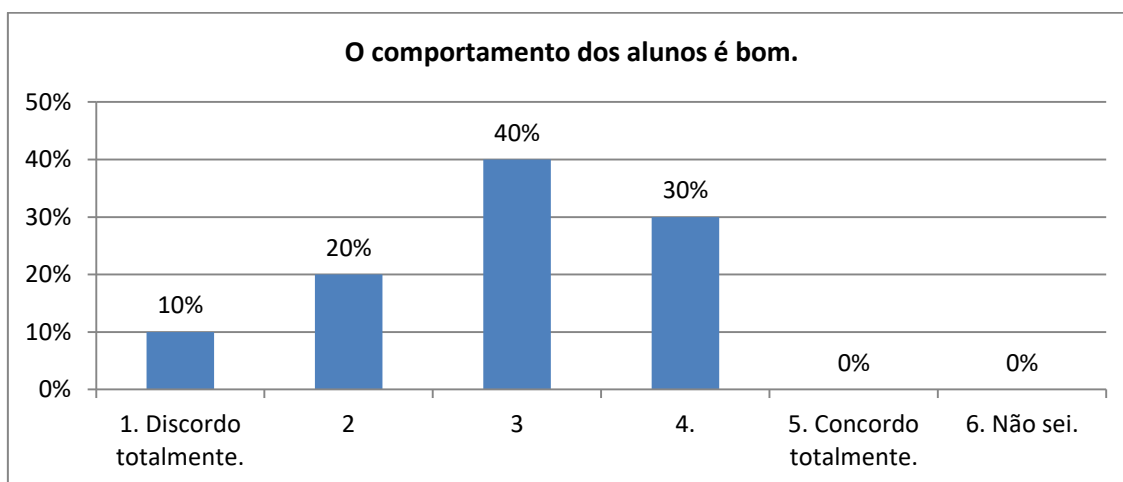
A análise do gráfico revela que 90% dos inquiridos considera que os alunos respeitam os professores, manifestando uma perceção bastante positiva, uma vez que uma grande percentagem das respostas se situa nas classificações 3 (60%), 4 (20%) e 5 (10%). Apenas 10% apresentam uma opinião negativa, discordando totalmente.

### 10 – Os alunos respeitam o pessoal não docente



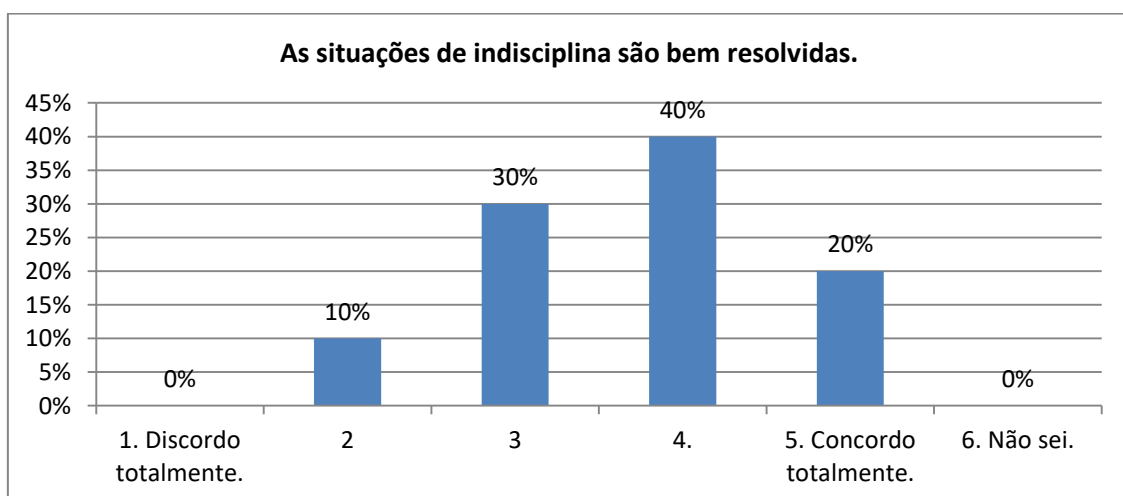
Também em relação a este item, a análise do gráfico revela que 90% dos inquiridos considera que os alunos respeitam o pessoal não docente, manifestando uma perceção bastante positiva, uma vez que uma grande percentagem das respostas se situa nas classificações 3 (60%), 4 (20%) e 5 (10%). Apenas 10% apresentam uma opinião negativa, discordando totalmente.

### 11 – O comportamento dos alunos é bom



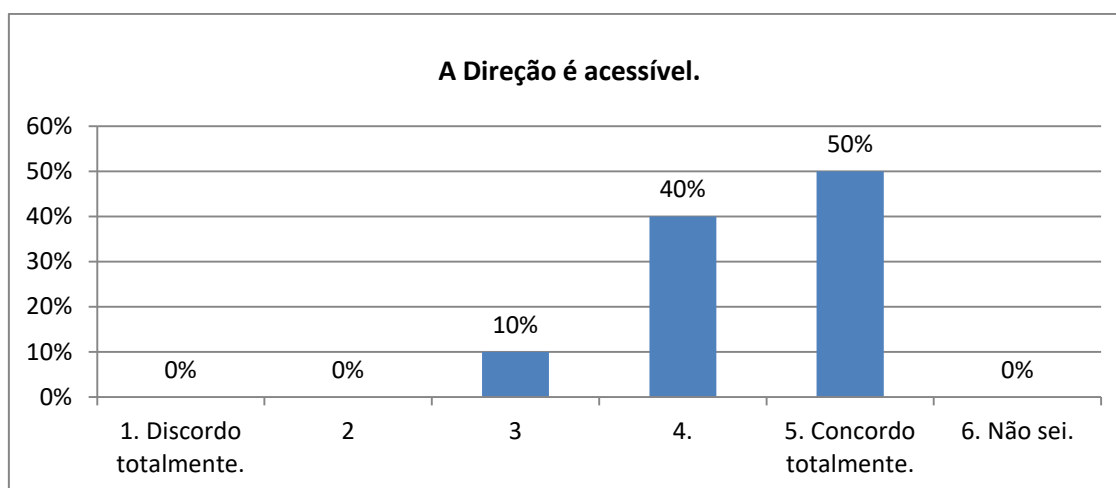
As respostas revelam uma perceção positiva relativamente ao comportamento dos alunos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 70% dos docentes inquiridos opta pelas classificações 3 (40%) e 4 (30%). Ainda assim, regista-se que 30% manifesta uma opinião discordante.

### 12 – As situações de indisciplina são bem resolvidas



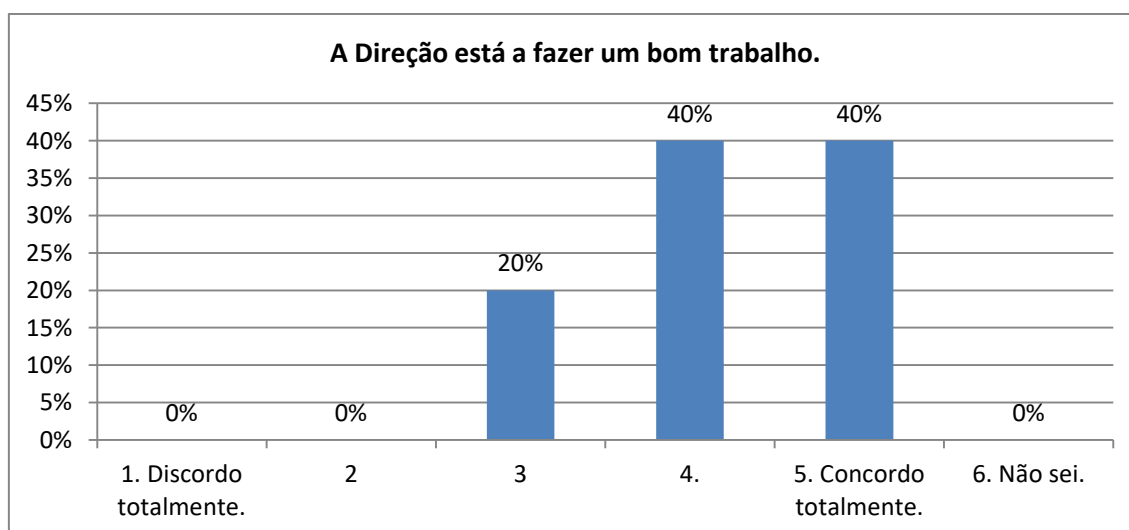
A análise do gráfico revela que 90% dos inquiridos considera que as situações de indisciplina são bem resolvidas, manifestando uma perceção bastante positiva, uma vez que as respostas se situam nas classificações 3 (30%), 4 (40%) e 5 (20%). Apenas 10% manifesta uma opinião discordante.

### 13 – A Direção é acessível



Relativamente a este item, a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção bastante positiva, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, com as classificações 4 e 5 a perfazerem 90% e nenhum dos inquiridos a manifestar opinião discordante.

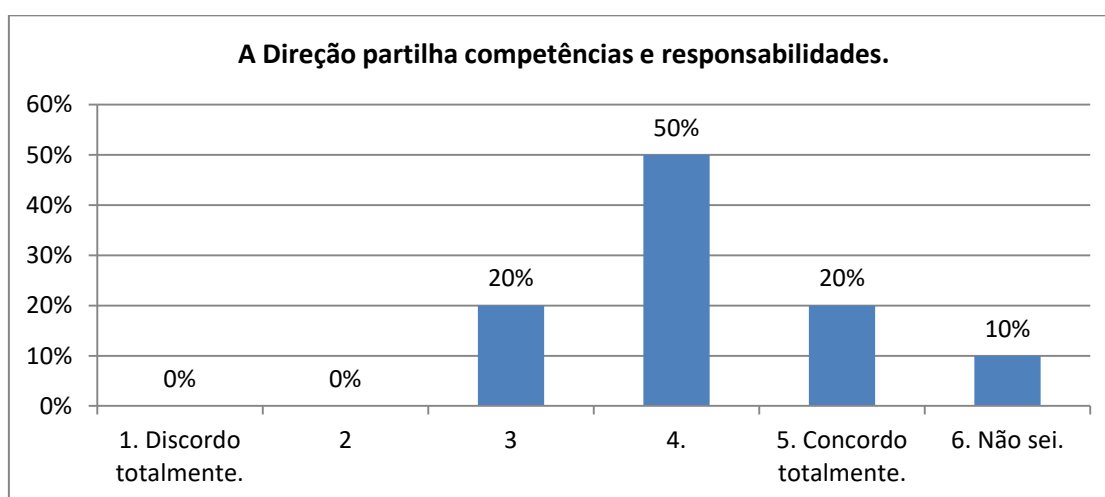
### 14 – A Direção está a fazer um bom trabalho





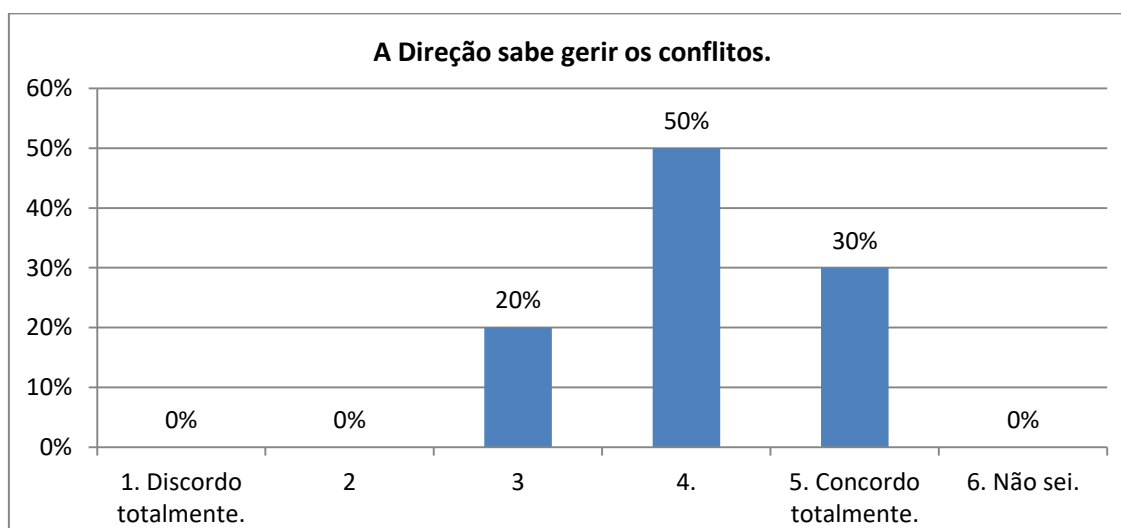
Em relação a esta questão, relativamente ao trabalho efetuado pela Direção, também a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, com as classificações 4 e 5 a perfazerem 80%. Nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 15 – A Direção partilha competências e responsabilidades



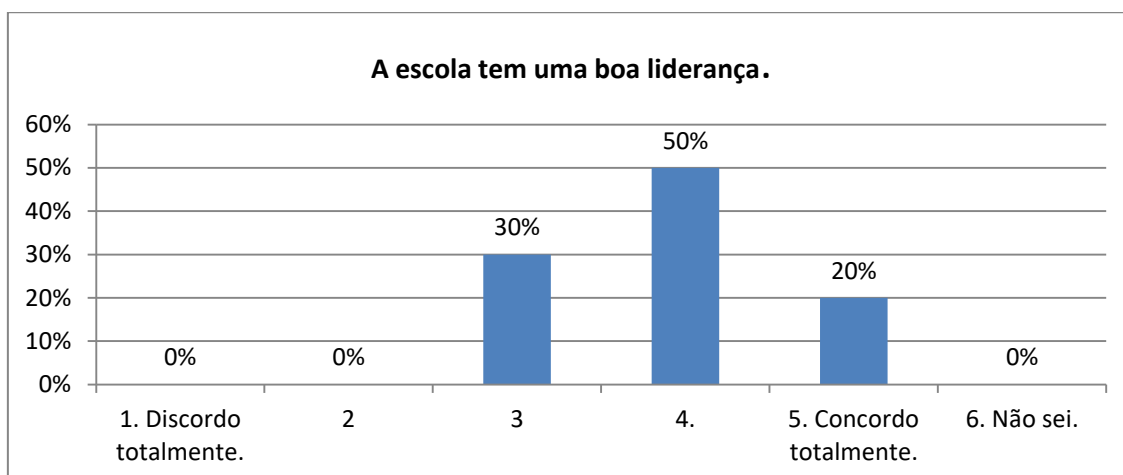
Quanto à partilha de competências e responsabilidades por parte da Direção, a análise dos resultados mostra que os índices de satisfação são globalmente muito positivos, uma vez que 90% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5, apesar de 10% apresentar um desconhecimento sobre o assunto.

### 16 – A Direção sabe gerir conflitos



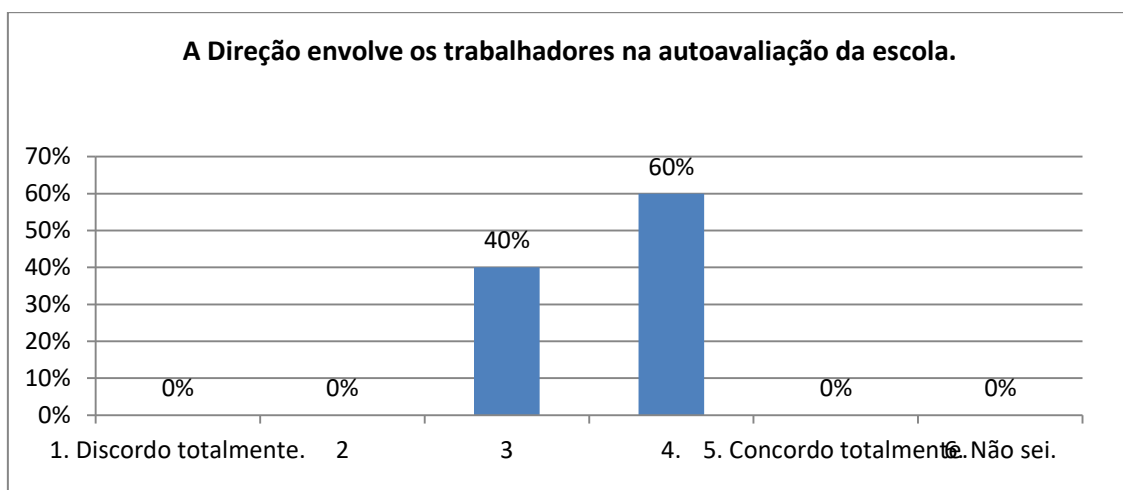
Em relação a esta questão, a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, com as classificações 4 e 5 a perfazerem 80%. Nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante sobre a boa gestão dos conflitos por parte da Direção.

### 17 – A escola tem uma boa liderança



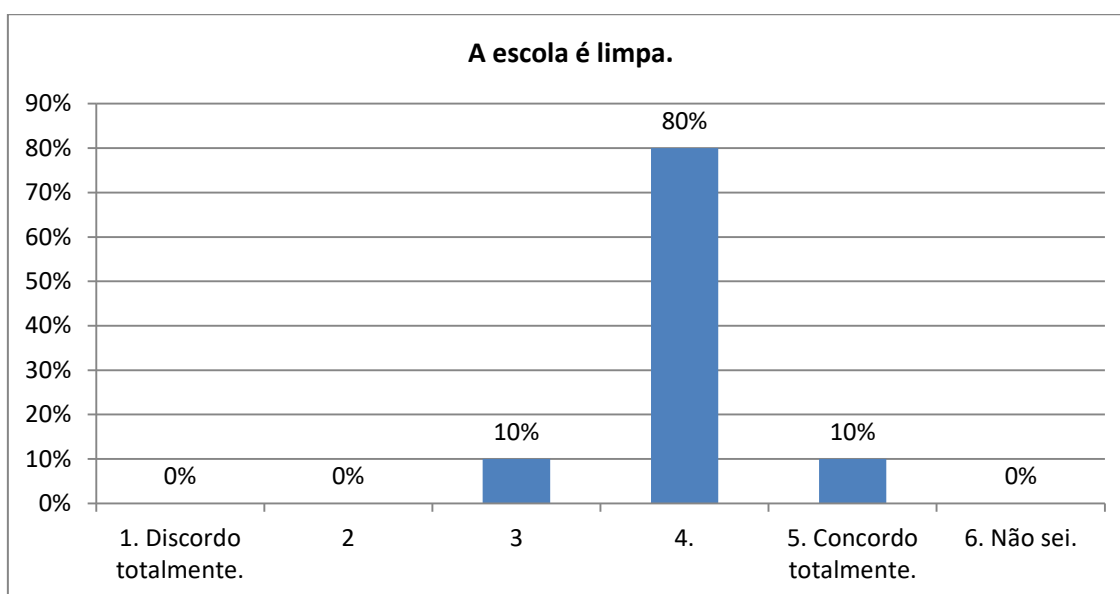
Quanto a esta questão, a análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva sobre a liderança da escola, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 e 5, totaliza 100% das respostas dadas, com as classificações 4 e 5 a perfazerem 70%. Nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 18 – A Direção envolve os trabalhadores na auto-avaliação da escola



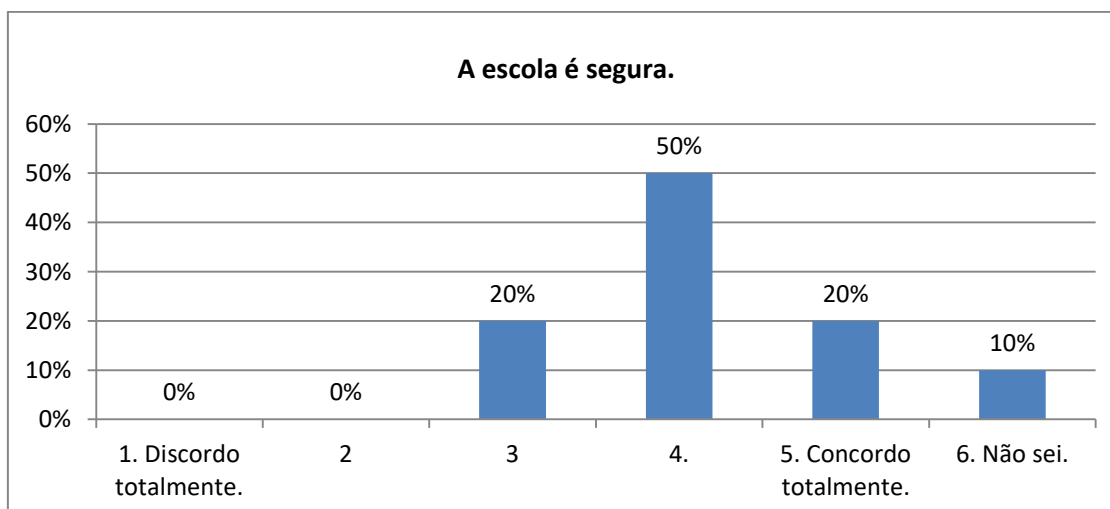
A análise do gráfico evidencia que os inquiridos têm uma perceção muito positiva sobre a liderança da escola, sendo que a soma das percentagens atribuídas às classificações 3, 4 totaliza 100% das respostas dadas, apesar da percentagem atribuída à classificação 5 ser de 0%. Nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 19 – A escola é limpa



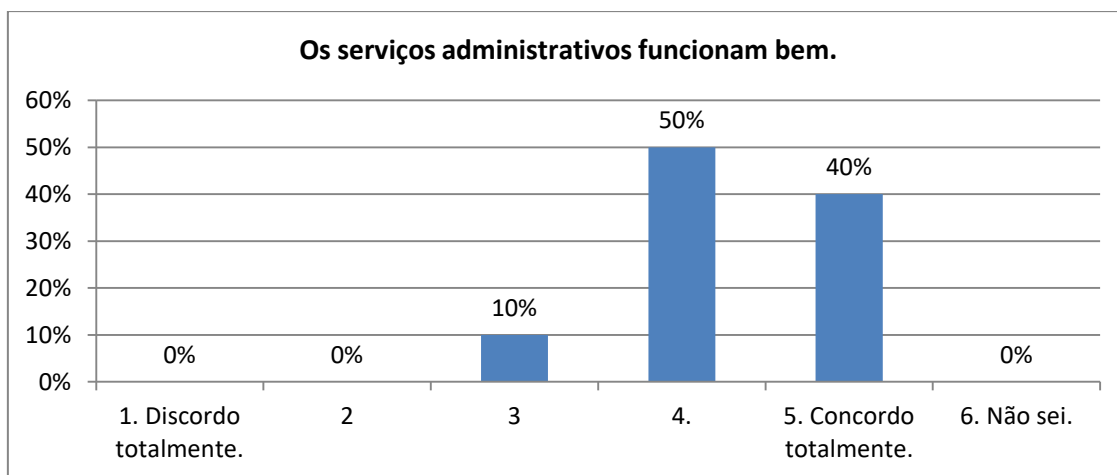
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos inquiridos apresentam uma perceção muito positiva relativamente a esta questão; 90% opta pelas classificações 4 e 5 e apenas 10% opta pela classificação 3, sendo que nenhum dos inquiridos manifesta opinião discordante.

### 20 – A escola é segura



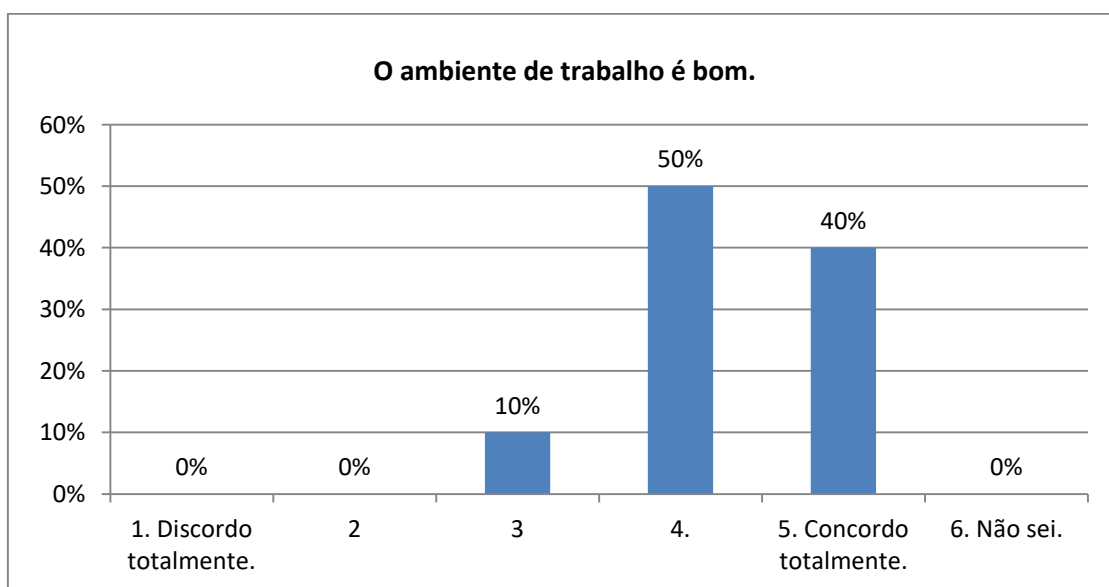
Sobre se a escola é segura, a análise dos resultados mostra que os índices de satisfação são globalmente muito positivos, uma vez que 90% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 e apenas 10% apresenta um desconhecimento sobre a segurança na escola.

## 21 – Os serviços administrativos funcionam bem



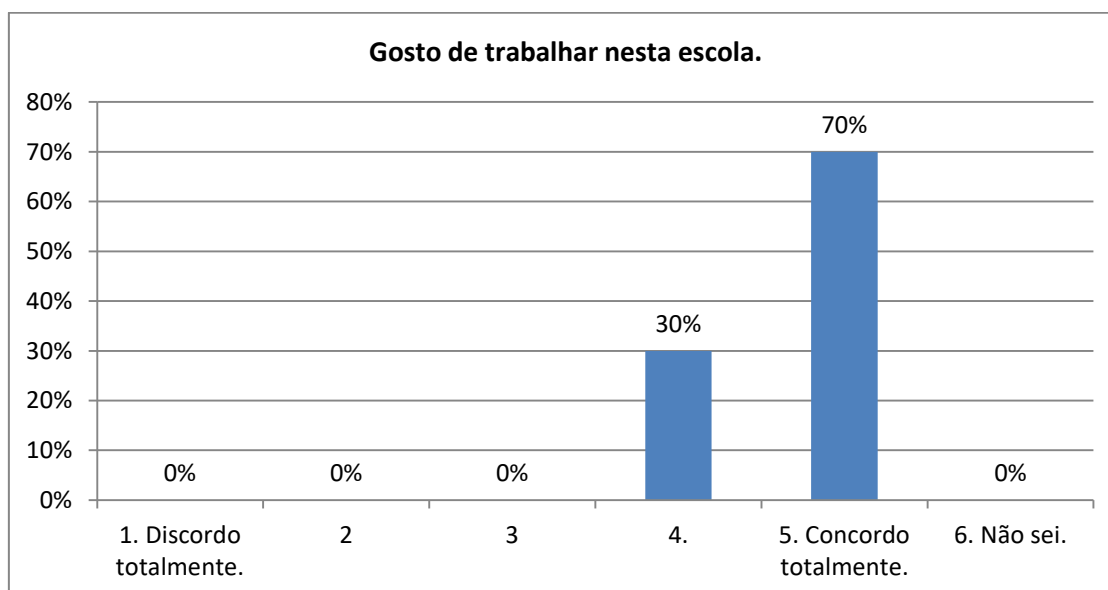
A análise do gráfico evidencia que a globalidade dos inquiridos (90%) tem uma perceção muito positiva relativamente ao modo como os serviços administrativos funcionam, pois a maioria das respostas dadas situam-se nas classificações 4 (50%) e 5 (40%). Observa-se que 10% também estão satisfeitos, optando pela classificação 3. Não existem opiniões discordantes.

## 22 – O ambiente de trabalho é bom



A análise do gráfico evidencia que a globalidade dos inquiridos (90%) tem uma perceção muito positiva relativamente ao ambiente de trabalho, pois a maioria das respostas dadas situam-se nas classificações 4 (50%) e 5 (40%). Observa-se que 10% também estão satisfeitos, optando pela classificação 3. Não existem opiniões discordantes.

### 23 – Gosto de trabalhar nesta escola



A análise do gráfico evidencia que todos os inquiridos gostam de trabalhar nesta escola, sendo que todas as respostas se encontram nas classificações 4 (30%) e 5(70%).

### EM SÍNTESE

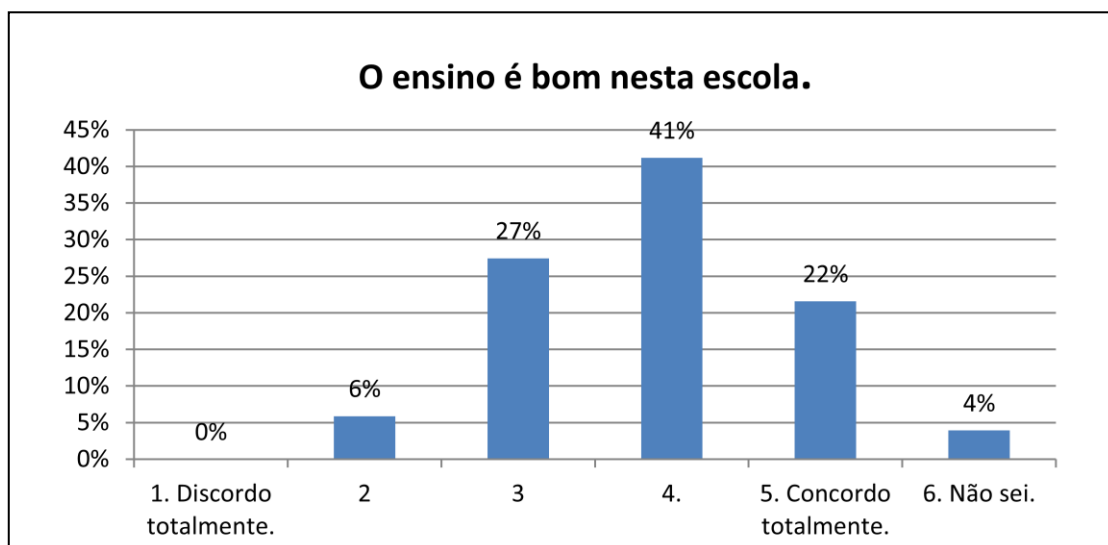
Regista-se, da parte dos trabalhadores não docentes, uma perceção global bastante satisfatória, tendo em conta que 69% das respostas se situam entre as opções 4 e 5 do questionário e 24% na opção 3, sendo de 5% apenas a percentagem dos que optam pelas opções 1 e 2, resultando num valor médio global de 3,86.

Nesta apreciação, destacam-se como pontos positivos ou muito fortes os indicadores: ambiente de trabalho bom, a Direção é acessível, a Direção está a fazer um bom trabalho, a escola tem uma boa liderança, o refeitório funciona bem e tem qualidade, os Serviços Administrativos funcionam bem; sublinhe-se ainda que relativamente à questão *Gosta de trabalhar nesta escola*, 100 % dos docentes optaram pelos indicadores 4 e 5 (média de 4,7).

Embora nenhum dos indicadores tenha merecido uma apreciação negativa (1 e 2 a serem opção até 49% dos trabalhadores não docentes), alguns dos indicadores, embora não devendo ser considerados pontos fracos, sendo ainda positivos, sugerem uma reflexão, apontando para a integração num plano de melhoria, designadamente o comportamento dos alunos e o respeito pelos docentes e não docentes.

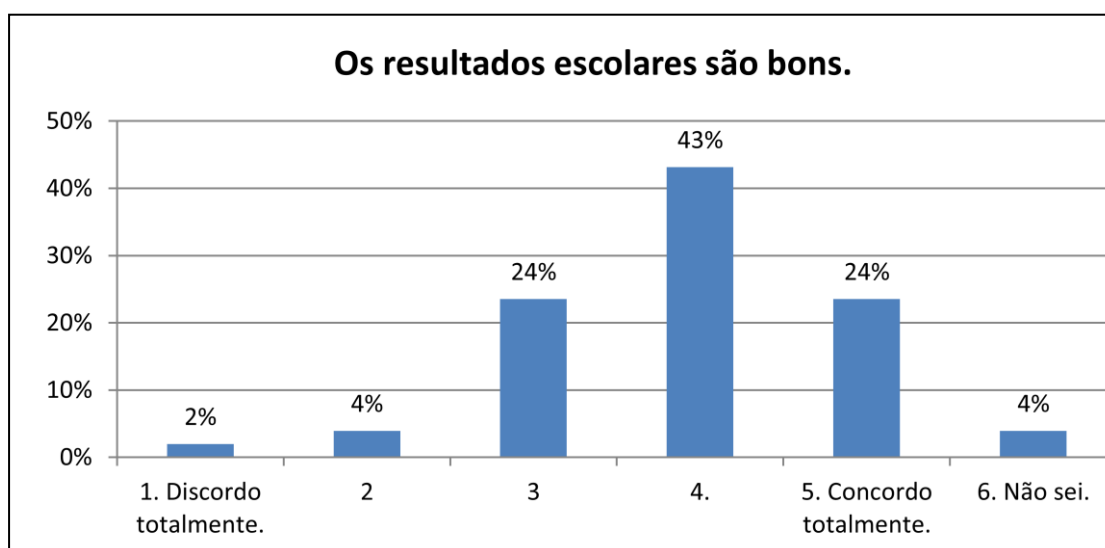
## ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### 1 – O ensino é bom nesta escola.



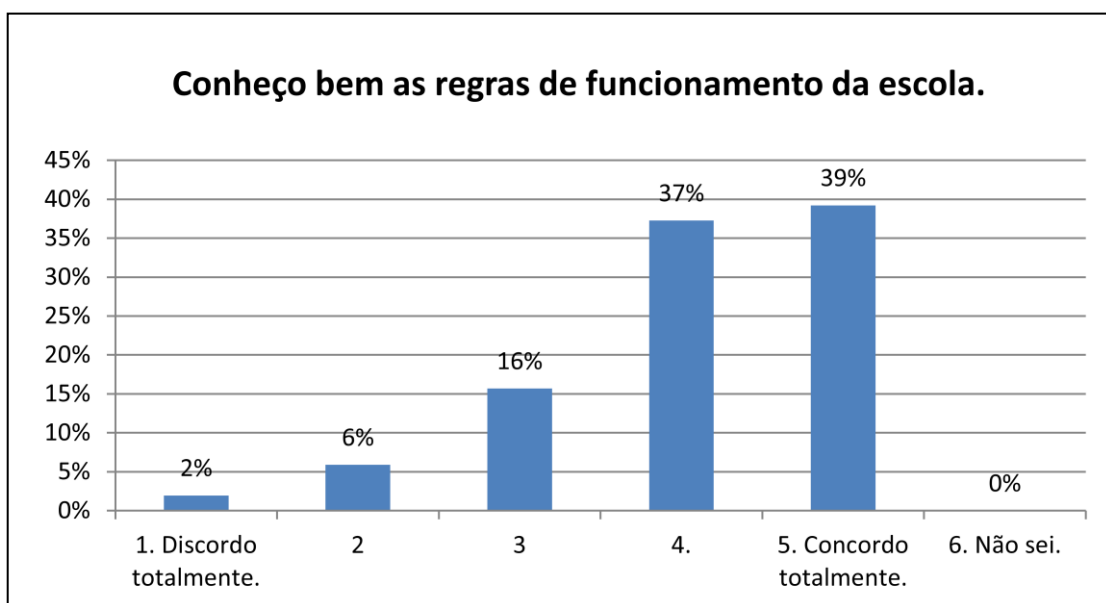
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (90%) quanto à forma como os Encarregados de Educação avaliam o ensino na escola já que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (22%); regista-se ainda que 6% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,67.**

### 2 – Os resultados escolares são bons



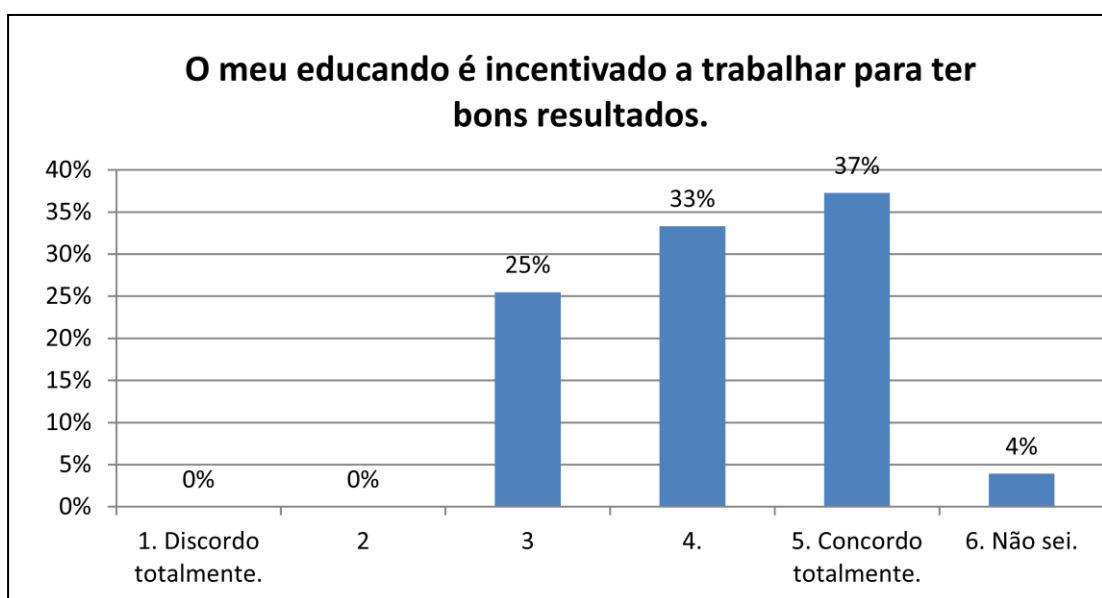
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (90%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram os resultados escolares bons já que, numa escala de 1 a 5, 67% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (24%); regista-se ainda que 6% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,71.**

### 3 – Conheço bem as regras de funcionamento da escola



A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (92%) quanto à forma como os Encarregados de Educação conhecem bem as regras de funcionamento da escola uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (39%); regista-se ainda que 8% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,06.**

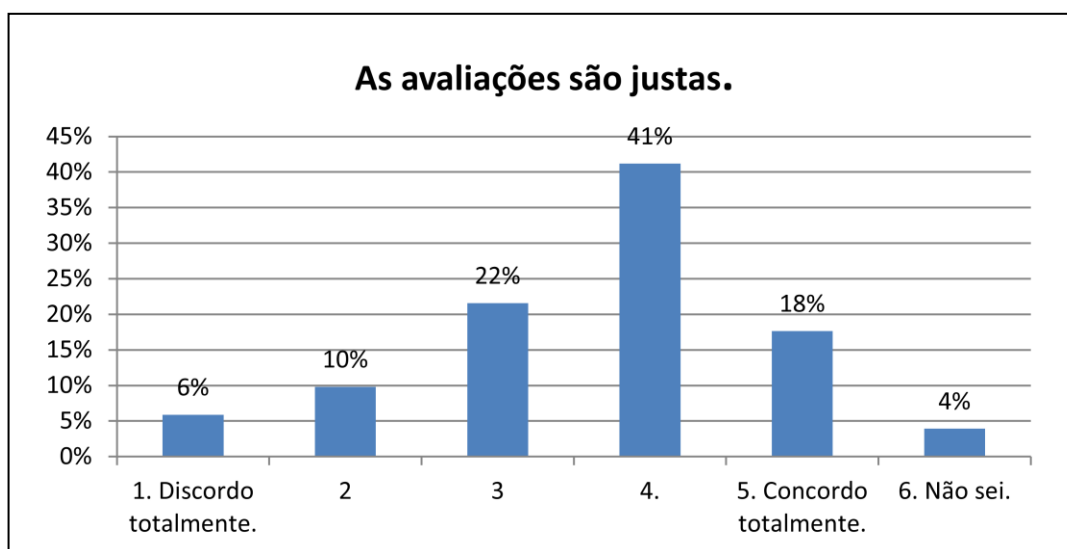
### 4 – O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.





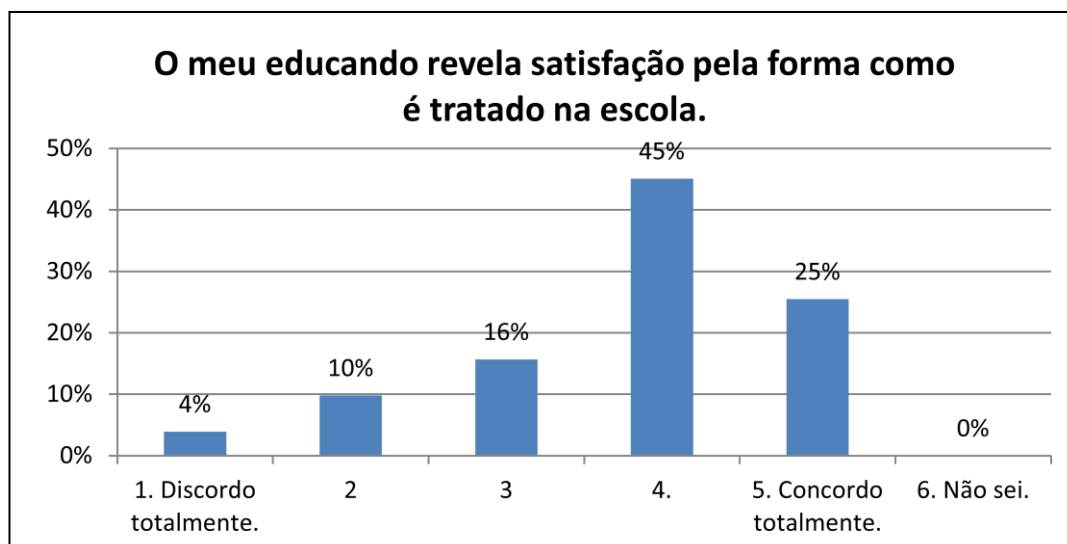
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (96%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que os seus educandos são incentivados a trabalhar visto que, numa escala de 1 a 5, 71% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (37%); regista-se ainda que nenhum manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,96.**

#### 5 – As avaliações são justas



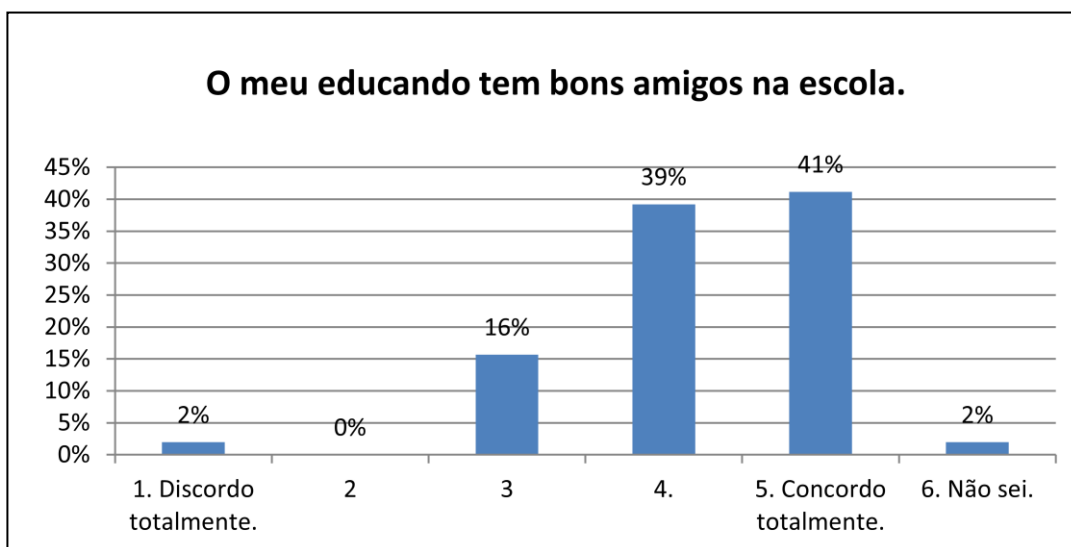
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (80%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que as avaliações dos seus educandos são justas já que, numa escala de 1 a 5, 59% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (18%); regista-se ainda que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,43.**

#### 6 – O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola



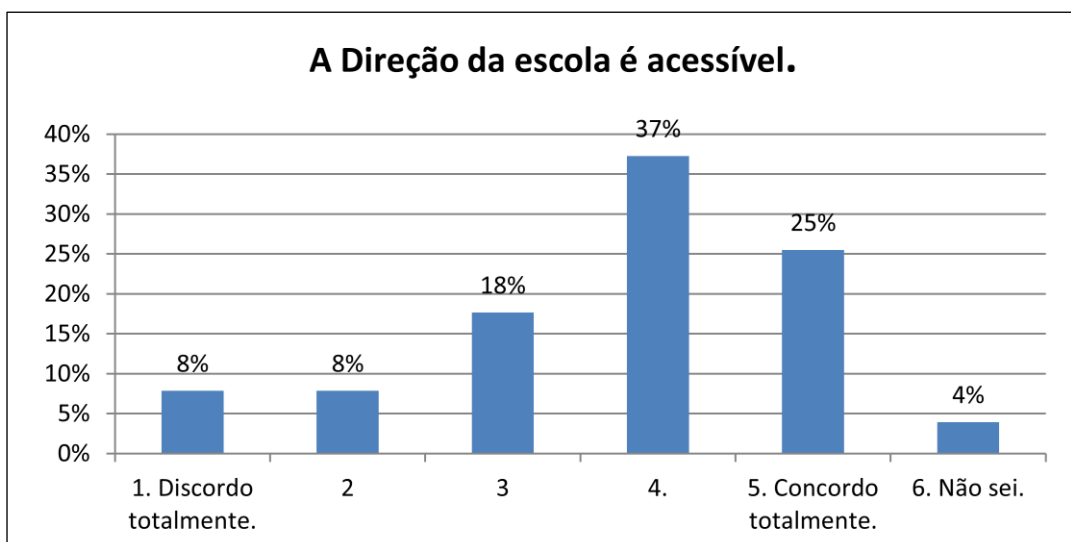
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (86%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que os seus educandos revelam satisfação pela forma como são tratados na escola visto que, numa escala de 1 a 5, 71% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (45%) e 5 (25%); regista-se ainda que 14% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,78.**

### 7 – O meu educando tem bons amigos na escola



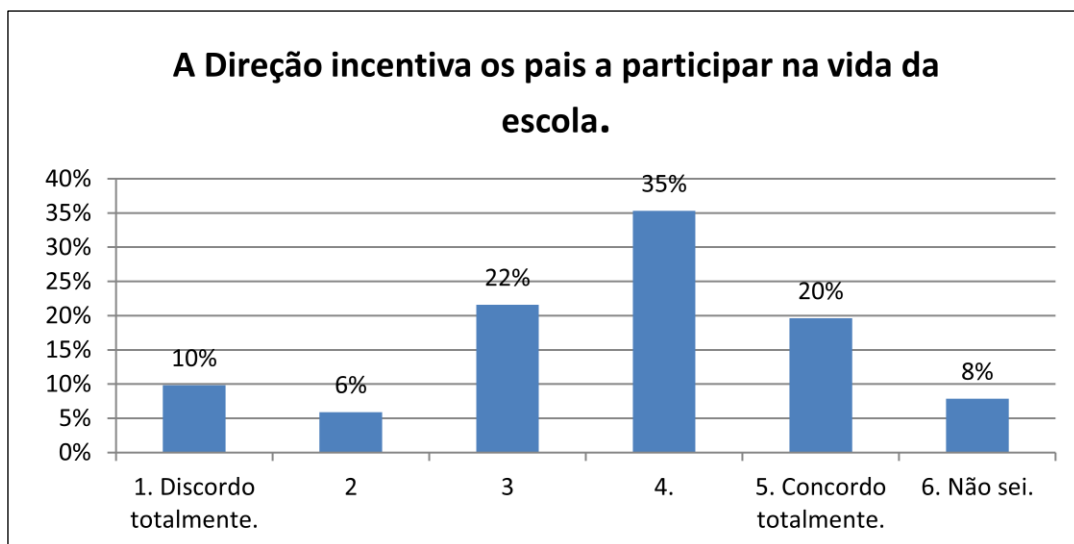
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (96%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que os seus educandos têm bons amigos na escola visto que, numa escala de 1 a 5, 80% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (39%) e 5 (41%); regista-se ainda que apenas 2% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,12.**

### 8 – A Direção da escola é acessível



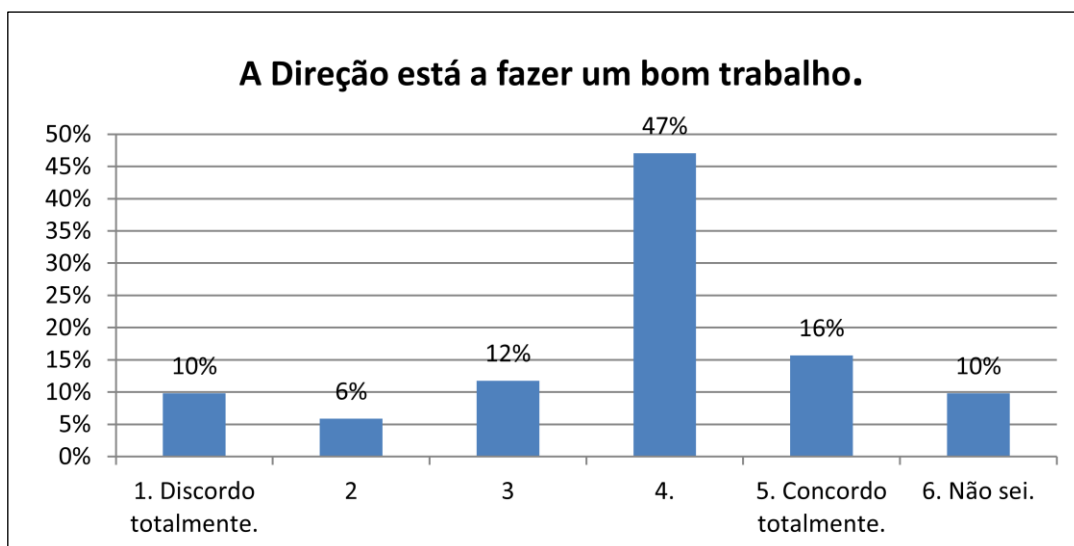
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (81%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que a Direção da escola é acessível visto que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (25%); regista-se ainda que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,53.**

### 9 – A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola



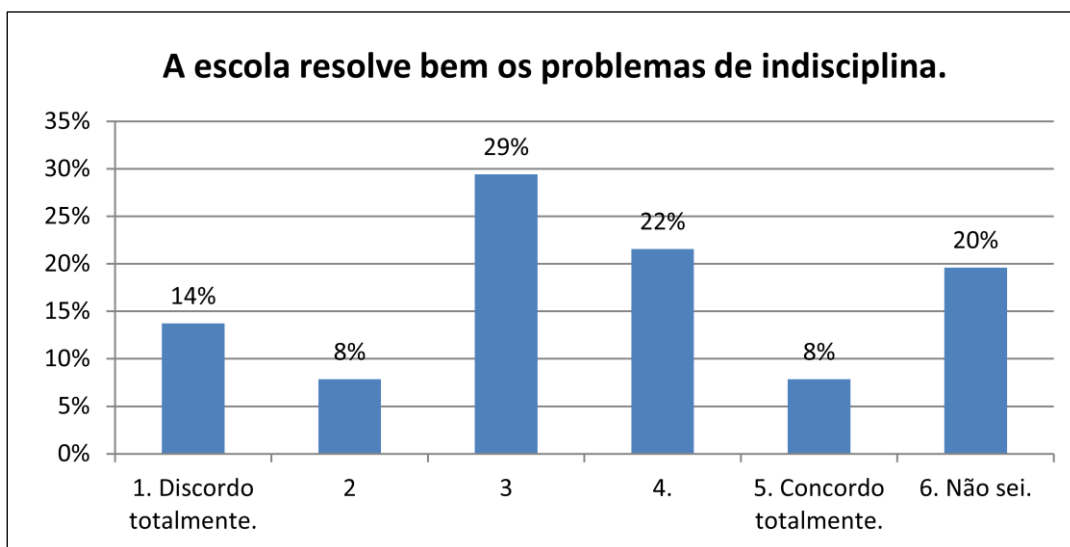
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (76%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que a Direção incentiva os pais a participar na vida da escola visto que, numa escala de 1 a 5, 55% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (20%); regista-se ainda que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,25.**

### 10 – A Direção está a fazer um bom trabalho



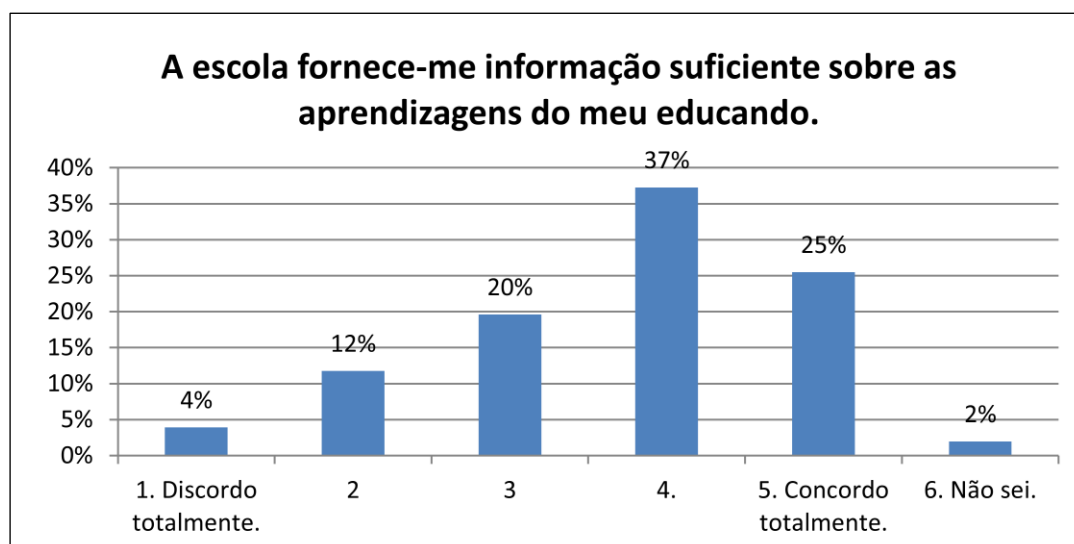
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (75%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que a Direção está a fazer um bom trabalho visto que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (47%) e 5 (16%); regista-se ainda que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,24.**

#### 11 – A escola resolve bem os problemas de indisciplina



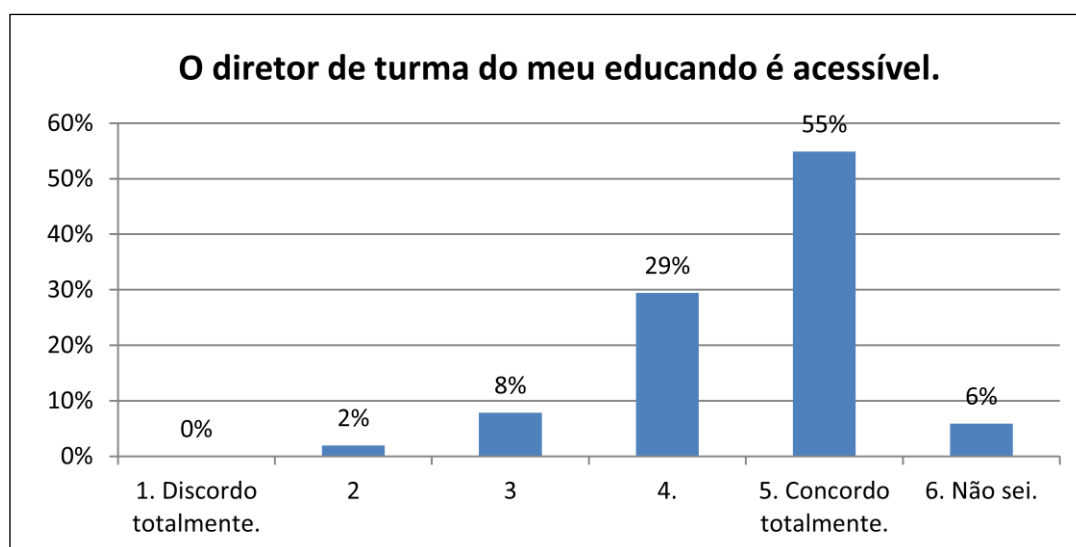
A análise das respostas revela uma percepção satisfatória (59%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que a escola resolve bem os problemas de indisciplina visto que, numa escala de 1 a 5, 30% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (22%) e 5 (8%); regista-se ainda que 22% manifesta uma opinião discordante. De salientar que 20% dos inquiridos não têm conhecimento. **Pontuação média de 2,43.**

#### 12 – A escola fornece-me informação suficiente sobre as aprendizagens do meu filho



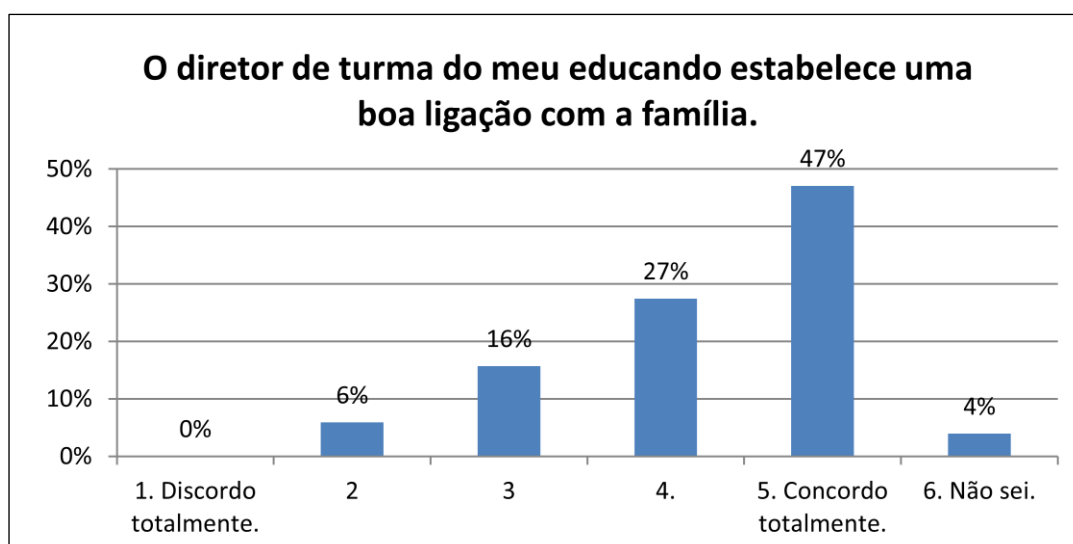
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (82%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que a escola fornece informação suficiente sobre as aprendizagens dos seus filhos visto que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (25%); regista-se ainda que 16% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,63.**

### 13 – O diretor de turma do meu filho é acessível.



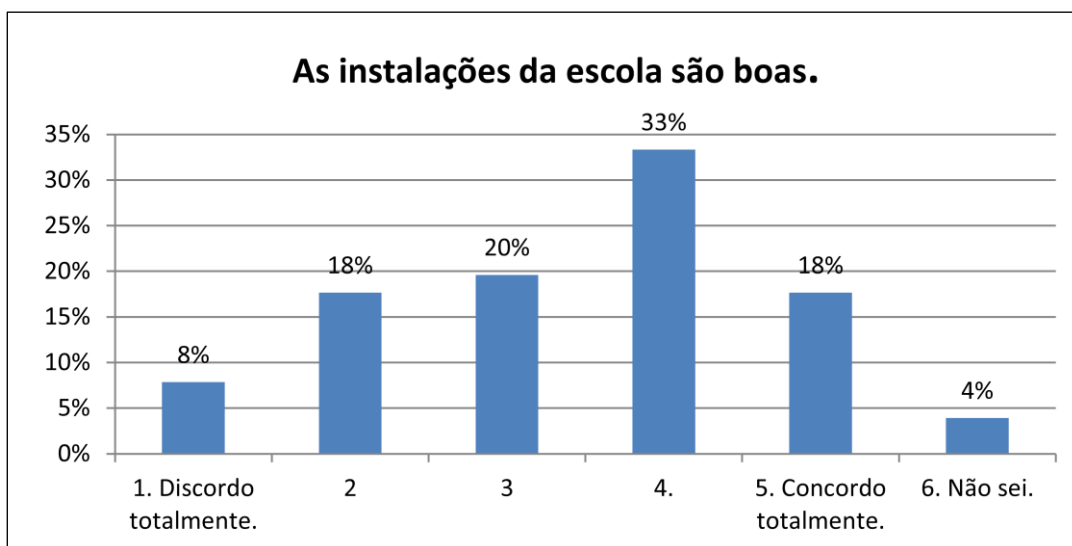
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (92%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que o diretor de turma dos seus filhos é acessível visto que, numa escala de 1 a 5, 84% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (29%) e 5 (55%); regista-se ainda que apenas 2% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,20.**

### 14 – O diretor de turma do meu filho estabelece uma boa ligação à família



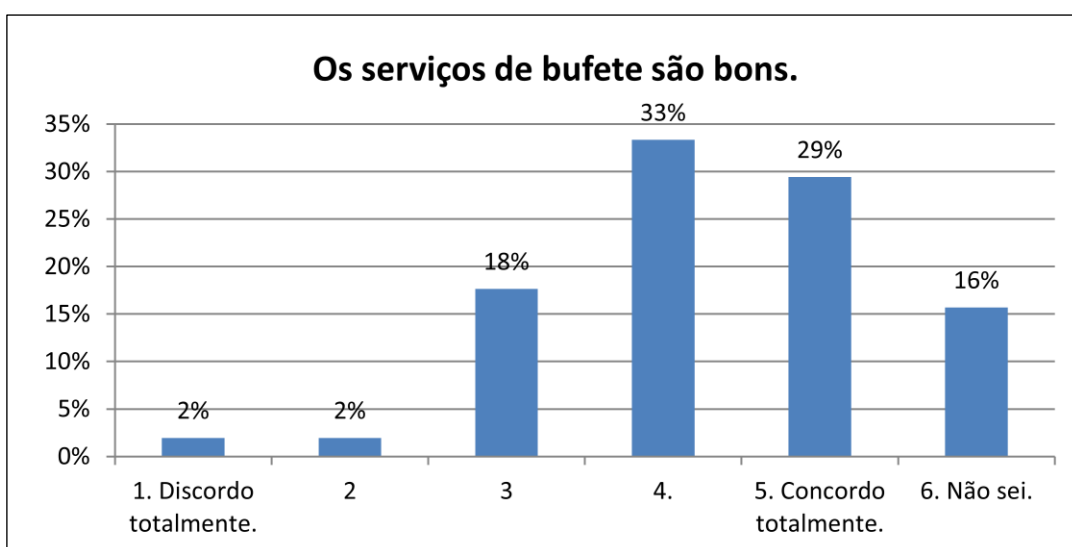
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (90%) quanto à forma como os Encarregados de Educação reconhecem que o diretor de turma dos seus filhos estabelece uma boa ligação à família visto que, numa escala de 1 a 5, 74% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (27%) e 5 (47%); regista-se ainda que apenas 6% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,04.**

#### 15 – As instalações da escola são boas



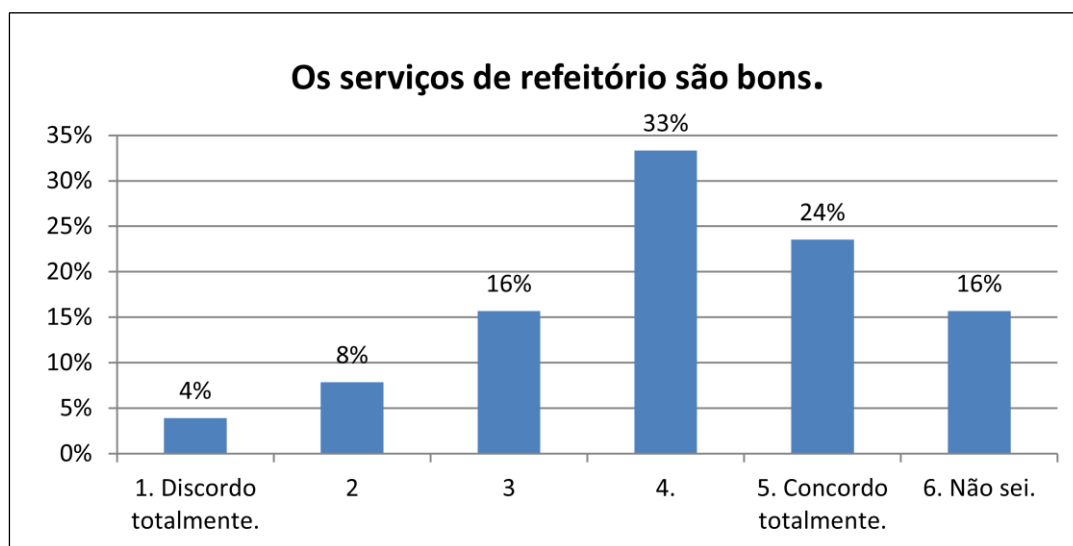
A análise das respostas revela uma perceção muito satisfatória (71%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que o as instalações da escola são boas visto que, numa escala de 1 a 5, 51% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (18%); regista-se ainda que 26% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,24.**

#### 16 – Os serviços de bufete são bons



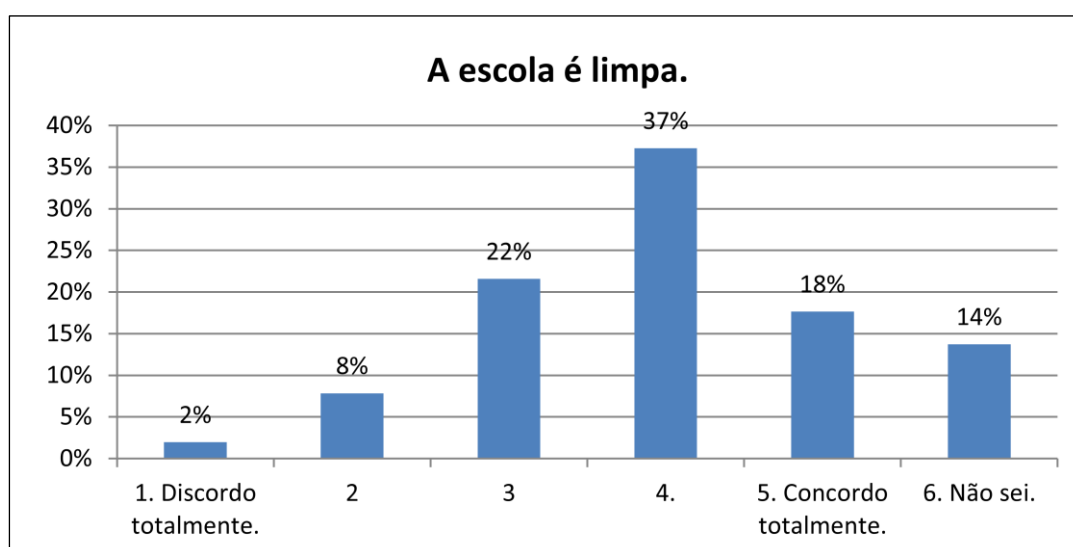
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (80%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que os serviços de bufete são bons visto que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (29%); regista-se ainda que apenas 4% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,39.**

#### 17 – Os serviços de refeitório são bons



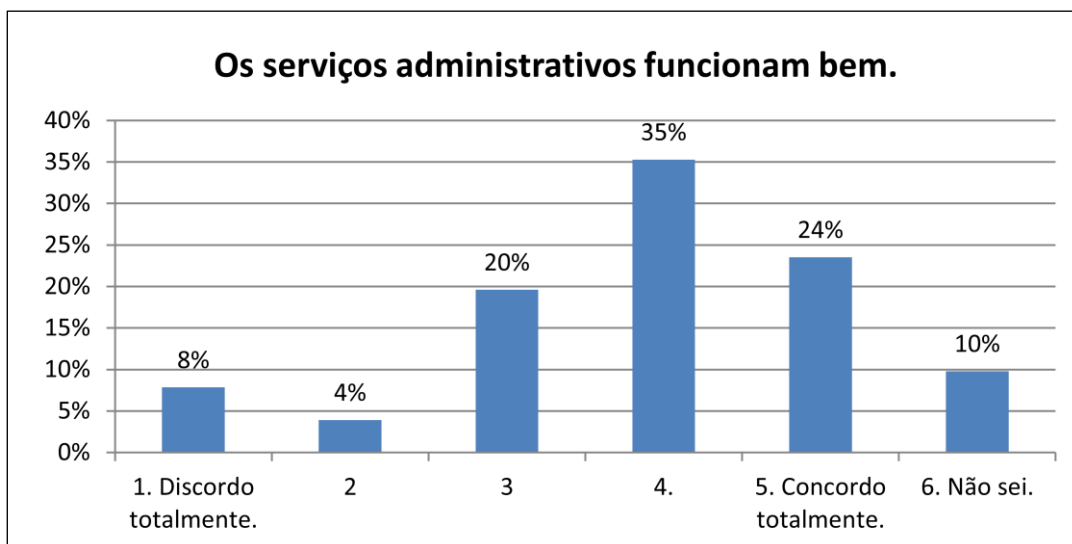
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (73%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que os serviços de refeitório são bons visto que, numa escala de 1 a 5, 57% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (24%); regista-se ainda que 12% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,18.**

#### 18 – A escola é limpa



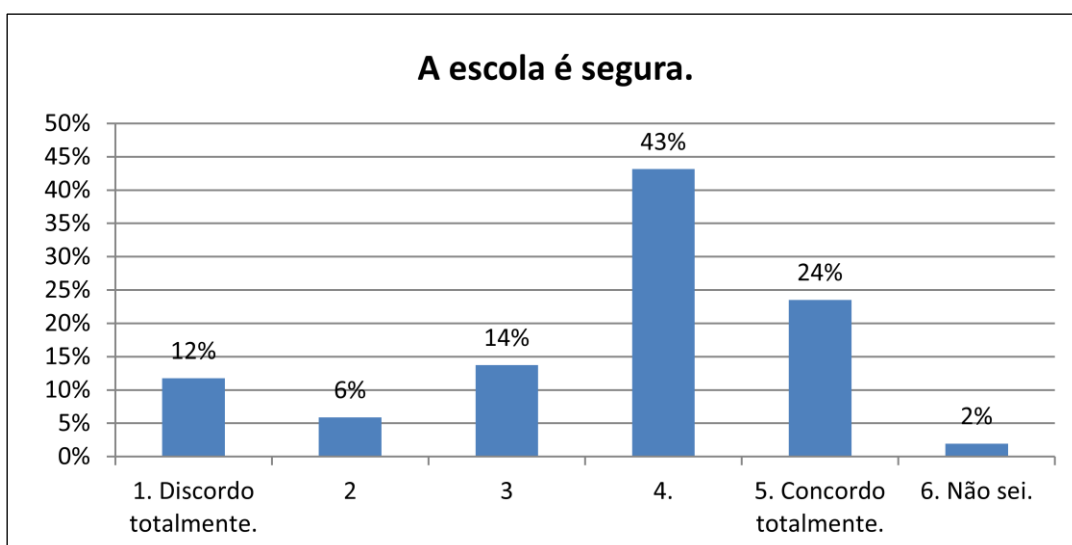
A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (77%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que a escola é limpa visto que, numa escala de 1 a 5, 55% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (18%); regista-se ainda que 10% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,20.**

#### 19 – Os serviços administrativos funcionam bem.



A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (79%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que os serviços administrativos funcionam bem visto que, numa escala de 1 a 5, 59% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (24%); regista-se ainda que 10% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,33.**

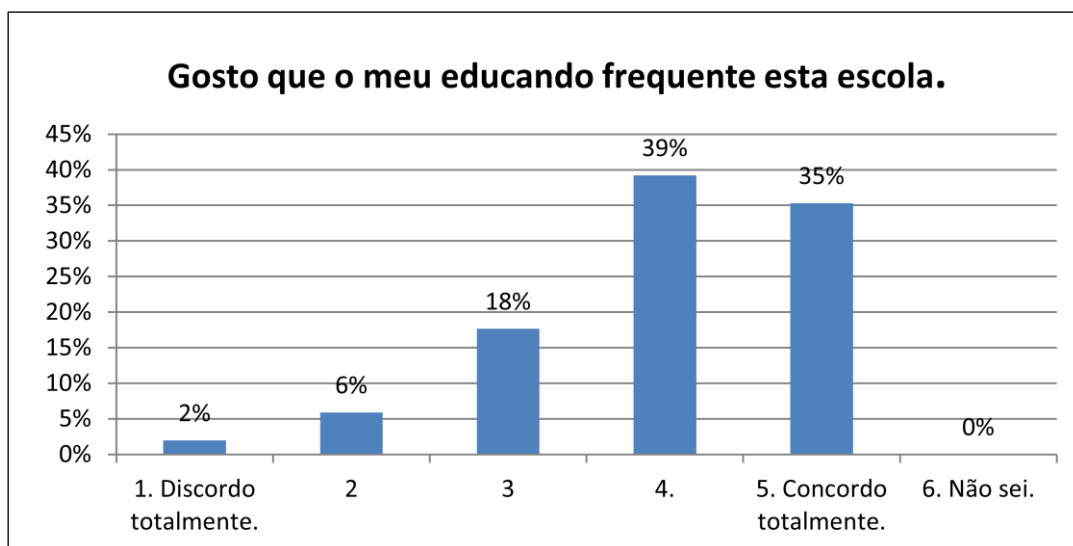
#### 20 – A escola é segura





A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (81%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que a escola é segura visto que, numa escala de 1 a 5, 67% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (24%); regista-se ainda que 18% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 3,55.**

## 21 – Gosto que o meu filho ande nesta escola



A análise das respostas revela uma percepção muito satisfatória (92%) quanto à forma como os Encarregados de Educação consideram que a escola é segura visto que, numa escala de 1 a 5, 67% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (39%) e 5 (35%); regista-se ainda que 18% manifesta uma opinião discordante. **Pontuação média de 4,00.**

## EM SÍNTESE

Regista-se uma percepção global muito satisfatória (89%), da parte dos Encarregados de Educação inquiridos, tendo em conta que 64% das respostas se situam entre as opções 4 e 5 do questionário e que o valor global médio é de 3,57.

Nesta apreciação, destacam-se como especialmente positivos: “o ensino é bom nesta escola”, “o conhecimento das regras de funcionamento da escola”, “o meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados”;(com 0% de níveis 1 e 2), “O meu filho tem bons amigos na escola”, “o diretor de turma do meu filho é acessível”; “o diretor de turma do meu filho estabelece uma boa ligação à família” e “gosto que o meu filho ande nesta escola”. Estas questões obtêm 90% ou mais de pontuações positivas.

Uma das questões “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”, pode ser considerada preocupante apesar de 59% ter referido o nível 4 ou 5 e 22% referir que desconhece, tem uma média global de 2,43.

Sublinha-se ainda o facto de, no conjunto dos indicadores, haver um número relativamente elevado de EE que revela desconhecimento.

## **RECOMENDAÇÕES PARA O PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA**

### **BIÊNIO 23/25**

Da análise comparativa entre os diferentes grupos inquiridos, resultam três aspetos a ter em conta no desenho do próximo PAM, designadamente:

#### **1. INDISCIPLINA**

- Comportamento dos alunos dentro e fora da sala de aula
- Gestão de conflitos

#### **2. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

- Funcionamento

#### **3. INSTALAÇÕES DA ESE**

- Equipamentos
- Conforto
- Higiene