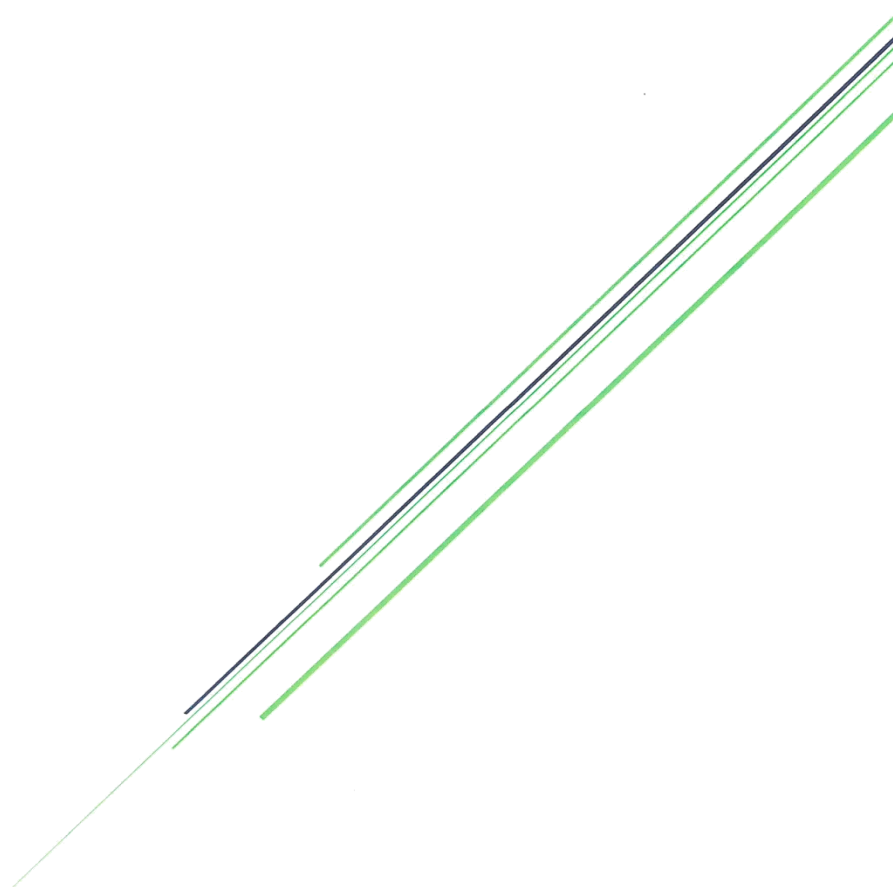




Agrupamento de Escolas Cidade do Entroncamento



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO 2019-2020

Equipa Restrita da Autoavaliação do Agrupamento

Francisco Gil

Luís Filipe

Luís Júlio

Maria Inês Mendes (coordenadora)

Olga Capela

Teresa Rodrigues

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

PARTE I – LEITURA E ANÁLISE DOS RESULTADOS

- 1- ALUNOS
- 2- PESSOAL DOCENTE
 - 2.1- ESCOLA SECUNDÁRIA e RUY D'ANDRADE
 - 2.2- 1º CICLO
 - 2.3- JARDIM DE INFÂNCIA
- 3- PESSOAL NÃO DOCENTE
- 4- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

PARTE II - INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS - PONTOS FORTES E ÁREAS A MELHORAR

- 1- ALUNOS
- 2- PESSOAL DOCENTE
 - 2.1- ESCOLA SECUNDÁRIA e RUY D'ANDRADE
 - 2.2- 1º CICLO
 - 2.3- JARDIM DE INFÂNCIA
- 3- PESSOAL NÃO DOCENTE
- 4- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

ANEXOS

INTRODUÇÃO

A atual equipa de autoavaliação do Agrupamento deu início às suas funções no início do ano letivo 2019/2020, tendo sido constituída pela nova Direção do Agrupamento, que tomou posse e iniciou o seu mandato no mesmo ano letivo.

Foi decidido levar a cabo o processo de autoavaliação tendo por base o referencial CAF na sua organização por categorias e subcategorias a observar. Assim, cumprindo um requisito expresso no CAF, ficou estabelecido construir e aplicar um inquérito por questionário para dar resposta aos medidores das categorias cuja avaliação se processa com base nas perceções dos vários elementos da comunidade educativa, como se apresenta no quadro 1.

Quadro 1- Categorias e subcategorias CAF – medições de perceção.

Critérios	Subcritérios
Critério 6: Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas-chave	Subcritério 6.1 Medições da perceção Subcritério 6.2 Medições do desempenho
Critério 7: Resultados das pessoas	Subcritério 7.1 Medições da perceção Subcritério 7.2. Medições do desempenho
Critério 8: Resultados da responsabilidade social	Subcritério 8.1 Medições da perceção Subcritério 8.2 Medições do desempenho

Esses vários elementos foram agrupados da seguinte forma: Alunos (A), Pessoal Docente (PD), Pessoal não Docente (PND) e Encarregados de Educação (EE). A amostra envolveu 20% de elementos de cada grupo, como se apresenta no quadro 2 conforme havia sido estabelecido no Projeto Educativo do Agrupamento. Dentro do Grupo PD, procurou dividir-se a amostra por níveis de ensino, com a preocupação de atender às suas especificidades. No entanto, tendo em conta que a organização das listas de email criadas no correio eletrónico institucional aglutinavam as escolas Dr. Ruy d'Andrade e Secundária, decidiu-se manter estes dois estabelecimentos no mesmo grupo, a par com o Jardim de Infância e o 1º CEB.

Quadro 2- A amostra

Alunos	PD			PND	EE
	JI	1º CEB	ESE RA		
468	13	64	111	38	165

Os questionários foram construídos de acordo com os seguintes blocos temáticas, que aglutinam diferentes questões, seguindo a orientação do referencial CAF educação:

- *Adequação das infraestruturas às necessidades;*
- *Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades;*
- *Envolvimento dos alunos e dos seus representantes na prestação de serviços de qualidade;*
- *Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos;*
- *Atendimento às preocupações dos alunos;*
- *Satisfação relativamente ao clima de trabalho;*
- *Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento;*
- *Envolvimento do pessoal não docente para prestar serviços de qualidade;*

Procedeu-se, primeiramente, ao pré-teste do questionário, tendo sido aplicados seis por cada grupo de inquiridos, do qual resultou a alteração dos níveis de resposta. Inicialmente tinham sido determinados do maior para o menor grau de concordância, passando a apresentarem-se do menor para o maior grau de concordância (1,2,3,4,5 e não sei) Esta alteração decorreu da percentagem elevada de opiniões (80%) neste sentido, com a justificação de haver melhor entendimento, já que este alinhamento é usado na avaliação e classificação dos alunos e, portanto, familiar a toda a comunidade educativa.

Antes de se aplicarem os inquéritos, a Sr^a. Diretora enviou, por correio eletrónico, a toda a comunidade escolar, uma mensagem de sensibilização para a participação neste processo, por forma a envolver os inquiridos na melhoria do funcionamento do Agrupamento. Seguiu-se a introdução das perguntas na aplicação Forms do Outlook e o envio para os respondentes, que foram selecionados de forma aleatória.

Os dados recolhidos foram tratados a partir dos documentos excel produzidos pelo Forms, organizando-se, a partir daí, tabelas de contagens e gráficos de percentagens para cada pergunta dos diferentes grupos de respondentes.

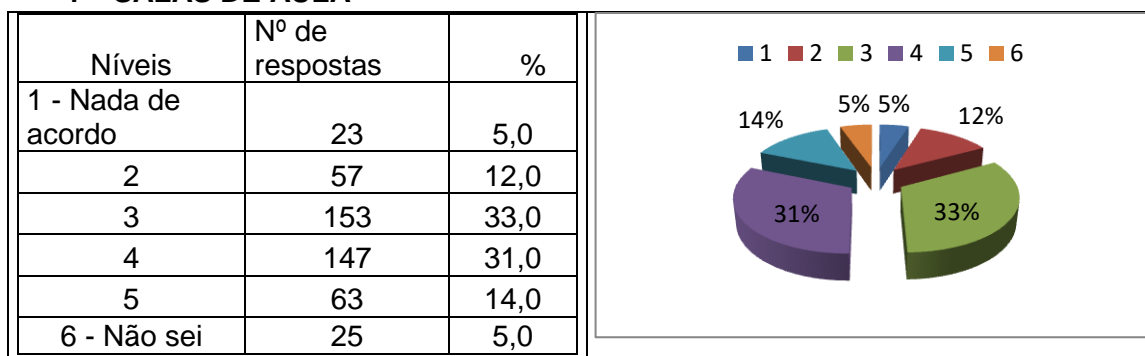
O presente relatório está organizado em duas partes. Na parte I apresentam-se as leituras dos quadros e gráficos de cada pergunta dos diferentes grupos que constituem a amostra. Na parte II apresentam-se as conclusões globais de cada amostra e apresentam-se quadros onde se sistematizam os Pontos fortes e as Áreas a melhorar.

PARTE I – LEITURA E ANÁLISE DOS RESULTADOS

1- ALUNOS

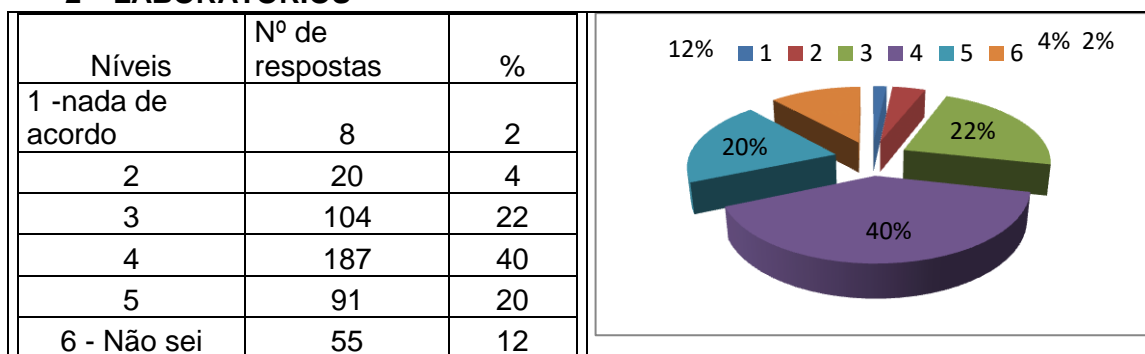
As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

1- SALAS DE AULA



Os resultados revelam uma satisfação positiva relativamente às salas de aula, uma vez que, 44% dos inquiridos opta pelas classificações 4 e 5 (bom e muito bom) a que acresce 33% com satisfação moderada (3) o que resulta num valor positivo de 78%.

2- LABORATÓRIOS



Nesta questão, a maioria dos alunos (82%) optam por atribuir uma classificação positiva a estas instalações, com 60% deles a considerá-las boas e muito boas (classificação de 4 e 5).

3- PAVILHÃO DESPORTIVO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	15	3
2	33	7
3	106	23
4	152	31
5	142	33
6 - Não sei	14	3

A análise do gráfico evidencia que grande parte dos alunos (87%) está satisfeito as condições do pavilhão desportivo, com 31% a revelar um grau de satisfação elevado com a classificação de 4 valores e 33% com resultados ainda mais elevados (5).

4- SALA POLIVALENTE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	12	2
2	31	13
3	99	28
4	202	40
5	97	13
6 - Não sei	23	4

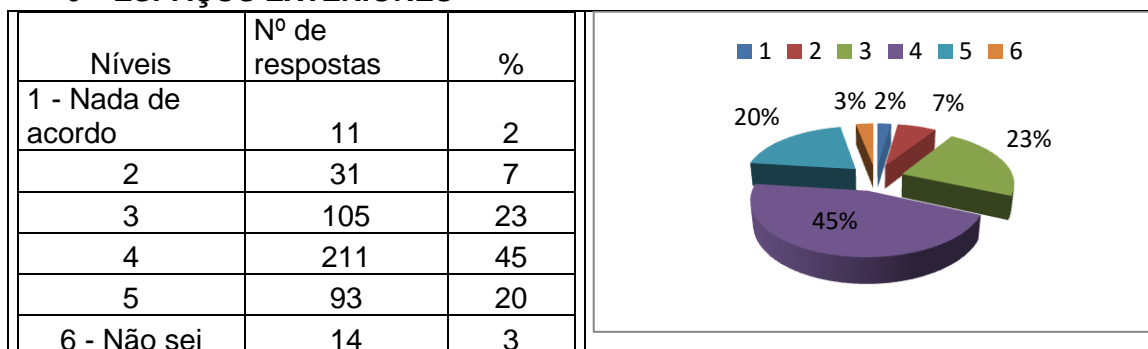
O grau de satisfação com a sala polivalente é positivo ainda que menos de 50% dos alunos a considerem boa ou muito boa (40% com 4 valores e 13% com 5 valores). Apenas 15% dos alunos avaliam este espaço negativamente.

5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	129	28
2	130	28
3	124	26
4	46	10
5	24	5
6 - Não sei	14	3

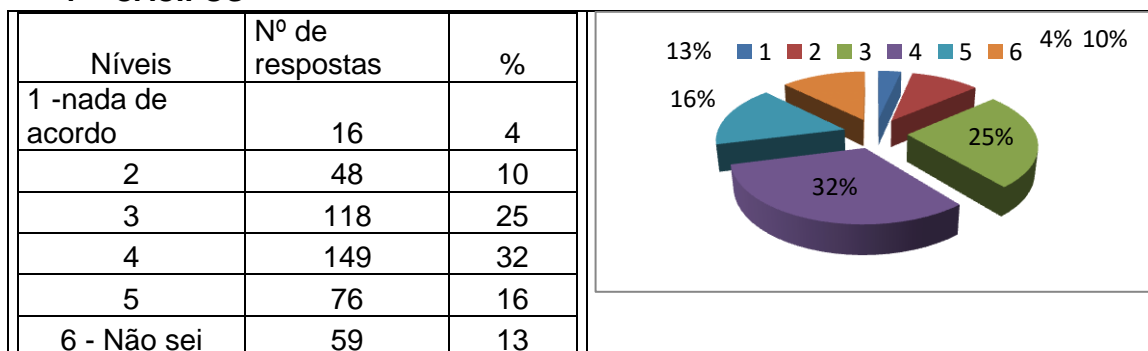
A análise do gráfico revela significativo grau de insatisfação elevado relativamente às instalações sanitárias, uma vez que 56% dos inquiridos opta pelas classificações 1 e 2 (mau e muito mau) e apenas 15% as considera boas ou muito boas.

6- ESPAÇOS EXTERIORES



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente aos espaços exteriores, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 65% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (45%) e 5 (20%) e que apenas um número reduzido (9%) as considera como infraestruturas inadequadas.

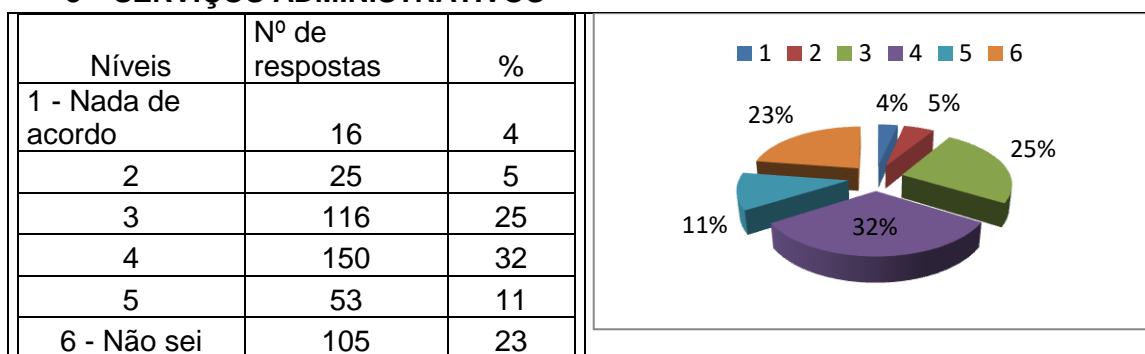
7- CACIFOS



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação de 73% % sendo que aqui ainda existem 48% de respostas de bom (4) e muito bom (5).

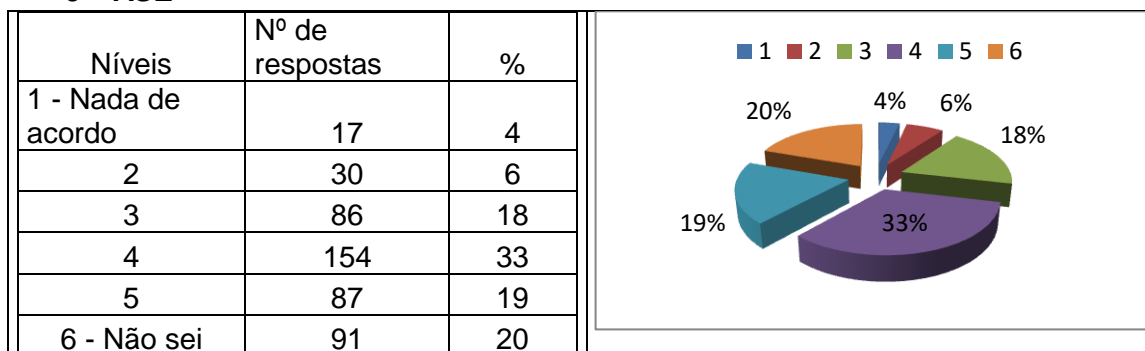
Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades

8- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



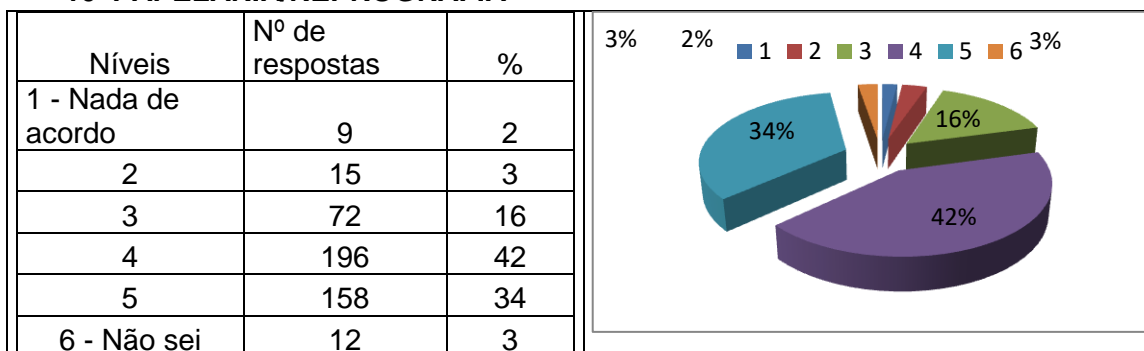
A resposta a esta questão mostra um grau de satisfação elevado relativamente aos serviços administrativos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, cerca de 68% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 ainda que, 23% dos alunos respondam *Não sei*.

9- ASE



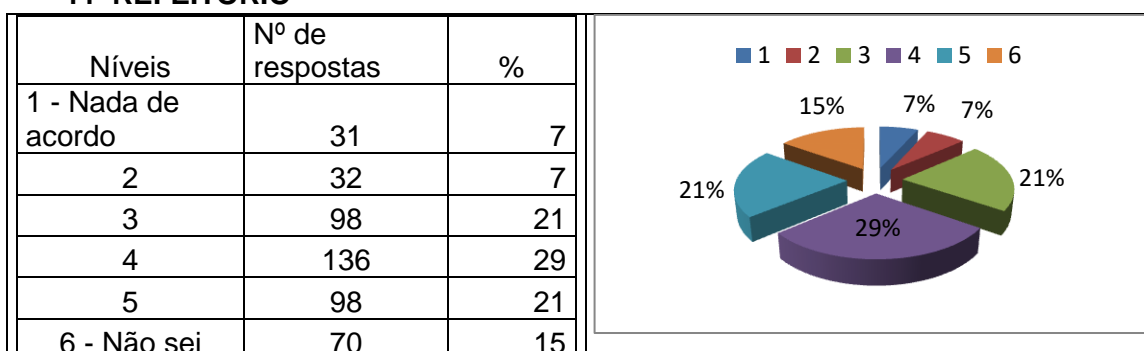
A análise do gráfico evidencia que cerca de um quinto dos inquiridos (20%) não se pronuncia sobre o funcionamento deste serviço (ASE), o que poderá decorrer do facto de se dirigir sobretudo aos alunos e às famílias, mas onde nem todos necessitam desses serviços. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este setor, 52% revela um grau de satisfação elevado, optando pelas classificações 4 (33%) e 5 (19%). Considerando apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento das instalações, podemos concluir que a sua perceção é bastante positiva.

10- PAPELARIA/REPROGRAFIA



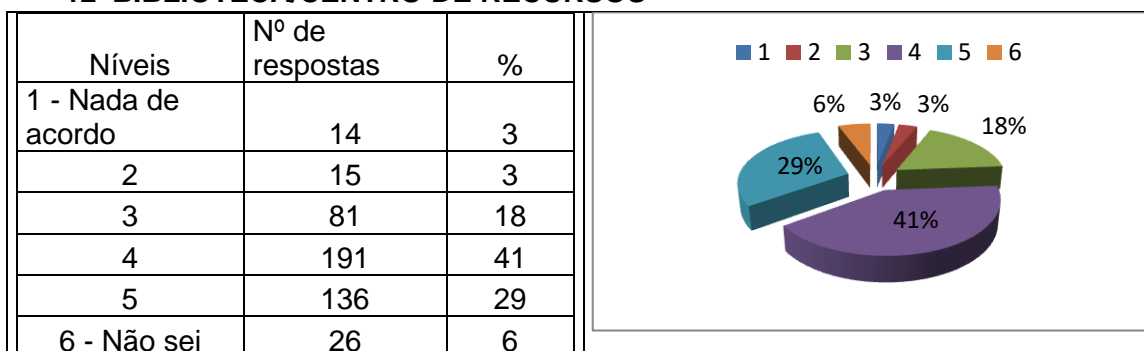
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente ao funcionamento destes serviços, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (42%) e 5 (34%) e que apenas um número muito reduzido (5%) avalia negativamente o funcionamento da papelaria/reprografia.

11- REFEITÓRIO



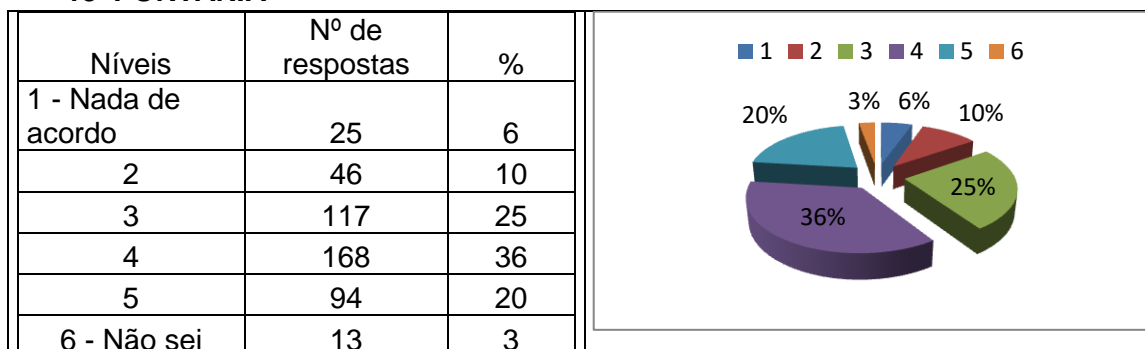
Os alunos demonstram um grau de satisfação elevado (50%) optando pelas classificações 4 (29%) e 5 (21%) A perceção positiva relativamente a este serviço é reforçada se considerarmos as respostas de 3, 4 e 5 com 71%

12- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS



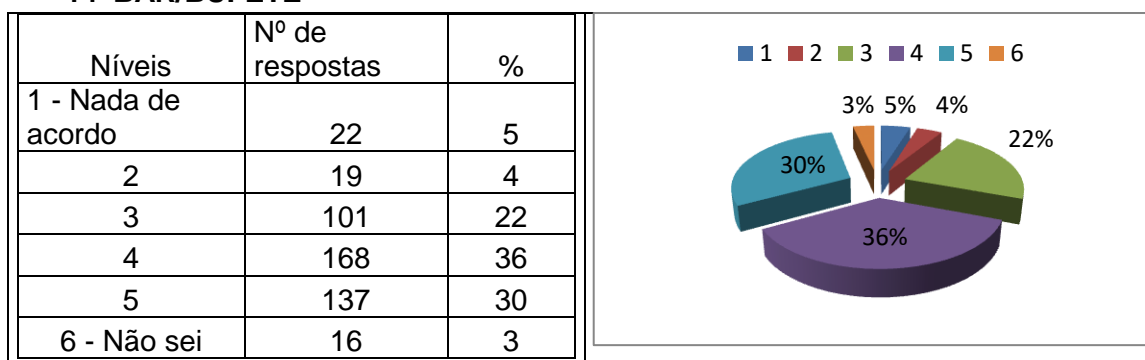
Também a biblioteca e o centro de recursos surge com uma boa avaliação por parte dos alunos com 88% de aprovação e 70% com o registo de elevada satisfação. Apenas 6% dos alunos considera más estas instalações.

13- PORTARIA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente ao funcionamento das portarias, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 (21%). Ainda assim 16% dos alunos resposta de forma exatamente oposta.

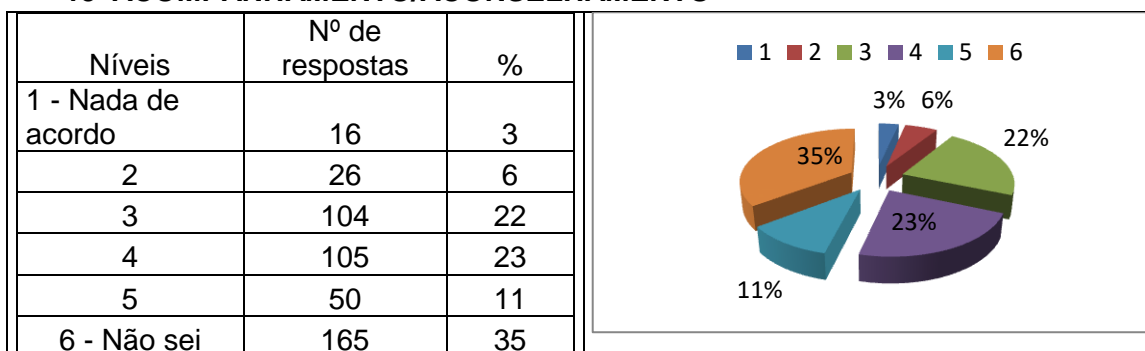
14- BAR/BUFETE



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente ao funcionamento destes serviços, uma vez que, numa escala de 1 a 5 cerca de 90% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 (34%) e que apenas um número reduzido (9%) avalia negativamente o funcionamento do bar/bufete.

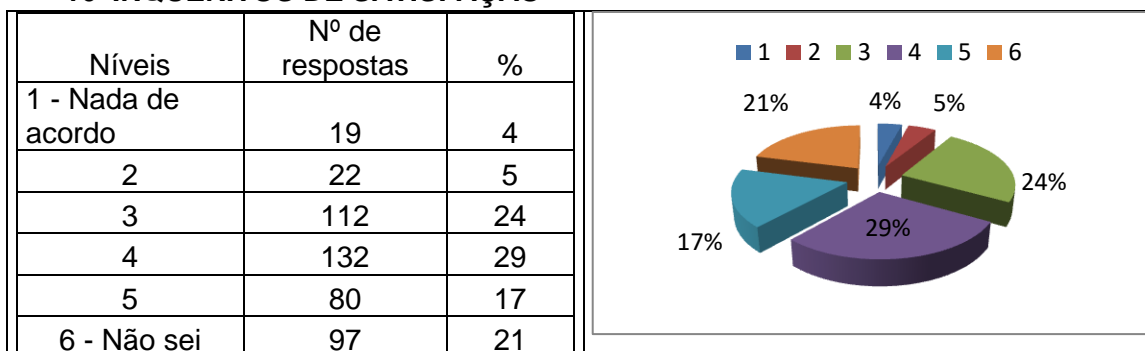
O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade.

15- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO



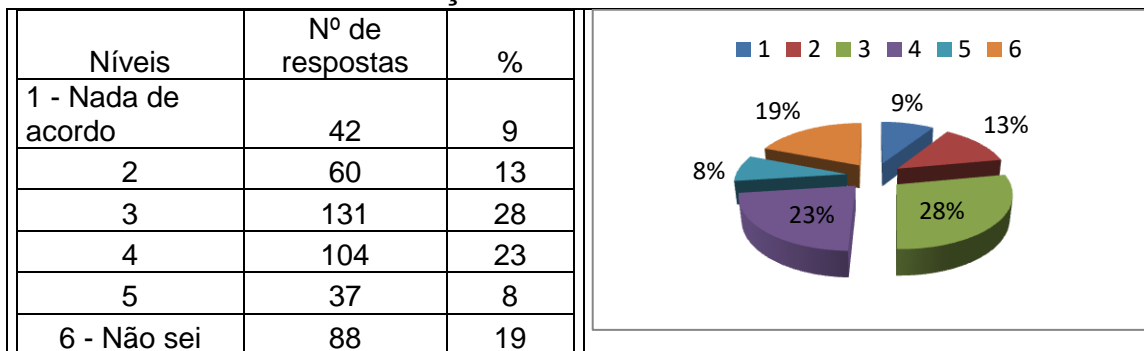
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente aos serviços de acompanhamento/aconselhamento prestados pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 33% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (23%) e 5 (11%) e que apenas 9% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços. Registe-se a elevada percentagem de respostas *Não Sei* com 35%.

16- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO



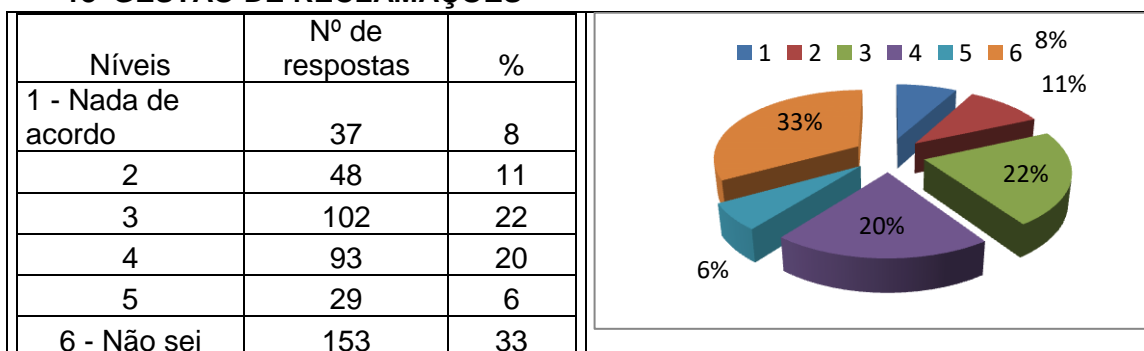
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente à aplicação de inquéritos de satisfação pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 70% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 (25%) e que apenas 9% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços. Regista-se o facto de 21% dos inquiridos desconhecer a aplicação de inquéritos de satisfação.

17- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES



A análise do gráfico revela uma perceção heterogénea quanto à satisfação relativamente à eficácia dos canais de comunicação eletrónicos utilizados pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 31% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (23%) e 5 (8%) e onde existe uma percentagem de 31% que manifesta insatisfação.

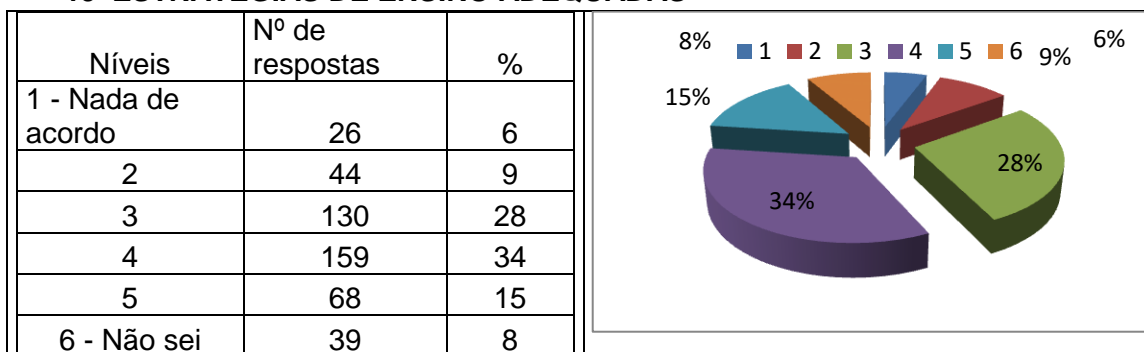
18- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES



A análise do gráfico evidencia que um número significativo dos inquiridos (33%) que desconhece os procedimentos associados à gestão de reclamações, o que poderá decorrer do facto de não ser comum o recurso à reclamação. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este serviço, 26% revela um grau de satisfação muito elevado, optando pelas classificações 4 (20%) e 5 (6%) com 19% a avaliar negativamente o processo.

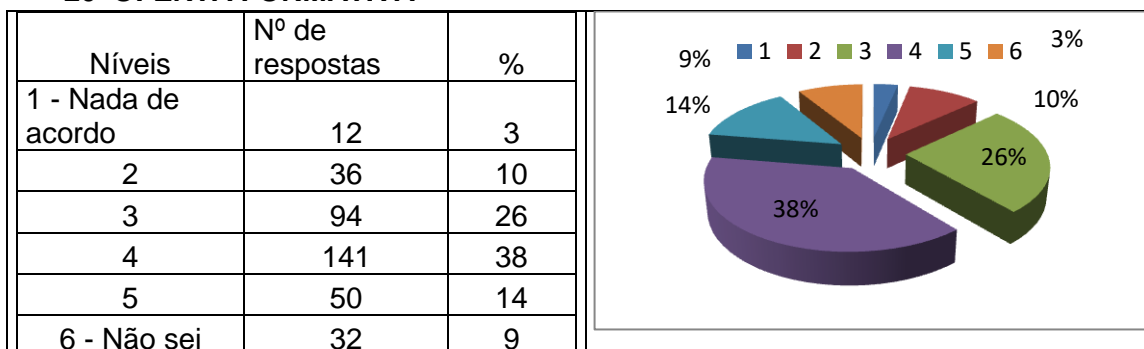
A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de

19- ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADEQUADAS



A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente ao recurso a estratégias de ensino adequadas por parte dos docentes do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 e que apenas 15% manifesta uma opinião negativa sobre a adequação das estratégias de ensino aplicadas.

20- OFERTA FORMATIVA



A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente à oferta formativa do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 78% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 e que apenas 13% manifesta uma opinião discordante.

21- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	30	6
2	39	8
3	138	30
4	142	31
5	68	15
6 - Não sei	45	10

A análise do gráfico revela uma opinião satisfatória relativamente à justiça e transparência da avaliação no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5.

22- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	15	3
2	55	12
3	123	26
4	123	27
5	61	13
6 - Não sei	87	19

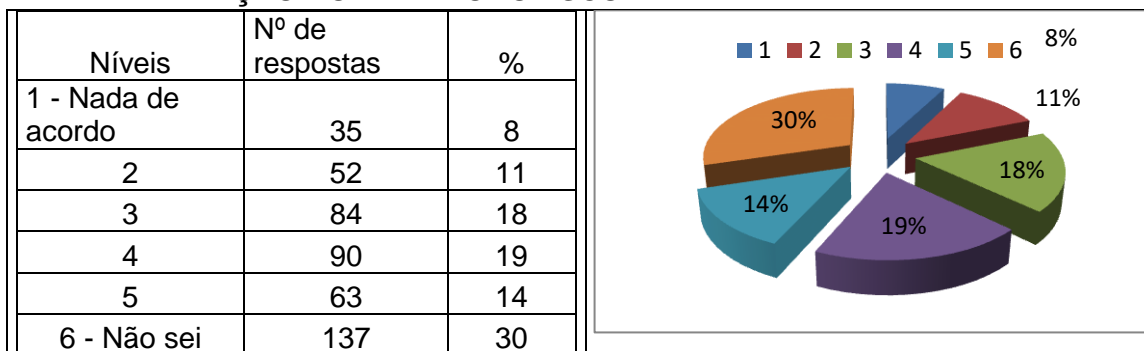
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente à utilização de recursos educativos diversificados pelos docentes do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 66% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5.

23- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	19	4
2	34	7
3	90	20
4	137	30
5	62	13
6 - Não sei	122	26

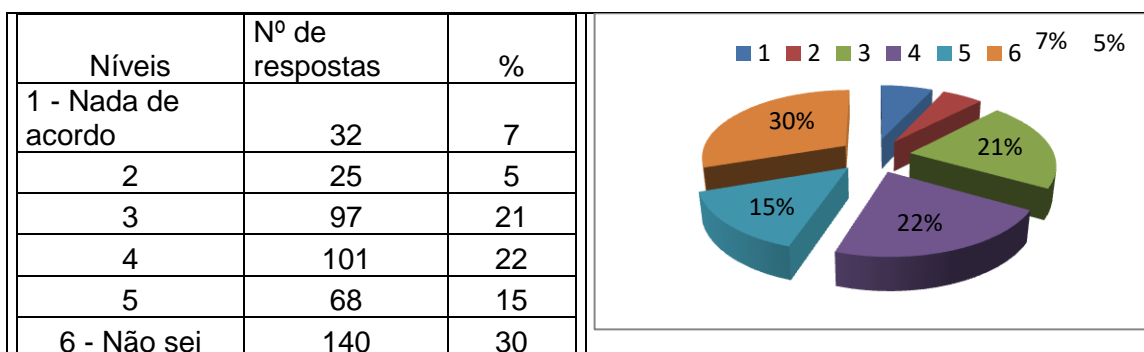
A análise dos resultados revela uma perceção satisfatória relativamente aos serviços de orientação vocacional e profissional do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5. Regista-se que 26% dos alunos desconhecem o funcionamento destes serviços

24- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR



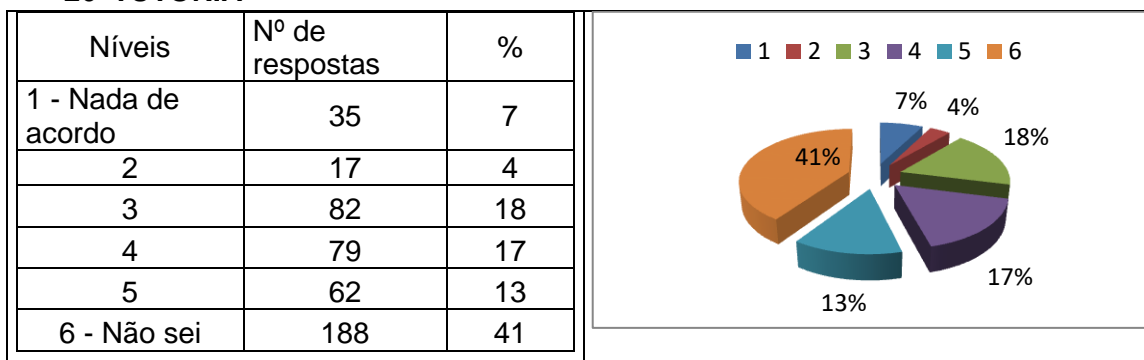
Os resultados revelam uma baixa satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido pelo Agrupamento na prevenção do abandono escolar, uma vez que, numa escala de 1 a 5, apenas 51% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 (34%) e 30% revela desconhecimento deste processo.

25- AULAS DE RECUPERAÇÃO



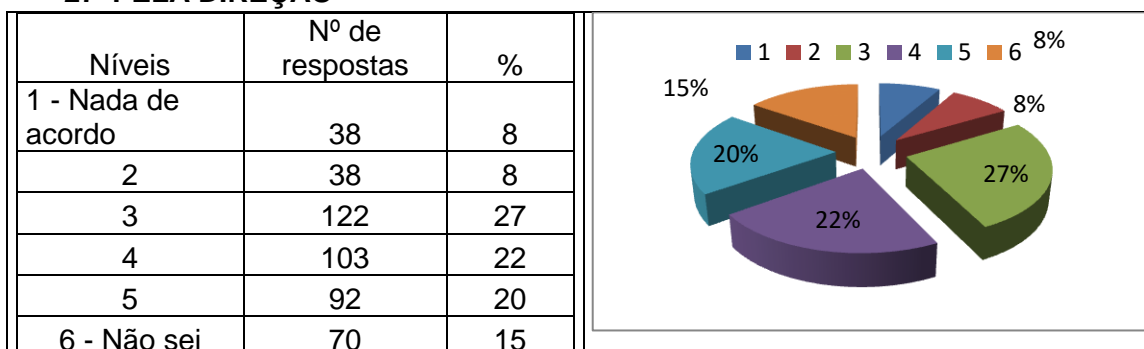
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente às aulas de recuperação facultadas aos alunos no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 58% dos inquiridos opta pelas classificações 3, 4 e 5 (28%), havendo 12% com uma opinião discordante. Regista-se que 30% dos alunos desconhece o funcionamento destes serviços, provavelmente porque nem todos as disciplinas e docentes promovem aulas de recuperação.

26- TUTORIA



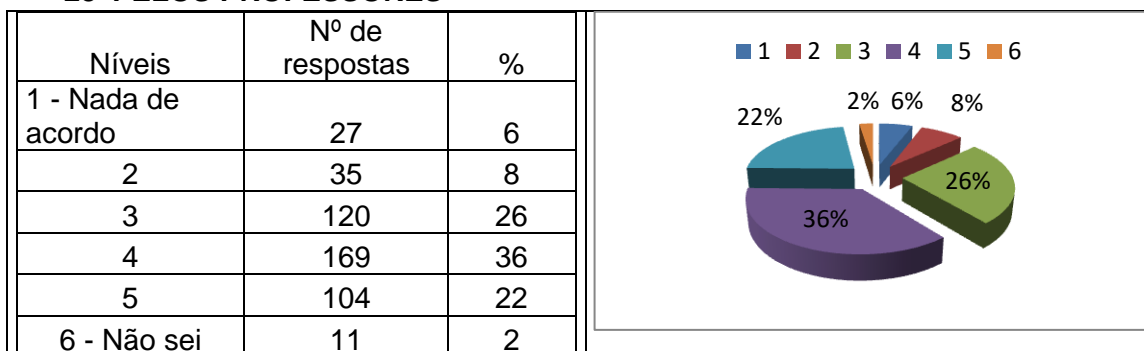
Os resultados evidenciam uma percepção satisfatória relativamente ao apoio na modalidade de tutoria prestado aos alunos no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 49% dos inquiridos opta pelas classificações 3,4 e 5. Regista-se que 41% dos alunos desconhece o funcionamento destes serviços, provavelmente porque nem todos as disciplinas e docentes operacionalizam esta medida de apoio aos alunos.

Os alunos são atendidos nas suas preocupações 27- PELA DIREÇÃO



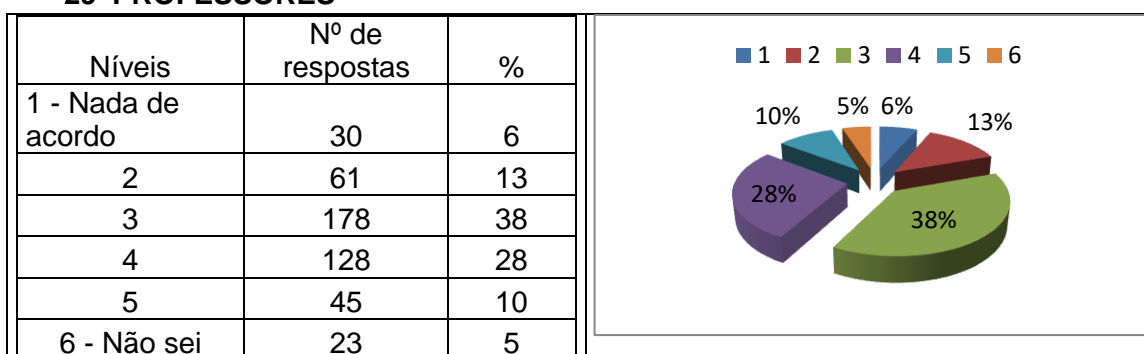
A análise do gráfico revela uma percepção bastante satisfatória relativamente à forma como os alunos são atendidos nas suas preocupações pela Direção do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 69% dos inquiridos opta pelas classificações 3,4 e 5 (69%). Regista-se que 15% dos alunos manifesta desconhecimento quanto ao atendimento das preocupações dos alunos pela Direção, o que resultará do facto de a maioria desses atendimentos não serem dados a conhecer publicamente ou serem mesmo reservados.

28- PELOS PROFESSORES



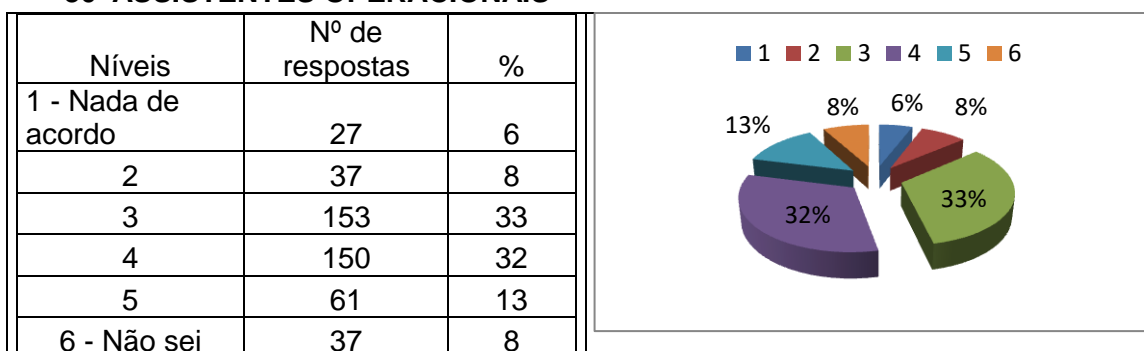
A análise do gráfico revela uma percepção bastante satisfatória relativamente à forma como os alunos são atendidos nas suas preocupações pelos docentes do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 84% dos inquiridos opta pelas classificações 3,4 e 5 havendo apenas 14% com opinião discordante.

Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a: 29- PROFESSORES



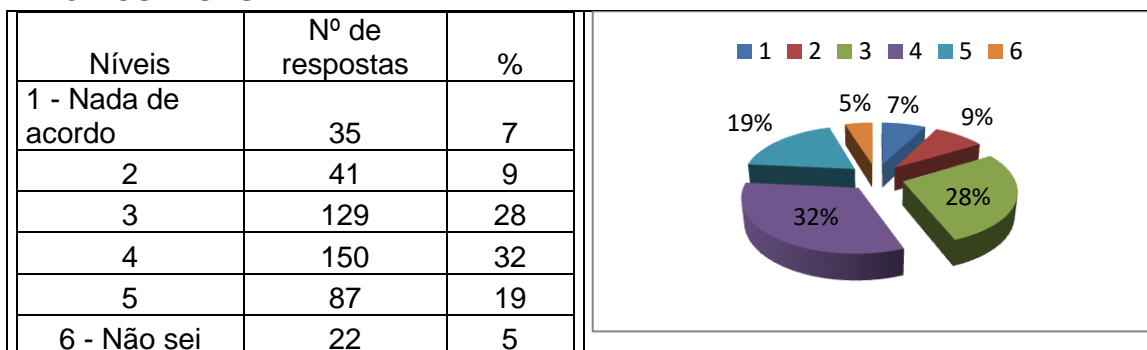
A análise do gráfico mostra que 76% reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos docentes.

30- ASSISTENTES OPERACIONAIS



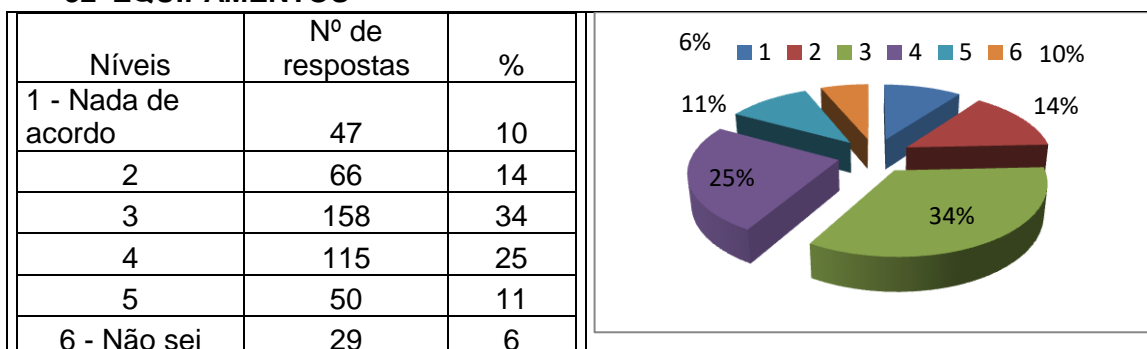
A análise do gráfico mostra que apenas 78% dos inquiridos considera que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos assistentes operacionais.

31- COLEGAS



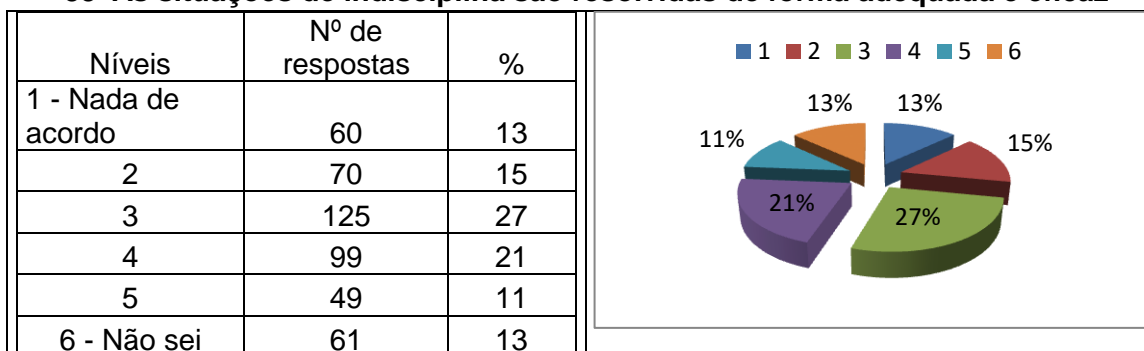
A análise do gráfico mostra que 80% dos inquiridos reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos seus colegas.

32- EQUIPAMENTOS



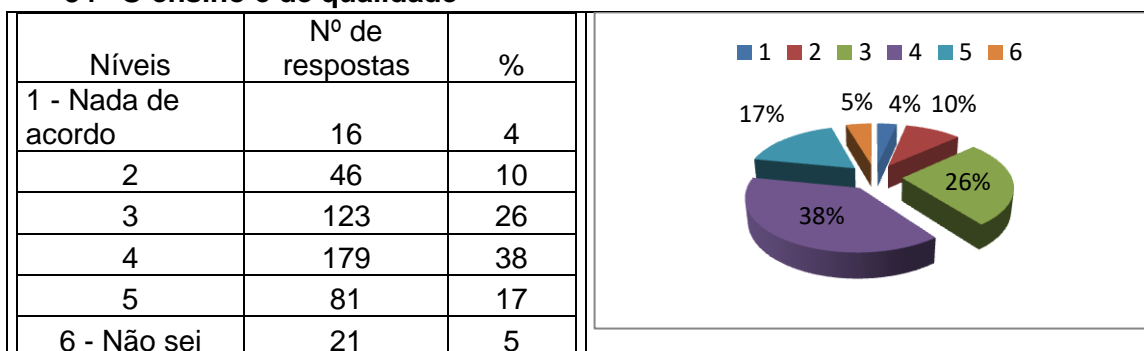
70% dos inquiridos considera que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos equipamentos.

33- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz



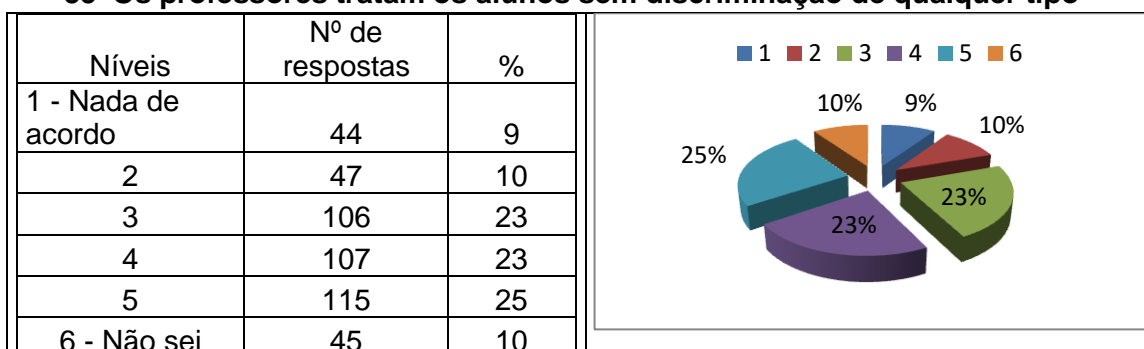
A análise do gráfico mostra uma relativa satisfação dos inquiridos (59%) acerca da forma como as situações de indisciplina são resolvidas destacando-se o facto de um haver 28% que consideram o contrário.

34- O ensino é de qualidade



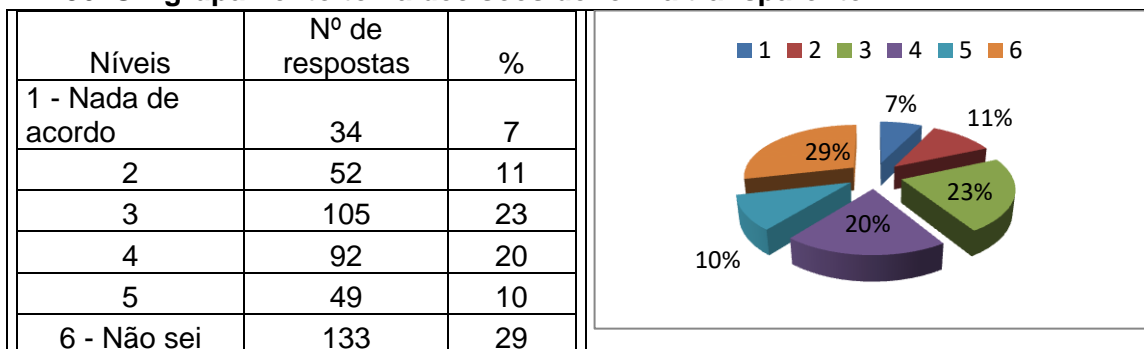
A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos reconhece que o ensino é de qualidade (81%), optando pelas pontuações 3, 4 e 5 (42%).

35- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo



A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos reconhece que os professores tratam os alunos sem qualquer tipo de discriminação (71%), optando pelas pontuações 3, 4 e 5 destacando-se o facto de alguns dos inquiridos (19%) não se pronunciam sobre a questão colocada.

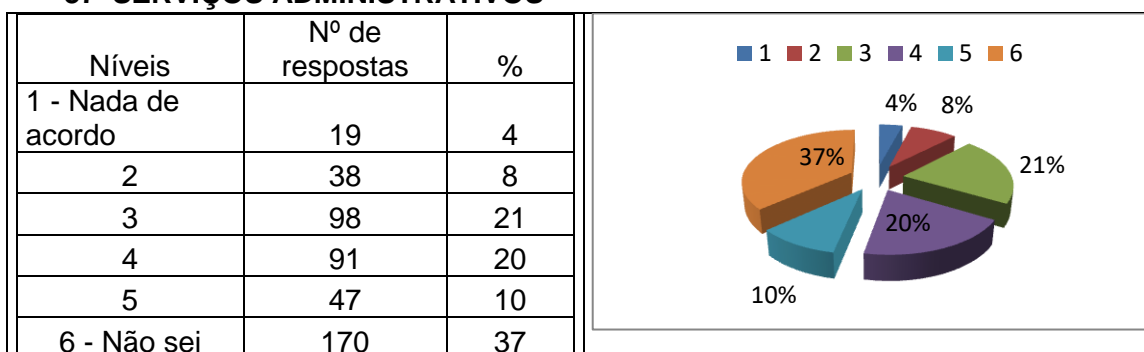
36- O Agrupamento toma decisões de forma transparente.



A análise do gráfico mostra que uma maioria dos inquiridos (53%) reconhece que o Agrupamento toma decisões de forma transparente, registando, contudo, que 29% não tem opinião sobre o assunto.

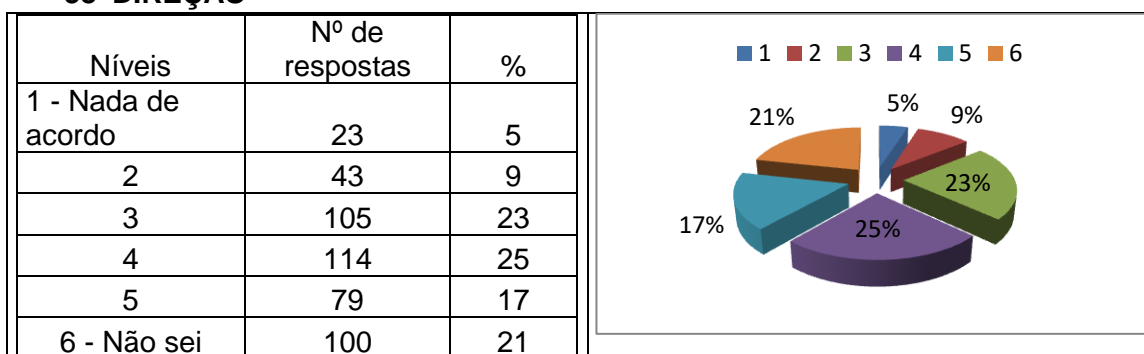
A informação circula adequadamente

37- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



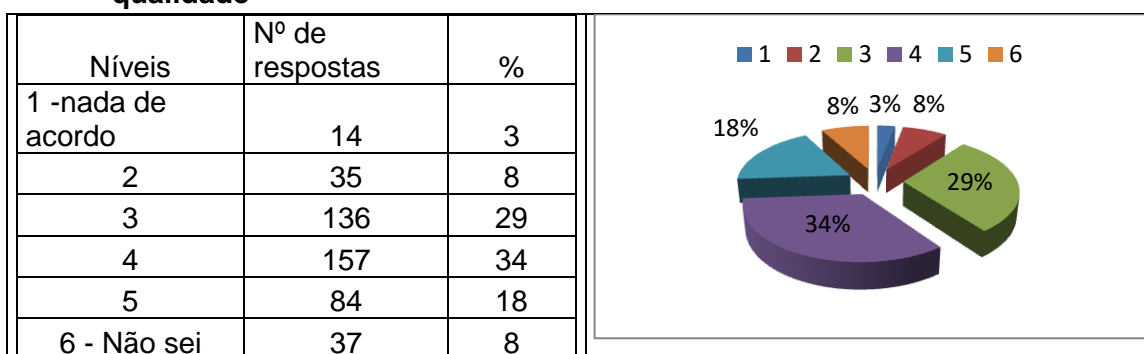
A análise do gráfico mostra que (51%) considera positiva a forma como a informação relacionada com os serviços administrativos circula adequadamente, havendo uma parte dos inquiridos (37%) que não expressa a sua opinião.

38- DIREÇÃO



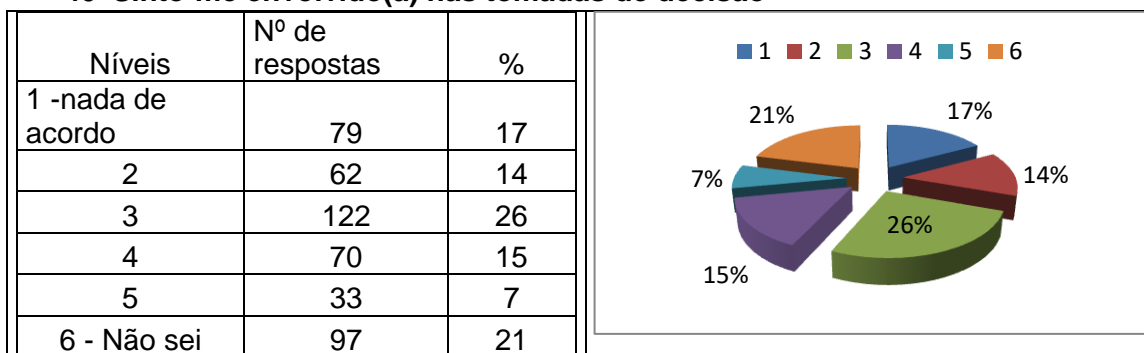
A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos (65%) considera que a informação relacionada com a Direção circula adequadamente optando pelas pontuações 3, 4 e 5, havendo apenas uma pequena parte dos inquiridos (14%) que discorda.

39- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade



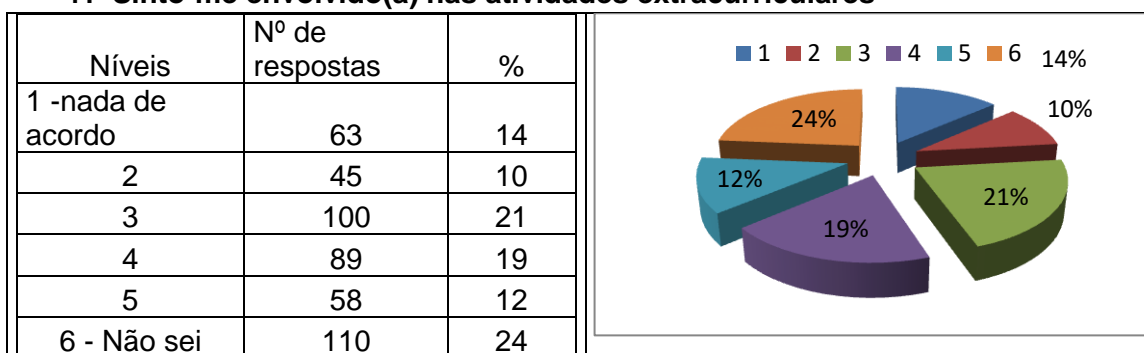
A análise do gráfico mostra que uma grande maioria dos inquiridos (81%) considera que a Escola/Agrupamento presta um serviço de ensino e formação de qualidade, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

40- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão



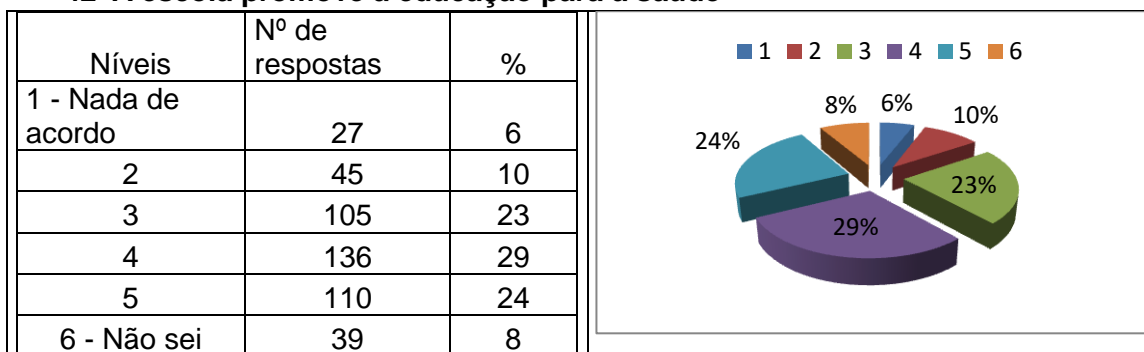
Os resultados mostram que uma parte significativa dos inquiridos (31%) não se sente envolvido nas tomadas de decisão.

41- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares



A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (51%) se sente envolvido nas atividades extracurriculares, havendo 24% que se sentem nada envolvidos.

42- A escola promove a educação para a saúde



A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (75%) reconhece que a escola promove a educação para a saúde, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

43- A escola promove/dinamiza atividades culturais

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	34	7
2	53	11
3	128	28
4	109	24
5	79	17
6 - Não sei	60	13

A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (69%) reconhece que a escola promove/dinamiza atividades culturais, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

44- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária

Níveis	Nº de respostas	%
1 -nada de acordo	21	5
2	44	10
3	109	23
4	121	26
5	94	20
6 - Não sei	76	16

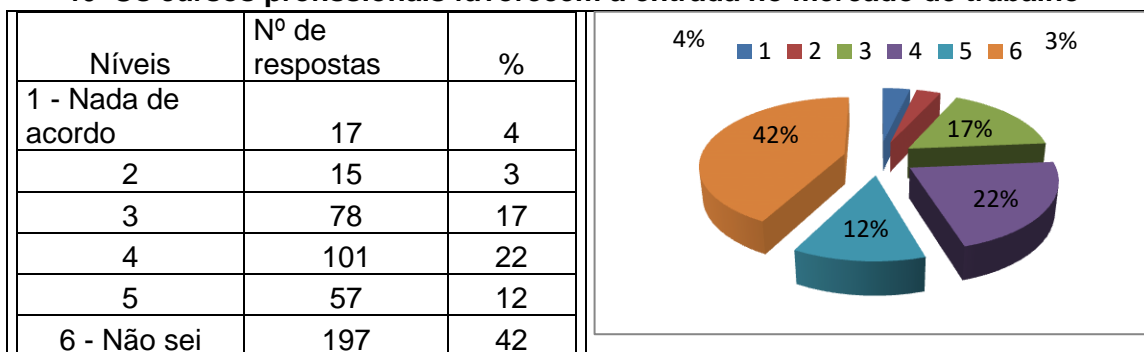
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (69%) reconhece que a escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária, optando pelas pontuações 3, 4 e 5, perceção não partilhada por 15% dos inquiridos.

45- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	25	6
2	38	8
3	115	25
4	134	29
5	103	22
6 - Não sei	48	10

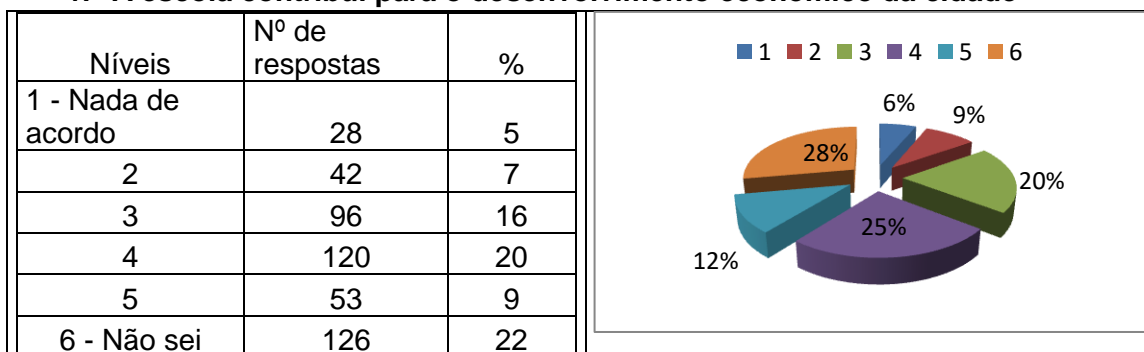
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (76%) reconhece que a escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

46- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho



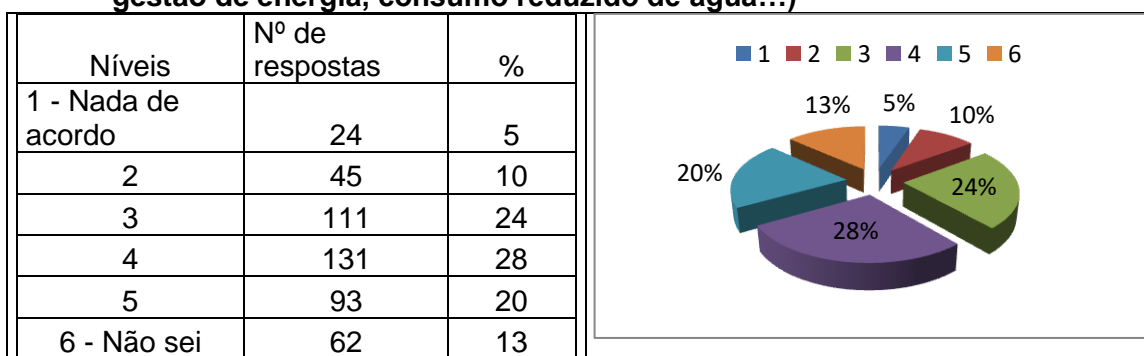
Os resultados mostram que apenas uma parte dos inquiridos (51%) reconhece que os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho, perceção não partilhada por 7% dos inquiridos. No entanto, 42% dos inquiridos optam por não responder, evidenciando desconhecimento da situação, provavelmente por nem todos os docentes acompanharem a dinâmica dos cursos profissionais.

47- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade



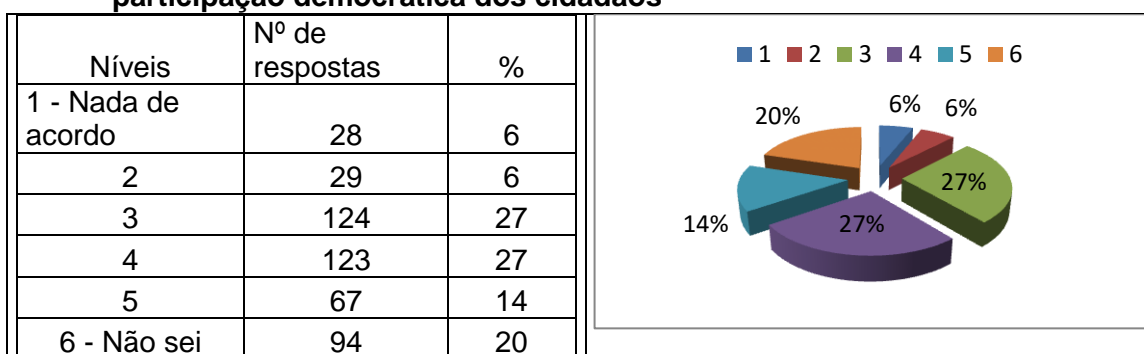
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (44%) reconhece que a escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade, perceção não partilhada por 12% dos inquiridos. No entanto, 22 % dos inquiridos optam por não responder, evidenciando desconhecimento do impacto da escola na vida económica da cidade.

48- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)



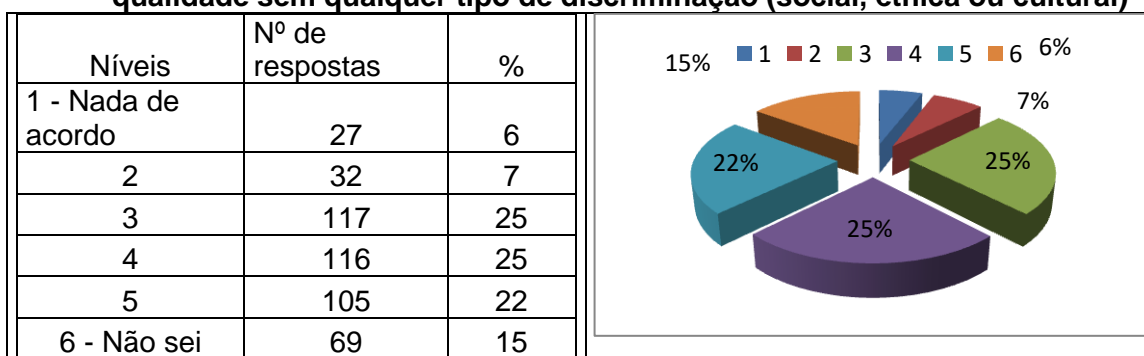
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (72%) reconhece que a escola educa para a sustentabilidade ambiental, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

49- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos



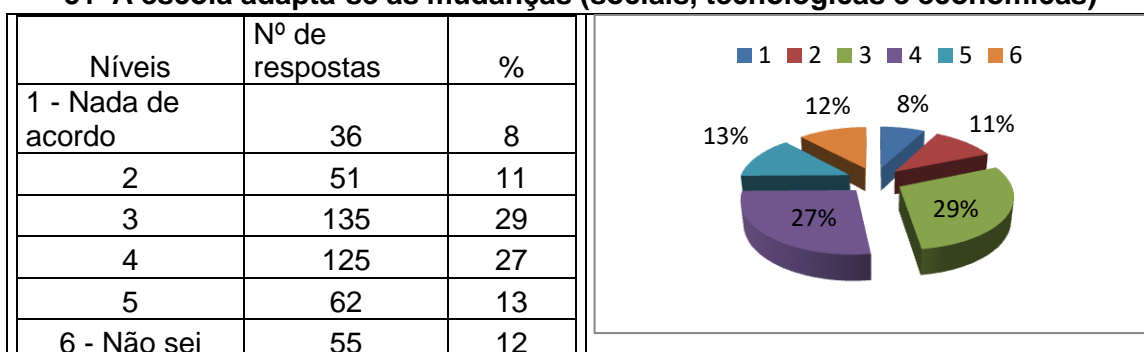
A análise do gráfico revela que uma parte significativa dos inquiridos (68%) reconhece que a escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos, optando pelas pontuações 3,4 e 5.

50- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural)



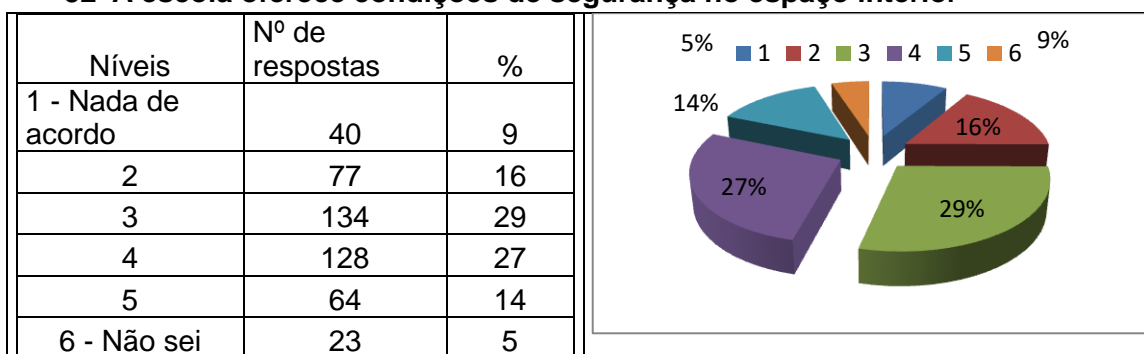
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (75%) reconhece que a escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade, sem qualquer tipo de discriminação, optando pelas pontuações 3, 4 e 5.

51- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)



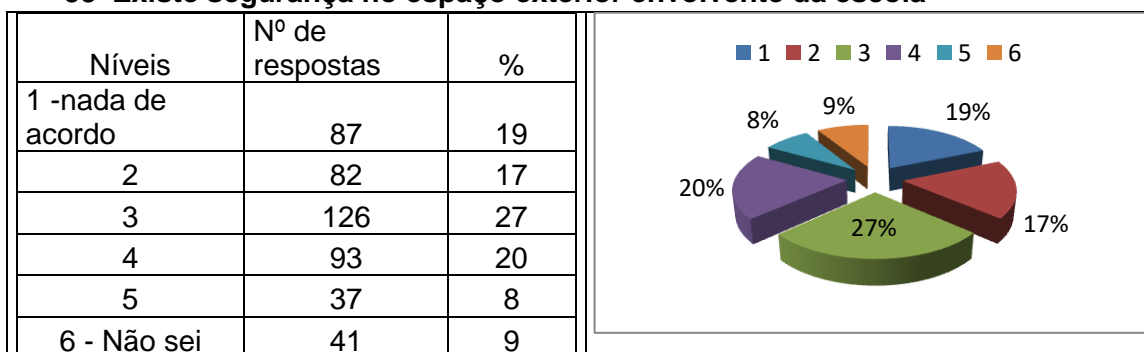
A análise do gráfico revela que uma parte significativa dos inquiridos (69%) reconhece que a escola se adapta às mudanças (sociais, tecnologias, económicas), optando pelas pontuações 3, 4 e 5, perceção não partilhada por 19% dos inquiridos.

52- A escola oferece condições de segurança no espaço interior



A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (68%) reconhece que a escola oferece condições de segurança no espaço interior, optando pelas pontuações 3, 4 e 5, perceção não partilhada por 25% dos inquiridos.

53- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola



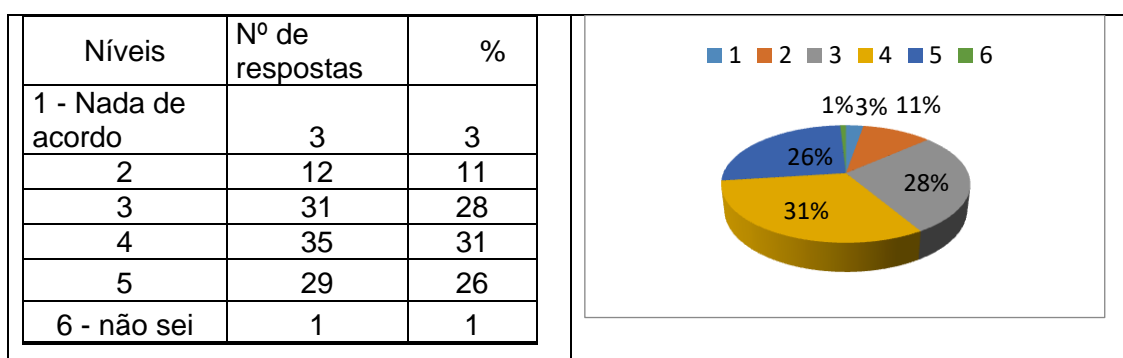
A análise do gráfico revela que 55% dos inquiridos avalia de forma satisfatória as condições de segurança no espaço exterior envolvente da escola, destacando-se 36% dos inquiridos que discordam da afirmação.

2- PESSOAL DOCENTE

2.1- SECUNDÁRIA e RUY d'ANDRADE

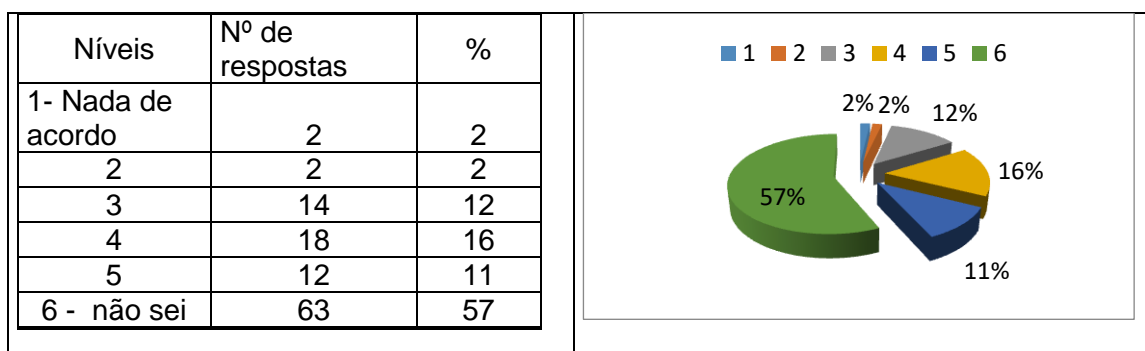
As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

1- SALAS DE AULA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente às salas de aula, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 57% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (31%) e 5 (26%) e que apenas 14% as considera como infraestruturas inadequadas.

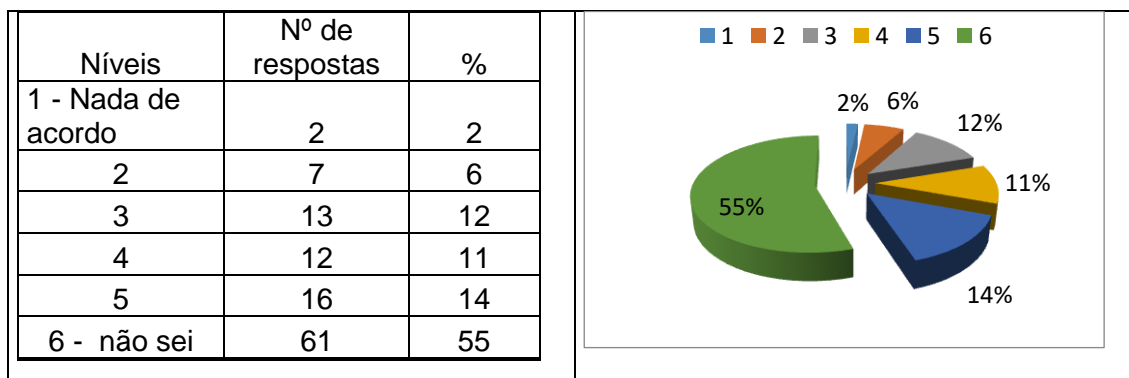
2- LABORATÓRIOS



A análise do gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (57%) desconhece a qualidade dos laboratórios, a que não será alheio o facto de se tratar de um espaço específico a que apenas uma parte dos docentes tem acesso. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a estas instalações, 27% revela um grau de satisfação elevado, optando pelas classificações 4 (16%) e 5 (11%) e apenas 4% as considera como infraestruturas inadequadas. Considerando apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento das instalações, podemos concluir

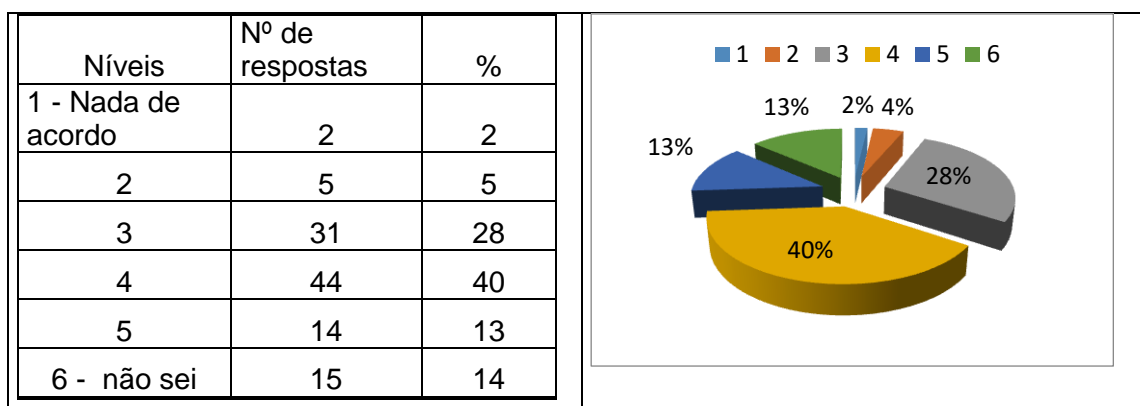
que a sua perceção é bastante positiva, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 corresponde a 56%.

3- PAVILHÃO DESPORTIVO



A análise do gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (55%) desconhece a qualidade dos pavilhões desportivos, a que não será alheio o facto de se tratar de um espaço específico a que apenas uma parte dos docentes tem acesso. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a estas instalações, 25% revela um grau de satisfação elevado, optando pelas classificações 4 (11%) e 5 (14%) e apenas 8% as considera como infraestruturas inadequadas. Considerando apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento das instalações, podemos concluir que a sua perceção é bastante positiva, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 corresponde a 56%.

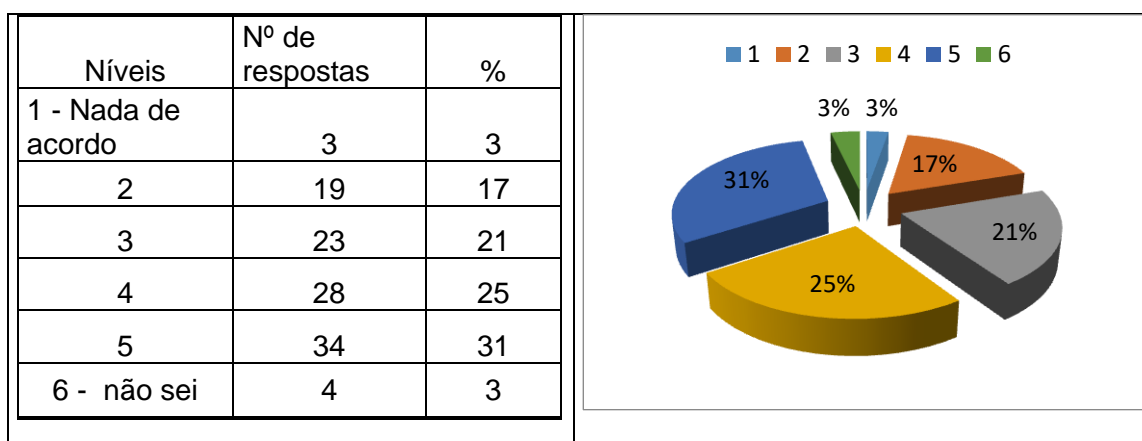
4- SALA POLIVALENTE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente às salas polivalentes, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 53% dos inquiridos opta pelas

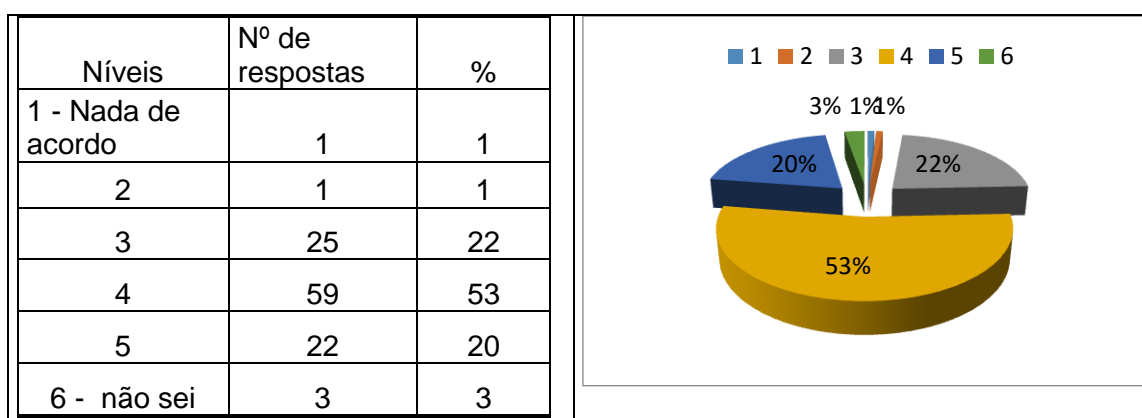
classificações 4 (40%) e 5 (13%) e que apenas 7% as considera como infraestruturas inadequadas. Cerca de 14% dos inquiridos afirma desconhecer se estas instalações correspondem às necessidades dos utilizadores, o que se explicara pelo facto de serem utilizadas sobretudo por alunos.

5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente às instalações sanitárias, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 56% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (25%) e 5 (31%) e que apenas 20% as considera como infraestruturas inadequadas.

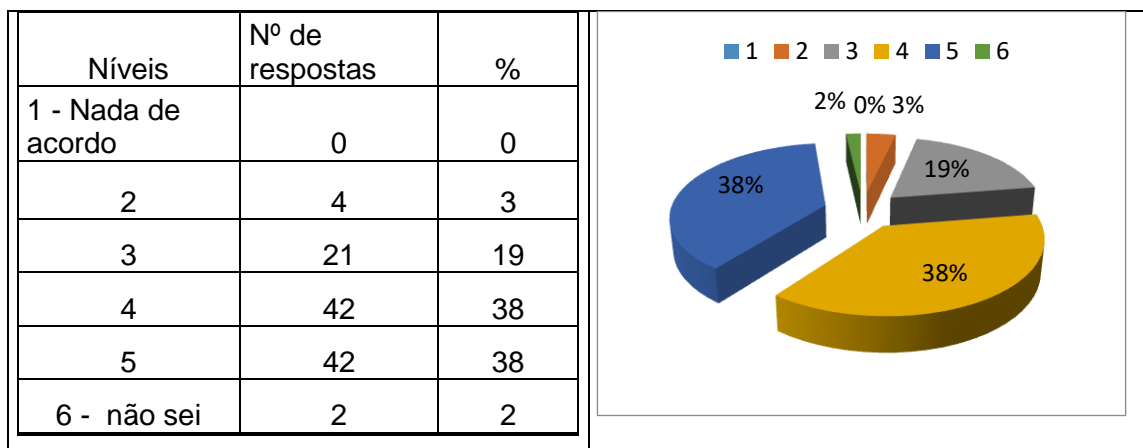
6- ESPAÇOS EXTERIORES



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente aos espaços exteriores, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 73% dos inquiridos opta

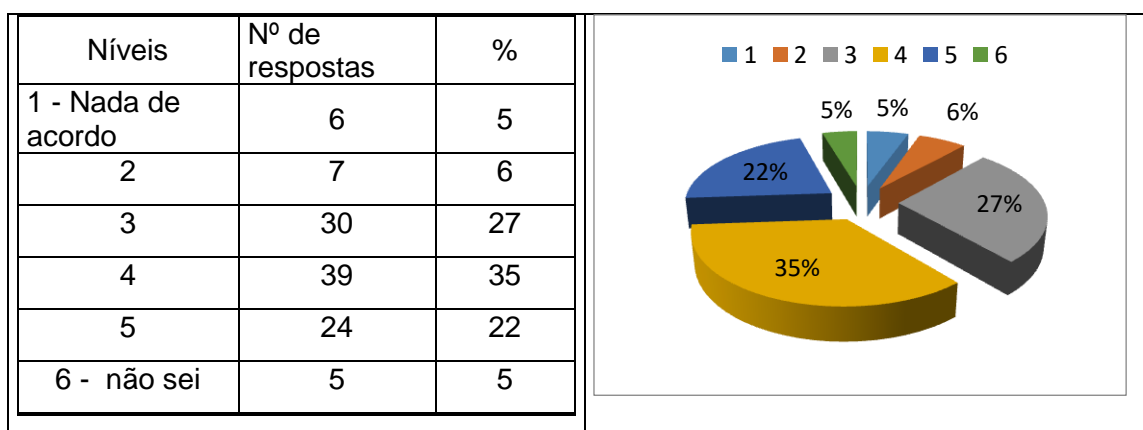
pelas classificações 4 (53%) e 5 (20%) e que apenas um número muito reduzido (2%) as considera como infraestruturas inadequadas.

7- SALA DE DOCENTES



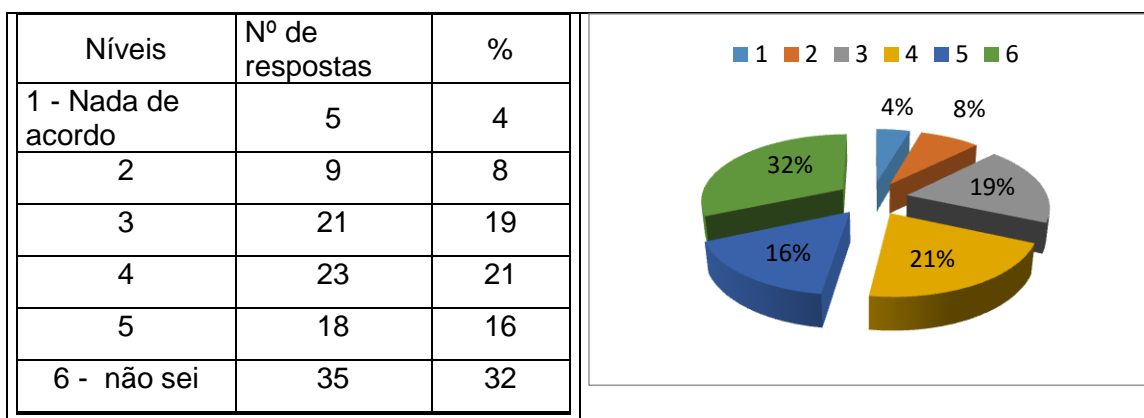
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente às salas de docentes, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (38%) e 5 (38%) e que apenas um número muito reduzido (3%) as considera como infraestruturas inadequadas.

8- SALA DE DIRETORES DE TURMA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente às salas de diretores de turma, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 57% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (22%) e que apenas 11% as considera como infraestruturas inadequadas.

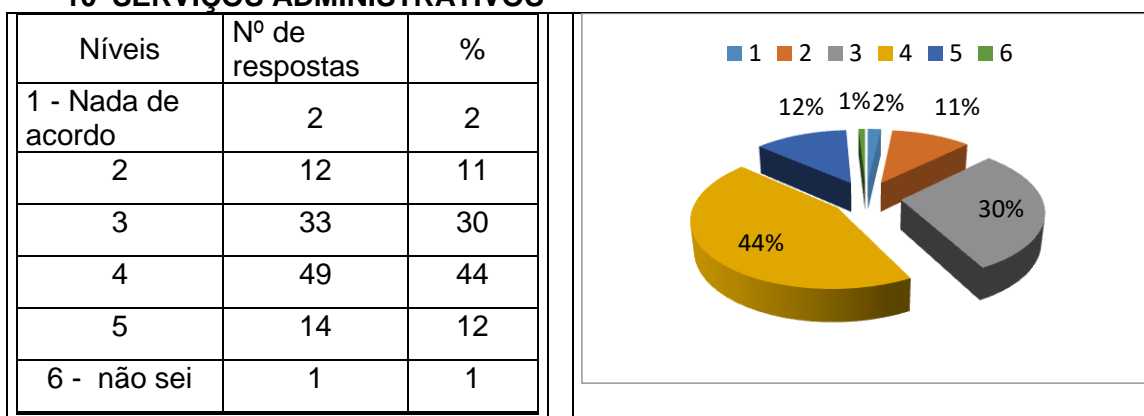
9- CACIFOS



A análise do gráfico evidencia que cerca de um terço dos inquiridos (32%) não se pronuncia sobre os cacifos, o que poderá decorrer do facto de não os utilizar habitualmente, seja por não necessitar ou por não existirem em número suficiente. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a estas instalações, 37% revela um grau de satisfação elevado, optando pelas classificações 4 (21%) e 5 (16%) e apenas 12% as considera como infraestruturas inadequadas. Considerando apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento das instalações, podemos concluir que a sua perceção é bastante positiva, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 corresponde a 54%.

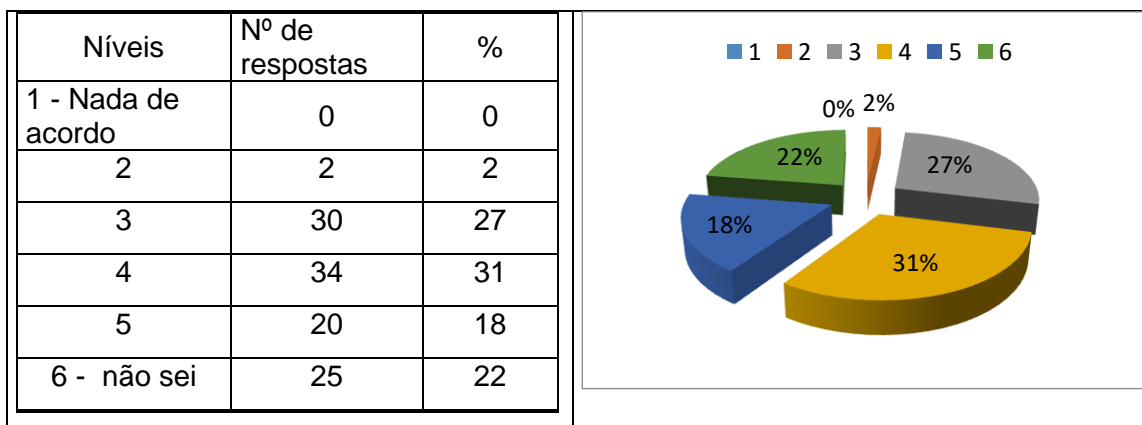
Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades.

10- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



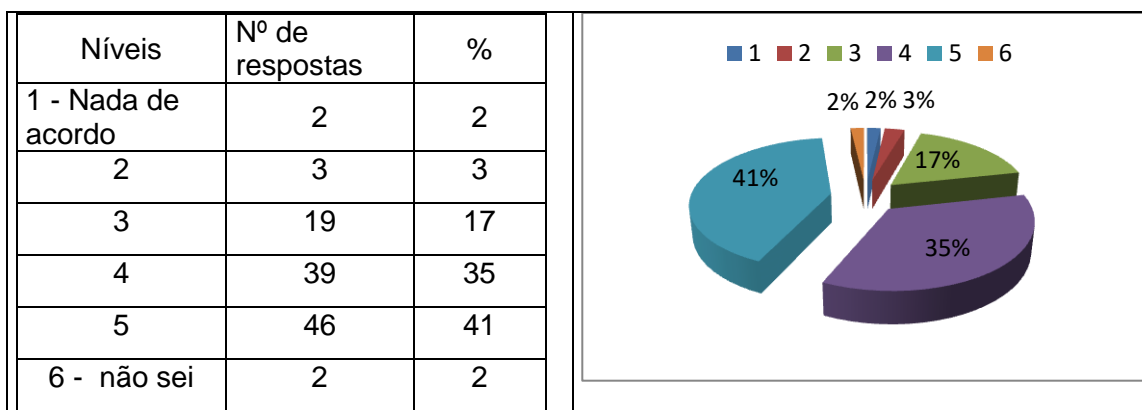
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente aos serviços administrativos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 56% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (44%) e 5 (12%) e que apenas 13% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços.

11- ASE



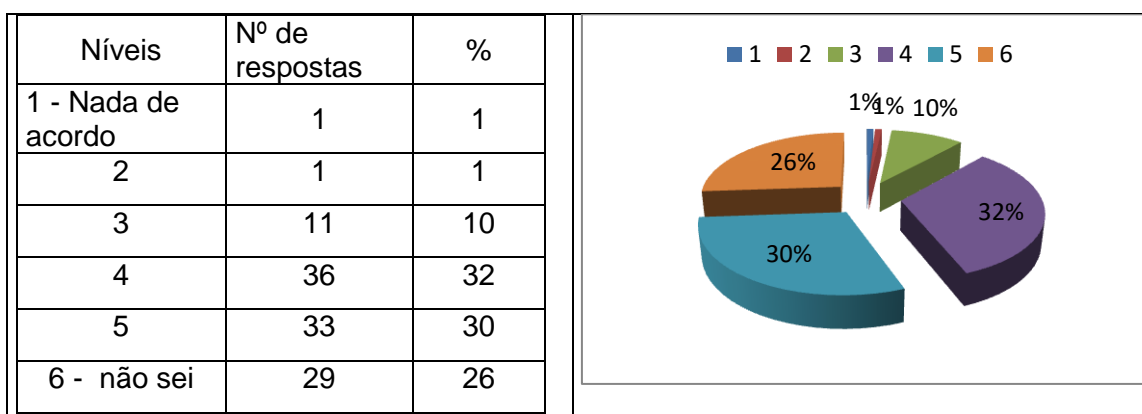
A análise do gráfico evidencia que cerca de um quinto dos inquiridos (22%) não se pronuncia sobre o funcionamento deste serviço (ASE), o que poderá decorrer do facto de se dirigir sobretudo aos alunos e às famílias, e apenas os docentes que desempenham as funções de diretores de turma se relacionarem diretamente com os serviços do ASE. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este setor, 49% revela um grau de satisfação elevado, optando pelas classificações 4 (31%) e 5 (18%) e apenas 2% avalia negativamente o funcionamento destes serviços. Considerando apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento das instalações, podemos concluir que a sua perceção é bastante positiva, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 corresponde a 63%.

12- PAPELARIA/REPROGRAFIA



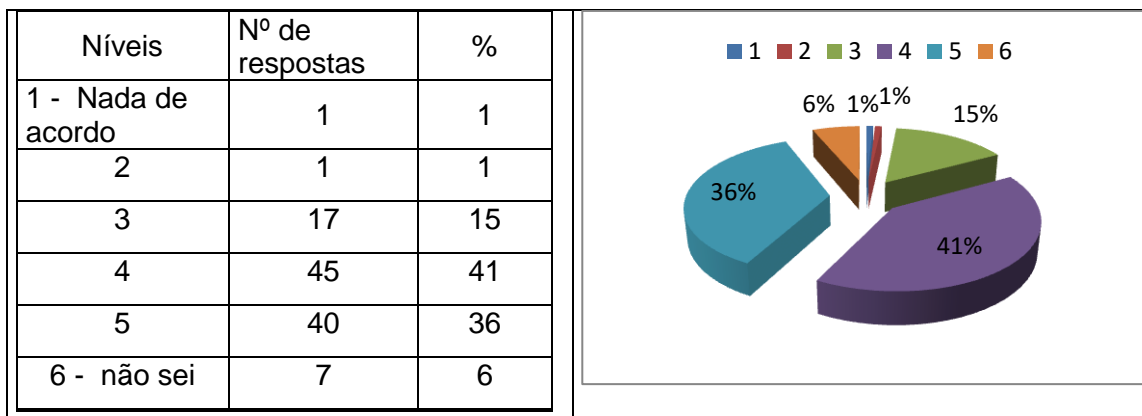
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente ao funcionamento destes serviços, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (41%) e que apenas um número muito reduzido (5%) avalia negativamente o funcionamento da papelaria/reprografia.

13- REFEITÓRIO



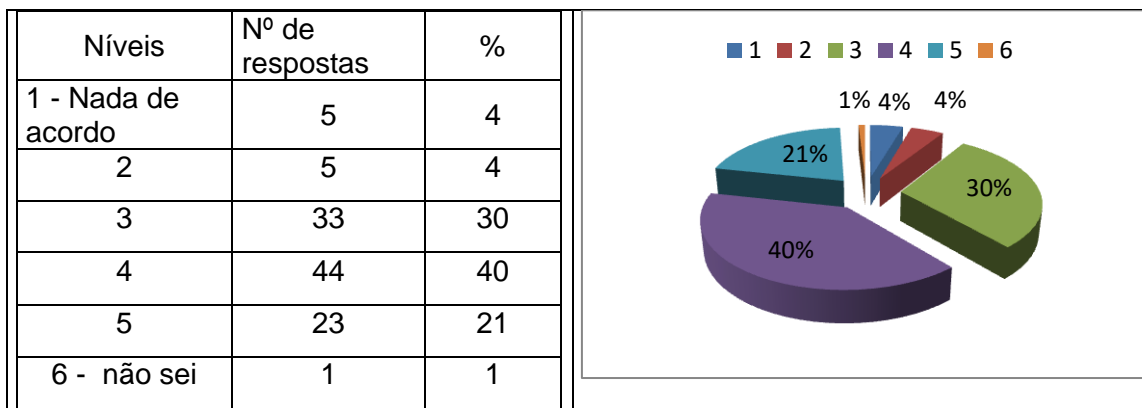
A análise do gráfico evidencia que cerca de um quarto dos inquiridos (26%) não se pronuncia sobre o funcionamento dos refeitórios, o que poderá decorrer do facto de nem todos os docentes serem utilizadores deste serviço. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este setor, 62% revela um grau de satisfação muito elevado, optando pelas classificações 4 (32%) e 5 (30%) e apenas 2% avalia negativamente o funcionamento dos refeitórios. A perceção bastante positiva relativamente a este serviço é reforçada se considerarmos apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento do mesmo, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 ascende a 84%.

14- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS



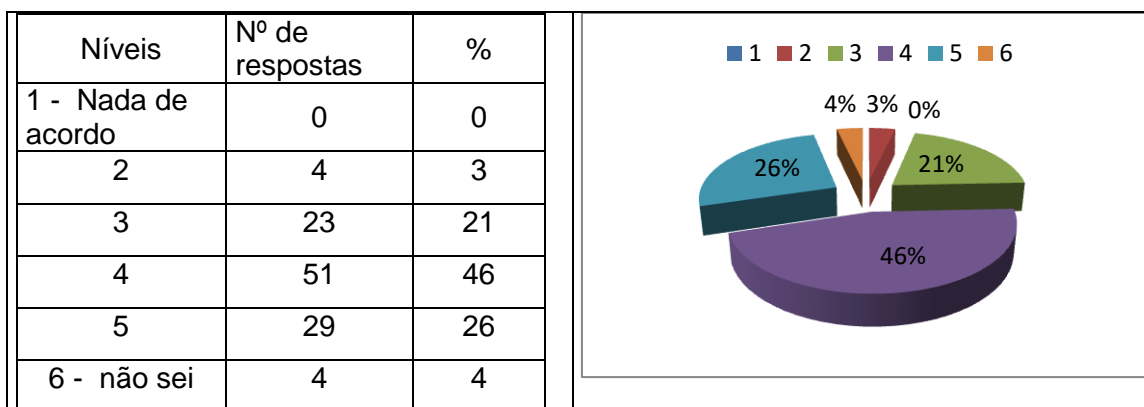
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente ao funcionamento destes serviços, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (36%) e que apenas um número muito reduzido (2%) avalia negativamente o funcionamento da biblioteca/centro de recursos.

15- PORTARIA



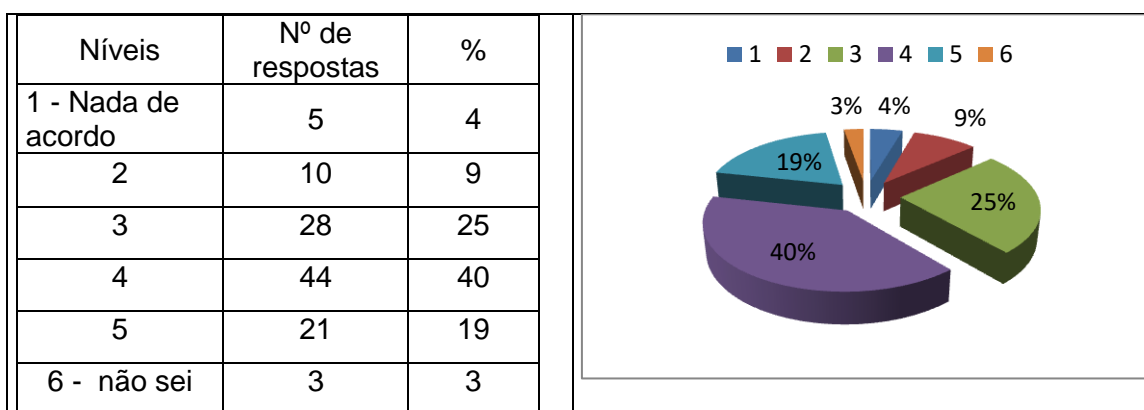
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente ao funcionamento das portarias, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 61% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (40%) e 5 (21%) e que apenas 8% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços.

16- SALA DE DOCENTES



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito elevado relativamente ao funcionamento das salas de docentes, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 72% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (46%) e 5 (26%) e que apenas 3% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços.

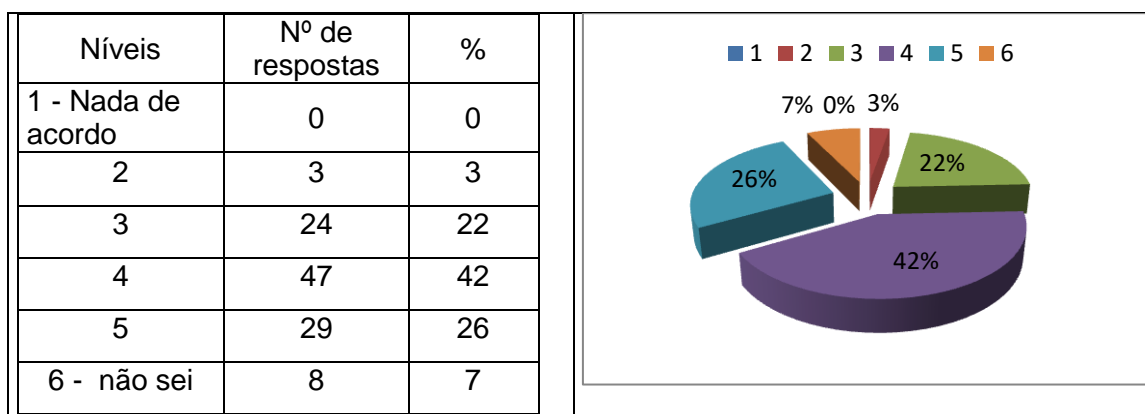
17- BAR/BUFETE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente ao funcionamento do bar/bufete, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 59% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (40%) e 5 (19%) e que apenas 13% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços.

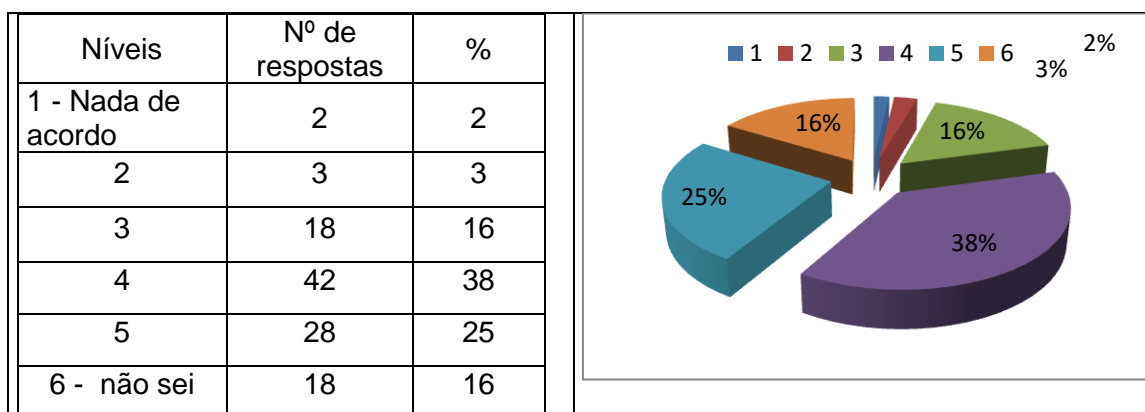
O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade.

18- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO



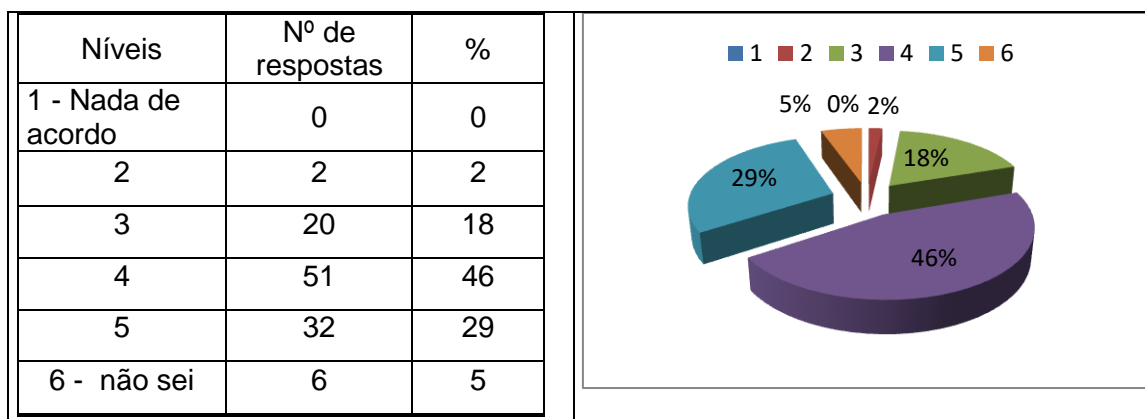
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente aos serviços de acompanhamento/aconselhamento prestados pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 68% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (46%) e 5 (26%) e que apenas 3% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços.

19- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO



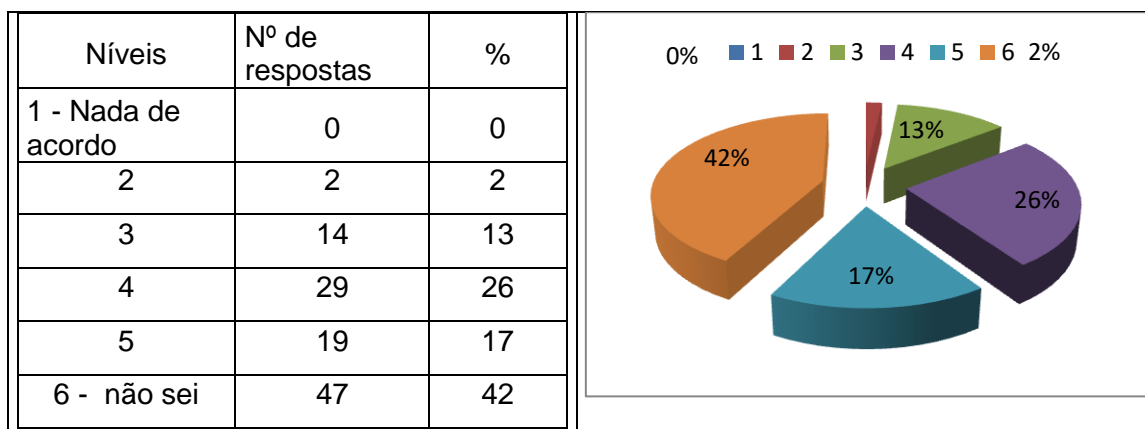
A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente à aplicação de inquéritos de satisfação pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (38%) e 5 (25%) e que apenas 5% manifesta uma opinião negativa sobre o funcionamento destes serviços. Regista-se o facto de 16% dos inquiridos desconhecer a aplicação de inquéritos de satisfação.

20- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES



A análise do gráfico revela uma percepção bastante satisfatória relativamente à eficácia dos canais de comunicação eletrónicos utilizados pelo Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 75% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (46%) e 5 (29%) e que apenas 2% manifesta uma opinião negativa sobre estes canais de comunicação.

21- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

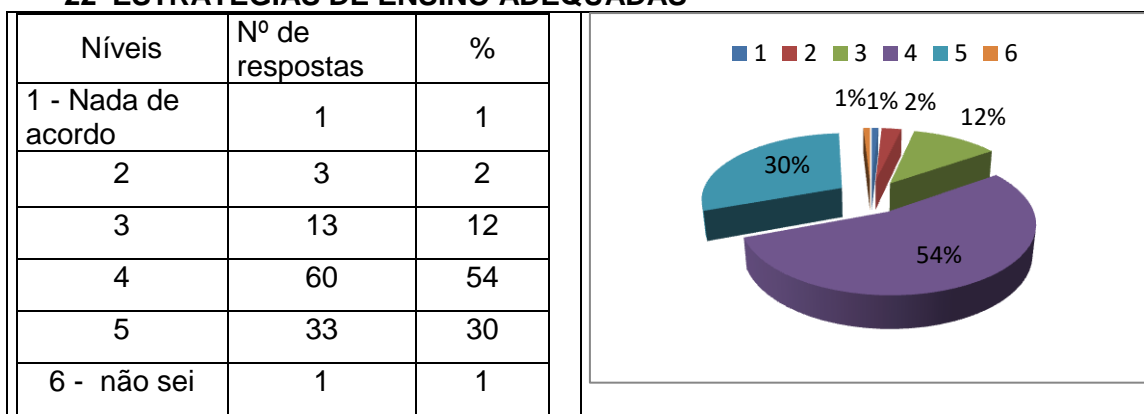


A análise do gráfico evidencia que um número significativo dos inquiridos (42%) desconhece os procedimentos associados à gestão de reclamações, o que poderá decorrer do facto de não ser comum o recurso à reclamação. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este serviço, 43% revela um grau de satisfação muito elevado, optando pelas classificações 4 (26%) e 5 (17%) e apenas 2% avalia negativamente o processo. A percepção bastante positiva é reforçada se

considerarmos apenas as respostas dos inquiridos que revelam conhecimento do mesmo, uma vez que, nesta perspetiva, a percentagem dos que respondem 4 ou 5 ascende a 75%.

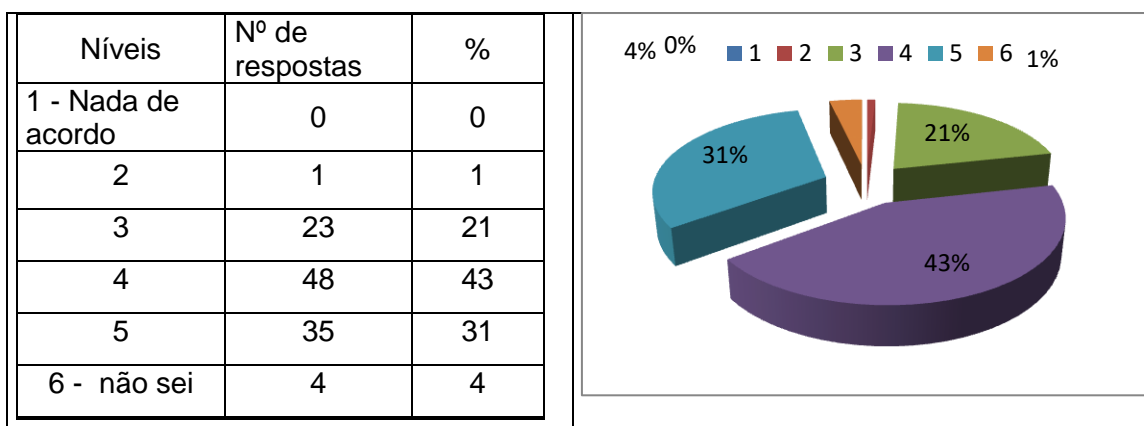
A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de

22- ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADEQUADAS



A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente ao recurso a estratégias de ensino adequadas por parte dos docentes do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 84% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (54%) e 5 (30%) e que apenas 3% manifesta uma opinião negativa sobre a adequação das estratégias de ensino aplicadas.

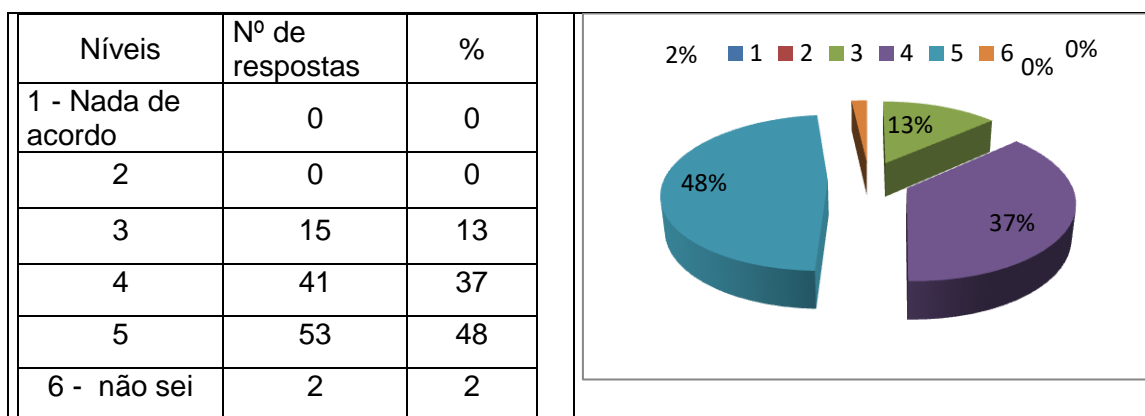
23- OFERTA FORMATIVA



A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente à oferta formativa do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 74% dos inquiridos

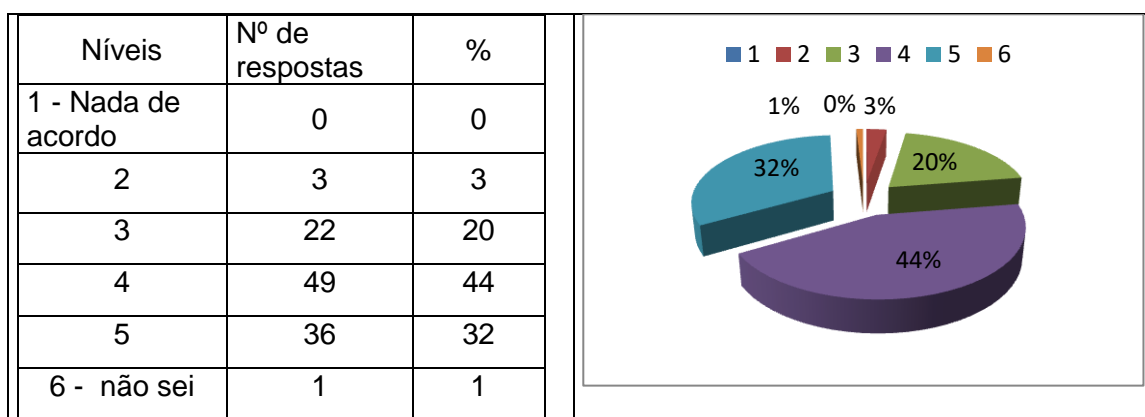
opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (31%) e que apenas 1% manifesta uma opinião discordante.

24- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE



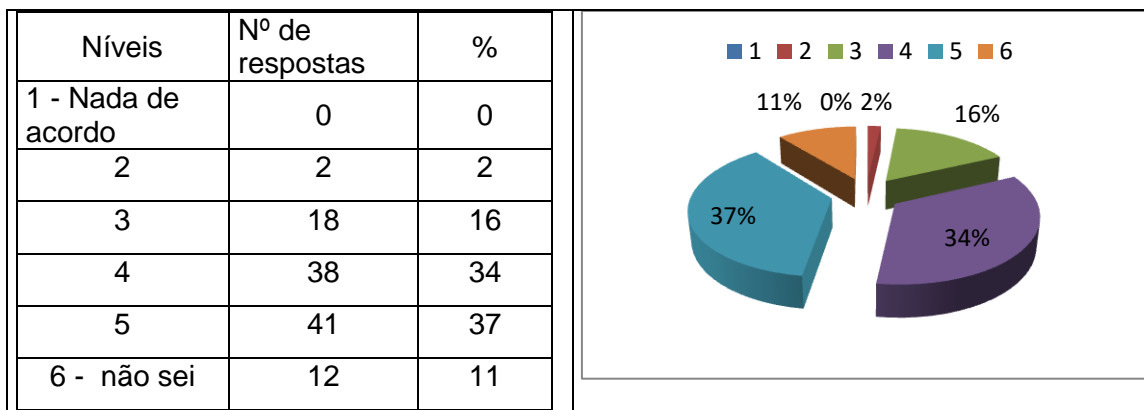
A análise do gráfico revela uma percepção bastante satisfatória relativamente à justiça e transparência da avaliação no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 85% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (37%) e 5 (48%) e que nenhum seleciona os valores negativos (1 ou 2).

25- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS



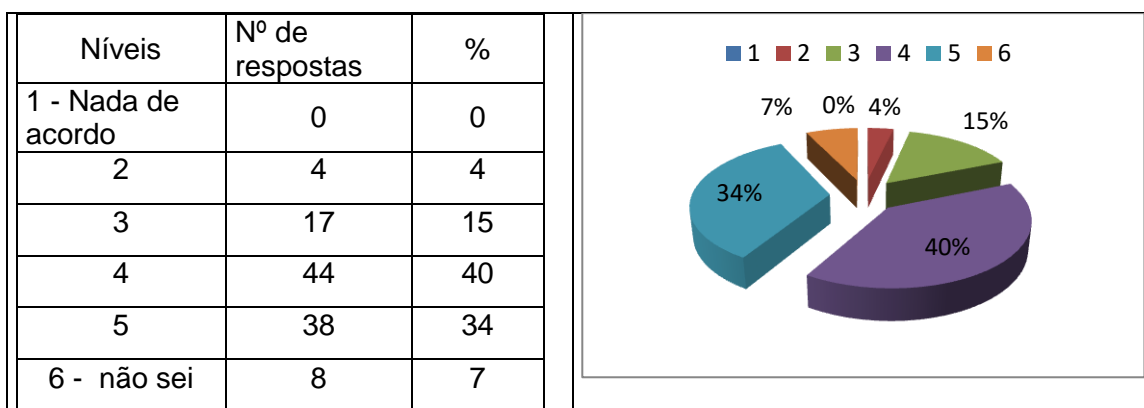
A análise do gráfico revela uma percepção bastante satisfatória relativamente à utilização de recursos educativos diversificados pelos docentes do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (44%) e 5 (32%) e que apenas 3% manifesta uma opinião negativa.

26- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL



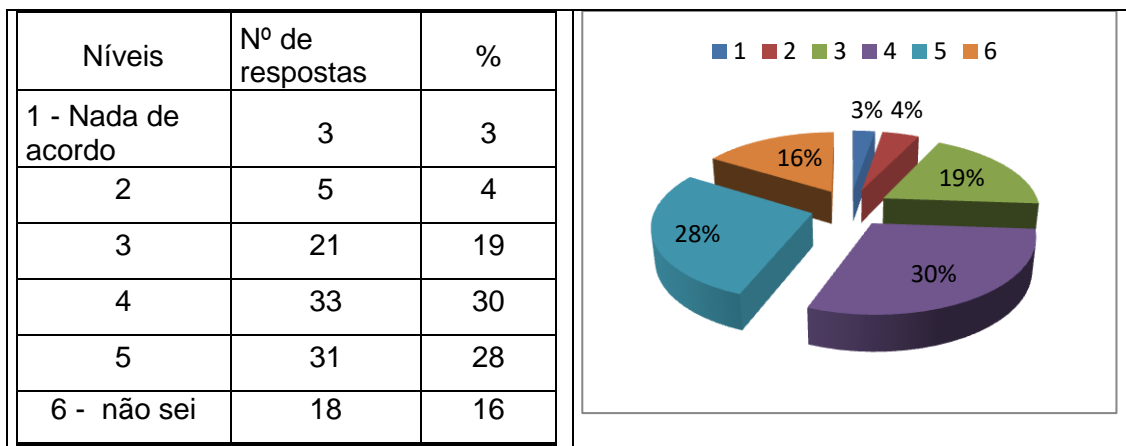
A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente aos serviços de orientação vocacional e profissional do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 71% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (34%) e 5 (37%) e que apenas 2% manifesta uma opinião discordante. Regista-se que 11% dos docentes desconhecem o funcionamento destes serviços, o que reforça a avaliação bastante satisfatória para 80%, contando apenas os inquiridos que optaram entre os valores 1 e 5.

27- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR



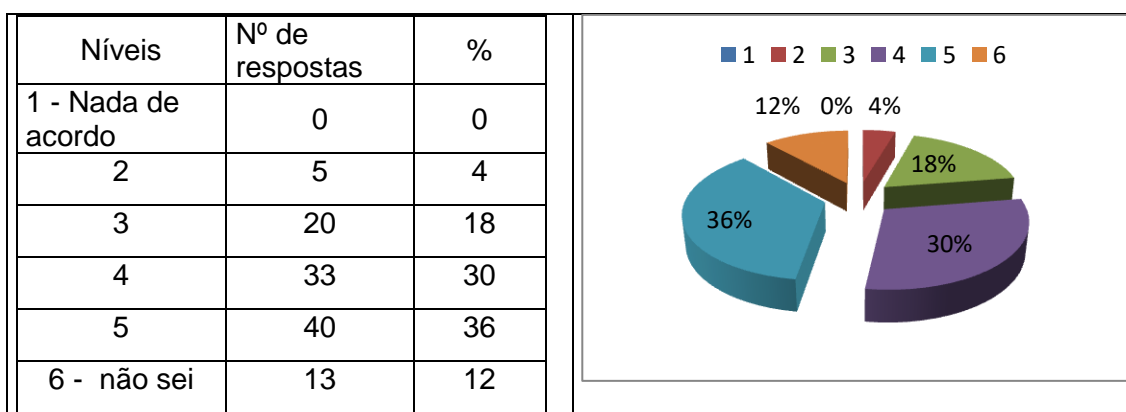
A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente ao trabalho desenvolvido pelo Agrupamento na prevenção do abandono escolar, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 74% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (40%) e 5 (34%) e que apenas 4% manifesta uma opinião discordante.

28- AULAS DE RECUPERAÇÃO



A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente às aulas de recuperação facultadas aos alunos no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 58% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (30%) e 5 (28%), havendo 7% com uma opinião discordante. Regista-se que 16% dos docentes desconhecem o funcionamento destes serviços, provavelmente porque nem todos as disciplinas e docentes promovem aulas de recuperação.

29- TUTORIA

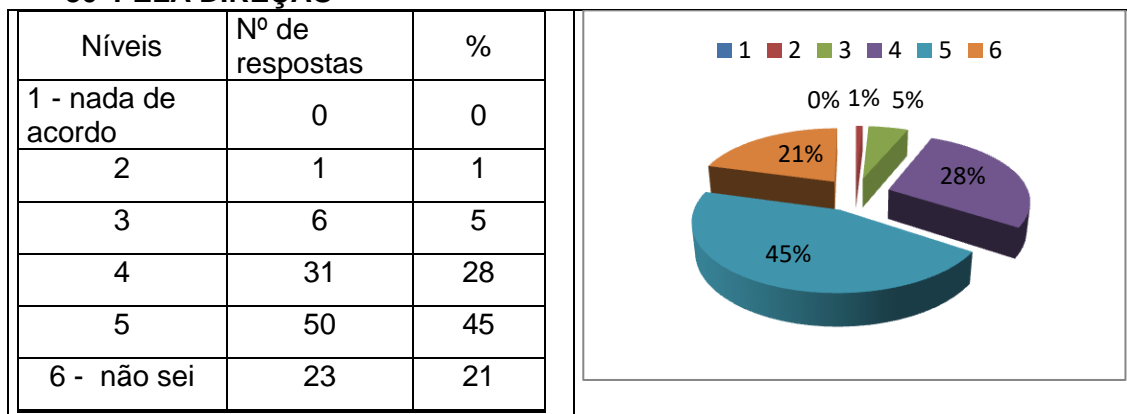


A análise do gráfico revela uma perceção satisfatória relativamente ao apoio na modalidade de tutoria prestado aos alunos no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 66% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (30%) e 5 (36%), havendo 4% com uma opinião discordante. Regista-se que 12% dos docentes

desconhecem o funcionamento destes serviços, provavelmente porque nem todos as disciplinas e docentes acompanham esta estratégia de apoio aos alunos.

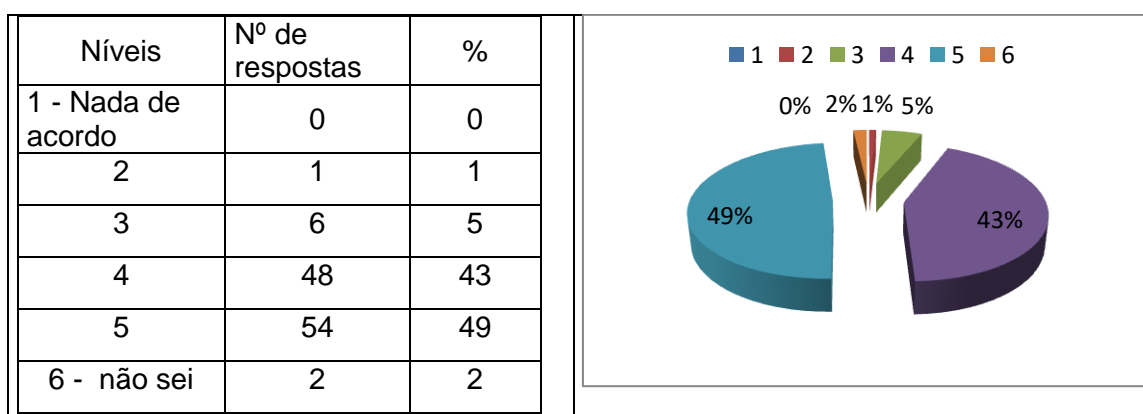
Os alunos são atendidos nas suas preocupações

30- PELA DIREÇÃO



A análise do gráfico revela uma perceção bastante satisfatória relativamente à forma como os alunos são atendidos nas suas preocupações pela Direção do Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 73% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (28%) e 5 (45%), havendo apenas 1% com uma opinião discordante. Regista-se que 21% dos docentes manifestam desconhecimento quanto ao atendimento das preocupações dos alunos pela Direção, o que resultará do facto de a maioria desses atendimentos não serem dados a conhecer publicamente ou serem mesmo reservados.

31- PELOS PROFESSORES

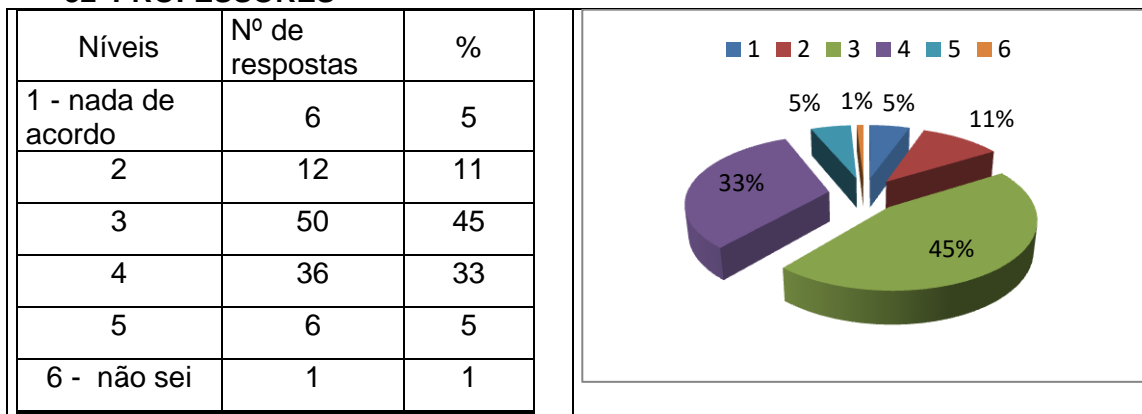


A análise do gráfico revela uma perceção quase plenamente satisfatória relativamente à forma como os alunos são atendidos nas suas preocupações pelos docentes do

Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 92% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (43%) e 5 (49%), não havendo qualquer opinião discordante.

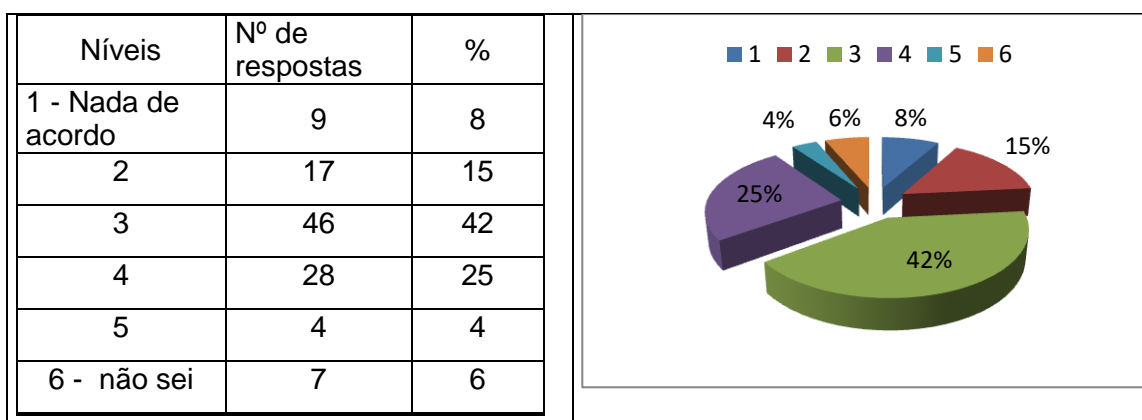
Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a

32- PROFESSORES



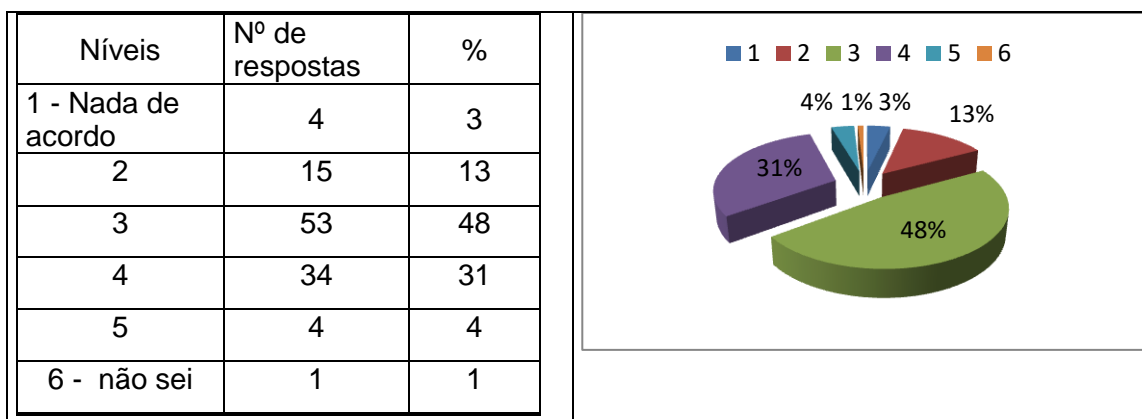
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (38%) reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos docentes, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (16%) não o reconhecer.

33- ASSISTENTES OPERACIONAIS



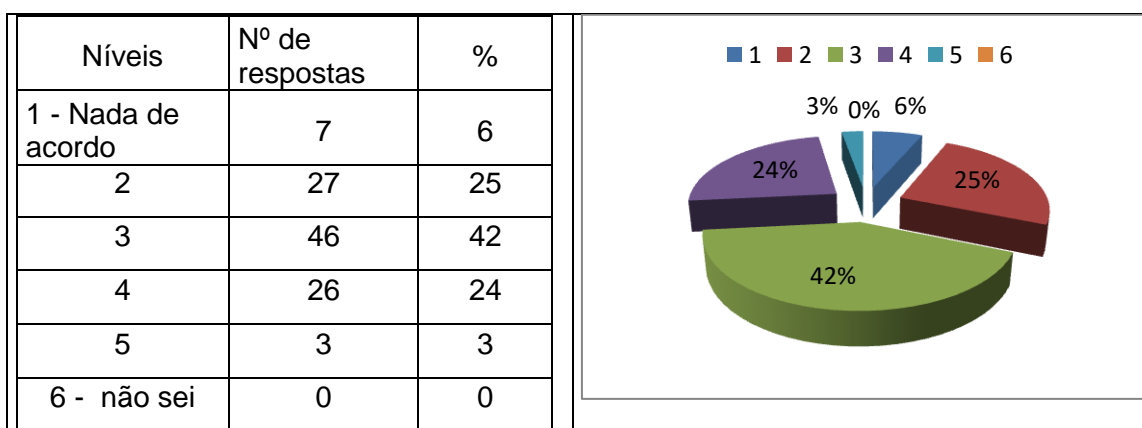
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (29%) reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos assistentes operacionais, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (23%) não o reconhecer.

34- COLEGAS



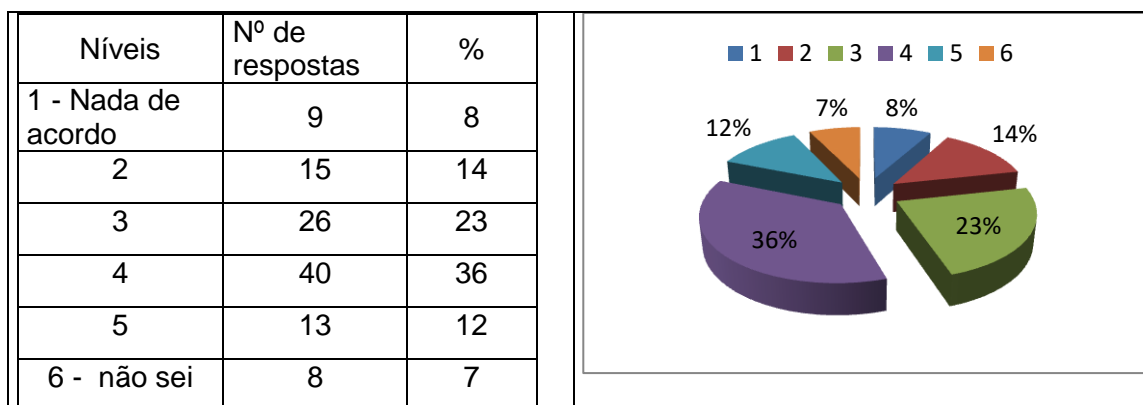
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (35%) reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos seus colegas, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (16%) não o reconhecer.

35- EQUIPAMENTOS



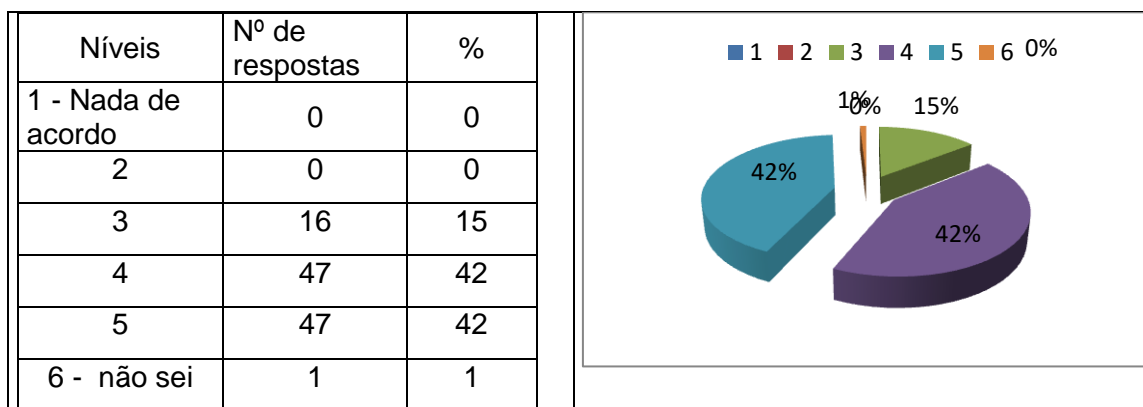
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (27%) reconhece que os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos equipamentos, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (31%) não o reconhecer.

36- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz



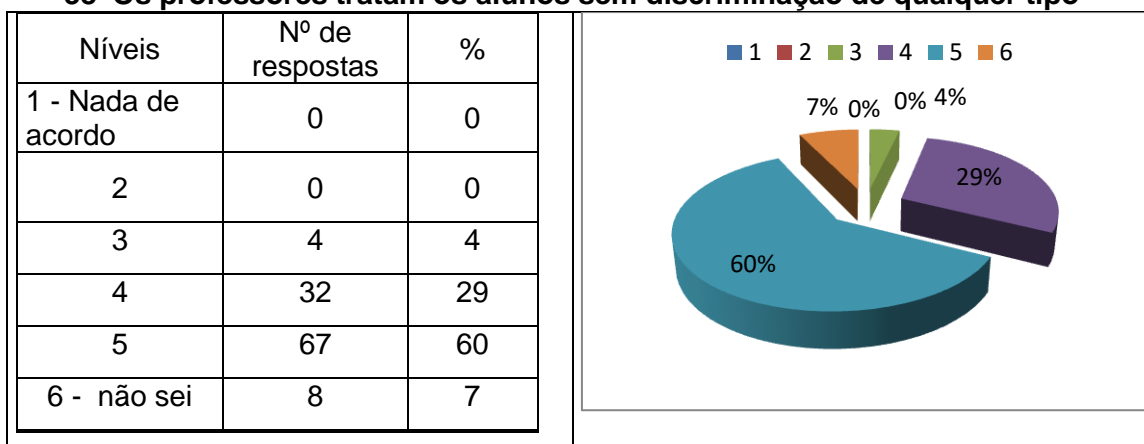
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (48%) reconhece que as situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (22%) não o reconhecer.

37- O ensino é de qualidade



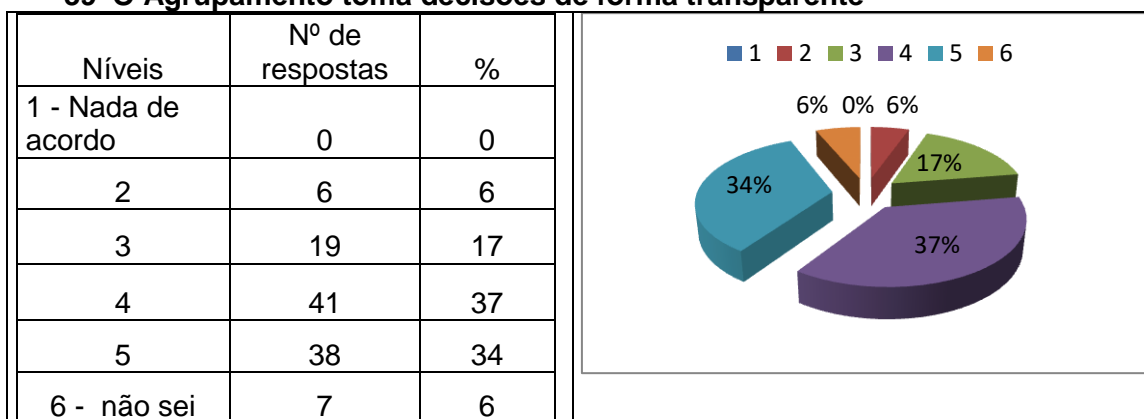
A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos reconhece que o ensino é de qualidade (84%), optando pelas pontuações 4 (42%) e 5 (42%), destacando-se o facto de nenhum dos inquiridos ter optado pelas pontuações 1 ou 2.

38- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo



A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos reconhece que os professores tratam os alunos sem qualquer tipo de discriminação (89%), optando pelas pontuações 4 (29%) e 5 (60%), destacando-se o facto de nenhum dos inquiridos (0%) ter optado pelas pontuações 1 ou 2. Alguns dos inquiridos (7%) não se pronunciam sobre a questão colocada.

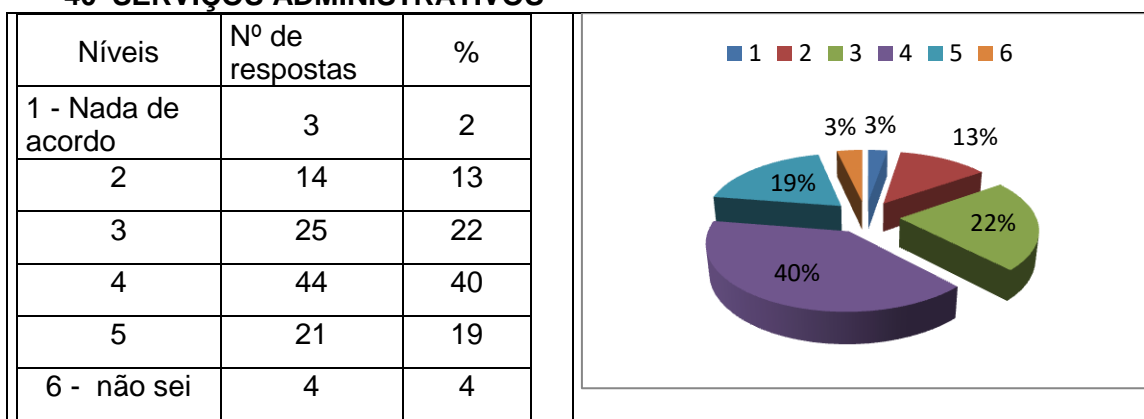
39- O Agrupamento toma decisões de forma transparente



A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos (71%) reconhece que o Agrupamento toma decisões de forma transparente, optando pelas pontuações 4 (37%) e 5 (34%), registando que um número reduzido dos inquiridos (6%) discordar.

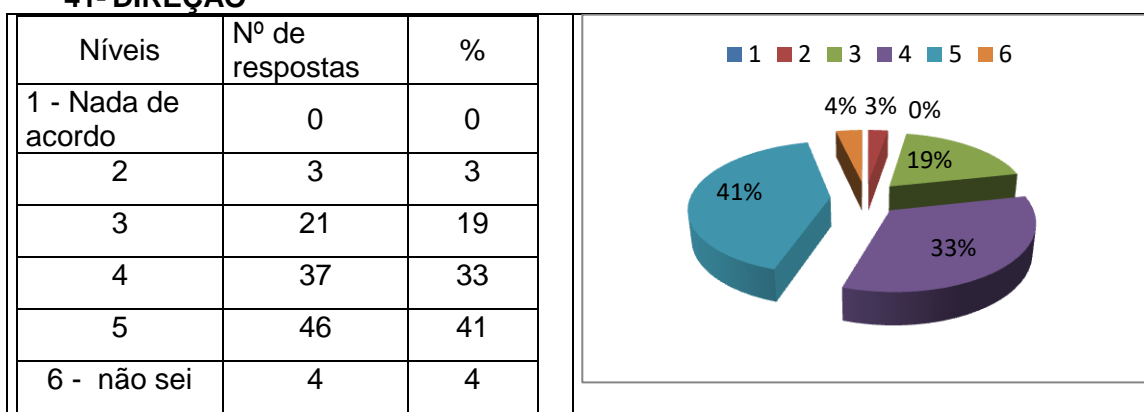
A informação circula adequadamente

40- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



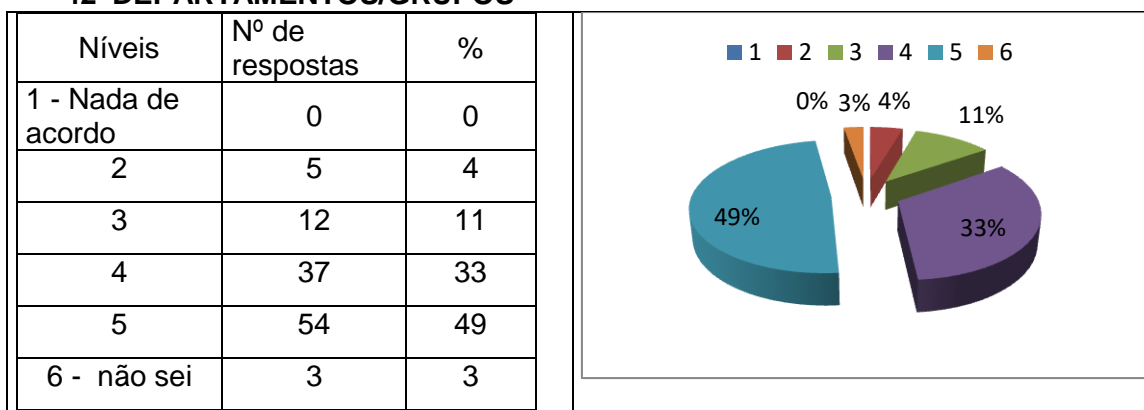
A análise do gráfico mostra que uma maioria dos inquiridos (59%) considera que a informação relacionada com os Serviços Administrativos circula adequadamente, optando pelas pontuações 4 (40%) e 5 (19%), havendo uma parte dos inquiridos (16%) que discorda.

41- DIREÇÃO



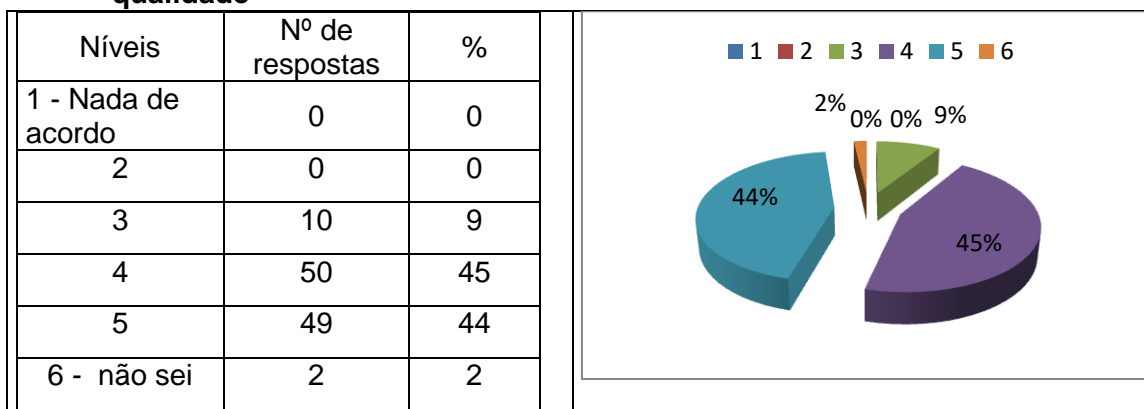
A análise do gráfico mostra que uma maioria significativa dos inquiridos (74%) considera que a informação relacionada com a Direção circula adequadamente (84%), optando pelas pontuações 4 (33%) e 5 (41%), havendo apenas uma pequena parte dos inquiridos (3%) que discorda.

42- DEPARTAMENTOS/GRUPOS



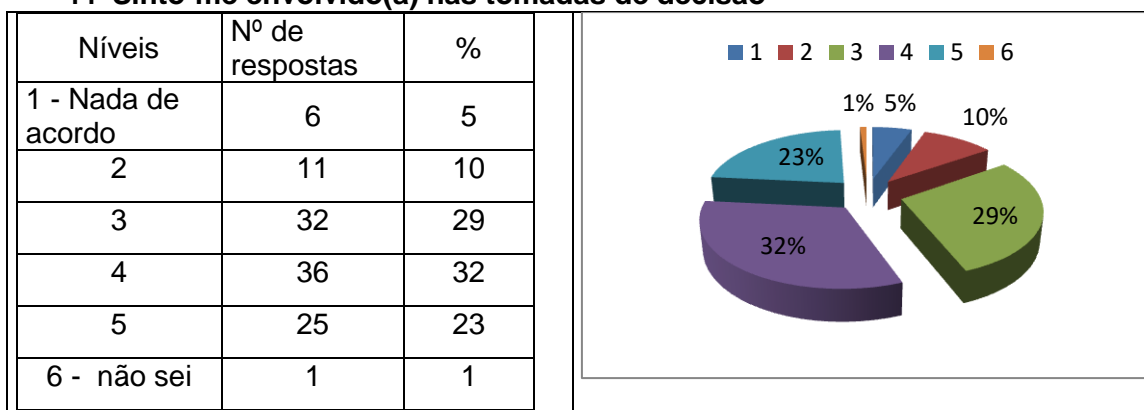
A análise do gráfico mostra que uma maioria dos inquiridos (82%) considera que a informação relacionada com os departamentos e grupos disciplinares circula adequadamente, optando pelas pontuações 4 (33%) e 5 (49%), havendo uma parte reduzida dos inquiridos (4%) que discorda.

43- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade



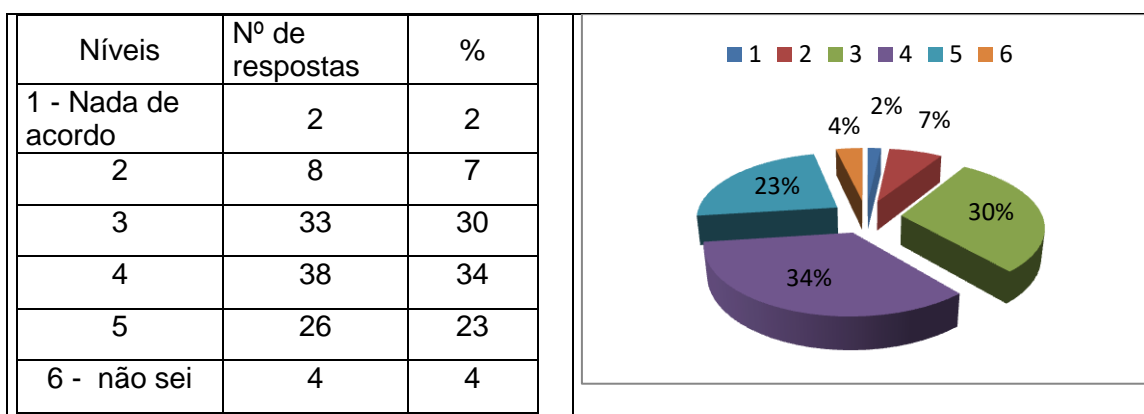
A análise do gráfico mostra que uma grande maioria dos inquiridos (89%) considera que a Escola/Agrupamento presta um serviço de ensino e formação de qualidade, optando pelas pontuações 4 (45%) e 5 (44%), destacando-se o facto de nenhum dos inquiridos discordar.

44- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão



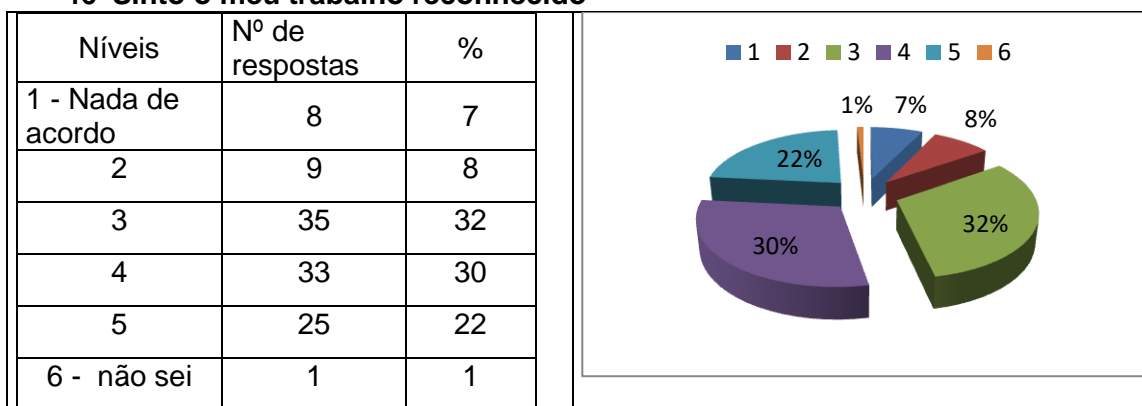
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (55%) se sente envolvido na tomadas de decisão, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (15%) não se sentir envolvido.

45- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares



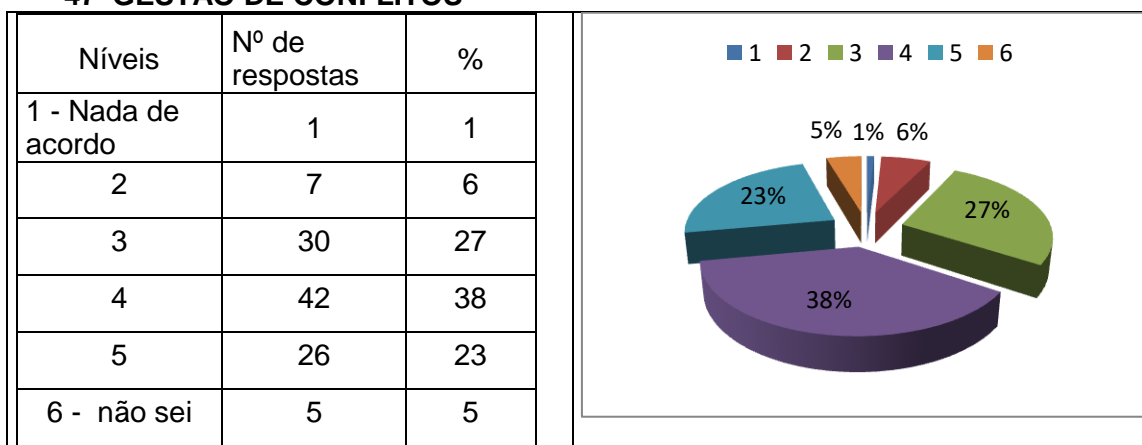
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (57%) se sente envolvido nas atividades extracurriculares, havendo 9% que não se sentem envolvidos.

46- Sinto o meu trabalho reconhecido



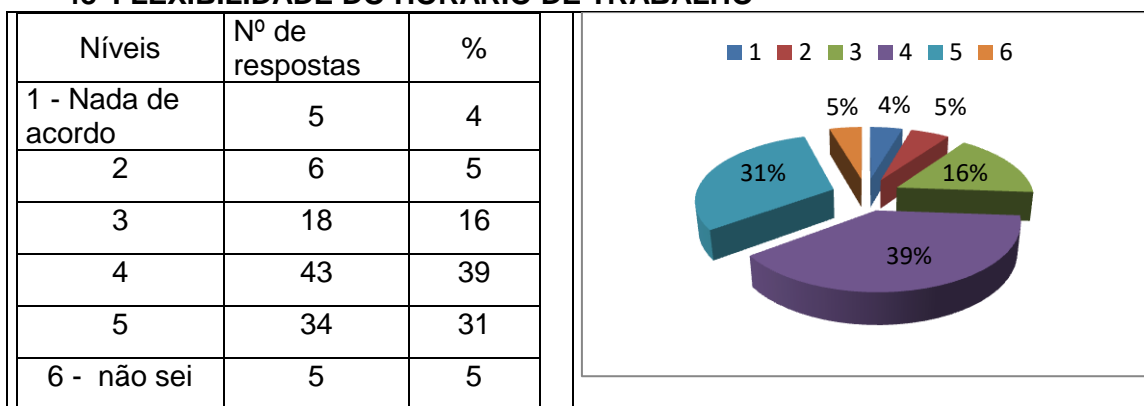
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (52%) sente o seu trabalho reconhecido, destacando-se o facto de um número relativamente elevado dos inquiridos (15%) discordar da afirmação.

Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho, relativamente a 47- GESTÃO DE CONFLITOS



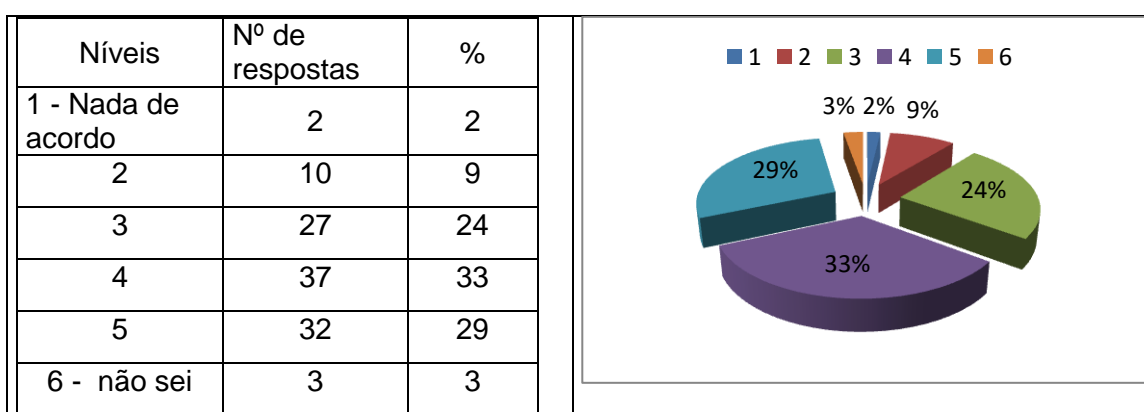
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (61%) se sente satisfeito relativamente à gestão de conflitos, perceção não partilhada por 7% dos inquiridos.

48- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO



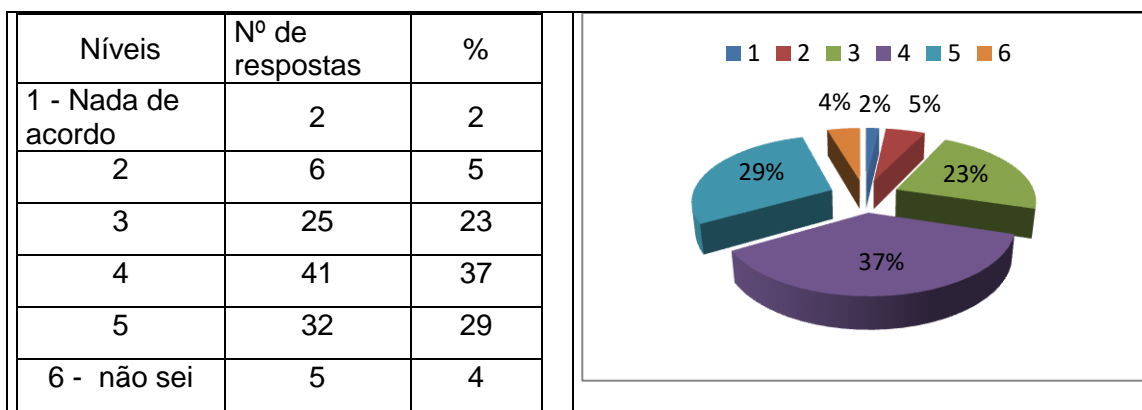
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (70%) reconhece flexibilidade na gestão do seu horário de trabalho, perceção não partilhada por 9% dos inquiridos.

49- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



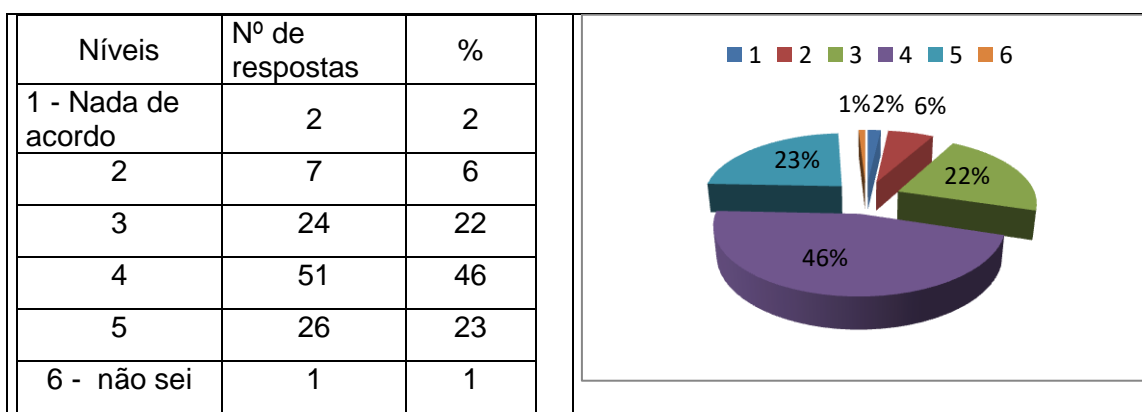
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (62%) reconhece existir igualdade de oportunidades no local de trabalho, perceção não partilhada por 11% dos inquiridos.

50- EQUIDADE DE TRATAMENTO



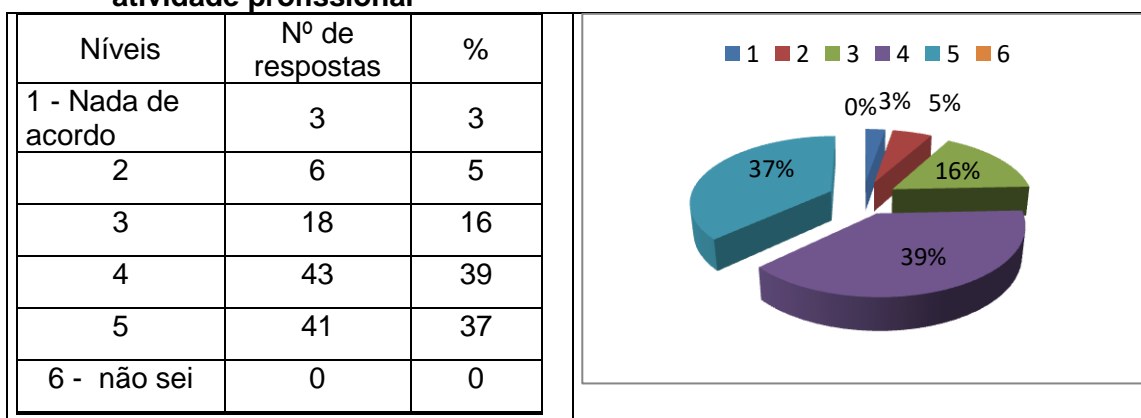
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (66%) reconhece haver equidade de tratamento no local de trabalho, perceção não partilhada por 7% dos inquiridos.

51- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO



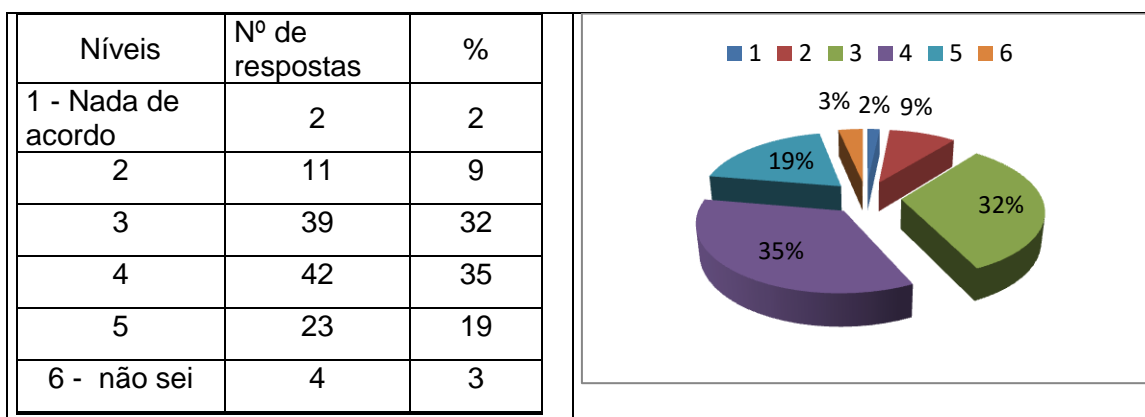
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (69%) avalia de forma muito satisfatória as condições ambientais de trabalho, optando pelas pontuações 4 (46%) e 5 (23%), perceção não partilhada por 8% dos inquiridos.

52- O meu horário laboral facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional



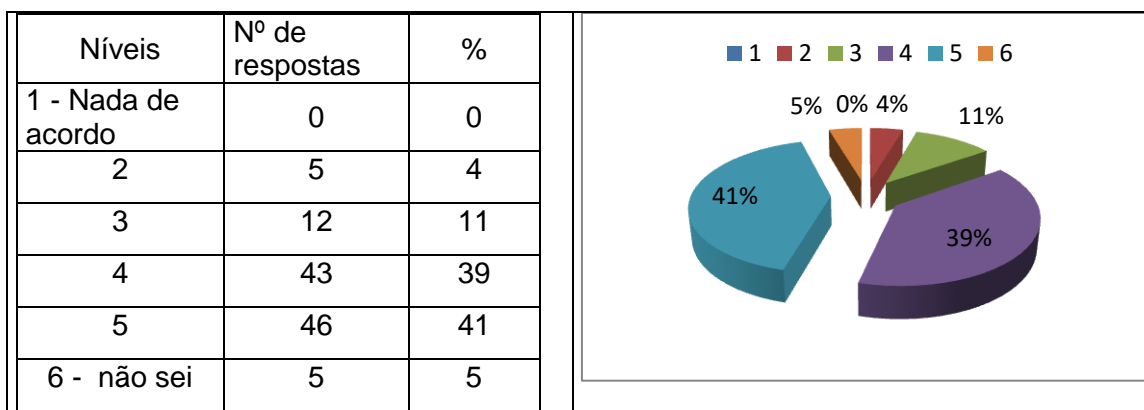
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (76%) reconhece que o seu horário laboral facilita o desempenho e a eficácia da sua atividade, optando pelas pontuações 4 (39%) e 5 (37%), perceção não partilhada por 8% dos inquiridos.

53- O plano de formação é adequado às necessidades dos docentes



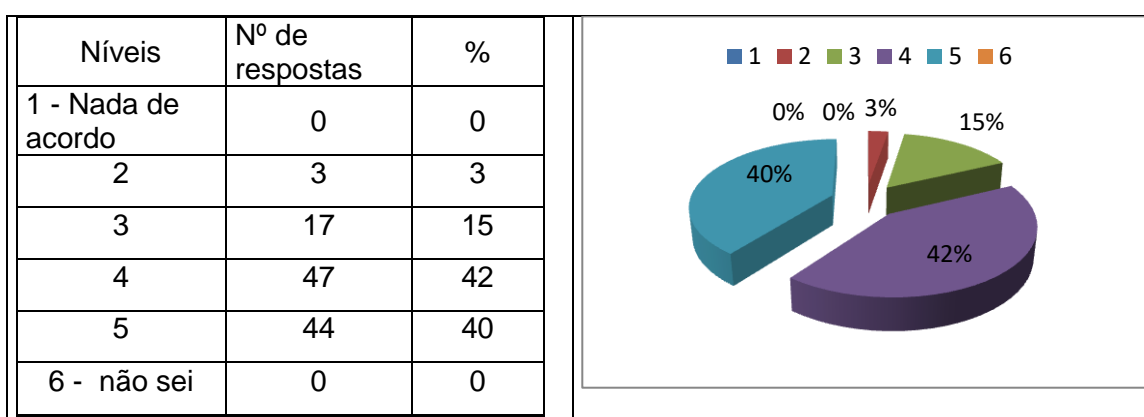
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte relativa dos inquiridos (54%) considera o plano de formação adequado às suas necessidades, perceção não partilhada por 11% dos inquiridos.

54- A escola promove a educação para a saúde



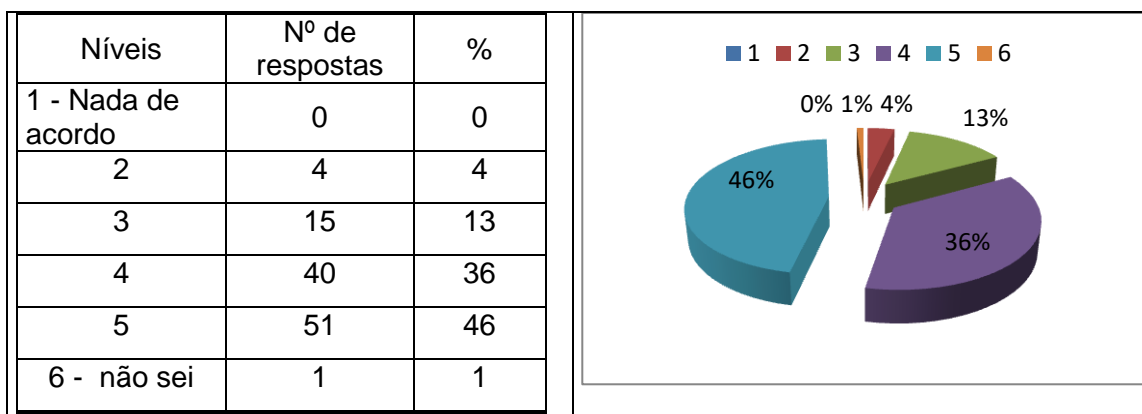
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (80%) reconhece que a escola promove a educação para a saúde, optando pelas pontuações 4 (39%) e 5 (41%), perceção não partilhada por apenas 4% dos inquiridos.

55- A escola promove/dinamiza atividades culturais



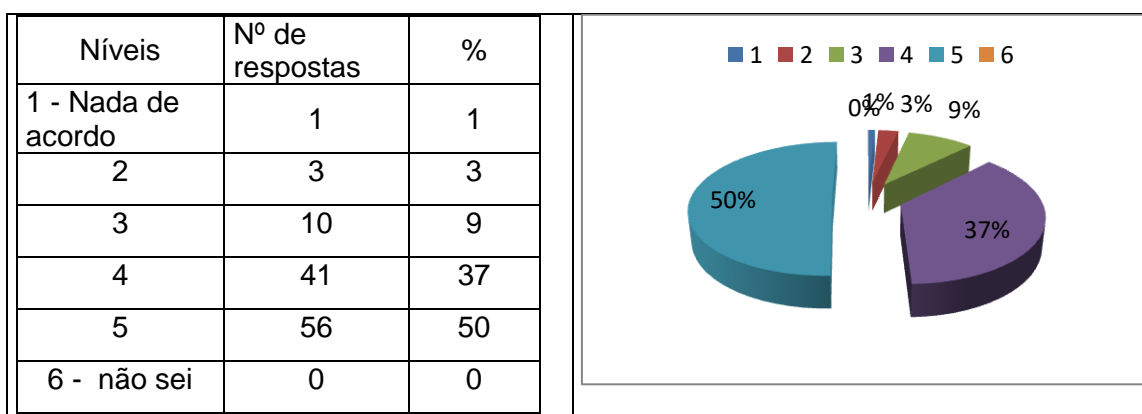
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (82%) reconhece que a escola promove/dinamiza atividades culturais, optando pelas pontuações 4 (42%) e 5 (40%), perceção não partilhada por apenas 3% dos inquiridos.

56- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária



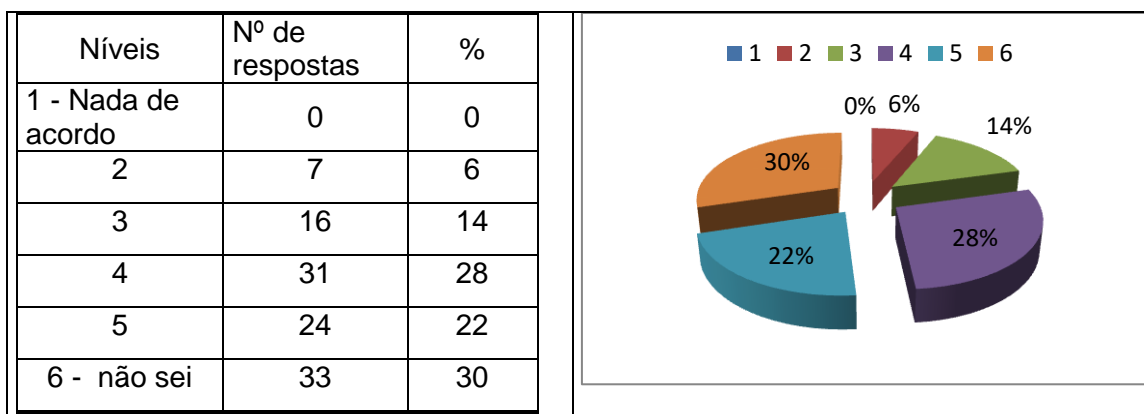
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (82%) reconhece que a escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária, optando pelas pontuações 4 (36%) e 5 (46%), perceção não partilhada por apenas 4% dos inquiridos.

57- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos



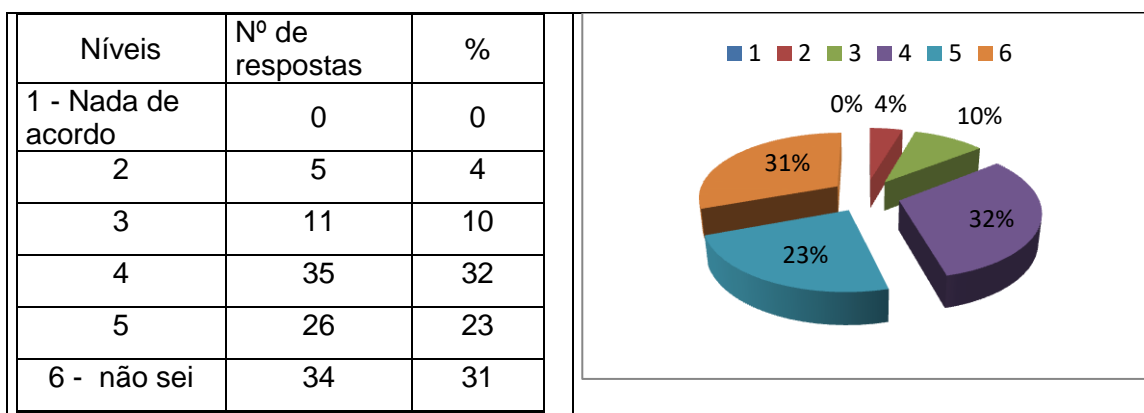
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (87%) reconhece que a escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos, optando pelas pontuações 4 (37%) e 5 (50%), perceção não partilhada por apenas 4% dos inquiridos.

58- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho



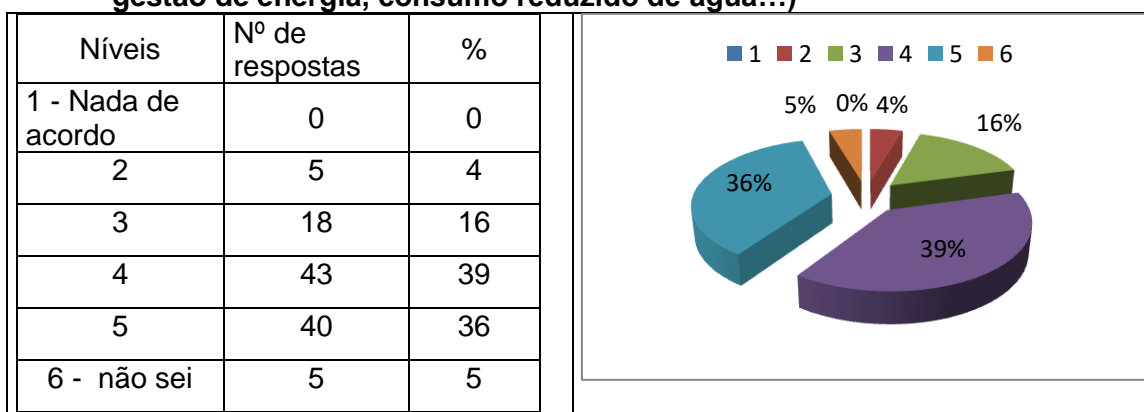
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (50%) reconhece que os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho, percepção não partilhada por 6% dos inquiridos. No entanto, 30% dos inquiridos optam por não responder, evidenciando desconhecimento da situação, provavelmente por nem todos os docentes acompanharem a dinâmica dos cursos profissionais.

59- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade



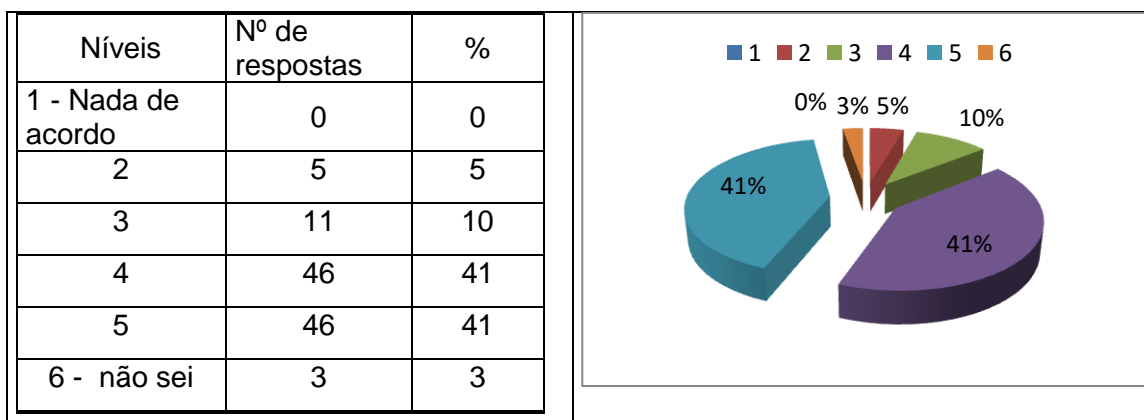
A análise do gráfico mostra que apenas uma parte dos inquiridos (55%) reconhece que a escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade, percepção não partilhada por 4% dos inquiridos. No entanto, 31% dos inquiridos optam por responder *Não sei*, evidenciando desconhecimento do impacto da escola na vida económica da cidade.

60- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)



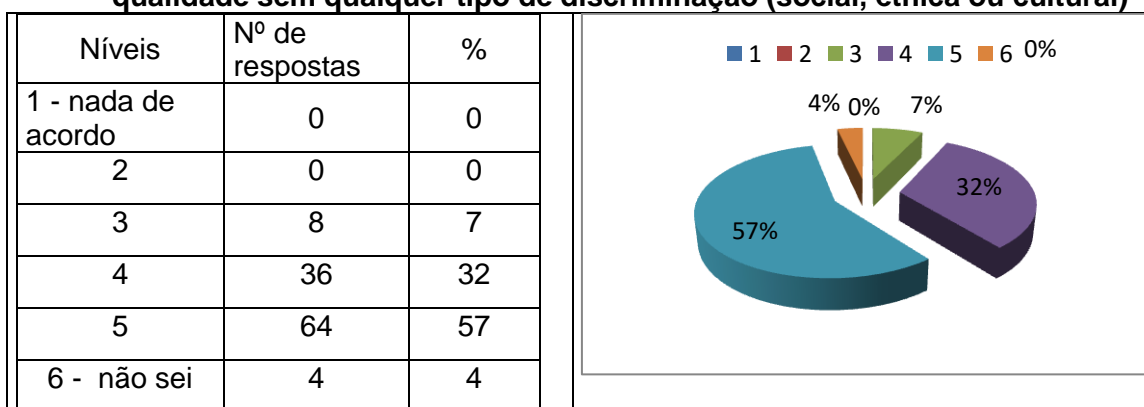
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (75%) reconhece que a escola educa para a sustentabilidade ambiental, optando pelas pontuações 4 (39%) e 5 (36%), perceção não partilhada por apenas 4% dos inquiridos.

61- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos



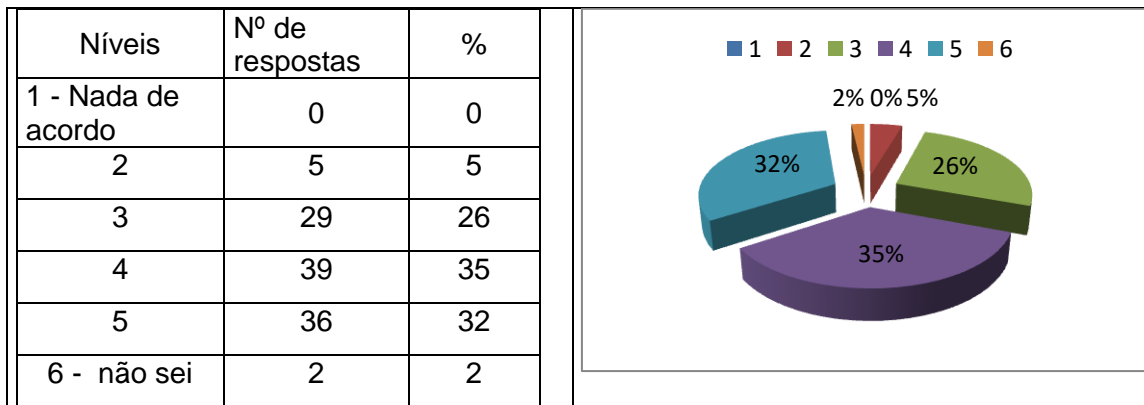
A análise do gráfico revela que uma parte significativa dos inquiridos (82%) reconhece que a escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos, optando pelas pontuações 4 (41%) e 5 (41%), perceção não partilhada por apenas 5% dos inquiridos.

62- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural)



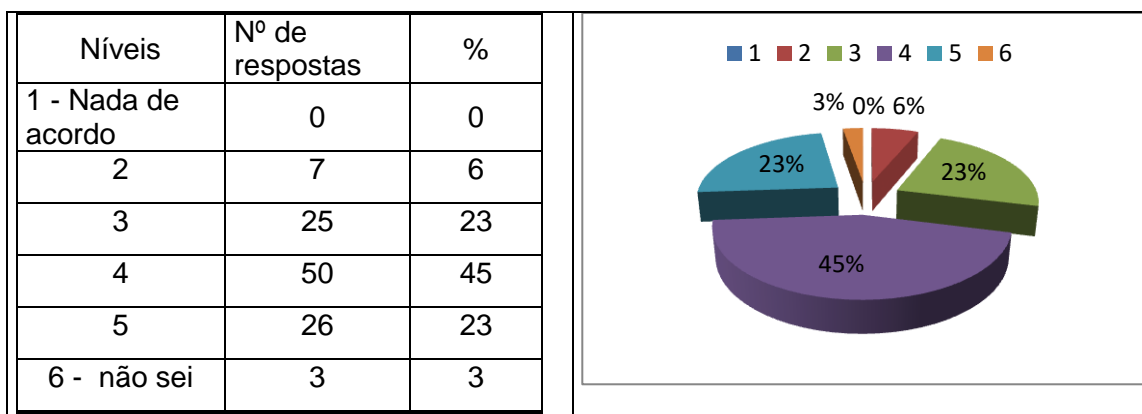
A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (89%) reconhece que a escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade, sem qualquer tipo de discriminação, optando pelas pontuações 4 (32%) e 5 (57%); destaca-se que nenhum dos inquiridos discordou da afirmação (0% de opções pelos níveis 1 e 2).

63- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)



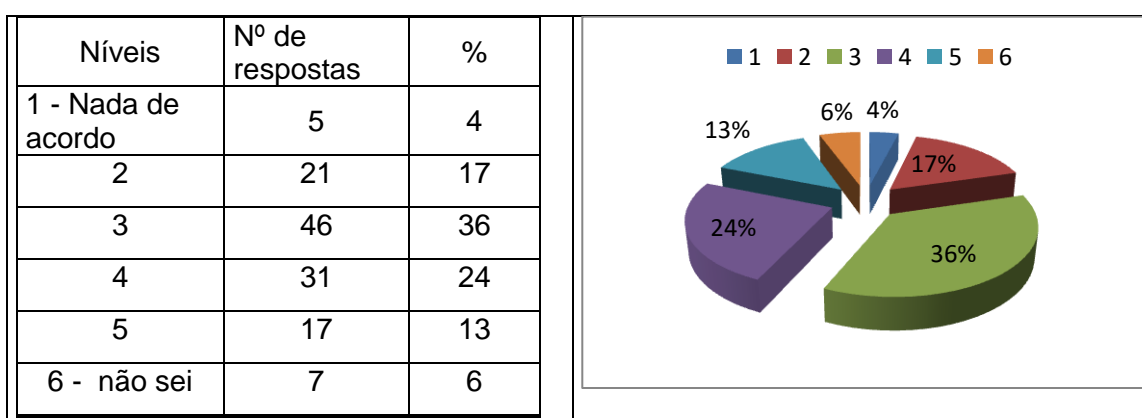
A análise do gráfico revela que uma parte significativa dos inquiridos (67%) reconhece que a escola se adapta às mudanças (sociais, tecnologias, económicas), optando pelas pontuações 4 (35%) e 5 (32%), perceção não partilhada por 5% dos inquiridos

64- A escola oferece condições de segurança no espaço interior



A análise do gráfico mostra que uma parte significativa dos inquiridos (68%) reconhece que a escola oferece condições de segurança no espaço interior, optando pelas pontuações 4 (45%) e 5 (23%), perceção não partilhada por 6% dos inquiridos.

65- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola

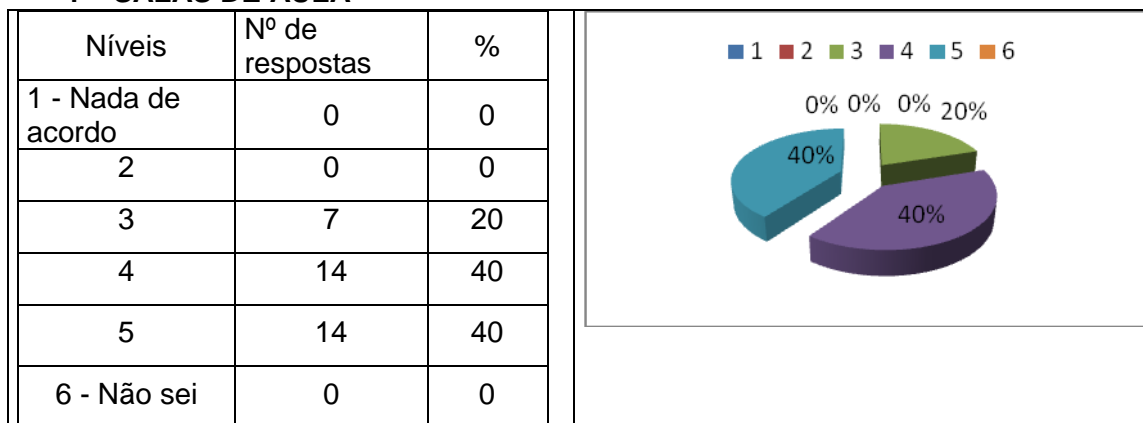


A análise do gráfico revela que um reduzido número dos inquiridos (37%) avalia de forma muito satisfatória as condições de segurança no espaço exterior envolvente da escola, destacando-se 21% dos inquiridos que discordam da afirmação.

2.2- 1º CICLO

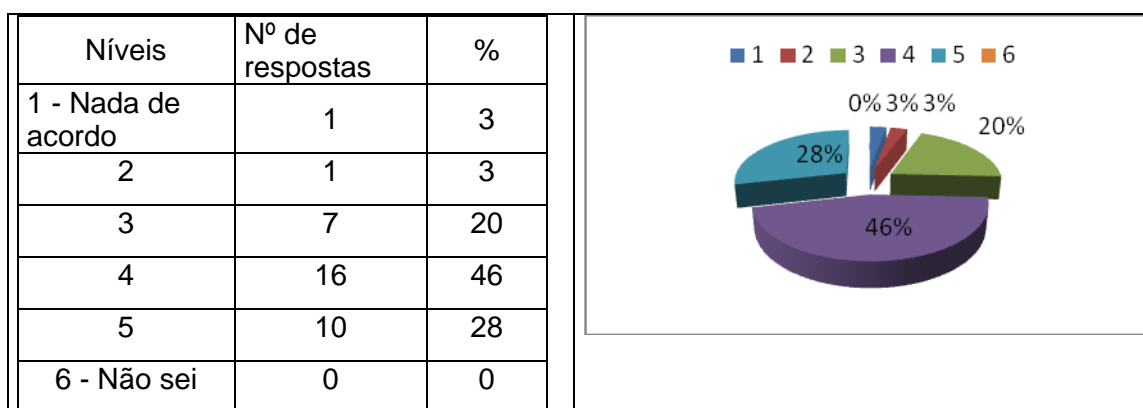
As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores

1- SALAS DE AULA



De acordo com os resultados apresentados poderá concluir-se que a grande maioria dos docentes considera que as salas de aulas são adequadas às suas necessidades, tendo em conta que 80 % dos inquiridos opta pelos níveis 4 e 5, evidenciando um elevado grau de satisfação.

2- LABORATÓRIOS



Quanto aos laboratórios, os resultados são também francamente favoráveis para a grande maioria dos docentes (74% opta pelos níveis 4 e 5), havendo apenas dois docentes que os consideram inadequados.

3- PAVILHÃO DESPORTIVO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	8	23
4	10	28
5	15	43
6 - Não sei	1	3

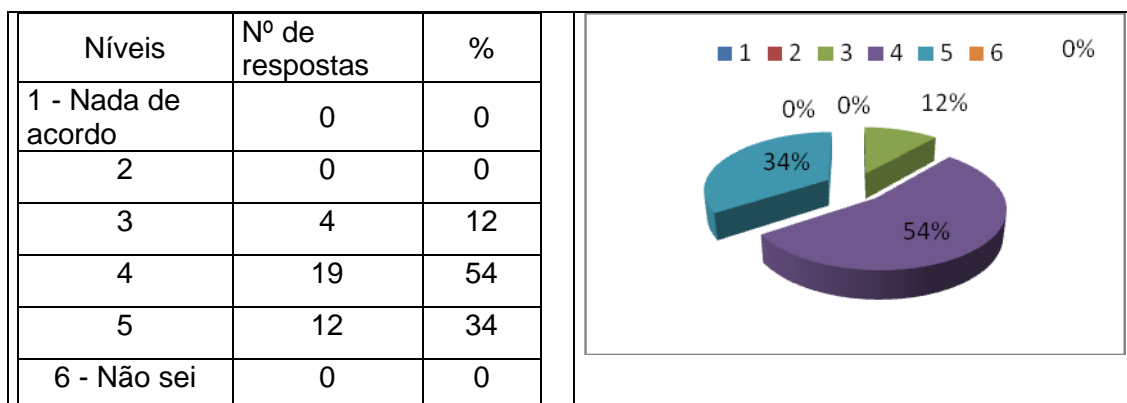
Em relação ao pavilhão desportivo, a análise do gráfico revela também um elevado grau de satisfação, já que uma percentagem significativa de docentes considera esta estrutura adequada às necessidades, havendo, 71% de respostas com o nível 4 e 5 e que apenas 3% o considera inadequado.

4- SALA POLIVALENTE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	3
2	1	3
3	4	12
4	11	34
5	7	21
6 - Não sei	9	27

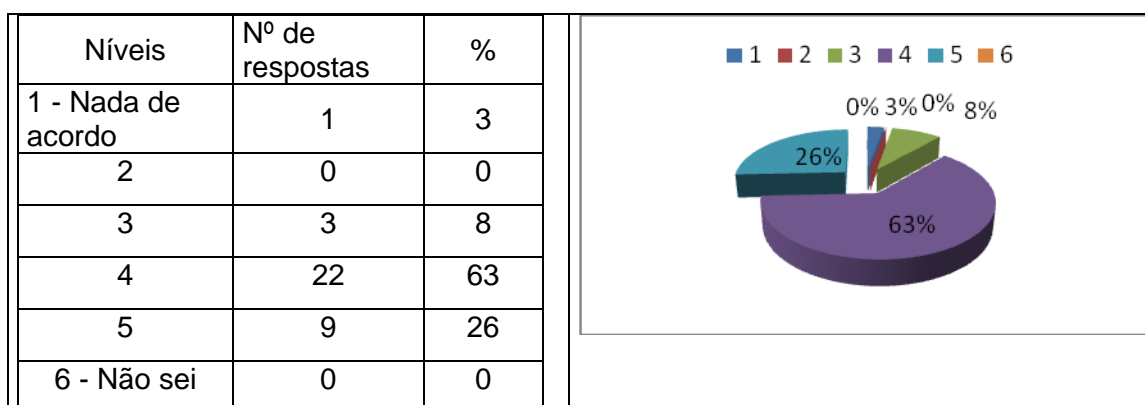
Relativamente a esta estrutura, apesar da maioria dos inquiridos considerar a sala polivalente adequada às necessidades dos utilizadores, há ainda 27% dos docentes que revelam algum desconhecimento relativamente à adequação da mesma e 6% que a considera menos adequada.

5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito elevado relativamente às instalações sanitárias, uma vez que numa escala de 1 a 5, 88% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5 e 12% opta pelo parâmetro 3, não havendo respostas aos parâmetros 1, 2 e 6.

6- ESPAÇOS EXTERIORES



A análise do gráfico revela resultados francamente favoráveis relativamente aos espaços exteriores, tendo em conta que numa escala de 1 a 5, 89% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5, considerando-os adequados à suas necessidades.

7- SALA DE DOCENTES

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	7	20
4	15	43
5	11	31
6 - Não sei	2	6

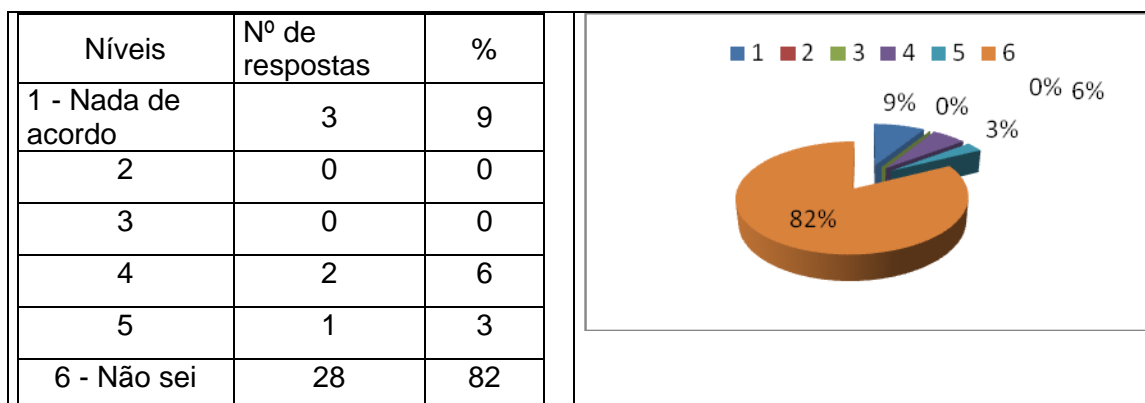
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente à sala de docentes, considerando que 74% opta pelos parâmetros 4 e 5 e 20% pelo parâmetro 3. Há contudo, 6% dos docentes que consideram que a sala dos docentes não é adequada às suas necessidades.

8- SALA DE DIRETORES DE TURMA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	2	6
3	5	14
4	3	9
5	3	9
6 - Não sei	21	62

De acordo com a análise do gráfico, destaca-se o parâmetro “Não sei” com 62% de respostas, o que revela um grande desconhecimento da sala de diretores de turma e uma opinião menos favorável em relação a esta infraestrutura.

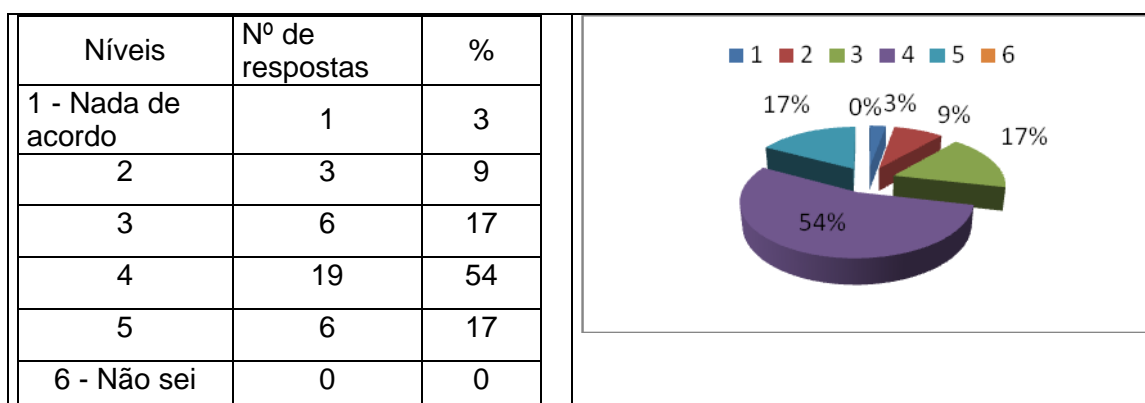
9- CACIFOS



Também em relação a este item, de acordo com a análise do gráfico, destaca-se o parâmetro “Não sei” com 82% de respostas, o que revela algum desconhecimento sobre os cacifos existentes e uma opinião menos favorável em relação a esta infraestrutura.

Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades

10- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



Apesar de quatro inquiridos revelarem opiniões desfavoráveis, a maioria (71% dos inquiridos) opta pelos parâmetros 4 e 5, revelando um grau de satisfação elevado relativamente ao funcionamento dos serviços administrativos.

11- ASE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	9
4	8	23
5	4	11
6 - Não sei	20	57

Em relação a este item, de acordo com a análise do gráfico, destaca-se o parâmetro “Não sei” com 57 de respostas, o que revela algum desconhecimento sobre o ASE e o seu funcionamento. Ainda assim, 34% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5 e 9% pelo parâmetro 3, considerando o seu bom funcionamento.

12- PAPELARIA/REPROGRAFIA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	4	12
4	10	29
5	3	9
6 - Não sei	16	47

Também em relação a este item, de acordo com a análise do gráfico, destaca-se o parâmetro “Não sei” com 47 de respostas, o que revela algum desconhecimento sobre a papelaria e o seu funcionamento. Contudo, 41% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5, considerando que este serviço funciona bem.

13- REFEITÓRIO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	10	29
4	11	31
5	5	14
6 - Não sei	8	23

Acerca da qualidade e serviço de refeições no refeitório, grande parte dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5 (45%), evidenciando um bom serviço ao nível do refeitório, sendo que as respostas “Não sei”(23%) revelam um desconhecimento dos docentes relativamente ao funcionamento do refeitório.

14- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	3	9
4	17	52
5	12	36
6 - Não sei	0	0

Relativamente à biblioteca, a análise do gráfico revela resultados francamente favoráveis relativamente ao funcionamento da biblioteca/centro de recursos, tendo em conta que numa escala de 1 a 5, 88% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5.

15- PORTARIA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	2	6
3	6	17
4	13	37
5	5	14
6 - Não sei	9	26

A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação elevado relativamente ao funcionamento da portaria, dada a maioria de respostas nos parâmetros 4 e 5, sendo que 37% opta pelo parâmetro 4 e 14% opta pelo parâmetro 5. Contudo, há ainda 26% de respostas com o parâmetro “Não sei”, o que revela algum desconhecimento do funcionamento da portaria por parte de alguns docentes.

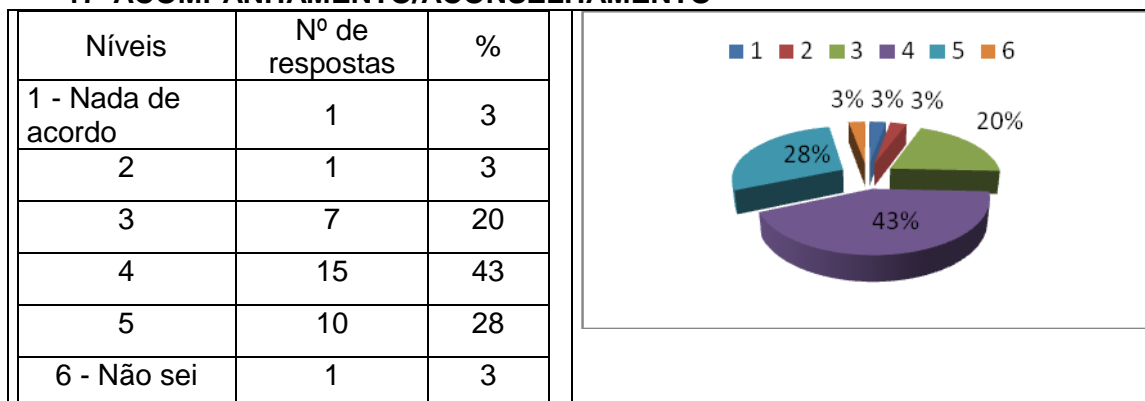
16- BAR/BUFETE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	3
2	0	0
3	2	6
4	7	20
5	3	9
6 - Não sei	21	62

Também em relação a este item, de acordo com a análise do gráfico, a maioria dos inquiridos responde “Não sei” (62% de respostas), o que revela algum desconhecimento sobre o bar/bufete e seu funcionamento e uma opinião menos favorável em relação a esta infraestrutura. Há, contudo 35 % dos docentes que optam pelos parâmetros 3,4 e 5, evidenciando o seu bom funcionamento.

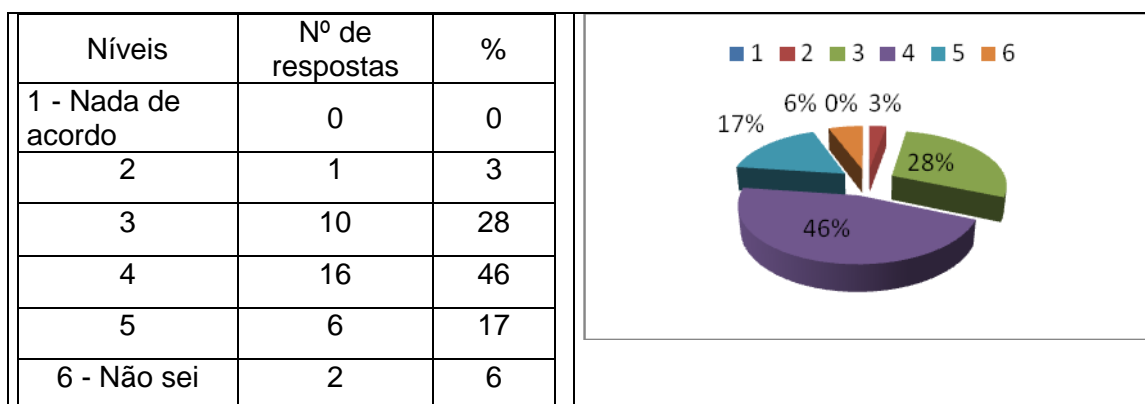
O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade

17- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO



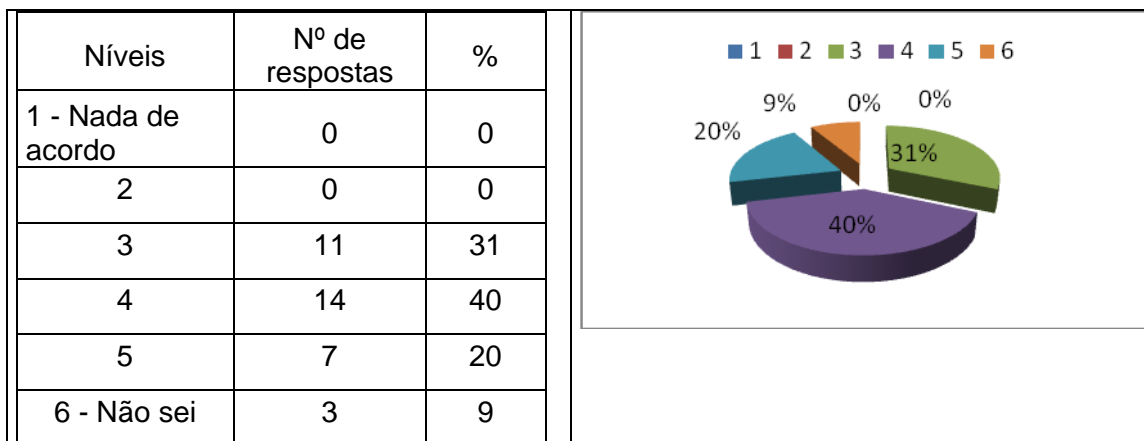
Da análise do item, conclui-se que a maioria dos inquiridos considera que o Agrupamento envolve os alunos e seus representantes para prestar serviços de qualidade, ao nível do acompanhamento/aconselhamento, já que 71% opta pelos parâmetros 4 e 5, apesar de 6% dos inquiridos apresentar uma perceção desfavorável em relação a este aspeto.

18- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO



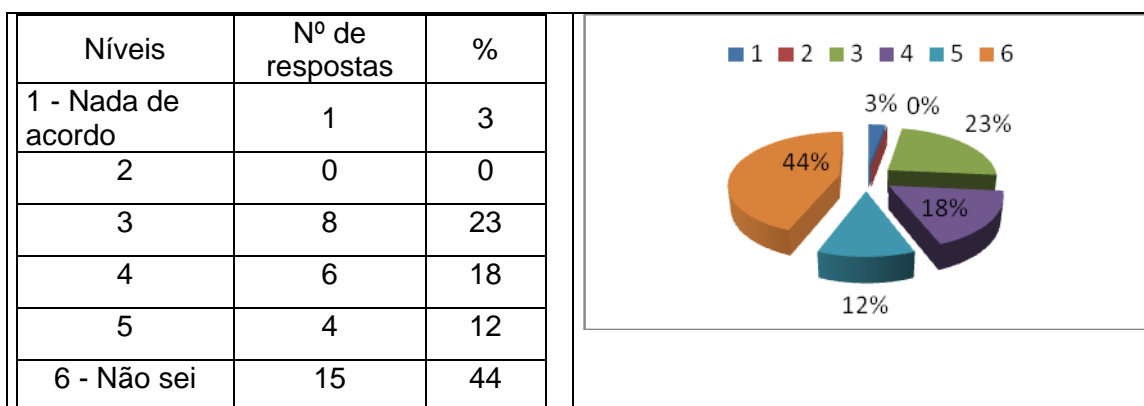
Da análise do item, conclui-se que a maioria dos inquiridos considera que o Agrupamento envolve os alunos e seus representantes para prestar serviços de qualidade, ao nível de inquéritos de satisfação, já que 63% opta pelo parâmetro 4 e 5, e 28% opta pelo parâmetro 3. Ainda assim, 3% têm uma opinião menos favorável e 6% revelam algum desconhecimento em relação a este item.

19- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação elevado relativamente à eficácia dos canais de comunicação, tendo em conta a maioria de respostas nos parâmetros 4 e 5, sendo que 40% opta pelo parâmetro 4 e 20% opta pelo parâmetro 5. Contudo, há ainda 9% de respostas com o parâmetro “Não sei”, o que revela algum desconhecimento em relação a este item.

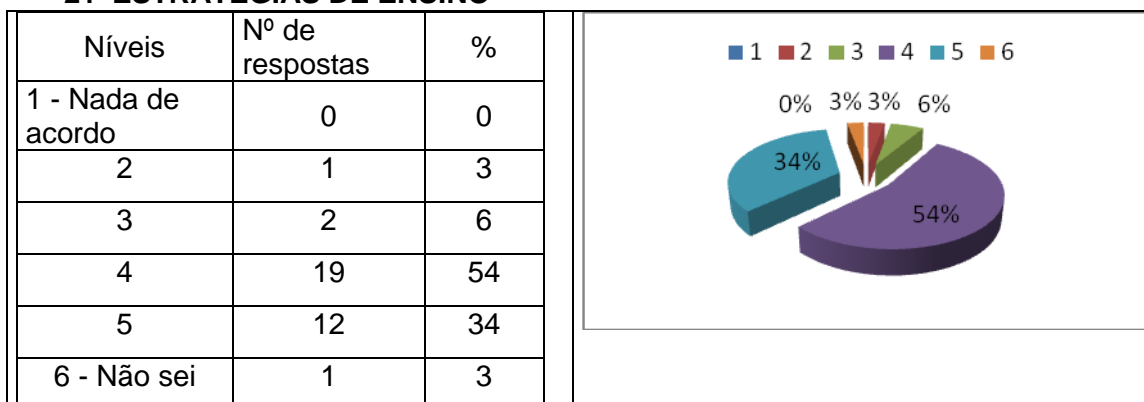
20- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES



Em relação a este item e de acordo com a análise do gráfico, grande parte dos inquiridos responde “Não sei” (44% de respostas), o que revela algum desconhecimento sobre como é feita a gestão das reclamações. Há ainda 30% de respostas com os parâmetros 4 e 5 e 23% com o parâmetro 3, reveladoras da perceção de uma boa gestão das reclamações ao nível de funcionamento dos serviços.

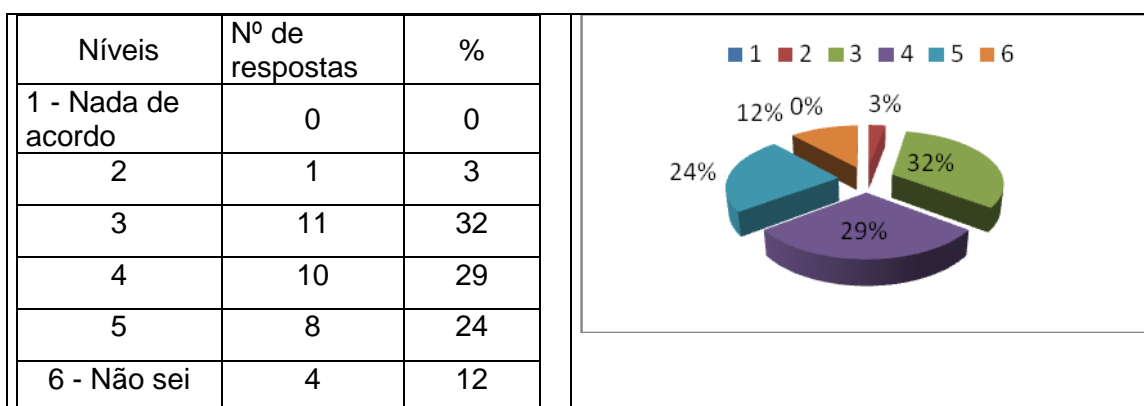
A escola procura dar respostas às necessidades educativas dos alunos através de

21- ESTRATÉGIAS DE ENSINO



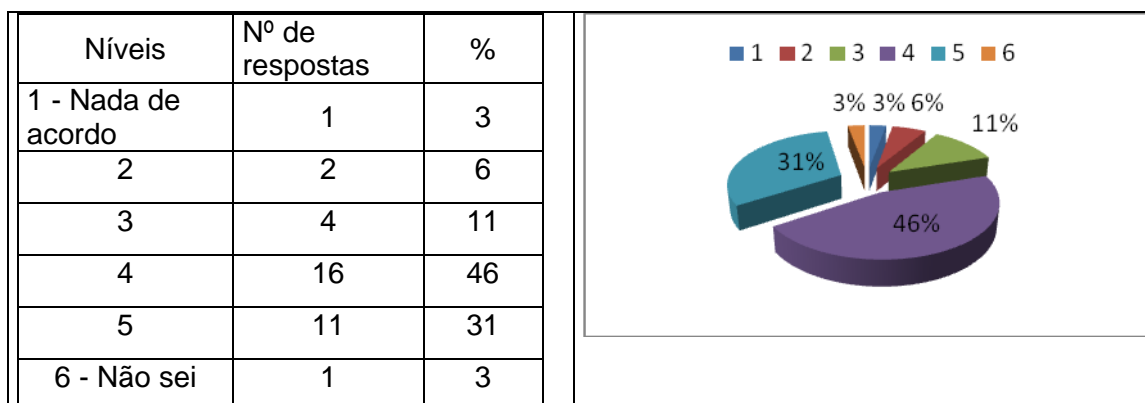
A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito elevado relativamente às estratégias de ensino utilizadas, de modo a dar resposta às necessidades educativas dos alunos (88% dos docentes opta pelos parâmetros 4 e 5) e apenas 3% tem uma perceção diferente relativamente às estratégias de ensino utilizadas.

22- OFERTA FORMATIVA



Quanto à oferta formativa, a análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 53% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (29%) e 5 (24%), 32% opta pelo parâmetro 3 e que apenas 3% discorda sobre a oferta formativa selecionada pelo Agrupamento.

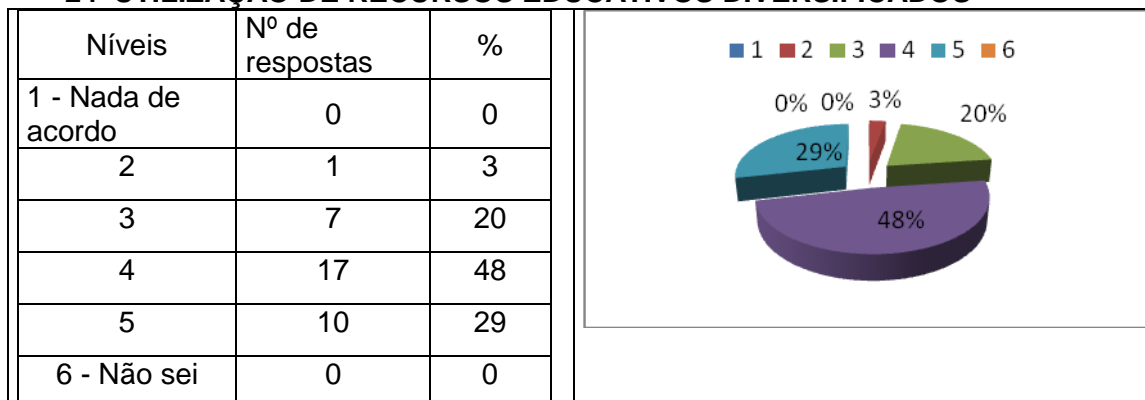
23- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente à justiça e transparência da avaliação feita no Agrupamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (46%) e 5 (31%) e que apenas um número reduzido (9%) apresenta uma discordância em relação a este item.

A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de

24- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS



Também em relação a este item, a análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente à diversificação de recursos utilizados pela escola, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (48%) e 5 (29%) e que apenas um número reduzido (3%) apresenta uma discordância em relação a este item.

25- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	4	12
4	6	17
5	4	12
6 - Não sei	20	59

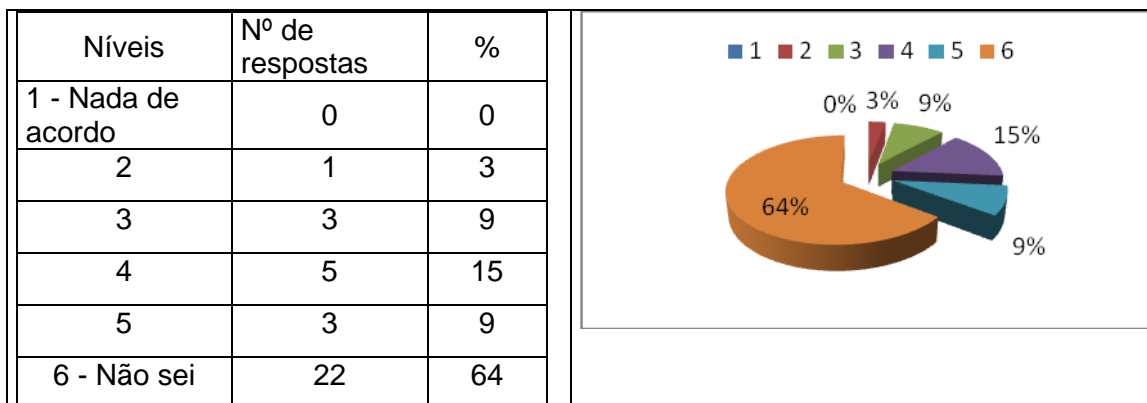
A análise do gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (59%) desconhece este item, a que não será alheio o facto de se tratar de um instrumento a que apenas uma parte dos docentes tem acesso. Ainda assim, 41% dos docentes revelam algum conhecimento sobre a orientação vocacional/profissional feita no Agrupamento e um grau de satisfação elevado (12% opta pelo parâmetro 3, 17% opta pelo parâmetro 4 e 12% opta pelo parâmetro 5).

26- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	3
2	1	3
3	8	23
4	12	34
5	9	26
6 - Não sei	4	11

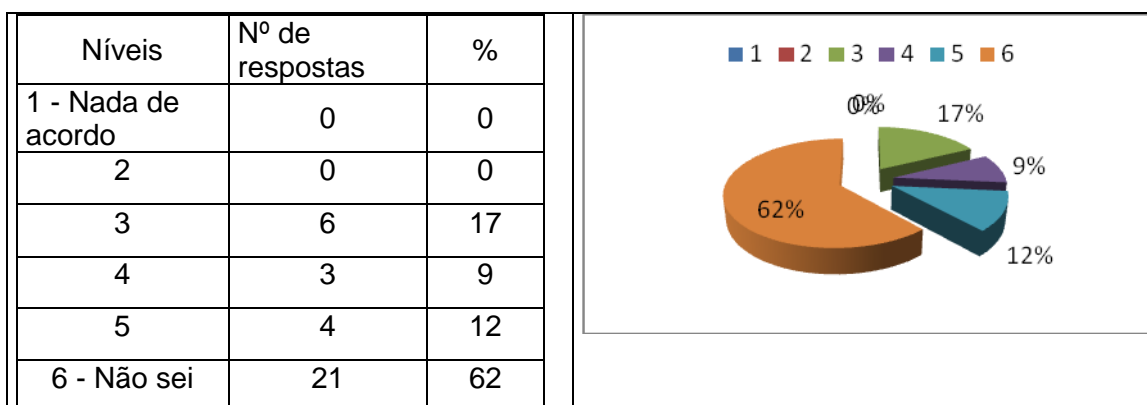
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente à prevenção do abandono escolar, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 60% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (34%) e 5 (26%) e que apenas 6% as considera como infraestruturas inadequadas. Há, contudo, uma evidência de um desconhecimento de alguns inquiridos (11%) em relação a este aspeto.

27- AULAS DE RECUPERAÇÃO



Quanto a aulas de recuperação, a análise do gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (64%) revela um desconhecimento sobre este item. Apenas têm uma percepção positiva, 33% dos docentes respondendo aos níveis 3,4 e 5.

28- TUTORIA



De acordo com a análise do gráfico, destaca-se o parâmetro “Não sei” com 62% de respostas, o que revela um grande desconhecimento desta necessidade educativa para alguns alunos e portanto, uma opinião menos favorável. Ainda assim, 38% dos docentes opta pelos parâmetros 3 (17%), 4 (9%) e 5 (12%).

Os alunos são atendidos nas suas preocupações

29- PELA DIREÇÃO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	4	12
4	10	29
5	6	18
6 - Não sei	14	41

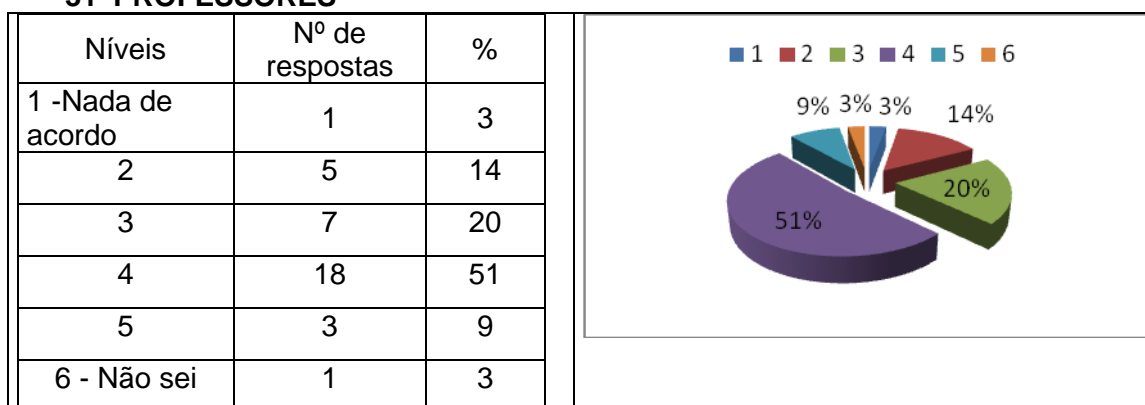
Da análise do item, podemos concluir que a maioria dos docentes considera que os alunos são atendidos nas suas preocupações pela direção (59%). Há ainda, 41% dos docentes que revelam um grande desconhecimento sobre esta situação.

30- PELOS PROFESSORES

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	9
4	12	34
5	18	51
6 - Não sei	2	6

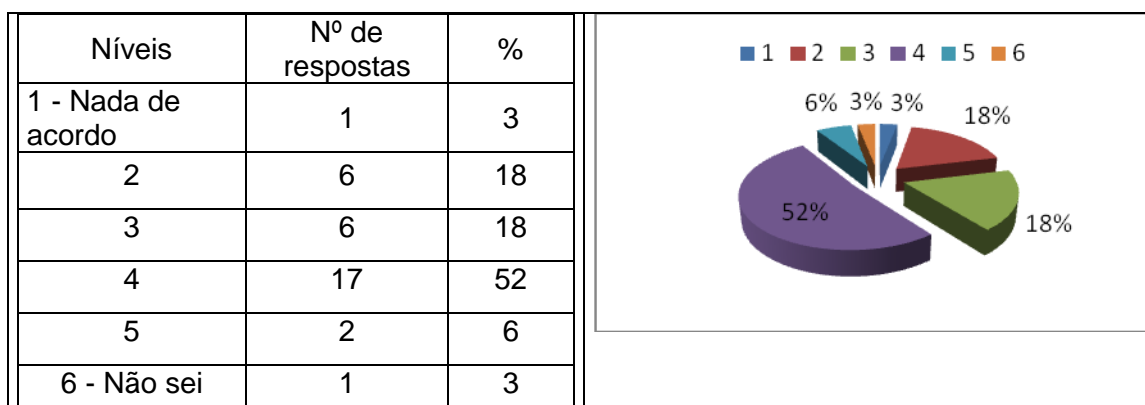
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 85% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (34%) e 5 (51%), apesar de haver um número muito reduzido (6%) que desconhece se os alunos são atendidos nas suas preocupações pelos professores.

Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a
31- PROFESSORES



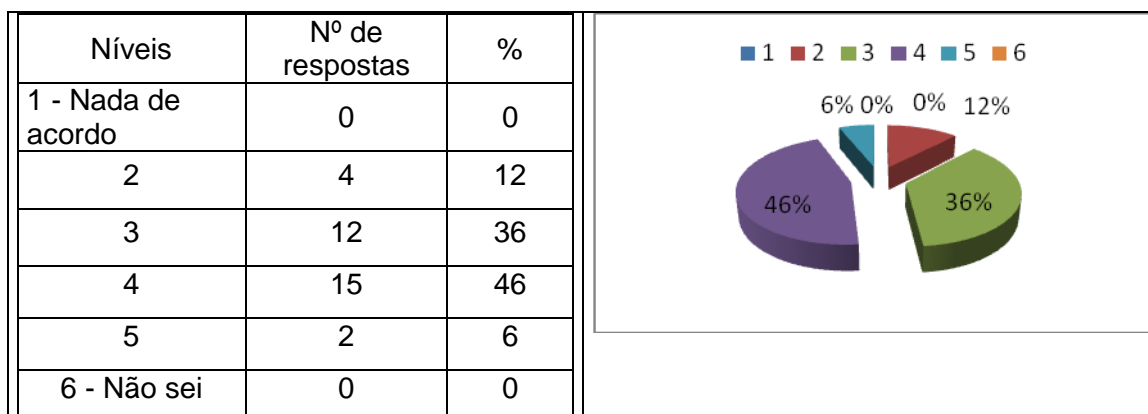
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente ao comportamento dos alunos para com os professores, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 60% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (51%) e 5 (9%) e que apenas 17% considera o seu comportamento inadequado.

32- ASSISTENTES OPERACIONAIS



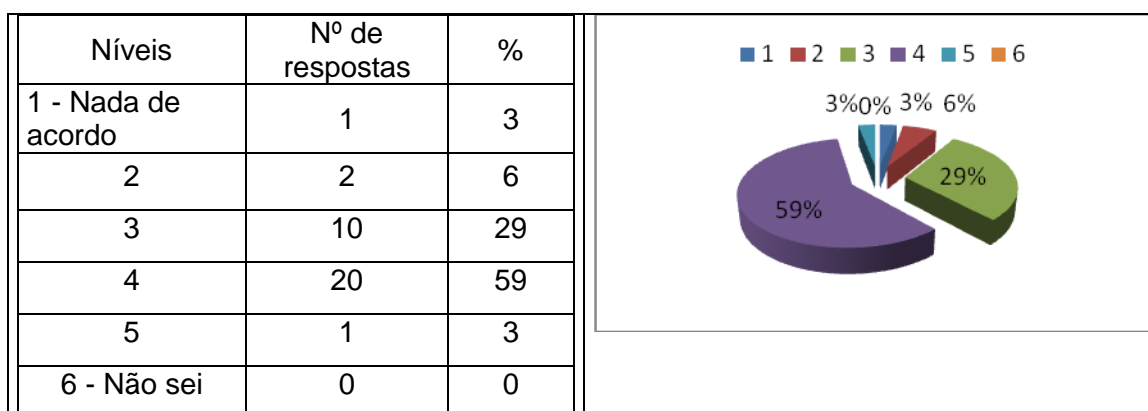
Quanto ao comportamento dos alunos para com os operacionais, a análise do gráfico também revela um grau de satisfação elevado, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 58% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (52%) e 5 (6%), e 18% opta pelo parâmetro 3. Há, contudo, 21% que considera o comportamento inadequado.

33- COLEGAS



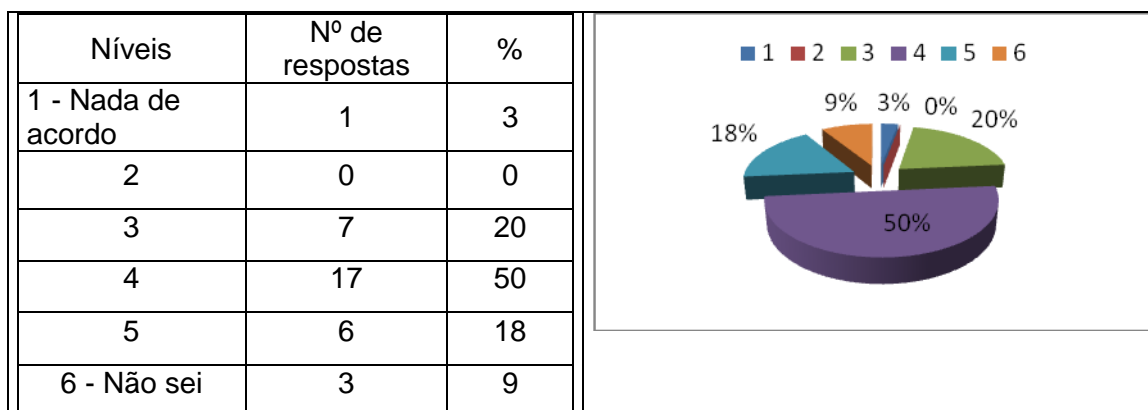
Relativamente ao comportamento dos alunos para com os seus pares, a análise do gráfico também revela um grau de satisfação elevado, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 52% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (46%) e 5 (6%), e 36% opta pelo parâmetro 3. Há, ainda assim, 12% dos docentes que considera o comportamento inadequado.

34- EQUIPAMENTOS



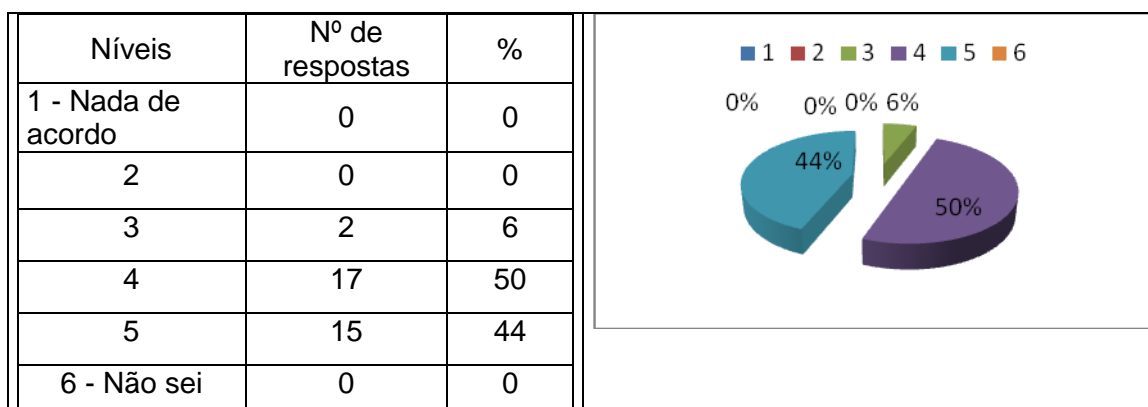
Quanto aos equipamentos, a maioria dos docentes opta pelos parâmetros 3 (29%), 4 (59%) e 5 (3%). No entanto há 9% dos inquiridos que considera que os alunos não têm um comportamento adequado, relativamente ao cuidado com os mesmos.

35- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz



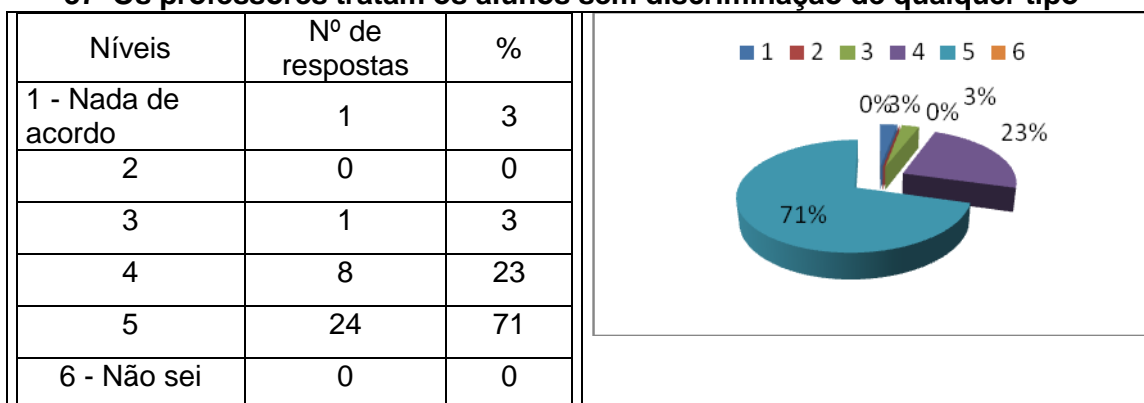
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente a este item, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 68 %dos inquiridos opta pelas classificações 4 (50%) e 5 (18%) e que apenas um número muito reduzido (3%) revela uma opinião menos favorável.

36- O ensino é de qualidade



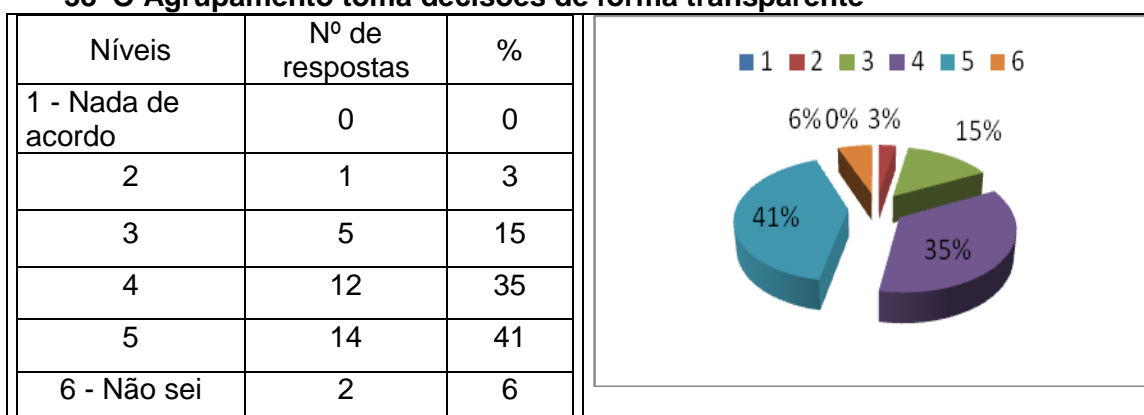
Relativamente à qualidade do ensino, as opiniões são altamente favoráveis, evidenciando um alto nível de satisfação, tendo em conta que 94% dos inquiridos opta pelos níveis 4 e 5, e apenas 6 % opta pelo nível 3.

37- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo



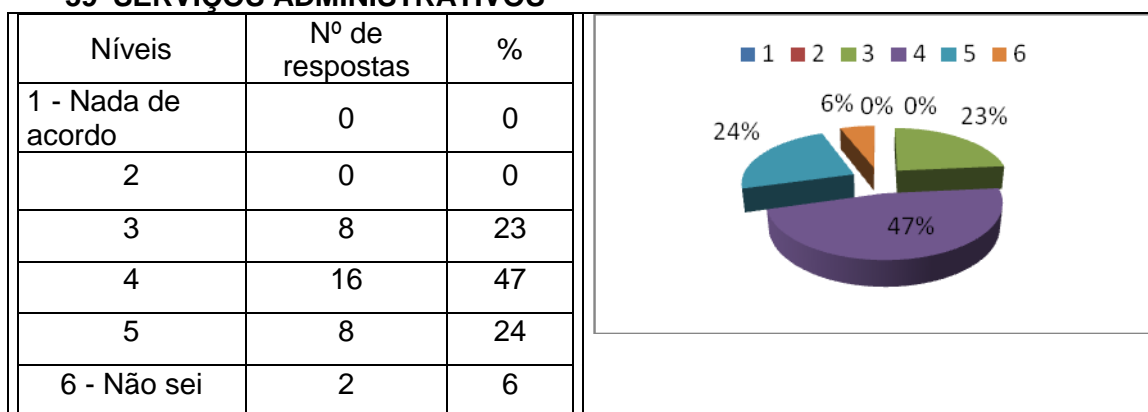
Também aqui se verifica um elevado grau de satisfação dos inquiridos, já que 94% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 (23%) e 5 (71%), havendo apenas 3% que discorda da situação apresentada.

38- O Agrupamento toma decisões de forma transparente



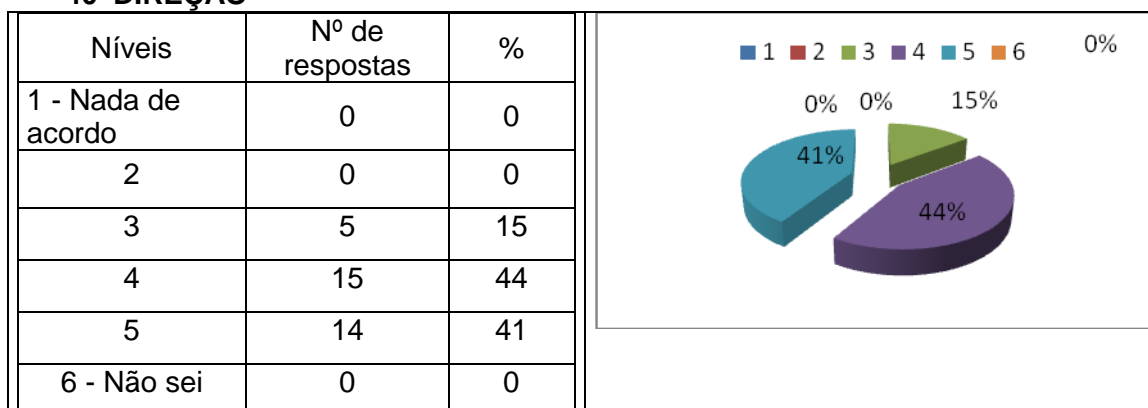
A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado, considerando que o Agrupamento toma decisões de forma transparente, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (41%) e apenas um número muito reduzido (3%) considera o contrário.

A informação circula adequadamente
39- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



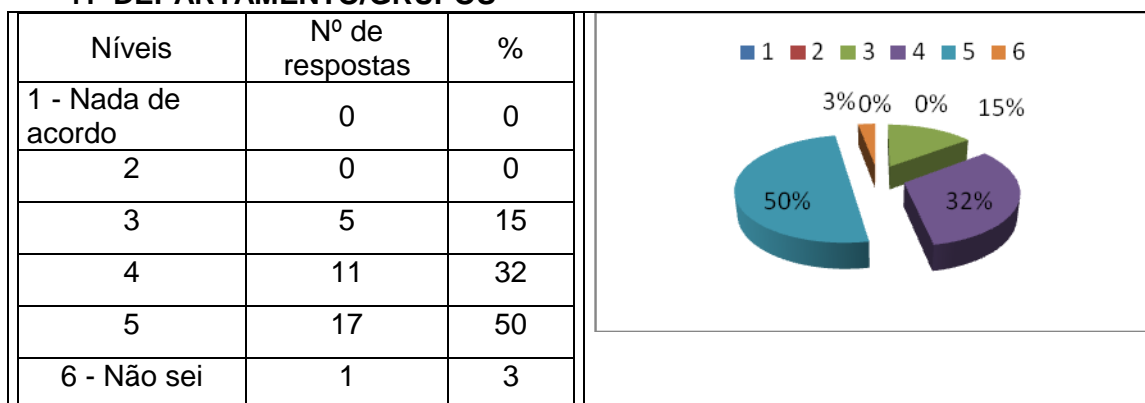
A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito elevado relativamente à circulação da informação ao nível dos serviços administrativos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 71% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (47%) e 5 (24%) e 23% opta pelo parâmetro 3, não havendo discordâncias (0%).

40- DIREÇÃO



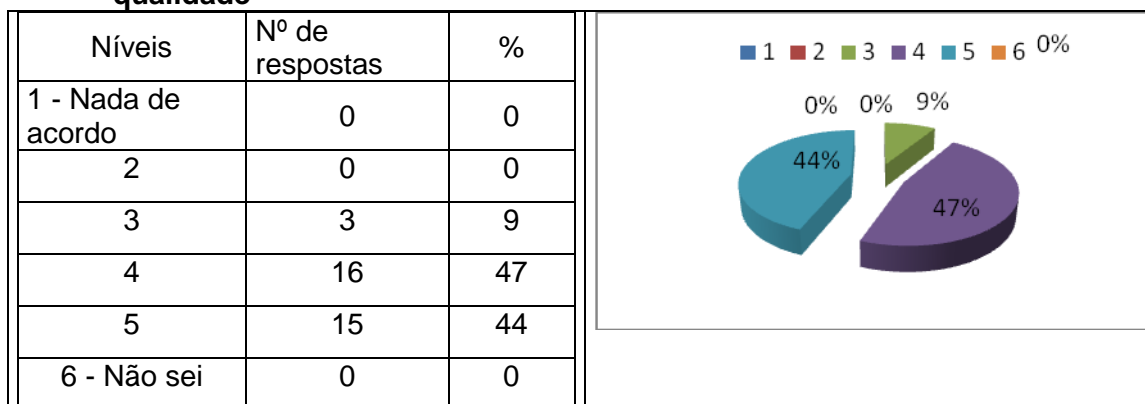
Também aqui, a análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente à circulação da informação ao nível da Direção, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 85% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (44%) e 5 (41%) e 15% opta pelo parâmetro 3, não havendo discordâncias (0%).

41- DEPARTAMENTO/GRUPOS



Relativamente à circulação da informação ao nível dos departamentos/grupos, a análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente a este item, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 82% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (32%) e 5 (50%) e 15% opta pelo parâmetro 3, não havendo discordâncias.

42- O Agrupamento/escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade



Relativamente ao serviço de ensino e formação, a maioria dos inquiridos revela uma opinião muito favorável em relação à sua qualidade, sendo que 91% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 9% pelo parâmetro 3.

43- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	2	6
2	2	6
3	10	30
4	10	29
5	10	29
6 - Não sei	0	0

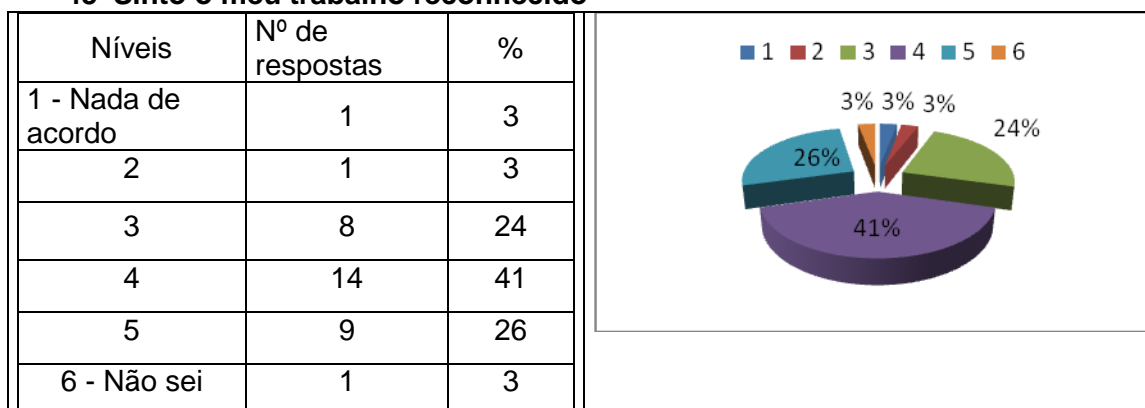
Em relação a este item, a análise do gráfico evidencia um grau de satisfação elevado, já que 58% dos docentes opta pelos parâmetros 4 e 5 e 30 % pelo parâmetro 3. Há, ainda assim, 12% dos inquiridos que discordam em relação à sua envolvimento nas tomadas de decisão.

44- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	13	40
4	12	36
5	7	21
6 - Não sei	0	0

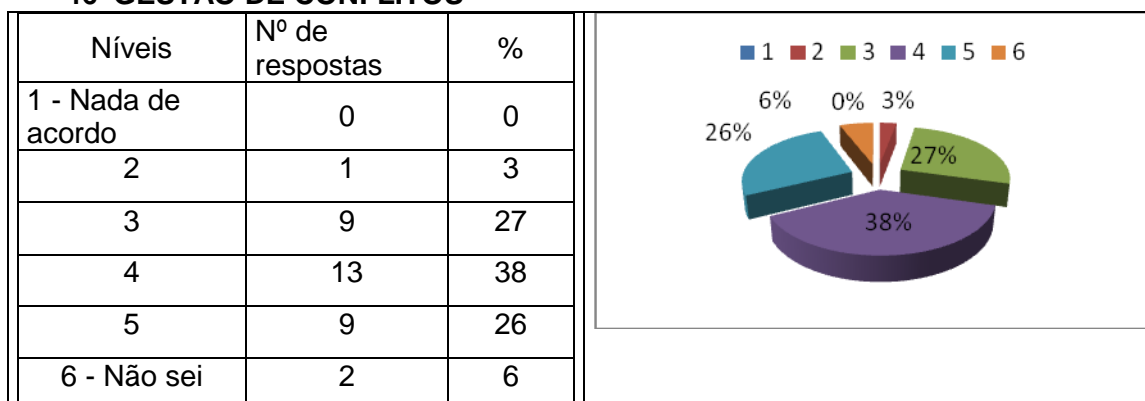
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos docentes se sente envolvida nas atividades extracurriculares, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 57% dos inquiridos opta pelas classificações 4 e 5 e 40% opta pelo parâmetro 3. Ainda assim, há um número muito reduzido (3%) que considera o contrário.

45- Sinto o meu trabalho reconhecido



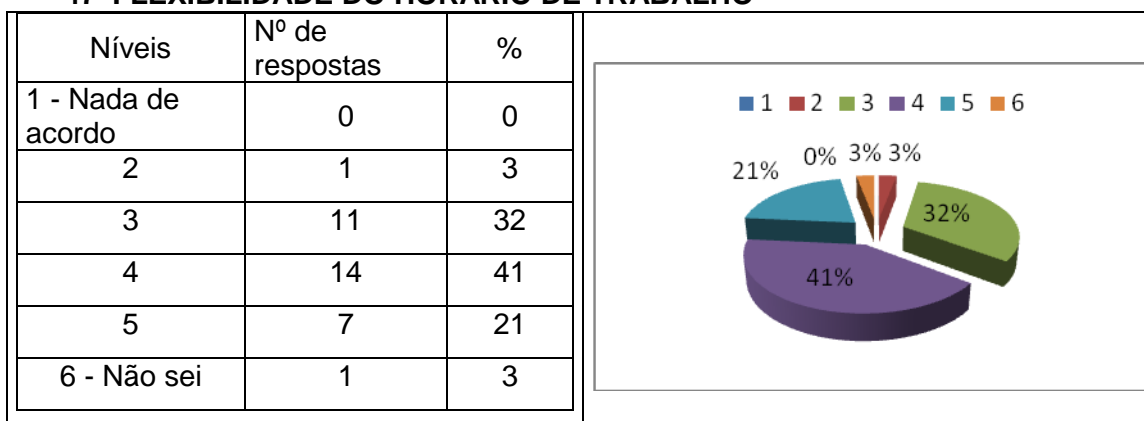
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente ao reconhecimento do seu trabalho, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 67% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (26%) e que apenas 6% tem uma opinião desfavorável.

Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho, relativamente a 46- GESTÃO DE CONFLITOS



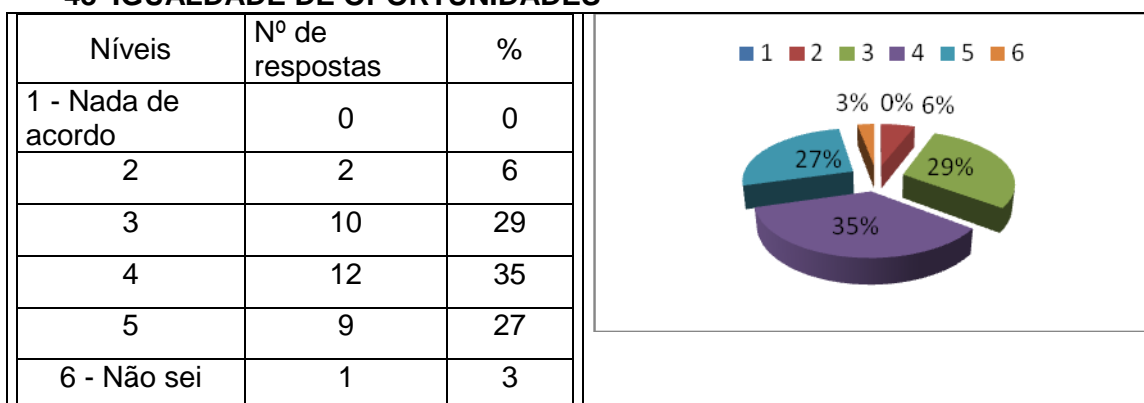
A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado com o clima de trabalho relativamente à gestão de conflitos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 64% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (38%) e 5 (26%) e que apenas 3% tem uma opinião desfavorável. Há, contudo, 6 % dos docentes que desconhecem a forma como é feita a gestão de conflitos.

47- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO



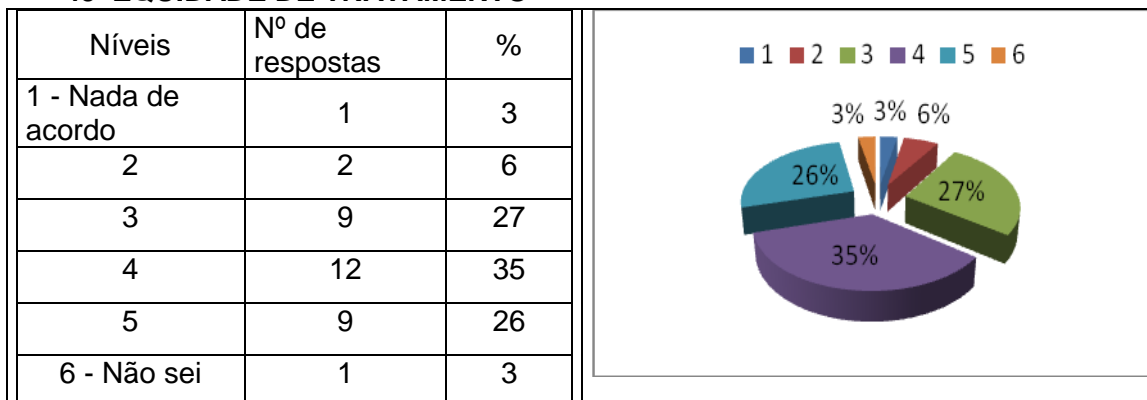
Sobre este item, a maioria dos docentes considera flexível o horário de trabalho, sendo que 62% opta pelos parâmetros 4 e 5, 32% opta pelo parâmetro 3 e apenas 3% têm uma opinião desfavorável.

48- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



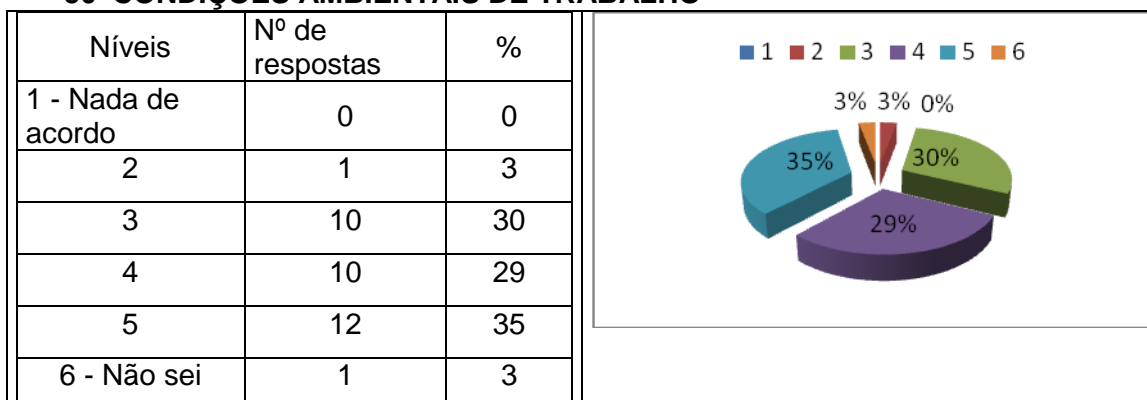
Relativamente ao item igualdade de oportunidades, a maioria dos inquiridos evidencia um grau de satisfação elevado, já que 62% opta pelos parâmetros 4 e 5, 29% opta pelo parâmetro 3 e apenas 6% tem uma opinião desfavorável.

49- EQUIDADE DE TRATAMENTO



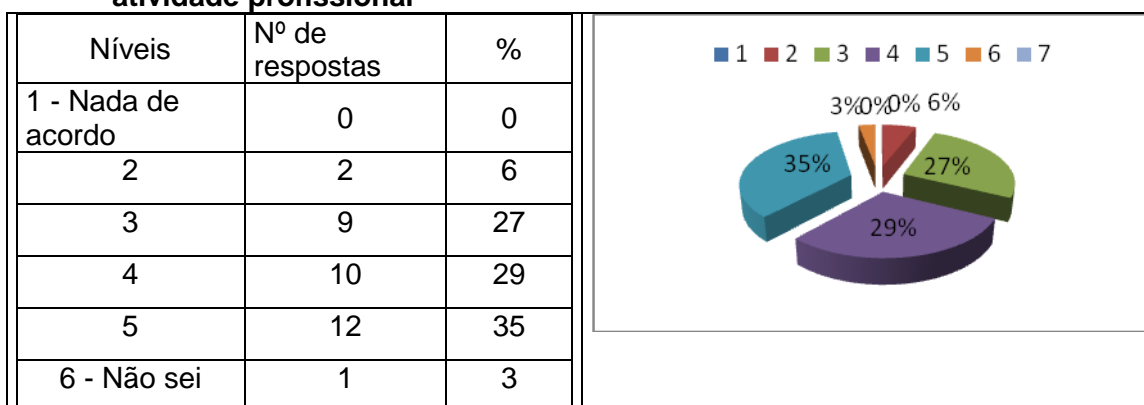
Relativamente a este item, a maioria dos inquiridos também evidencia um grau de satisfação elevado, tendo em conta que 61% opta pelos parâmetros 4 e 5, 27% opta pelo parâmetro 3 e apenas 9% discorda da equidade de tratamento.

50- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO



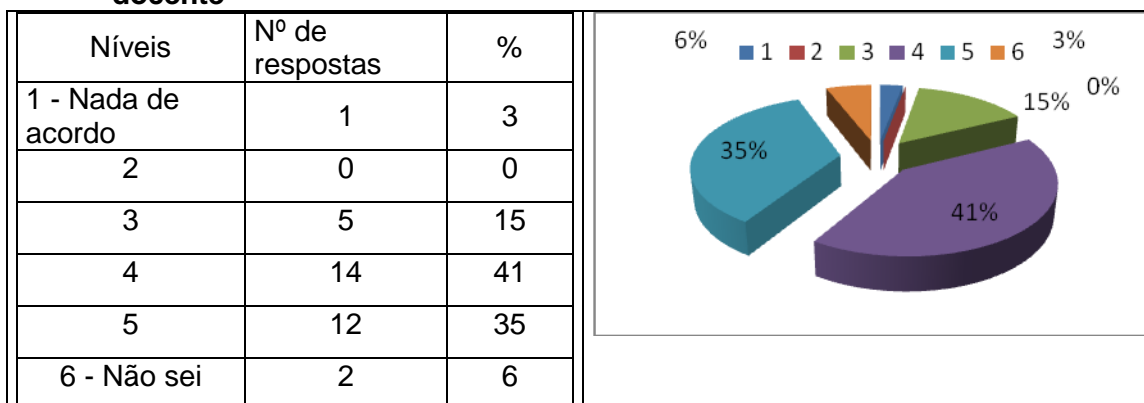
Quanto às condições ambientais de trabalho, a maioria dos inquiridos revela uma grande satisfação, tendo em conta que 64% opta pelos parâmetros 4 e 5, 30% opta pelo parâmetro 3 e apenas 3% apresenta uma opinião desfavorável.

51- O meu horário laboral facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional



A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação elevado relativamente a este item, já que 64% opta pelos parâmetros 4 e 5, 27% opta pelo parâmetro 3 e apenas 6% apresenta uma opinião desfavorável.

52- O plano de formação é adequado às necessidades do pessoal não docente



Quanto ao plano de formação, os resultados são altamente favoráveis, sendo que 76% opta pelos parâmetros 4 e 5, 15% opta pelo parâmetro 3 e apenas 3% apresenta uma opinião desfavorável. Ainda assim, há 6% dos inquiridos que revelam um desconhecimento sobre este item.

53- A escola promove a educação para a saúde

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	4	12
4	15	44
5	15	44
6 - Não sei	0	0

Relativamente à promoção da educação para a saúde, a maioria dos inquiridos revela um grau de satisfação muito elevado, sendo que 88% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 12% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

54- A escola promove/dinamiza atividades culturais

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	9
4	16	47
5	15	44
6 - Não sei	0	0

Também em relação a este item, relativamente à promoção/dinamização de atividades culturais, a maioria dos inquiridos revela um grau de satisfação muito elevado, sendo que 91% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 9% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

55- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	4	12
4	16	47
5	14	41
6 - Não sei	0	0

Quanto à promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária, os resultados também são altamente favoráveis para a totalidade dos inquiridos, visto que 87% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 12% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

56- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	3	9
4	16	47
5	14	41
6 - Não sei	0	0

A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado, tendo em conta que 88% opta pelos parâmetros 4 e 5 e 9% dos inquiridos opta pelo parâmetro 3. Há, contudo, uma minoria (3%) que considera que a escola não oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

57- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	3	9
4	6	17
5	4	12
6 - Não sei	20	59

A análise do gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (59%) desconhece se os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho. Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação a este item, 29% revelam uma perceção positiva, optando pelas classificações 4 (17%) e 5 (12%) e apenas 3% discordam da afirmação em causa.

58- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	9
4	12	37
5	6	18
6 - Não sei	12	36

A análise do gráfico evidencia uma opinião favorável em relação à contribuição da escola para o desenvolvimento económico da cidade, tendo em conta que a maioria dos inquiridos optou pelos parâmetros 4 e 5 (55%) e que 9% opta pelo parâmetro 3. Contudo, há ainda 36% de respostas que revelam um desconhecimento sobre este item.

59- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	4	12
4	15	44
5	15	44
6 - Não sei	0	0

Relativamente à educação para a sustentabilidade ambiental, a maioria dos inquiridos revela um grau de satisfação muito elevado, sendo que 88% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 12% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

60- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	5	15
4	16	47
5	13	38
6 - Não sei	0	0

Também em relação a este item, a maioria dos inquiridos revela um grau de satisfação muito elevado, sendo que 85% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 15% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

61- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural)

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	5	15
4	11	32
5	18	53
6 - Não sei	0	0

Por observação gráfico, podemos constatar que a maioria dos inquiridos revela um grau de satisfação muito elevado, sendo que 85% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 15% pelo parâmetro 3, não havendo opiniões desfavoráveis.

62- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	3
3	4	12
4	16	47
5	12	35
6 - Não sei	1	3

A análise do gráfico evidencia um grau de satisfação muito elevado relativamente à adaptação da escola às mudanças sociais, tecnológicas e económicas, visto que 82% opta pelos parâmetros 4 e 5, e 12% pelo parâmetro 3, havendo apenas 3% de respostas com o nível 2.

63- A escola oferece condições de segurança no espaço interior

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	6
4	16	49
5	15	45
6 - Não sei	0	0

Quanto à segurança no espaço interior à escola, os docentes consideram que a escola é um local seguro, sendo as opiniões bastante favoráveis (49% opta pelo nível 4 e 45% opta pelo nível 5).

64- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola

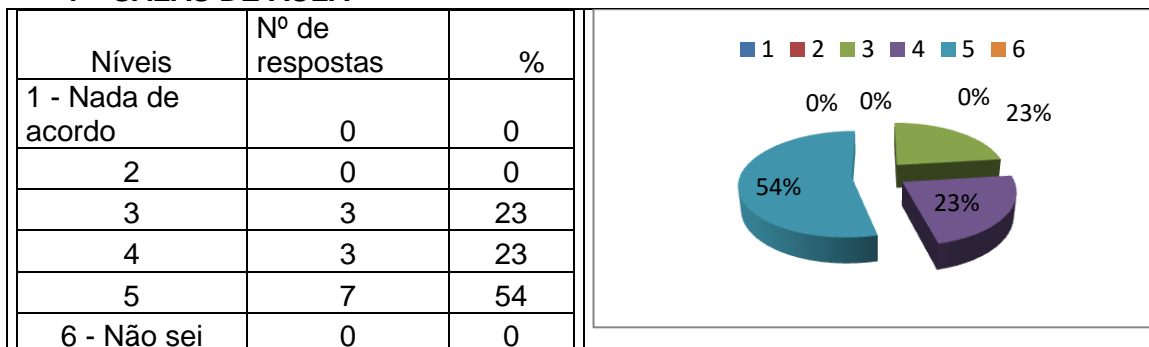
Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	5	15
4	17	50
5	12	35
6 - Não sei	0	0

Sobre a segurança nos espaços exteriores à escola, os docentes consideram que a escola é segura, sendo as opiniões bastante favoráveis (50% opta pelo parâmetro 4 e 35% opta pelo parâmetro 5).

2.3- JARDIM DE INFÂNCIA

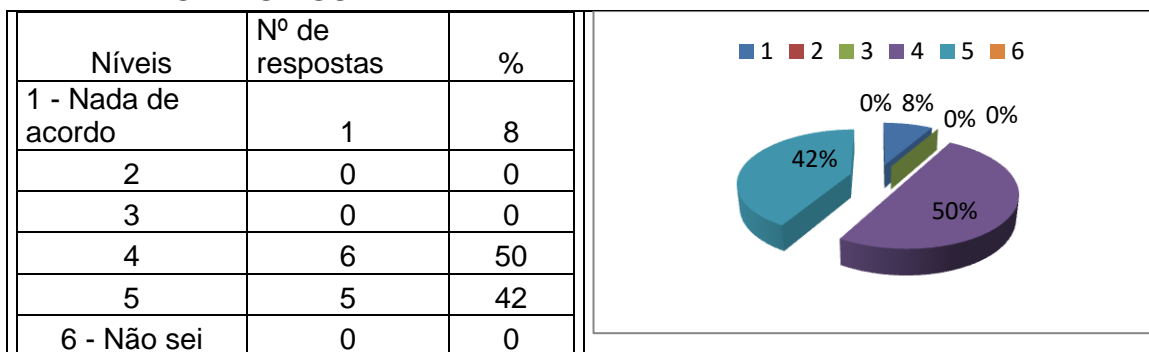
As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores

1- SALAS DE AULA



A análise do gráfico revela que a maioria (77%) dos inquiridos considera as salas de aula totalmente adequadas às necessidades dos utilizadores, respondendo nos níveis 4 e 5. Os restantes 23% considera-as adequadas, situando-as no nível 3.

2- LABORATÓRIOS



A maioria dos inquiridos (92%) considera os laboratórios totalmente adequados às necessidades dos utilizadores.

3- PAVILHÃO DESPORTIVO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	8
2	2	17
3	0	0
4	2	17
5	4	33
6 - Não sei	3	25

Os dados recolhidos evidenciam que 50% dos inquiridos considera o pavilhão desportivo totalmente adequado às necessidades, havendo 25% em desacordo com esta adequação. Destaca-se uma percentagem de 25% que não sabe responder, o que pode denotar desconhecimento ou não utilização desta infraestrutura.

4- SALA POLIVALENTE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	20
4	6	60
5	2	20
6 - Não sei	0	0

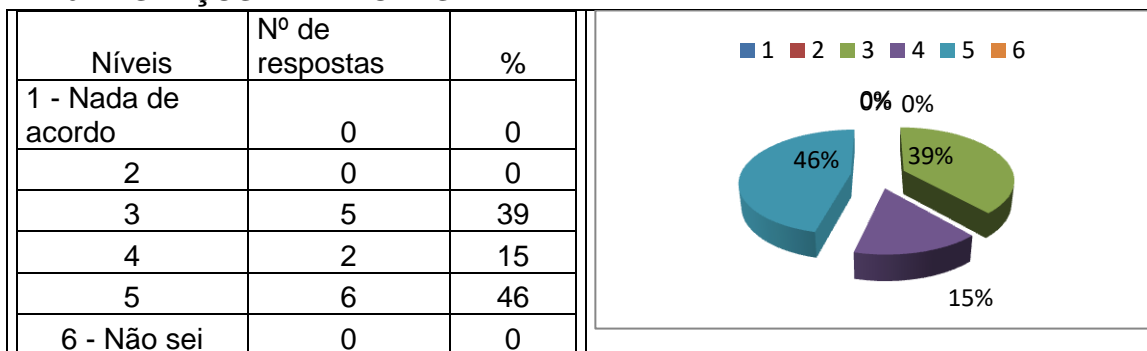
A análise do gráfico revela que a maioria (80%) dos inquiridos considera a sala polivalente totalmente adequada às necessidades, havendo uma percentagem de 20% que considera adequada, não havendo nenhuma perceção negativa.

5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	23
4	6	46
5	4	31
6 - Não sei	0	0

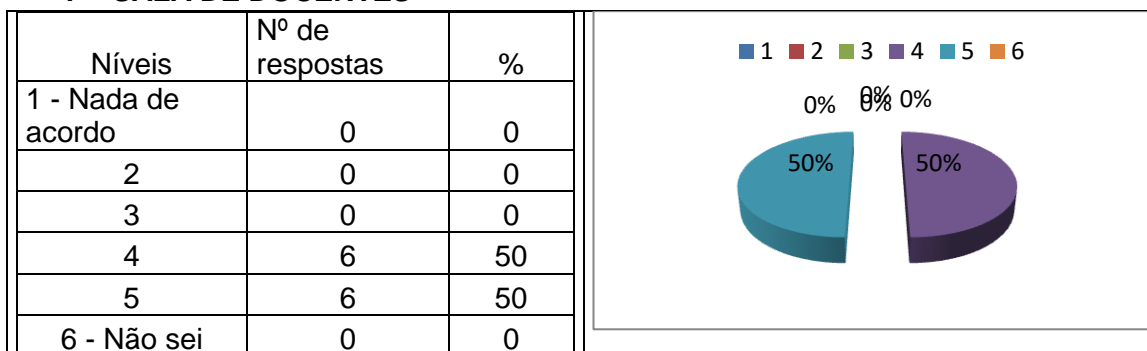
Relativamente às instalações sanitárias, a maioria (77%) dos inquiridos considera-as totalmente adequadas às necessidades, havendo uma percentagem de 23% que considera adequada, não havendo nenhuma perceção negativa.

6- ESPAÇOS EXTERIORES



Nesta questão evidencia-se que a maioria (61%) dos inquiridos considera os espaços exteriores totalmente adequados às necessidades, havendo uma percentagem de 39% que considera adequados, não havendo nenhuma perceção negativa.

7- SALA DE DOCENTES



A totalidade dos inquiridos (100%) considera a sala de docentes totalmente adequada.

8- SALA de DIRETORES de TURMA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	17
4	2	17
5	3	25
6 - Não sei	5	41

Os dados recolhidos mostram que 42% dos inquiridos considera a sala de diretores de turma totalmente adequada, havendo uma percentagem de 17% que considera adequada. De notar que 41% respondem “não sei”, o que revela a não utilização desta infraestrutura.

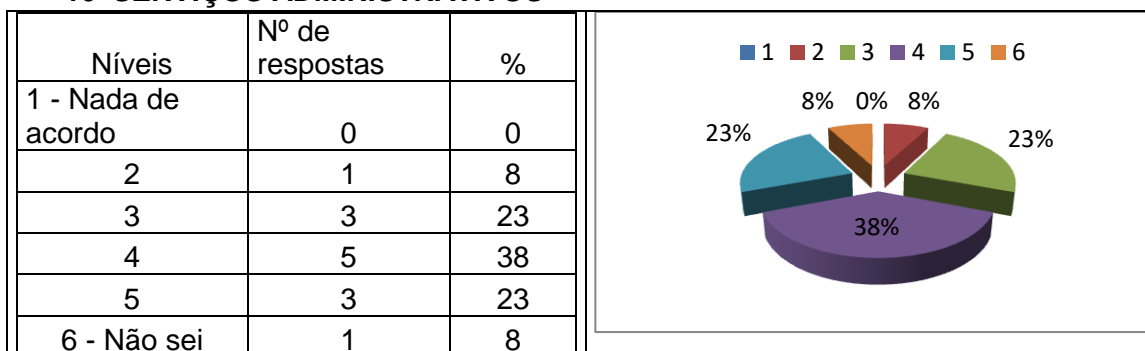
9- CACIFOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	9
2	0	0
3	3	25
4	1	8
5	1	8
6 - Não sei	6	50

Dos dados recolhidos ressalta que metade dos respondentes (50%) responde *Não sei*, o que revela a inexistência ou não utilização desta infraestrutura. Dos restantes docentes, as opiniões dividem-se entre os níveis 1,3,4 e 5, sendo o nível 3 o que tem a percentagem maior de escolhas (25%).

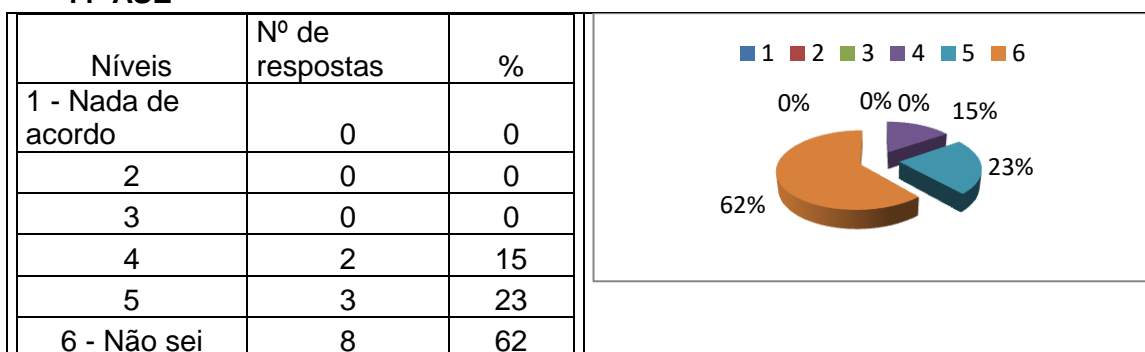
Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades

10- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



A análise do gráfico revela que a maioria (61%) dos inquiridos apresenta um elevado nível de concordância relativamente ao funcionamento dos serviços administrativos. 23% dos docentes consideram o funcionamento satisfatório, optando pelo nível 3 e 8% responde *Não sei*.

11- ASE



As respostas a esta questão revelam que a maioria dos docentes (62%) responde *Não sei* relativamente ao funcionamento do ASE e 38% consideram este serviço muito satisfatório.

12- PAPELARIA/REPROGRAFIA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	2	17
5	2	17
6 - Não sei	7	58

A maioria dos docentes (58%) responde *Não sei* relativamente ao funcionamento da papelaria/reprografia e 42% consideram este serviço (muito) satisfatório.

13- REFEITÓRIO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	5	38
5	4	31
6 - Não sei	3	23

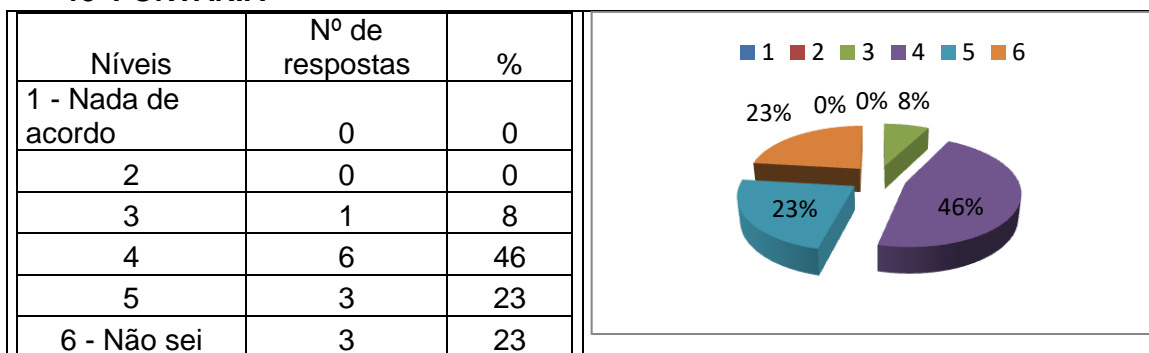
A análise do gráfico revela que a maioria dos docentes (69%) considera muito satisfatório o serviço prestado pelo refeitório. 23% respondem *Não sei* o que pode indicar que não utilizam este serviço.

14- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	3	23
5	5	38
6 - Não sei	4	31

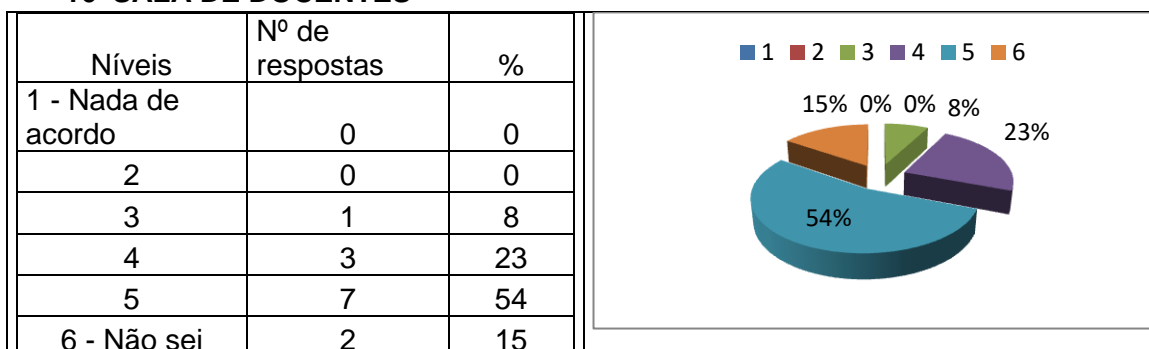
Dos dados recolhidos ressalta que a maioria dos docentes (61%) considera a biblioteca/centro de recursos muito satisfatório e 31% respondem *Não sei*, o que pode indicar que não utilizam este recurso.

15- PORTARIA



Os dados revelam que a maioria (69%) dos docentes consideram que o funcionamento da portaria é muito satisfatório e 23% responde *Não sei*.

16- SALA DE DOCENTES



As respostas a esta questão evidenciam que a maioria (77%) dos inquiridos considera a sala de docentes muito satisfatória. Apenas 8% respondem com nível 3 e 15% respondem *Não sei*.

17- BAR/BUFETE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	15
4	5	39
5	3	23
6 - Não sei	3	23

Os dados recolhidos revelam que a maioria (62%) dos inquiridos considera muito satisfatório o funcionamento do bar/bufete, respondendo nos níveis 4 e 5 e 15% considera satisfatório. 23% responde *Não sei*, o que pode indicar a não utilização deste serviço.

O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade

18- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	2	15
5	5	39
6 - Não sei	5	38

A maioria dos inquiridos (54%) considera que o Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade, respondendo nos níveis 4 e 5. 8% considera este envolvimento satisfatório, respondendo no nível 1, e 38% respondem *Não sei*.

19- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	8
5	7	54
6 - Não sei	5	38

Nesta questão evidencia-se que a maioria (62%) dos inquiridos considera muito satisfatória a aplicação de inquéritos de satisfação, respondendo nos níveis 4 e 5. 38% dos docentes responde *Não sei*.

20- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	7
4	4	31
5	4	31
6 - Não sei	4	31

As respostas a esta questão mostram que a maioria (69%) dos inquiridos considera que os canais de comunicação eletrónicos são muito eficazes, situando as suas respostas nos níveis 3, 4 e 5. 31% respondem *Não sei*.

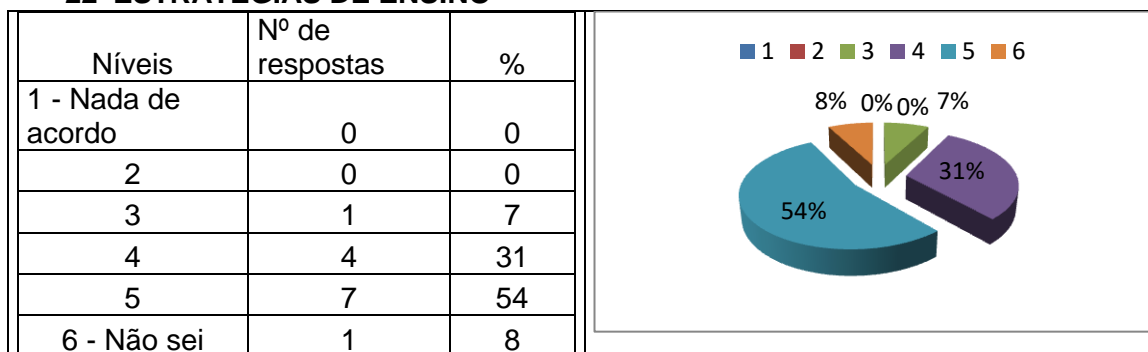
21- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	15
5	3	23
6 - Não sei	8	62

Relativamente a esta questão, a maioria dos inquiridos (62%) responde *Não sei* sobre a gestão de reclamações. 38% revelam uma perceção muito positiva.

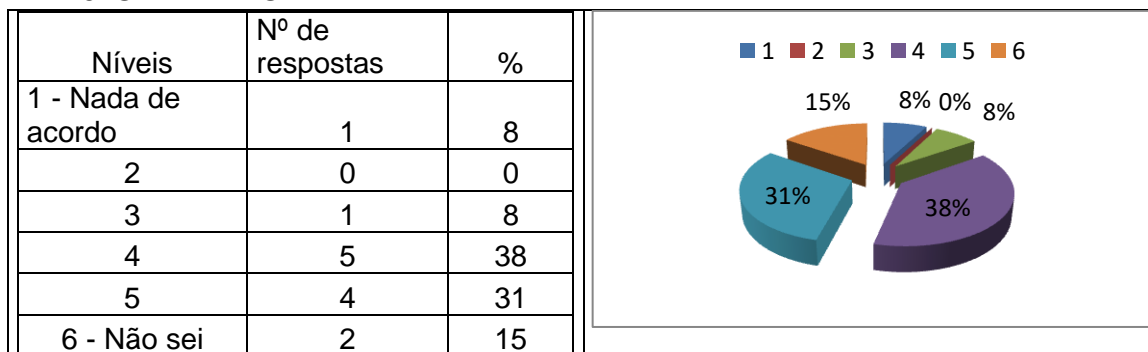
A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de

22- ESTRATÉGIAS DE ENSINO



Os dados recolhidos evidenciam que a maioria (85%) dos inquiridos expressa uma perceção muito positiva quanto à resposta às necessidades dos alunos através de estratégias de ensino. 7% dos inquiridos situam esta resposta no nível 3 e 8% responde *Não sei*.

23- OFERTA FORMATIVA



Nesta questão evidencia-se que a maioria (77%) dos inquiridos considera muito positiva a oferta formativa, 8% tem uma perceção muito negativa e 15% responde *Não sei*.

24- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	7
3	0	0
4	4	31
5	7	54
6 - Não sei	1	8

Os dados recolhidos mostram que a maioria (85%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a justeza e transparência da avaliação, havendo 7% com uma perceção negativa e 8% responde *Não sei*.

25- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 -nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	7
4	4	31
5	7	54
6 - Não sei	1	8

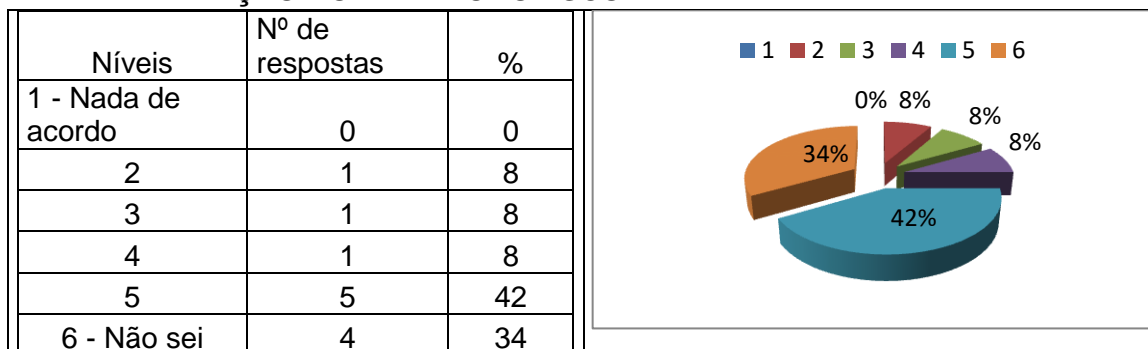
A análise dos dados revela que a maioria (85%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a utilização de recursos educativos, havendo 7% com uma perceção positiva e 8% responde *Não sei*.

26- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL

Níveis	Nº de respostas	%
1 -nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	3	23
5	3	23
6 - Não sei	6	46

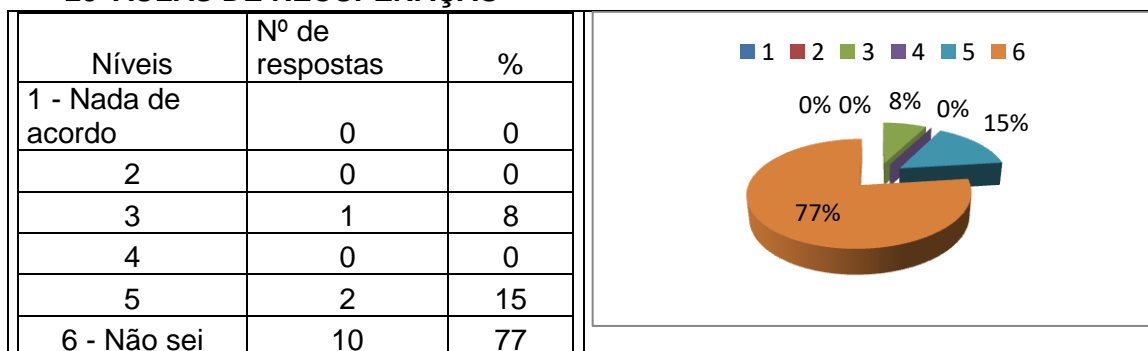
As respostas a esta questão evidenciam que 46% dos inquiridos responde muito positivamente à percepção sobre a orientação vocacional/profissional, 8% responde com percepção positiva e 46% responde *Não sei*, o que pode justificar-se com o facto de esta orientação ser feita com mais incidência a partir do 9º ano de escolaridade.

27- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR



Os dados recolhidos revelam que 50% dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre a prevenção do abandono escolar, 8% tem uma percepção positiva, 8% tem uma percepção negativa e 34% responde *Não sei*.

28- AULAS DE RECUPERAÇÃO



A análise do gráfico revela que a maioria (77%) dos inquiridos responde *Não sei* sobre as aulas de recuperação, 15 % tem uma percepção muito positiva e 8% tem uma percepção negativa. Estes dados parecem evidenciar que, neste nível de ensino, não existe esta prática pedagógica com regularidade.

29- TUTORIA

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	0	0
5	2	15
6 - Não sei	10	77

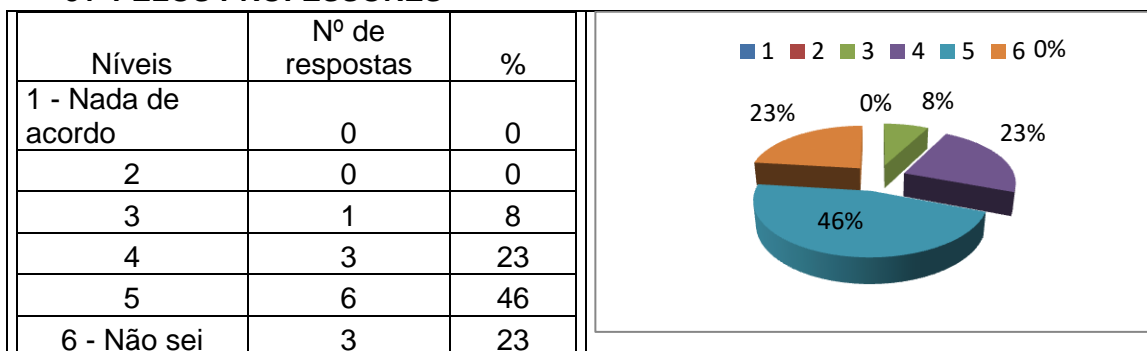
As respostas a esta questão revelam que a maioria (77%) dos inquiridos responde *Não sei* sobre a tutoria, 15% tem uma percepção muito positiva e 8% tem uma percepção positiva, o que parece evidenciar que, neste nível de ensino, não existe esta prática pedagógica com regularidade.

Os alunos são atendidos nas suas preocupações 30- PELA DIREÇÃO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	3	23
5	4	31
6 - Não sei	5	38

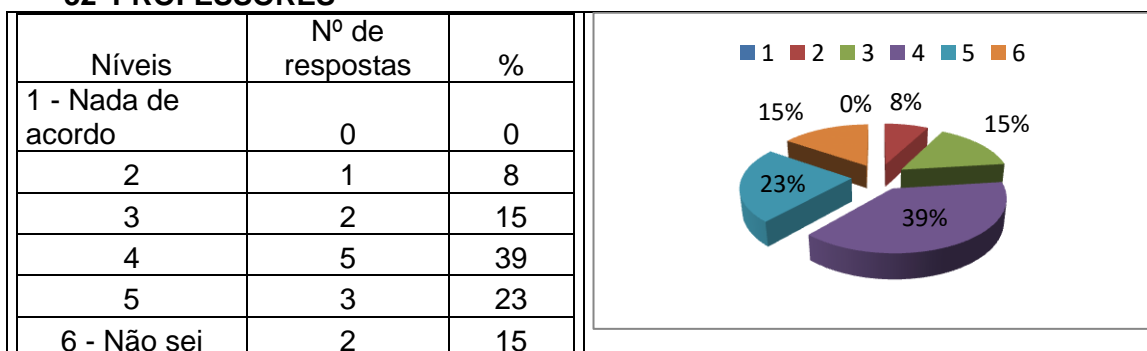
Os dados recolhidos revelam que a maioria (54%) dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre o atendimento dos alunos nas suas preocupações pela direção. 8% tem uma percepção positiva e 38% responde *Não sei*.

31- PELOS PROFESSORES



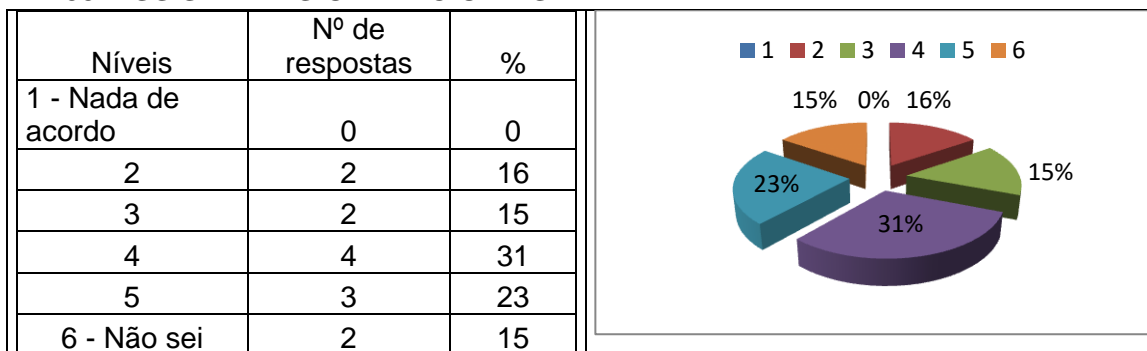
Dos dados recolhidos ressalta que a maioria (69%) dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre o atendimento dos alunos nas suas preocupações pelos professores. 8% tem uma percepção positiva e 23% responde *Não sei*.

Os alunos revelam um comportamento adequado com 32- PROFESSORES



Nesta questão observa-se que a maioria (62%) dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre o comportamento dos alunos relativamente aos professores. 15% tem uma percepção positiva, 8% tem uma percepção negativa e 15% responde *Não sei*.

33- ASSISTENTES OPERACIONAIS



Do total dos inquiridos, a maioria (54%) tem uma percepção muito positiva sobre o comportamento dos alunos relativamente aos assistentes operacionais. 15% tem uma percepção positiva, 16% tem uma percepção negativa e 15% responde *Não sei*.

34- COLEGAS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	2	16
3	3	23
4	6	46
5	0	0
6 - Não sei	2	15

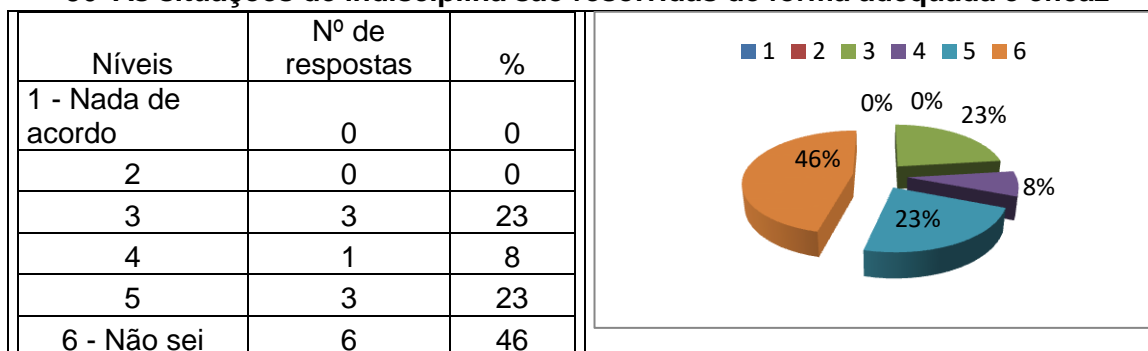
A análise do gráfico revela que a maioria (69%) dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre o comportamento dos alunos relativamente aos colegas, situando-se apenas no nível 4, 23% tem uma percepção positiva, 16% tem uma percepção negativa e 15% responde *Não sei*.

35- EQUIPAMENTOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	2	16
3	3	23
4	4	31
5	2	15
6 - Não sei	2	15

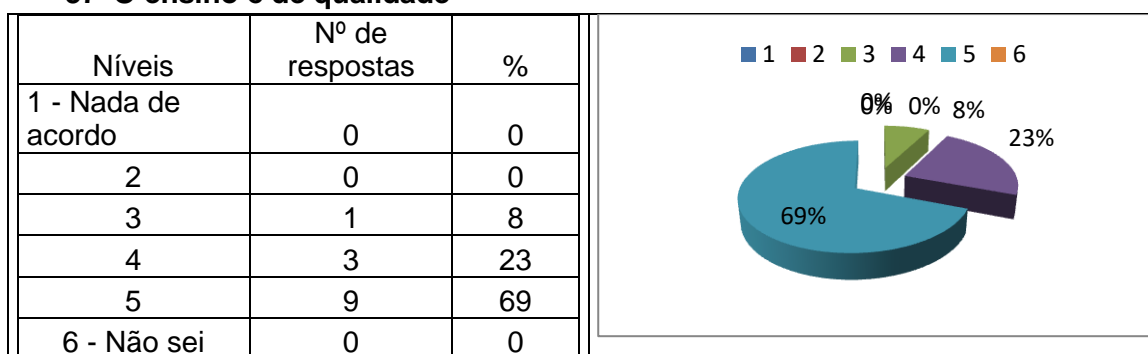
As respostas a esta questão revelam que a maioria (46%) dos inquiridos tem uma percepção muito positiva sobre o comportamento dos alunos relativamente aos equipamentos, 23% tem uma percepção positiva, 16% tem uma percepção negativa e 15% responde *Não sei*.

36- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz



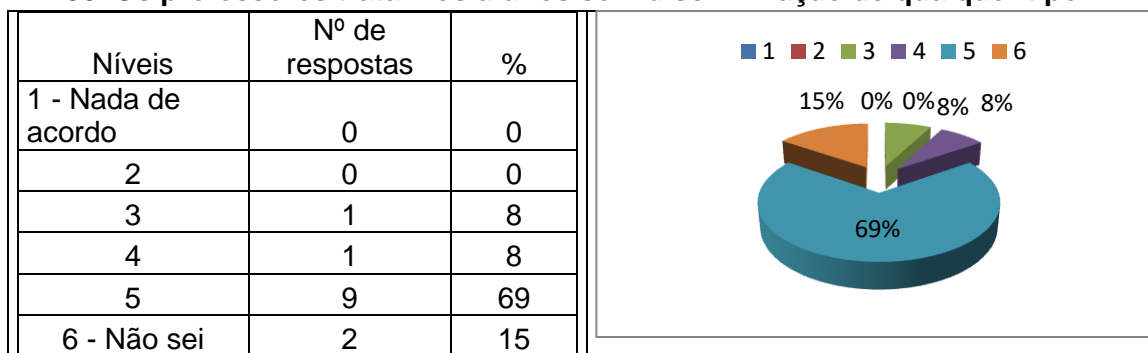
Os dados recolhidos mostram que a maioria (56%) dos inquiridos tem uma perceção positiva sobre a resolução adequada e eficaz das situações de indisciplina, sendo que, desses, 23% respondem com o nível 5, 8% com o nível 4 e 23% com o nível 3. 43% responde *Não sei*.

37- O ensino é de qualidade



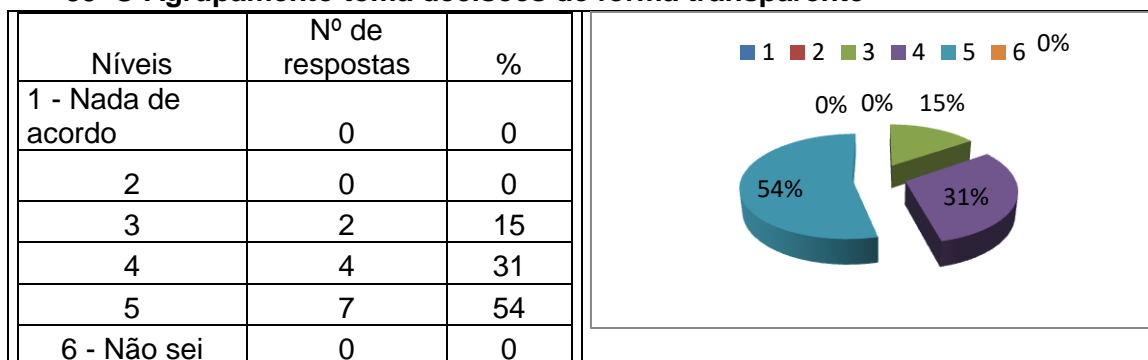
Nesta questão evidencia-se que a maioria (92%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a qualidade do ensino e apenas 8% tem uma perceção positiva. Não há registo de perceções negativas.

38- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo



Os dados recolhidos mostram que a maioria (77%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre o tratamento não discriminatório dos professores face aos alunos, 8% tem uma perceção positiva e 15% responde *Não sei*.

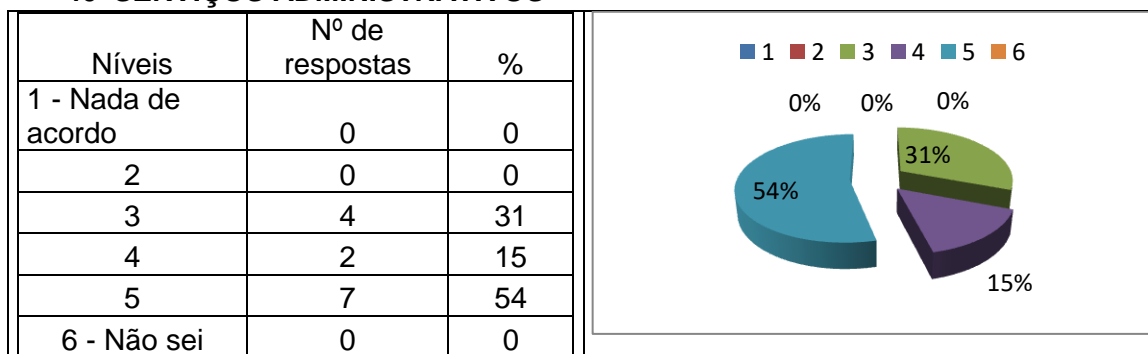
39- O Agrupamento toma decisões de forma transparente



A análise do gráfico revela que a maioria (85%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a tomada transparente de decisões e 15% tem uma perceção positiva.

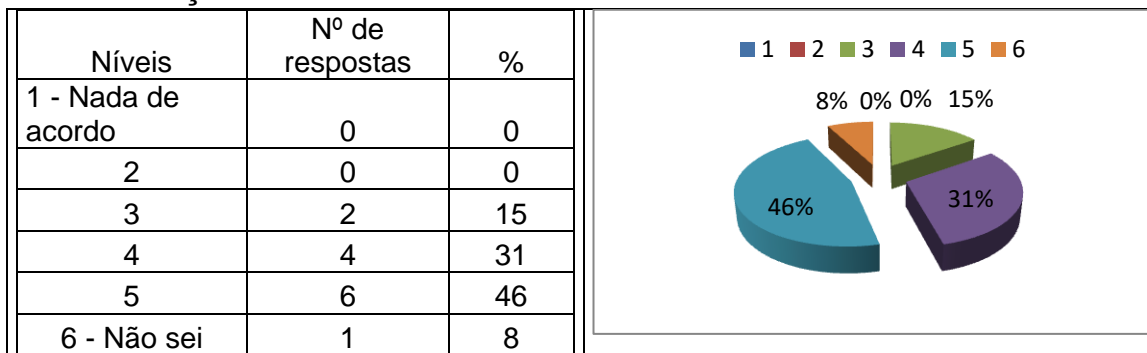
A informação circula adequadamente

40- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



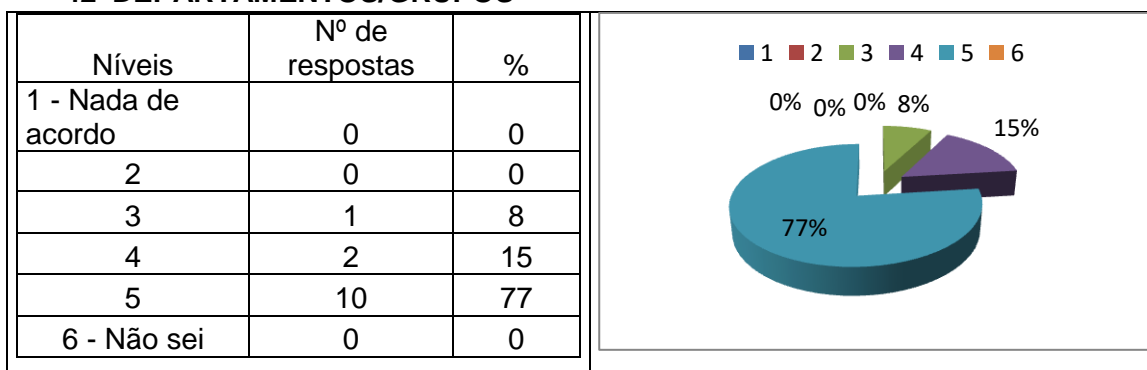
Nesta questão, evidencia-se que a totalidade dos professores tem uma perceção positiva sobre a circulação da informação dos serviços administrativos, sendo que 69% tem uma perceção muito positiva e 31% tem uma perceção positiva.

41- DIREÇÃO



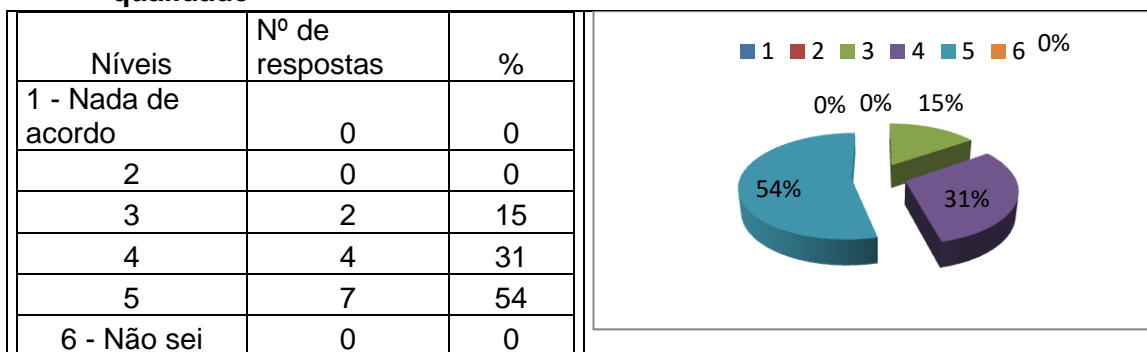
As respostas a esta questão revelam que a maioria (77%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a circulação da informação da direção, 15% tem uma perceção positiva e 8% responde *Não sei*.

42- DEPARTAMENTOS/GRUPOS



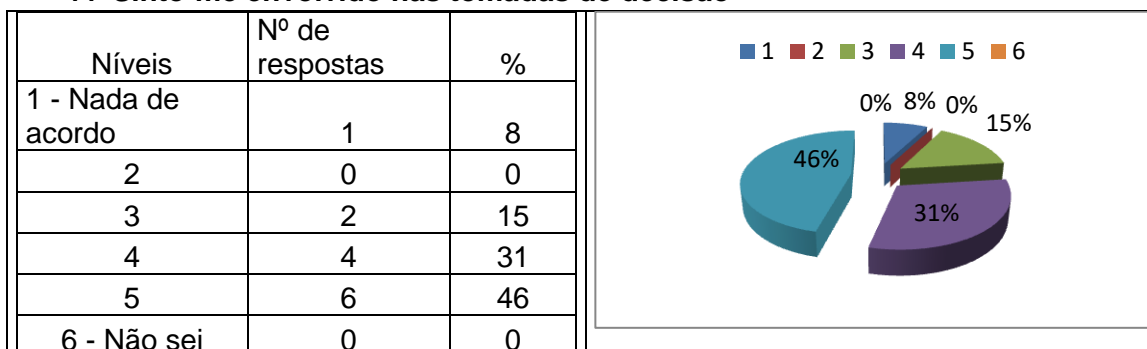
Nesta questão evidencia-se que a totalidade dos inquiridos tem uma perceção positiva sobre a circulação da informação dos departamentos/grupos, sendo 92% muito positivas e 8% positiva.

43- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade



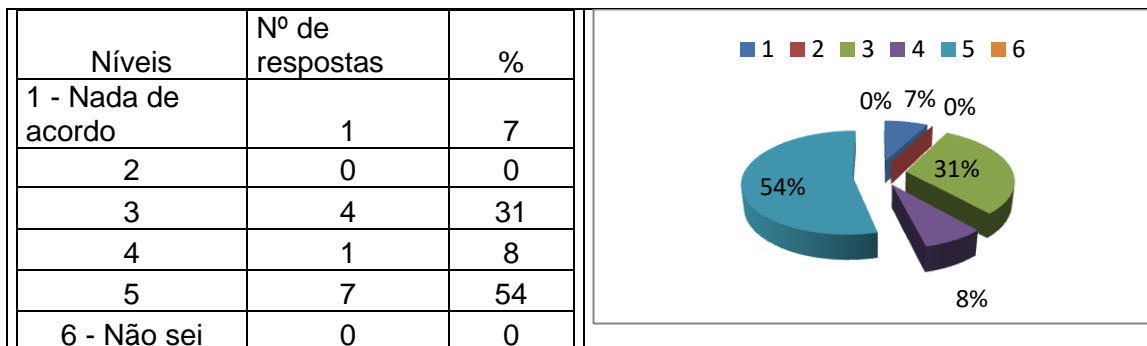
A análise do gráfico revela que a totalidade dos inquiridos tem uma perceção positiva sobre a prestação de um serviço de ensino e formação de qualidade, sendo 85% muito positiva e 15% positiva.

44- Sinto-me envolvido nas tomadas de decisão



Os dados recolhidos mostram que a maioria (77%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre o seu envolvimento nas tomadas de decisão, 15% tem uma perceção positiva e 8% tem uma perceção muito negativa.

45- Sinto-me envolvido nas atividades extracurriculares



As respostas a esta questão revelam que a maioria (62%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre o seu envolvimento nas atividades extracurriculares, 31% tem uma perceção positiva e 7% tem uma perceção muito negativa.

46- Sinto o meu trabalho reconhecido

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	1	8
4	5	38
5	6	46
6 - Não sei	1	8

Relativamente a esta questão, a maioria (84%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre o reconhecimento do seu trabalho, 8% tem uma perceção positiva e 8% responde *Não sei*.

Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho relativamente a 47- GESTÃO DE CONFLITOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	15
4	3	23
5	7	54
6 - Não sei	1	8

A análise do gráfico mostra que a maioria (77%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo no que respeita ao clima de trabalho e gestão de conflitos, 15% revela um nível positivo e 8% responde *Não sei*.

48- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	2	16
4	3	23
5	6	46
6 - Não sei	2	15

Gráfico de pizza 3D mostrando a distribuição das respostas para a questão 48. O eixo horizontal representa os níveis de satisfação de 1 a 6. O eixo vertical representa a porcentagem. O nível 5 é o maior, com 46%.

As respostas a esta questão evidenciam que a maioria (69%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente ao clima de trabalho e flexibilidade do horário de trabalho, 16% revela um nível de satisfação positivo e 15% responde *Não sei*.

49- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	0	0
3	3	23
4	2	15
5	7	54
6 - Não sei	1	8

Gráfico de pizza 3D mostrando a distribuição das respostas para a questão 49. O eixo horizontal representa os níveis de satisfação de 1 a 6. O eixo vertical representa a porcentagem. O nível 5 é o maior, com 54%.

Nesta questão evidencia-se que a maioria (69%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente ao clima de trabalho e igualdade de oportunidades, 23% revela um nível de satisfação positivo e 8% responde *Não sei*.

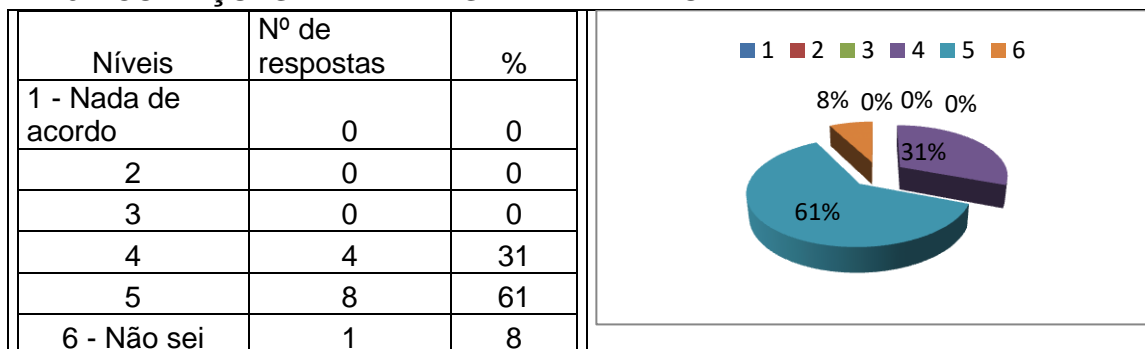
50- EQUIDADE DE TRATAMENTO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	8
2	0	0
3	2	15
4	2	15
5	8	62
6 - Não sei	0	0

Gráfico de pizza 3D mostrando a distribuição das respostas para a questão 50. O eixo horizontal representa os níveis de satisfação de 1 a 6. O eixo vertical representa a porcentagem. O nível 5 é o maior, com 62%.

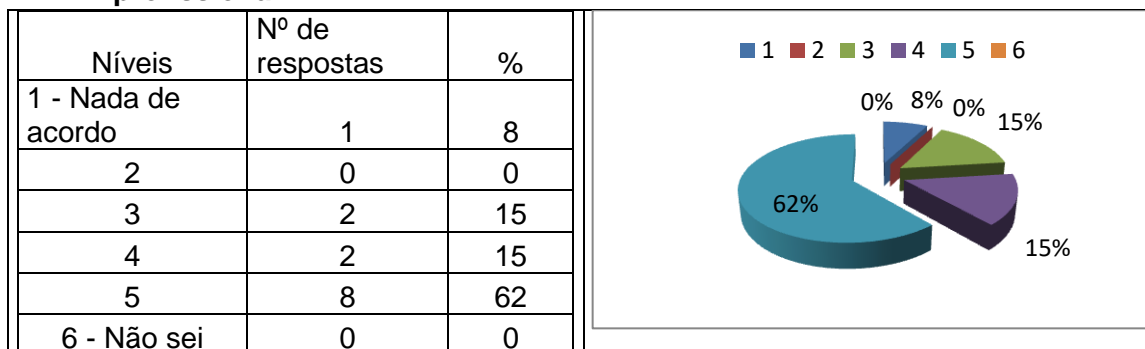
A análise do gráfico evidencia que a maioria (77%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente ao clima de trabalho e equidade de tratamento, 15% revela um nível de satisfação positivo e 8% revela um nível de satisfação muito negativo.

51- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO



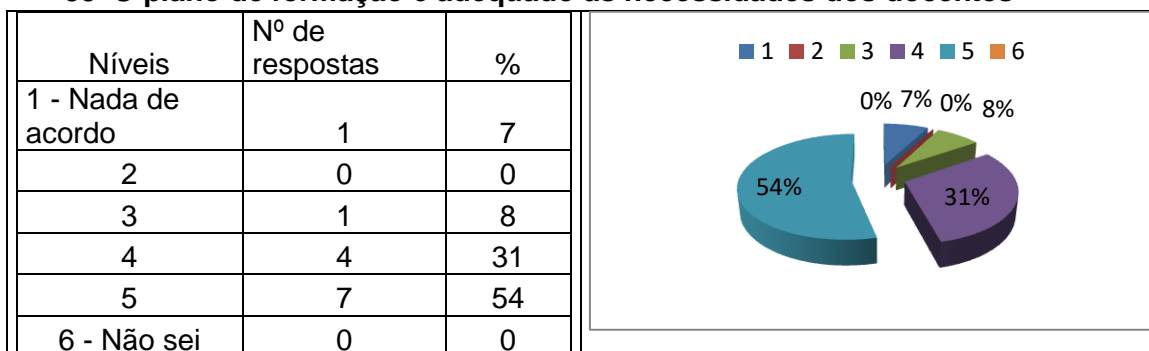
Nesta questão, a maioria (92%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente ao clima de trabalho e condições ambientais de trabalho e 8% responde *Não sei*.

52- O meu horário facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional



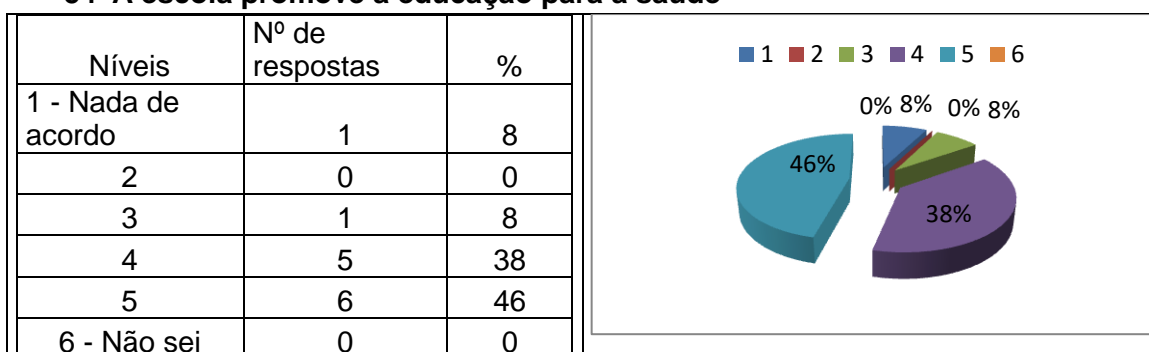
Da análise dos dados recolhidos evidencia-se que a maioria (77%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente ao horário e a sua relação com o desempenho e eficácia da atividade profissional, 15% revela um nível de satisfação positivo e 8% revela um nível de satisfação muito negativo.

53- O plano de formação é adequado às necessidades dos docentes



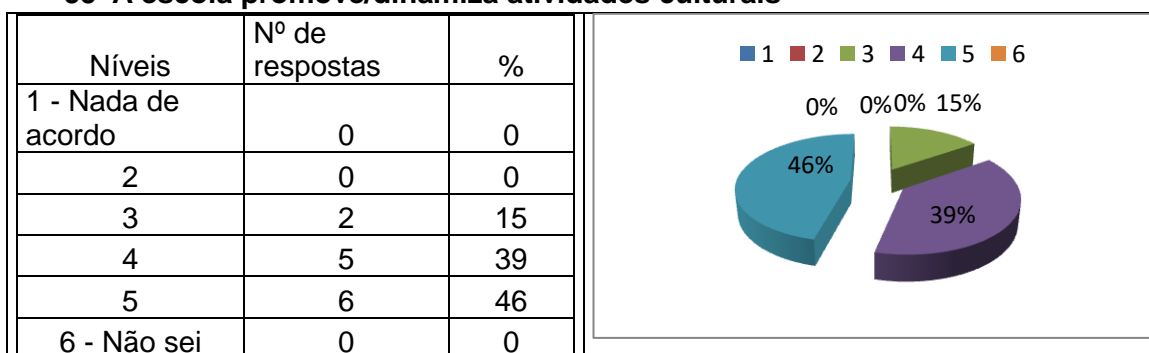
As respostas a esta questão mostram que a maioria (85%) dos inquiridos revela um nível de satisfação muito positivo relativamente à adequação do plano de formação às necessidades dos docentes, 8% revela um nível de satisfação positivo e 7% revela um nível de satisfação muito negativo.

54- A escola promove a educação para a saúde



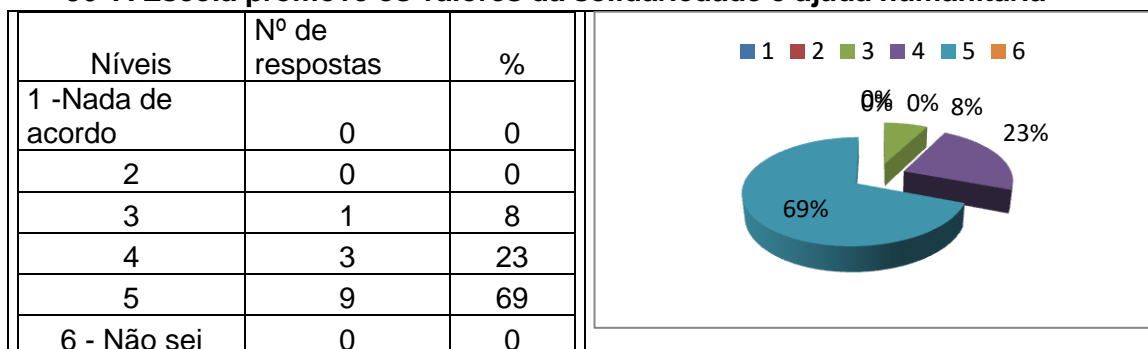
Da análise do gráfico ressalta que a maioria (84%) dos inquiridos revela uma perceção muito positiva relativamente à promoção da educação para a saúde, 8% revela perceção positiva e 8% revela uma perceção muito negativa.

55- A escola promove/dinamiza atividades culturais



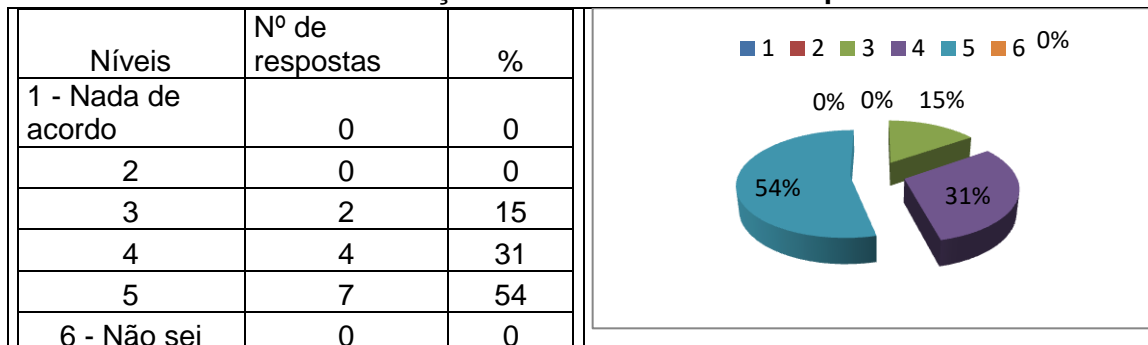
Os dados recolhidos evidenciam que a maioria (85%) dos inquiridos revela uma perceção muito positiva sobre a promoção/dinamização de atividades culturais e 15% revela uma perceção positiva.

56- A Escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária



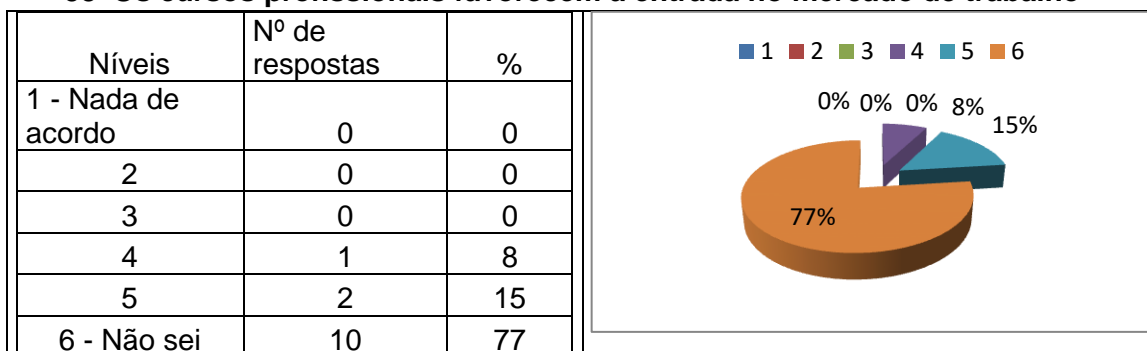
A análise do gráfico mostra que a maioria (92%) dos inquiridos revela uma perceção muito positiva sobre a promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária e 8% revela uma perceção positiva.

57- A Escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos



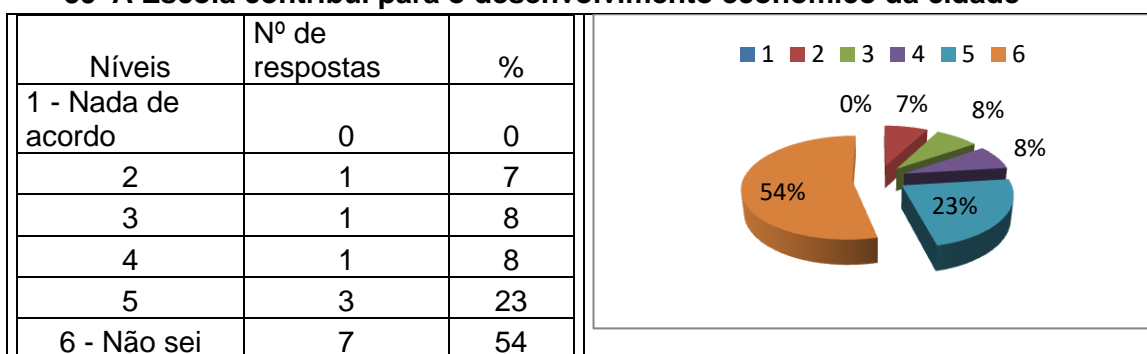
Relativamente a esta questão, a maioria (85%) dos inquiridos revela uma perceção muito positiva sobre as condições de acesso e mobilidade para todos e 15% revela uma perceção positiva.

58- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho



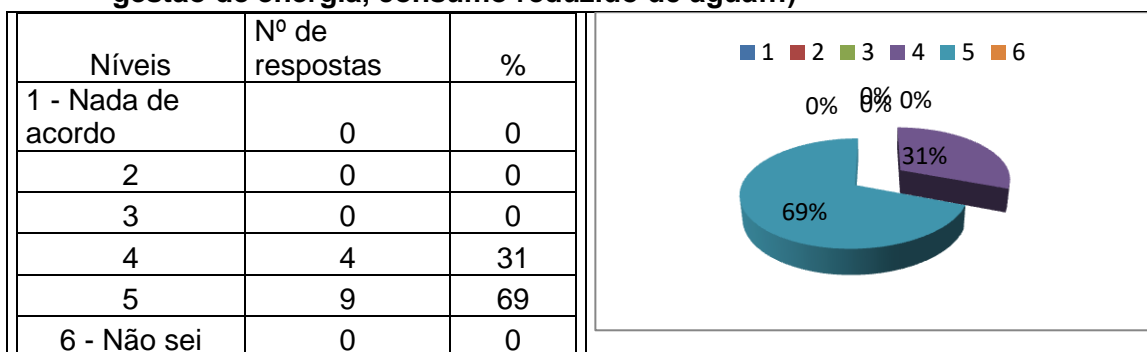
Os dados recolhidos mostram que a maioria (77%) dos inquiridos responde *Não sei* sobre os cursos profissionais e a entrada no mercado de trabalho, sendo que 23% tem uma perceção muito positiva.

59- A Escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade



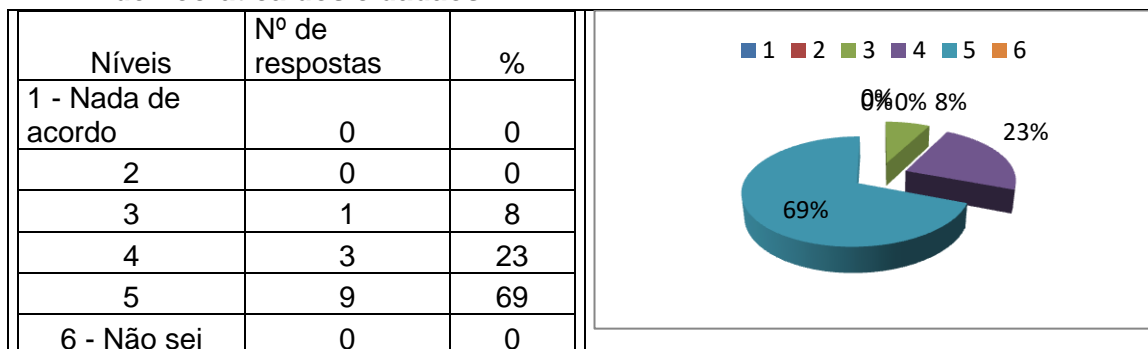
Dos dados recolhidos ressalta que a maioria (54%) dos inquiridos responde *Não sei* sobre a contribuição da escola para o desenvolvimento económico da cidade, sendo que 31% tem uma perceção muito positiva e 7% tem uma perceção negativa.

60- A Escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)



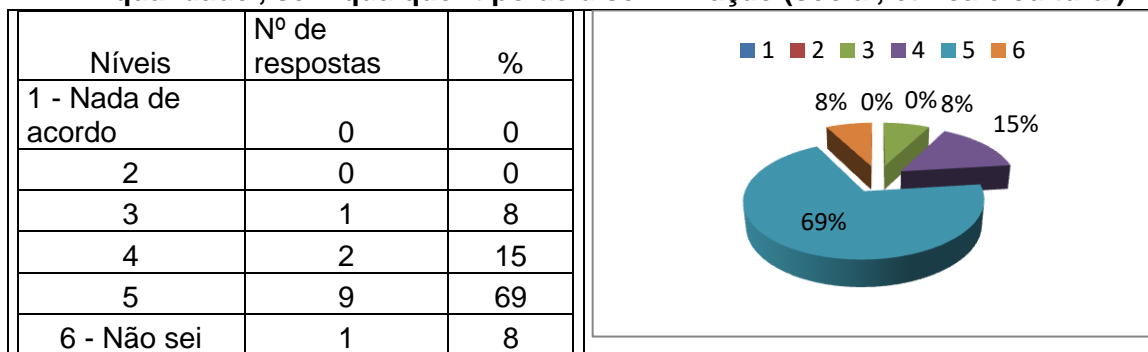
Nesta questão evidencia-se que a totalidade (100%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a educação para a sustentabilidade ambiental.

61- A Escola promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos



Os dados recolhidos permitem verificar que a maioria (92%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a promoção dos valores da cidadania e 8% tem uma perceção positiva.

62- A Escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade , sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica e cultural)



As respostas a esta questão revelam que a maioria (84%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação, 8% tem uma perceção positiva e 8% responde *Não sei*.

63- A Escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	8
3	1	8
4	5	38
5	5	38
6 - Não sei	1	8

Nesta questão evidencia-se que a maioria (76%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a adaptação às mudanças, 8% tem uma perceção positiva, 8% tem uma perceção negativa e 8% responde *Não sei*.

64- A Escola oferece condições de segurança no espaço interior

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	7
2	0	0
3	1	8
4	4	31
5	7	54
6 - Não sei	0	0

Os dados recolhidos mostram que a maioria (85%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre as condições de segurança no espaço interior da escola, 8% tem uma perceção positiva e 7% tem uma perceção muito negativa.

65- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola

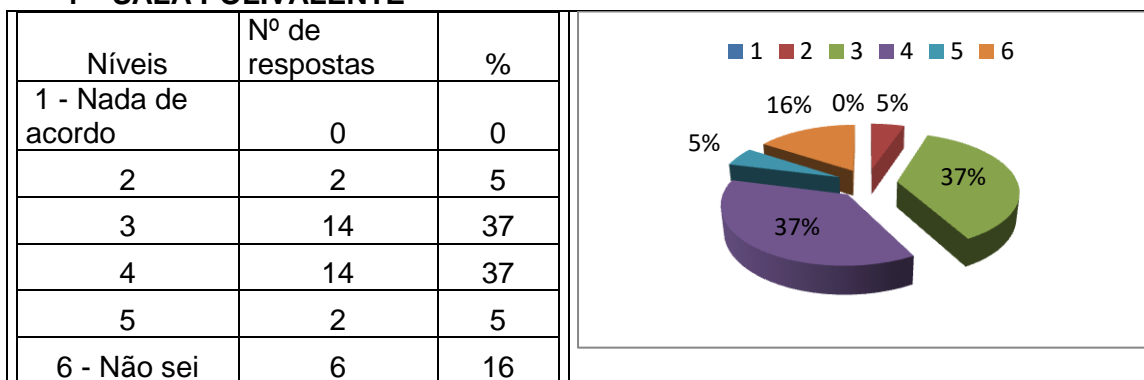
Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	1	7
3	1	8
4	4	31
5	6	46
6 - Não sei	1	8

As respostas a esta questão revelam que a maioria (77%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a segurança no espaço exterior envolvente da escola, 8% tem uma perceção positiva, 7% tem uma perceção negativa e 8% responde *Não sei*.

3 PESSOAL NÃO DOCENTE

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores

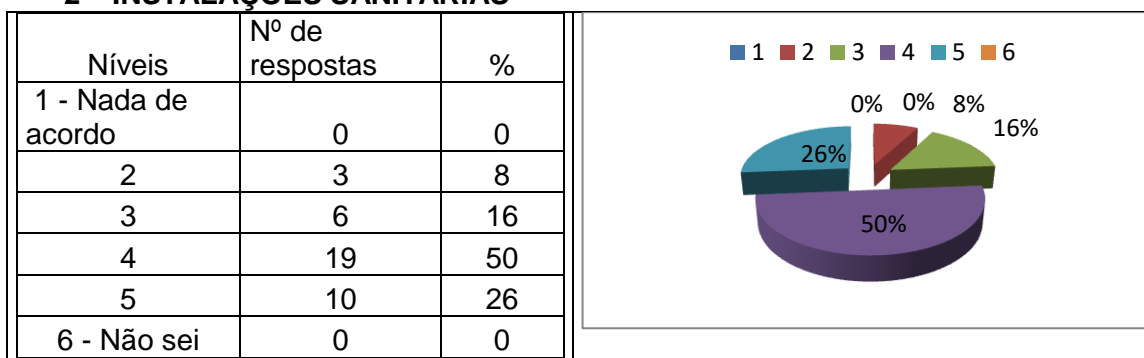
1- SALA POLIVALENTE



Da análise do gráfico, verifica-se que uma grande parte dos inquiridos (42%) considera a sala polivalente adequada às necessidades expressando um grau de satisfação elevado, optando pelos níveis 4 (37%) e 5 (5%). Observa-se ainda, que uma percentagem significativa (37%) faz uma apreciação satisfatória desta infraestrutura, situando a sua resposta no nível 3.

Apenas 5% dos inquiridos tem uma perceção negativa. Sem opinião temos 16% dos inquiridos.

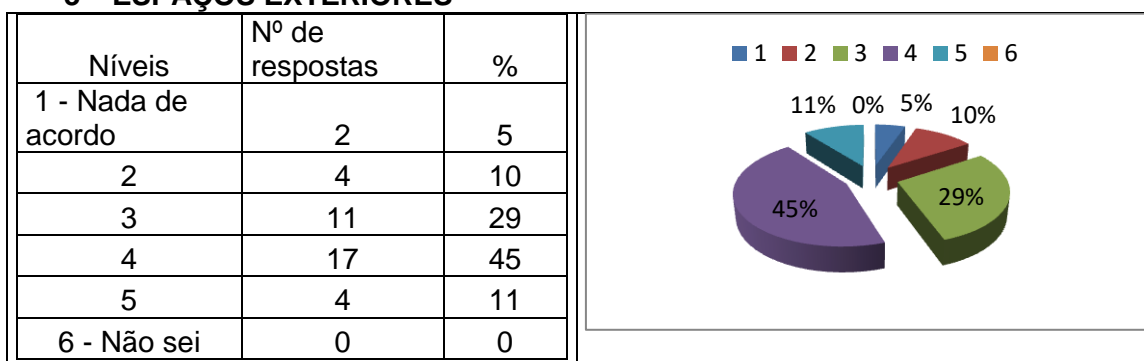
2- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS



Verifica-se, da análise do gráfico, que uma larga maioria (76%) dos inquiridos revela um grau de satisfação elevado relativamente às instalações sanitárias, uma vez que, as suas respostas se situam nos níveis 4 (50%) e 5 (26%); Com uma perceção menos satisfatória temos (16%) dos inquiridos, dado que, optam pelo nível 3.

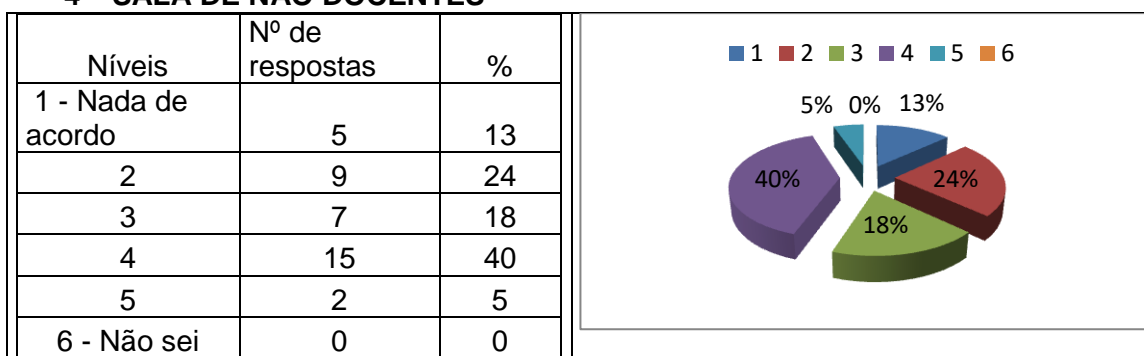
Apenas 8% considera as instalações sanitárias inadequadas.

3- ESPAÇOS EXTERIORES



Constata-se, da análise do gráfico, que 56% dos inquiridos evidenciam um elevado grau de satisfação relativamente aos espaços exteriores, situando as suas respostas nos níveis 4 e 5 e (29%) no nível 3. No entanto, 15% considera os espaços exteriores inadequados.

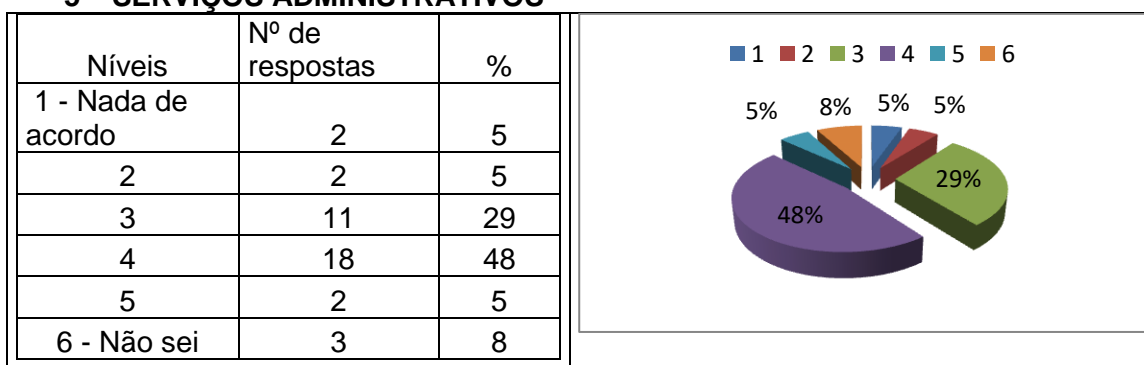
4- SALA DE NÃO DOCENTES



A análise do gráfico permite concluir que 45% dos inquiridos consideram a sala de não docentes um espaço adequado, pois situa as suas respostas nos níveis 4 e 5. No entanto, 18% dos inquiridos não tem uma perceção tão satisfatória deste espaço, optando pelo nível 3. Consideram o espaço inadequado, indicando os níveis 1 ou 2, 37% dos inquiridos.

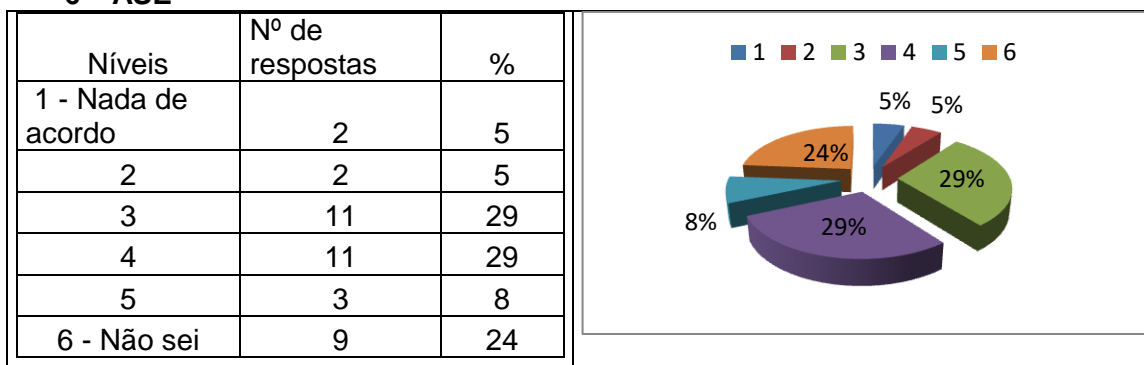
Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades

5- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



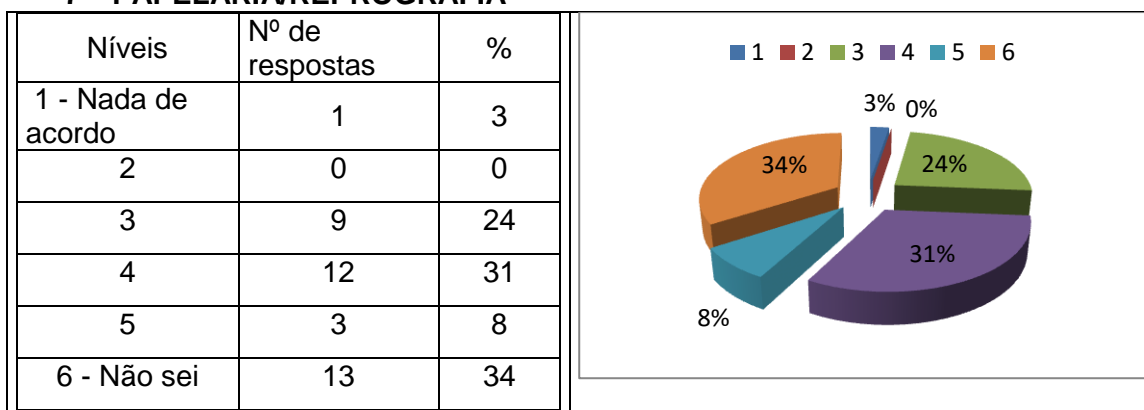
Podemos concluir, da análise do gráfico, que grande parte dos inquiridos (53%) manifesta um elevado grau de satisfação relativamente aos serviços administrativos e 29% manifesta satisfação, pois, numa escala de 1 a 5, opta pela resposta no nível três. Um pequeno número de respostas no nível 1 e 2, (10%) denota alguma insatisfação.

6- ASE



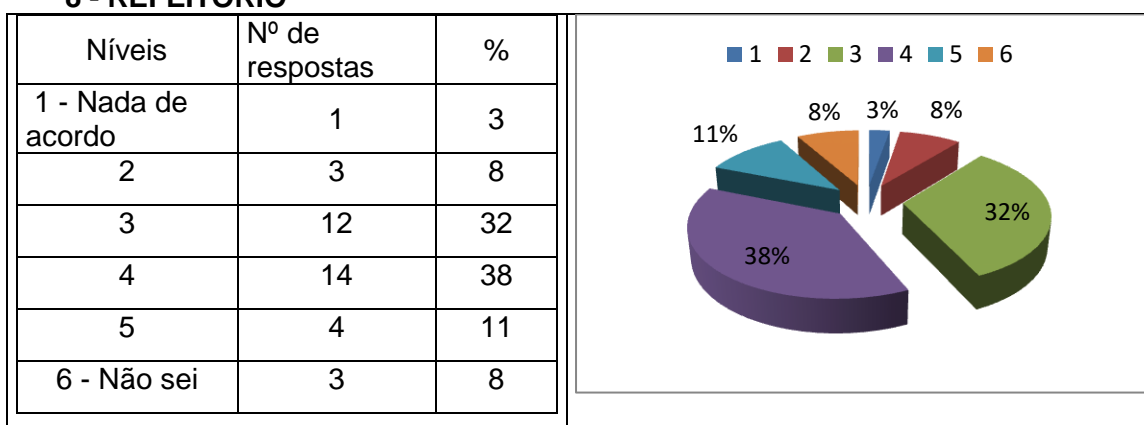
Da análise do gráfico verifica-se que 37% do pessoal não docente avalia com elevada satisfação os serviços prestados pelo ASE e 29% avalia de forma satisfatória esses mesmos serviços indicando o nível 3. Dado que 24% dos inquiridos não têm opinião sobre este serviço podemos concluir que uma percentagem reduzida dos inquiridos (10%) considera de forma menos positiva os serviços prestados.

7- PAPELARIA/REPROGRAFIA



Relativamente aos serviços da papelaria/ reprografia observa-se da análise do gráfico que 39% do pessoal não docente reconhece a elevada qualidade do funcionamento deste serviço, optando pelos níveis 4 e 5. No nível 3, encontramos 24% das respostas, o que denota um grau de satisfação menos elevado mas, ainda assim, apresentando uma resposta positiva. Salienta-se o facto de um grande número de inquiridos, 34%, afirmar não ter conhecimento sobre o funcionamento deste serviço. Considerando tudo isto, o grau de insatisfação é residual (3%).

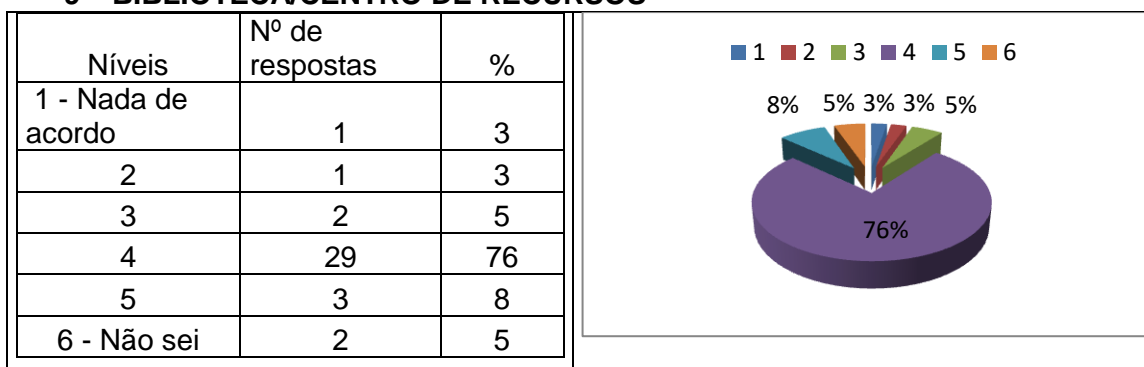
8 - REFEITÓRIO



A análise do gráfico mostra que 49% avalia o serviço do refeitório como tendo elevada qualidade, situando as suas respostas no nível 4 e 5, numa escala de 1 a 5, e 32%, expressam também o seu agrado, embora denotando menor satisfação, optando pelo nível 3.

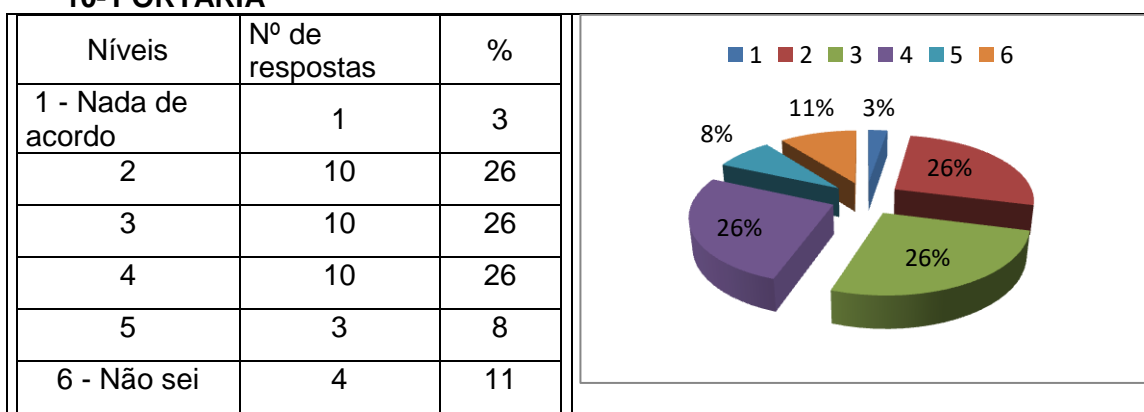
Apenas 11% não expressa uma opinião favorável, situando-se nos níveis 1 e 2.

9- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS



Da análise do gráfico verifica-se que uma larga maioria dos inquiridos considera os serviços prestados pela biblioteca/centro de recursos de grande qualidade, dado que, 84 % indica os níveis 4 e 5. Também 5% dos inquiridos valoriza o trabalho realizado biblioteca/centro de recursos considerando o nível 3. Face a estes resultados, tendo ainda em conta os 5% que não emitem opinião, somente 6% avalia de forma menos positiva o trabalho realizado.

10- PORTARIA



Da análise do gráfico observa-se que uma percentagem de 34% aprecia de forma muito positiva os serviços prestados pela portaria, indicando os níveis 4 e 5. Indicando o nível 3, são 26% os inquiridos que expressam a sua satisfação com o funcionamento deste serviço.

É, no entanto, de sublinhar a percentagem de inquiridos (29%) que classifica de forma negativa este serviço.

11- BAR/BUFETE

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	1	2
2	3	8
3	9	24
4	5	13
5	3	8
6 - Não sei	17	45

A análise do gráfico evidencia que um grande número de inquiridos (45%) não tem opinião sobre o funcionamento do bar/bufete. Esta resposta deve-se, provavelmente, ao facto de muitos dos inquiridos não utilizarem este serviço. Contudo, 21% avalia este serviço de forma muito positiva, optando pelos níveis 4 e 5, e 24%, ainda que em menor grau, atribui valor positivo ao trabalho realizado pelo serviço prestado, ao referir o nível 3. São apenas 10% os que classificam de modo negativo este serviço.

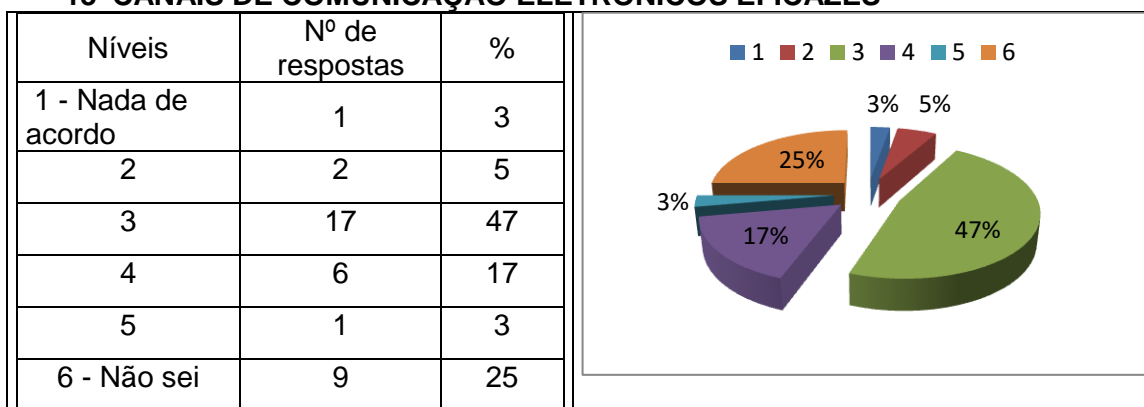
O Agrupamento envolve o pessoal não docente para prestar serviços de qualidade

12- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	4	11
2	2	5
3	10	28
4	14	39
5	1	3
6 - Não sei	5	14

Em relação à realização de inquéritos de satisfação, 42% responde à questão com elevada satisfação, indicando os níveis 4 (39%) e 5 (3%). Observa-se, também, que uma percentagem de 28% dos inquiridos se considera satisfeita, optando pelo nível 3, numa escala de 1 a 5. Com valores semelhantes, em termos de percentagens, 16% e 14%, respetivamente, encontramos os que apresentam à questão uma resposta negativa e os que não têm opinião.

13- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES

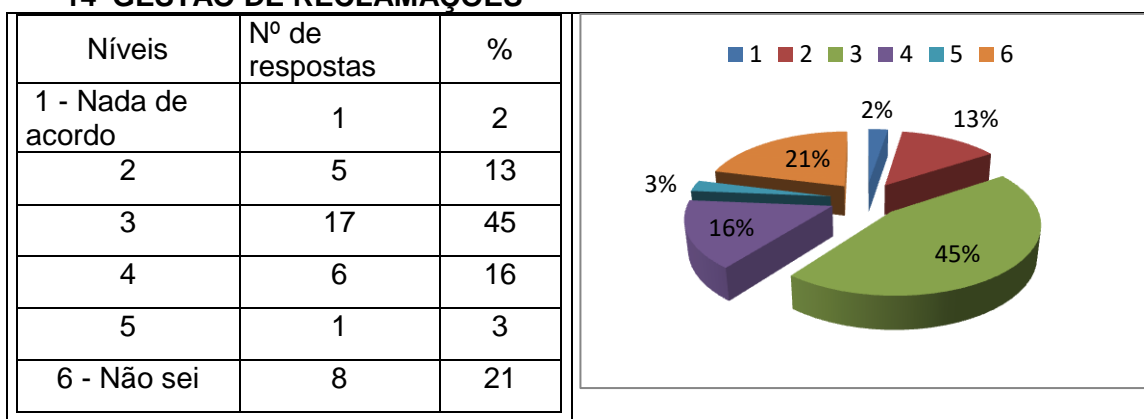


Constata-se que 47% avalia com nível 3 a eficácia dos canais de comunicação electrónicos, denotando, deste modo, um baixo nível de satisfação por parte dos inquiridos. São 20% os que classificam como tendo elevada qualidade esta forma de comunicação, optando pelos níveis 4 (17%) e 5 (3%).

Destaca-se, o facto de 25% dos inquiridos revelarem desconhecimento em relação a estas formas de comunicação.

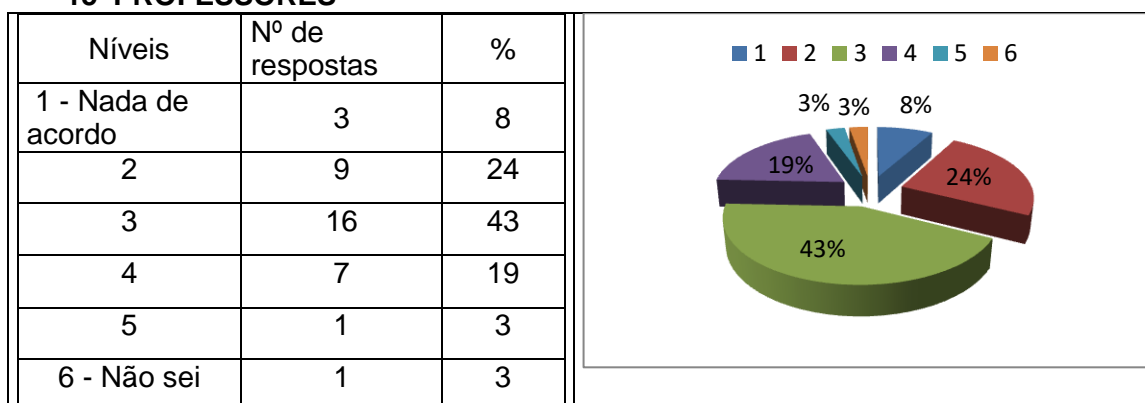
São 8% os que classificam de forma negativa a eficácia dos canais de comunicação electrónicos.

14- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES



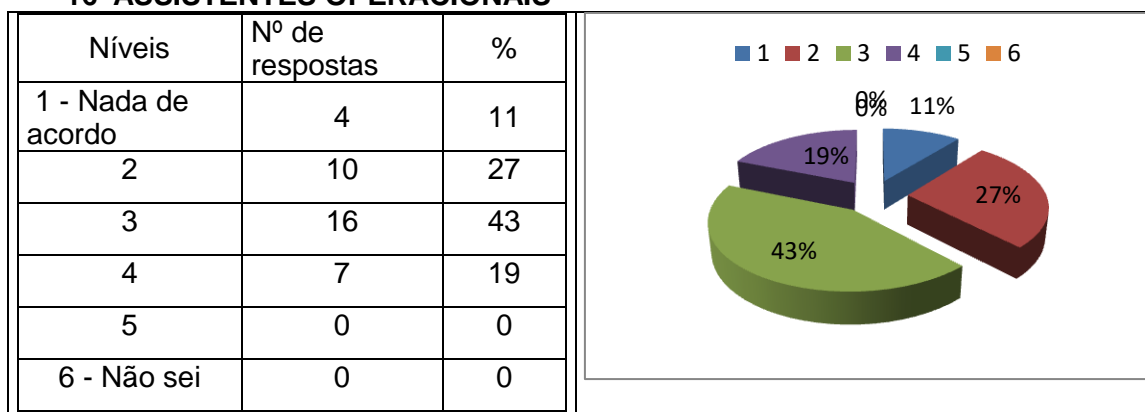
Conclui-se que 45% classifica com nível 3 o processo de gestão de reclamações, evidenciando um baixo nível de satisfação. Apenas 18% revela estar muito satisfeito. Com uma avaliação negativa, optando pelos níveis 1 e 2, temos 15% dos inquiridos e 21% não têm opinião.

**Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a
15- PROFESSORES**



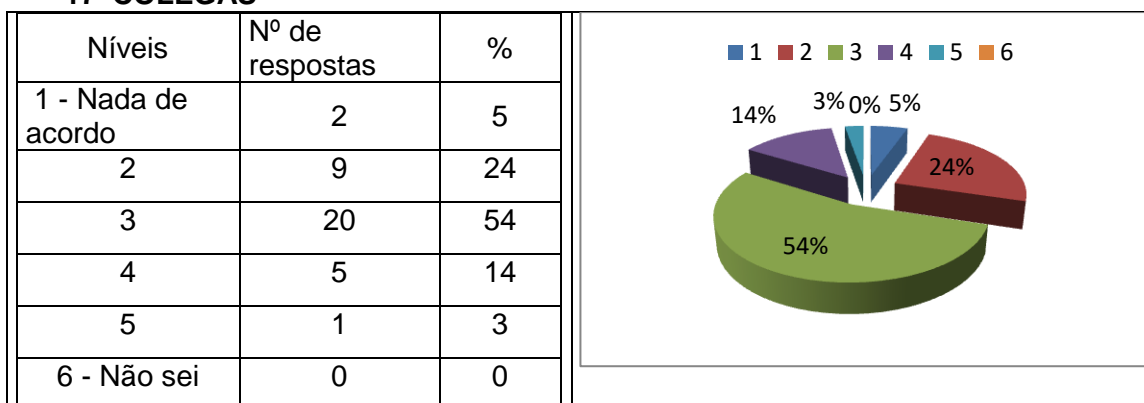
A análise do gráfico evidencia que 43% dos inquiridos classifica de forma satisfatória o comportamento dos alunos face aos professores, optando estes pelo nível 3. Apenas 22% classifica como muito adequada essa relação, optando pelos níveis 4 ou 5. Enquanto 32% indica os níveis 1 (8%) e 2 (24%), julgando, desse modo, inadequado o comportamento dos alunos em relação aos professores.

16- ASSISTENTES OPERACIONAIS



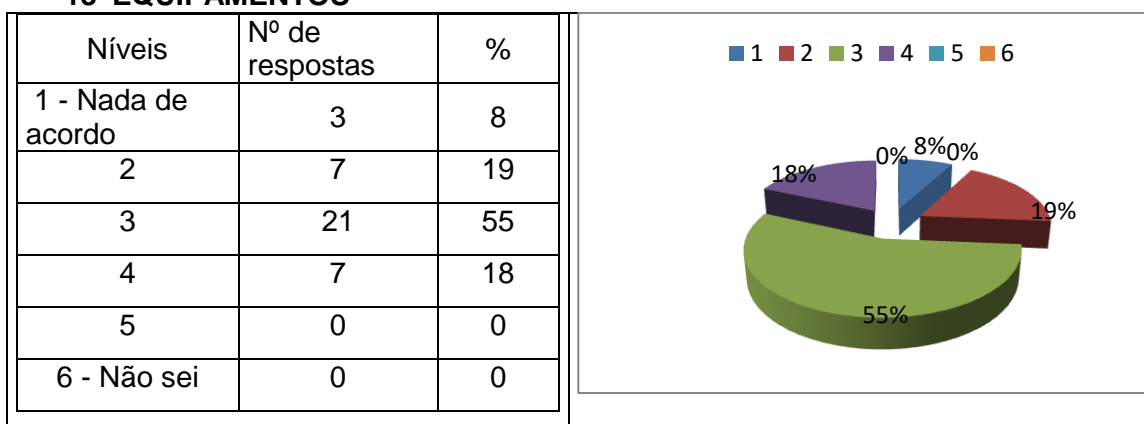
Verifica-se da análise do gráfico que 43% dos inquiridos classifica de forma satisfatória o comportamento dos alunos face aos assistentes operacionais. Só 19% pensa que os alunos revelam um comportamento bastante satisfatório. Contudo, 38 % faz uma avaliação bastante negativa dessa relação indicando os níveis 1 e 2.

17- COLEGAS



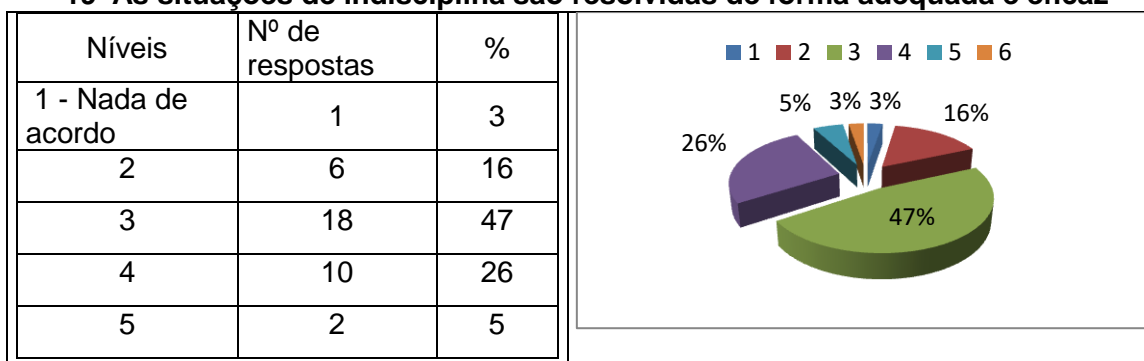
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos inquiridos (54%) classifica como satisfatório o comportamento dos alunos em relação aos seus colegas, situando-se no nível 3. Somente 17% considera esse comportamento bastante satisfatório, sendo que 29% faz uma apreciação negativa desse comportamento.

18- EQUIPAMENTOS



A análise do gráfico evidencia que 55% dos alunos apresenta um comportamento adequado em relação aos equipamentos e apenas 18 % revela um comportamento muito adequado. Respondem negativamente à questão 27% dos inquiridos.

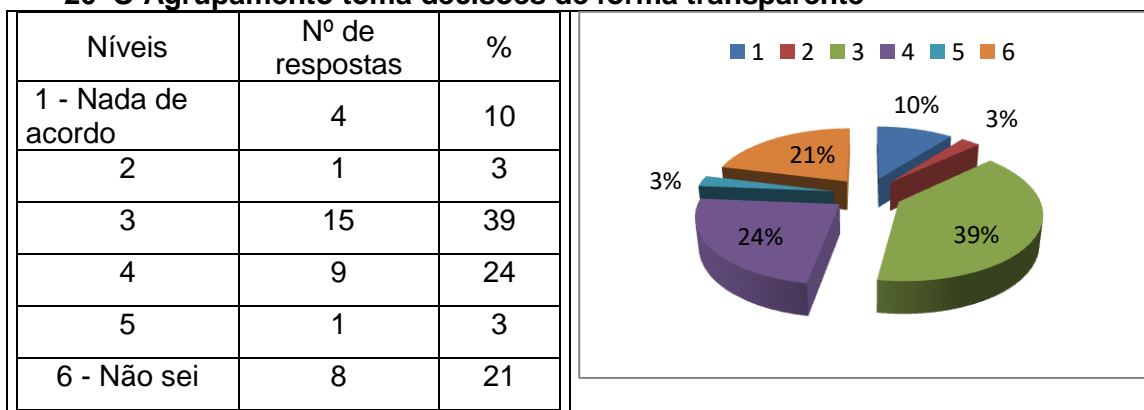
19- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz



A análise do gráfico evidencia que 31% dos inquiridos apresenta um elevado nível de satisfação, considerando que as situações de indisciplina são muito bem resolvidas, situando-se nos níveis 4 (26%) e 5 (5%), numa escala de 1 a 5. Contudo, 47% tem uma perspetiva menos positiva optando pelo nível 3.

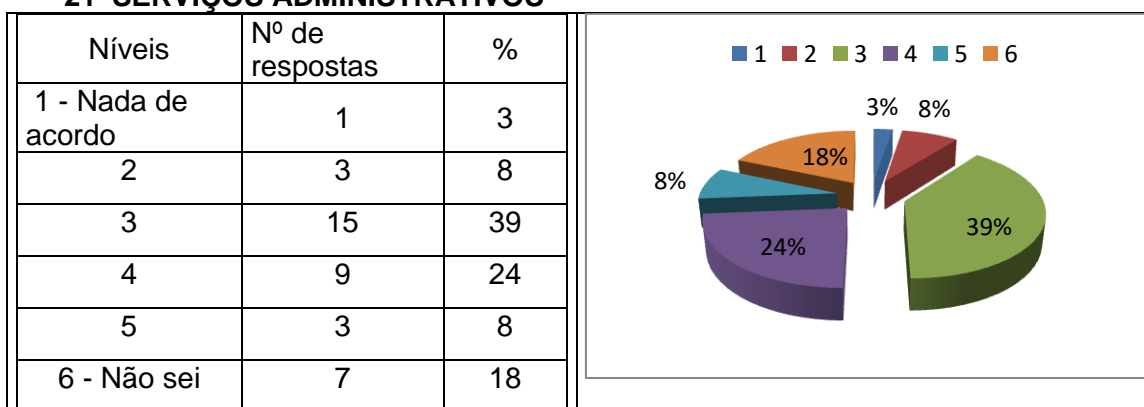
Com uma avaliação negativa, situada nos níveis 1 e 2, temos 19%.

20- O Agrupamento toma decisões de forma transparente



A análise do gráfico revela que 39% tem uma perceção satisfatória em relação à questão, dado que 39% refere o nível 3. Apenas 27% manifesta um elevado grau de satisfação indicando os níveis 4 (24%) ou 5 (3%). Destaca-se o facto de 21% não ter opinião sobre esta questão e também o facto de 13% considerar que a tomada de decisões não é transparente.

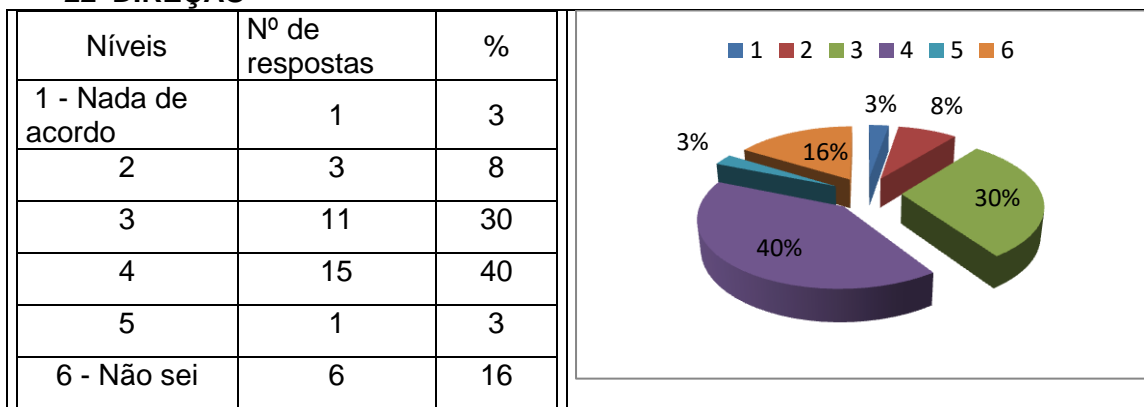
A informação circula adequadamente
21- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



A análise do gráfico evidencia que 39% tem uma percepção satisfatória em relação à circulação da informação nos serviços administrativos, optando pelo nível 3. Só 32% avalia como muito adequada a forma como circula a informação nos serviços administrativos.

Dos inquiridos 11% considera que a informação não circula adequadamente.

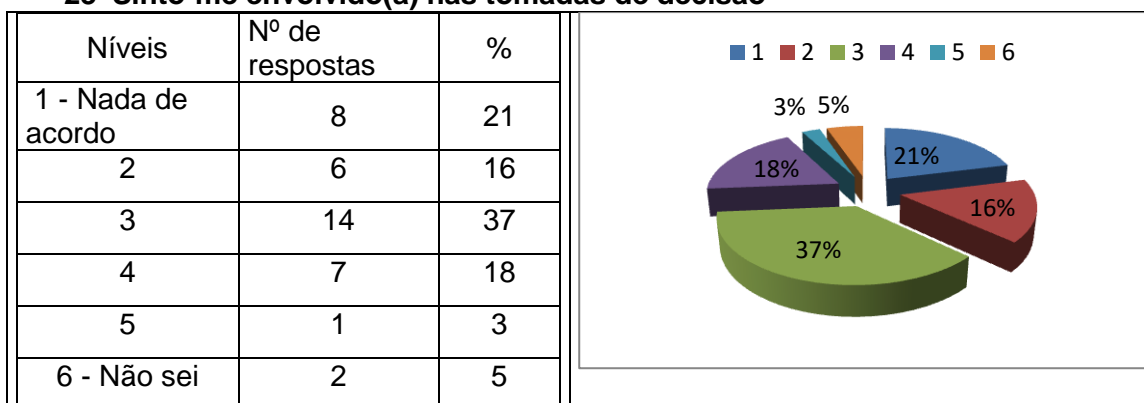
22- DIREÇÃO



A análise do gráfico evidencia que uma grande parte dos inquiridos (43%) manifesta um elevado grau de satisfação em relação ao modo como circula a informação proveniente da direção e 30% considera esse serviço satisfatório. Destaca-se o elevado nível de desconhecimento (16%) a propósito desta questão.

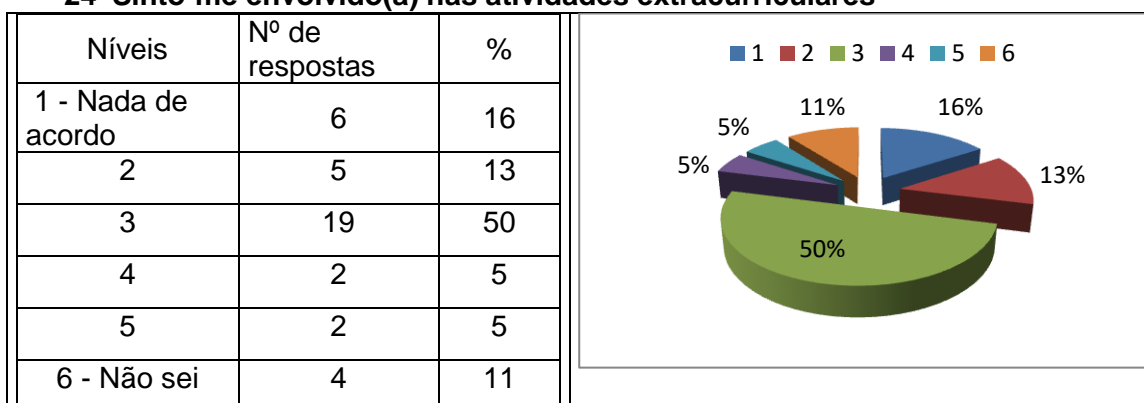
Dos inquiridos 11% considera que a informação não circula adequadamente.

23- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão



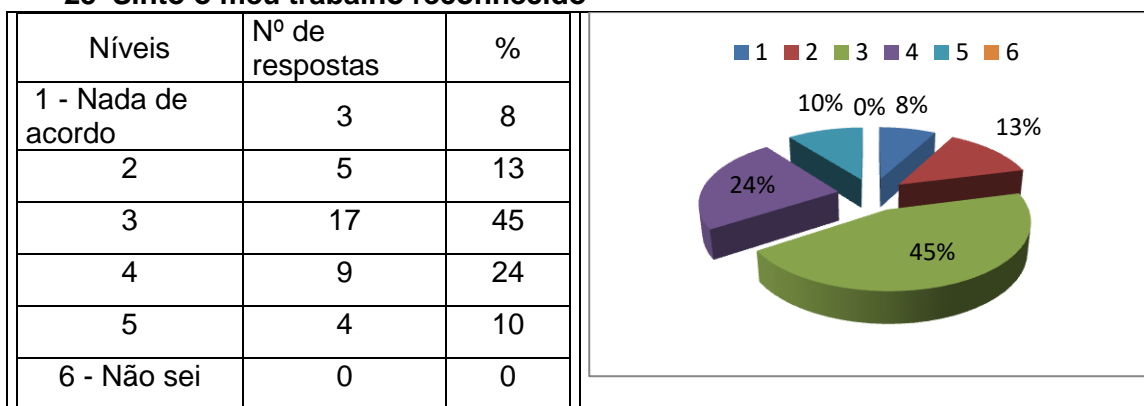
A análise do gráfico evidencia que apenas 21% dos inquiridos classifica esse envolvimento com um elevado grau de satisfação, uma vez que 37% opta pelo nível 3. Destaca-se que um elevado número de inquiridos (37%) não se sente envolvido nas tomadas de decisão.

24- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares



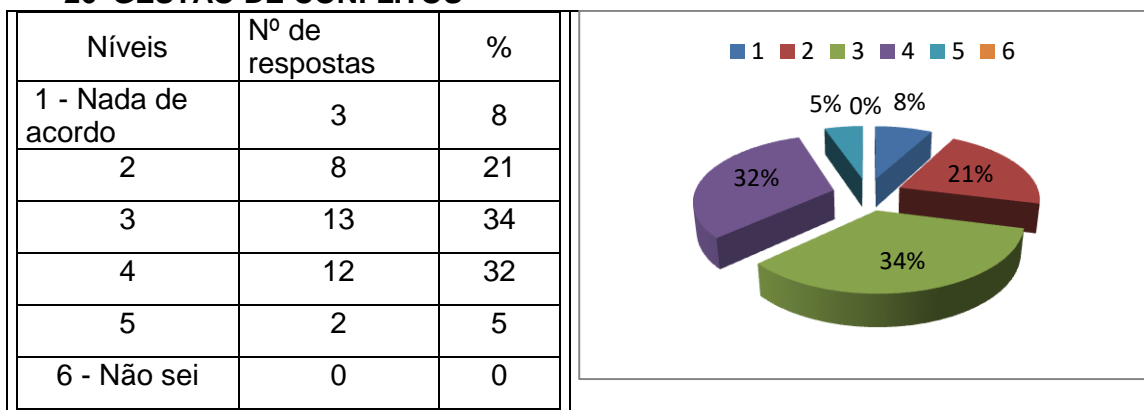
A análise do gráfico revela que apenas 10% dos inquiridos classifica esse envolvimento com um elevado grau de satisfação, dado que 50% dos inquiridos considera esse envolvimento menos satisfatório, indicando o nível 3 numa escala de 1 a 5. Destaca-se o facto de um elevado número de inquiridos (29%) não se sentir envolvido nas atividades extracurriculares.

25- Sinto o meu trabalho reconhecido



A análise do gráfico evidencia um elevado grau de satisfação por parte de 34% dos inquiridos, optando estes pelo nível 4 (24%) e pelo nível 5 (10%). Contudo, 45% considera esse reconhecimento menos satisfatório ao indicar o nível 3. Salienta-se o facto de uma elevada percentagem de inquiridos (21%) não considerar o seu trabalho reconhecido, optando pelo nível 1 (8%) e pelo nível 2 (13%).

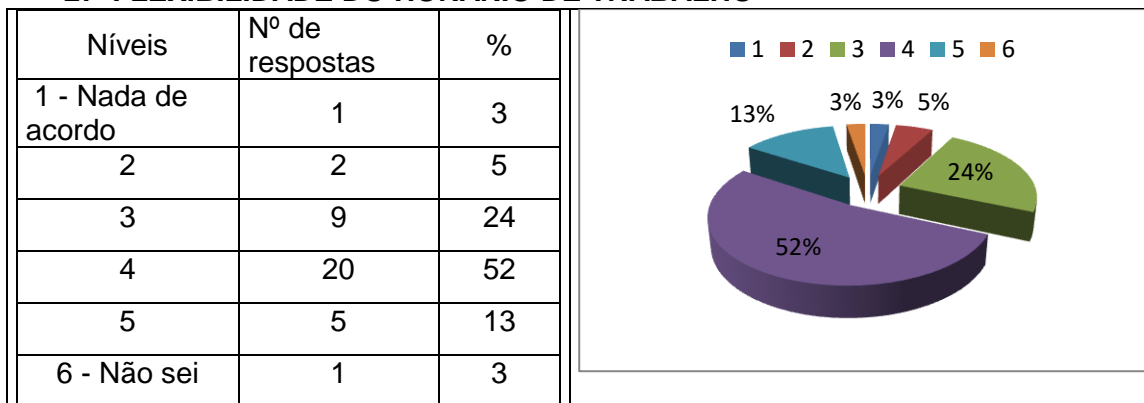
Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho, relativamente a 26- GESTÃO DE CONFLITOS



A análise do gráfico revela que apenas 37% se sente muito satisfeito relativamente à gestão de conflitos, optando pelos níveis 4 e 5. Fazem uma apreciação menos positiva, indicando o nível 3, 34% dos inquiridos.

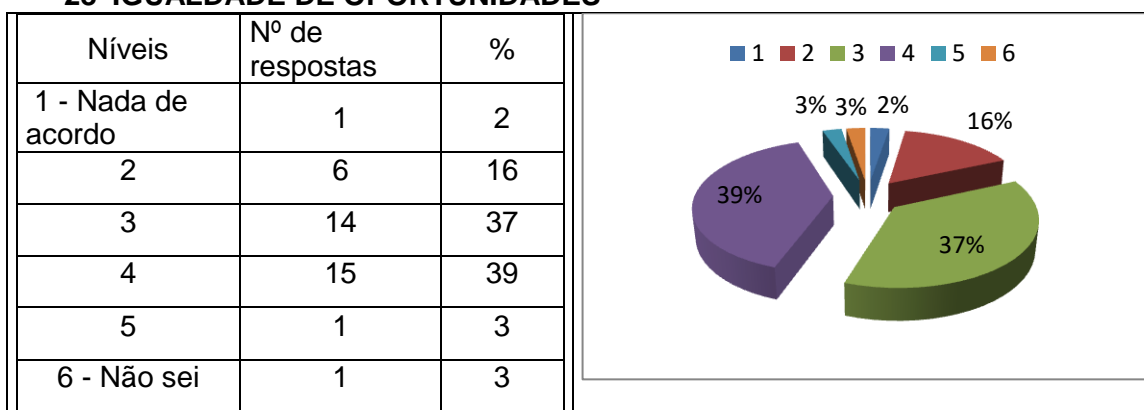
Uma percentagem de 29% não se sente satisfeita.

27- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO



A análise do gráfico revela um grau de satisfação elevado relativamente à flexibilidade do horário do trabalho, uma vez que 65% opta pelas classificações de 4 (52%) e 5 (13%). Só um número reduzido (8%) faz uma apreciação negativa.

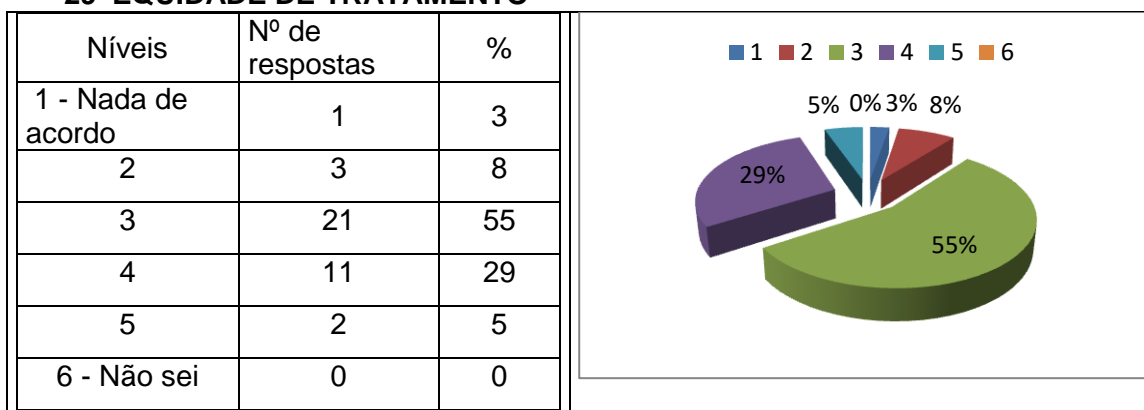
28- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



A análise do gráfico evidencia que 42% dos inquiridos reconhece, em elevado grau, a existência da igualdade de oportunidades. Contudo, 37% dos inquiridos tem uma perceção menos otimista, indicando o nível 3, numa escala de 1 a 5.

Um número significativo (18%) faz uma interpretação negativa em relação a esta questão.

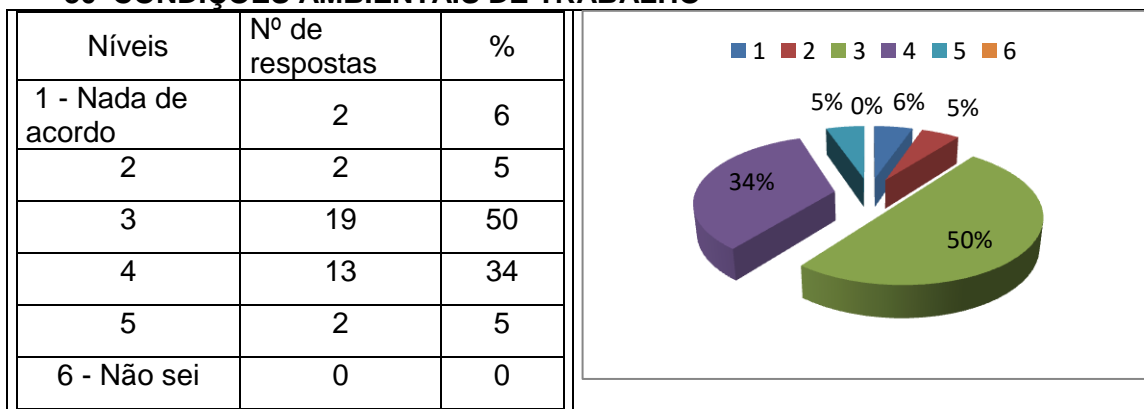
29- EQUIDADE DE TRATAMENTO



A análise do gráfico revela que 34% dos inquiridos reconhecem, com elevado grau de satisfação, a equidade de tratamento. Contudo, 55% tem uma perceção menos satisfatória, optando, numa escala de 1 a 5, pelo nível 3.

De salientar que 11% tem uma perspetiva negativa em relação a esta questão.

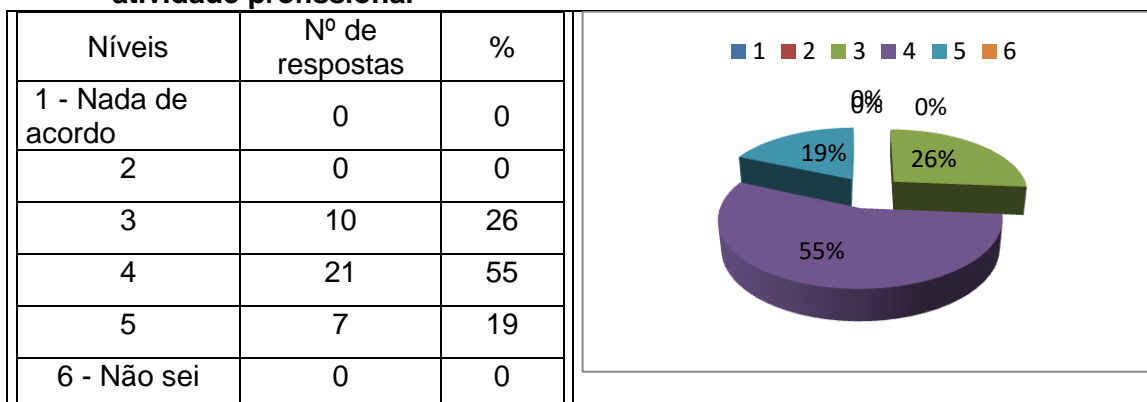
30- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO



A análise do gráfico revela que 39% dos inquiridos considera as condições ambientais de trabalho muito boas. Contudo, 50% não tem uma perceção tão satisfatória pois opta pelo nível 3.

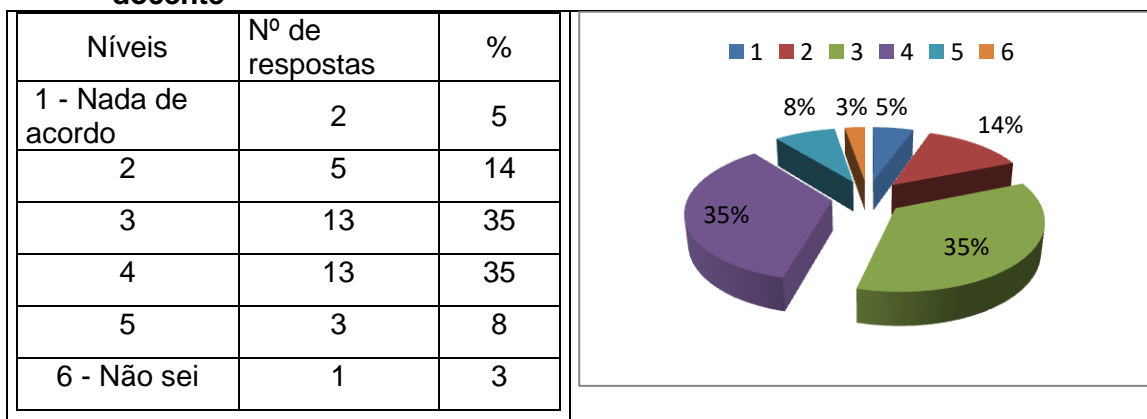
São 11% os que têm uma perspetiva negativa sobre as condições ambientais no trabalho.

31- O meu horário laboral facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional



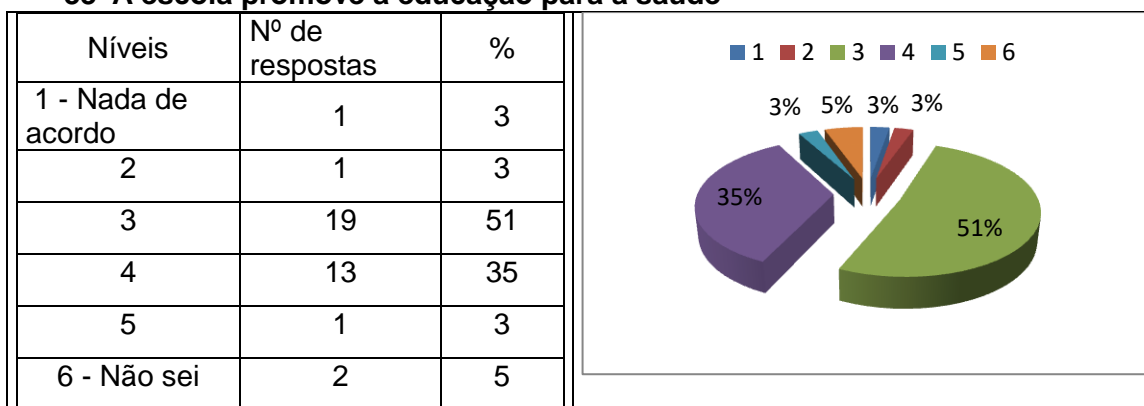
A análise do gráfico evidencia a satisfação em grau elevado da maioria dos inquiridos relativamente a esta questão, uma vez que, 74% indica a opção 4 (55%) e 5 (19%). Destaca-se, o facto de nenhum inquirido expressar o seu desagrado em relação ao horário laboral como sendo inibidor do desempenho e da eficácia da sua atividade profissional.

32- O plano de formação é adequado às necessidades do pessoal não docente



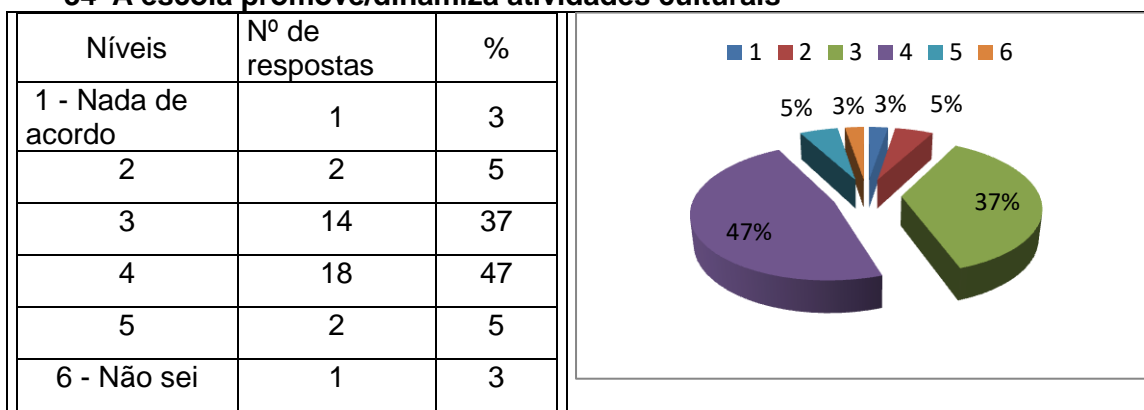
A análise do gráfico evidencia a perceção de que 43% dos inquiridos avalia de forma muito positiva o plano de formação. No entanto 35% não expressa a mesma satisfação, optando pelo nível 3, numa escala de 1 a 5. Salienta-se, o facto de uma percentagem significativa (19%) considerar que o plano de formação é pouco adequado às necessidades do pessoal não docente.

33- A escola promove a educação para a saúde



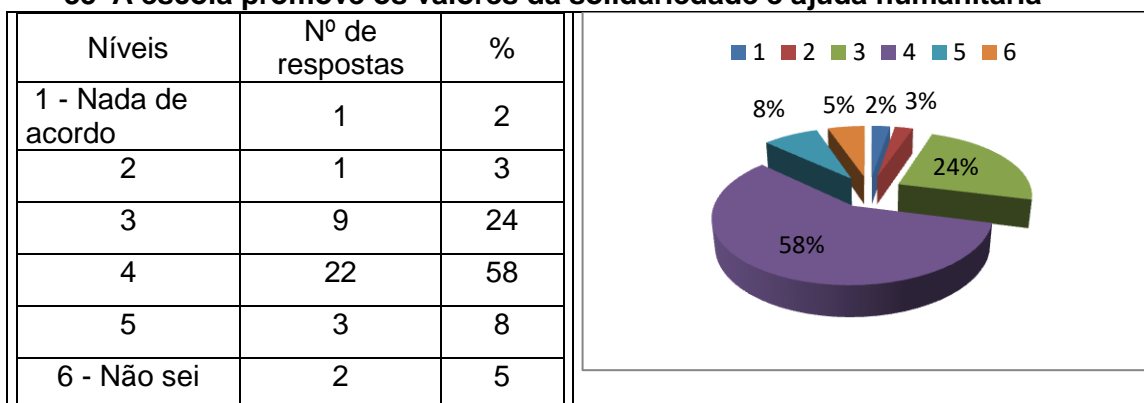
A análise do gráfico evidencia que 38% dos inquiridos, considera, em grau elevado, que a escola promove a educação para a saúde. No entanto, uma percentagem muito elevada (51%) expressa uma opinião menos satisfatória, uma vez que opta pelo nível 3. São 6% os que têm uma perspetiva negativa em relação à questão.

34- A escola promove/dinamiza atividades culturais



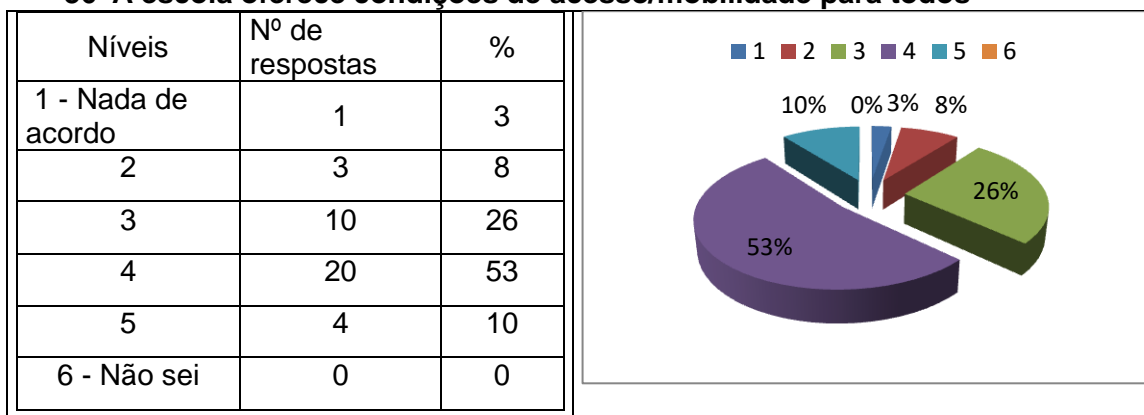
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos inquiridos (52%) tem uma imagem muito positiva relativamente à promoção/dinamização de atividades culturais na escola. Contudo, um elevado número, 37%, não tem uma opinião tão satisfatória.

35- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária



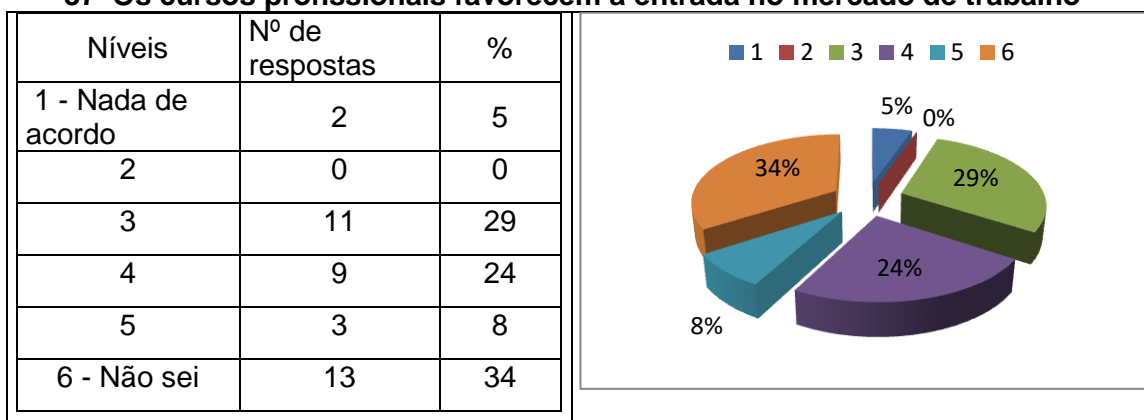
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos indivíduos, 66%, reconhece que a escola promove de forma muito satisfatória os valores da solidariedade e ajuda humanitária. Uma percentagem de 24% não tem uma opinião tão satisfatória, optando pelo nível 3. São 5% os que discordam e 5% os que não têm opinião.

36- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos



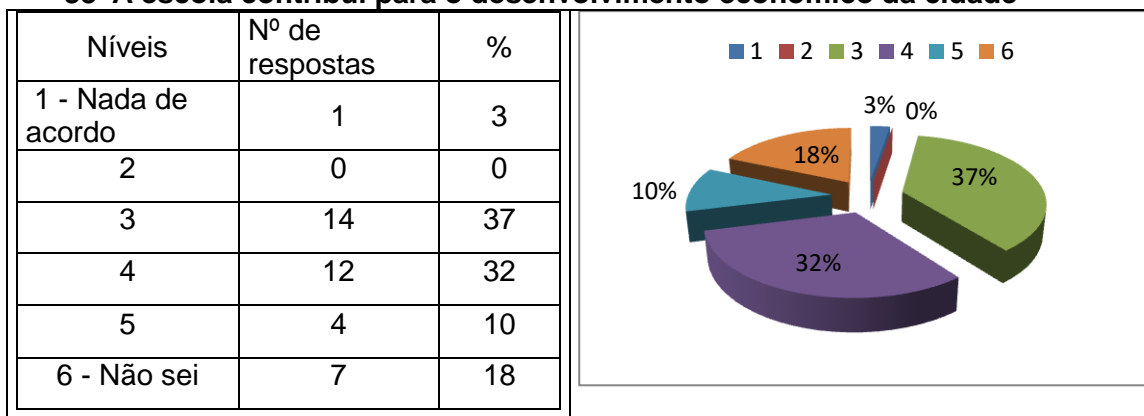
A análise do gráfico evidencia que a maioria dos inquiridos, 63%, tem uma perspetiva muito positiva relativamente às condições de acesso e mobilidade para todos. Uma percentagem de 26% tem uma resposta menos positiva, optando pelo nível 3. Com uma opinião negativa temos 11% dos inquiridos.

37- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho



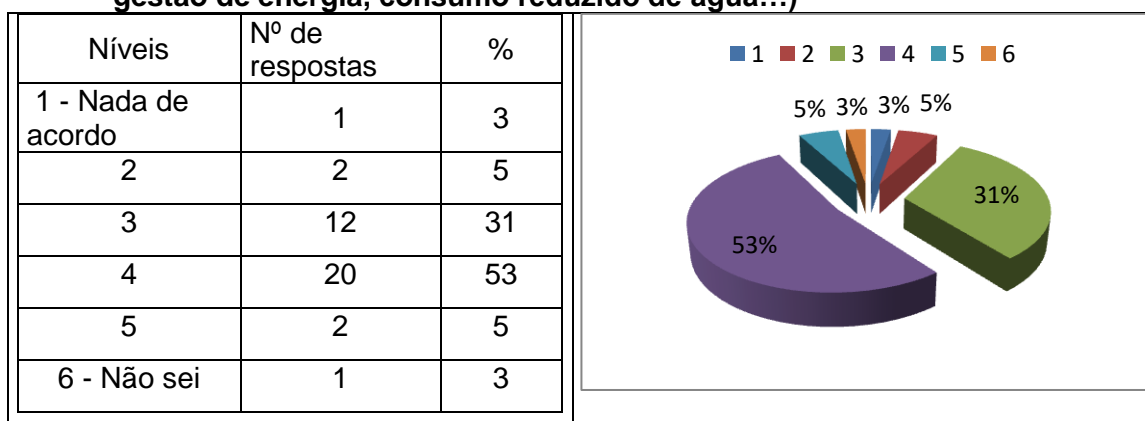
Verifica-se, da análise do gráfico, que uma grande percentagem dos inquiridos (34%) desconhece se os cursos profissionais favorecem ou não a entrada no mercado de trabalho. Somente 32% dão uma resposta muito positiva à questão. No entanto, 29% não tem uma perceção tão satisfatória, optando pelo nível 3.

38- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade



A análise do gráfico evidencia que 42% dos inquiridos avalia como muito positivo o impacto da escola na vida económica da cidade. Contudo, 37% faz uma avaliação menos satisfatória desse impacto, situando as suas respostas no nível 3. Destaca-se o facto de 18% revelar desconhecimento relativamente ao impacto da escola na vida económica da cidade.

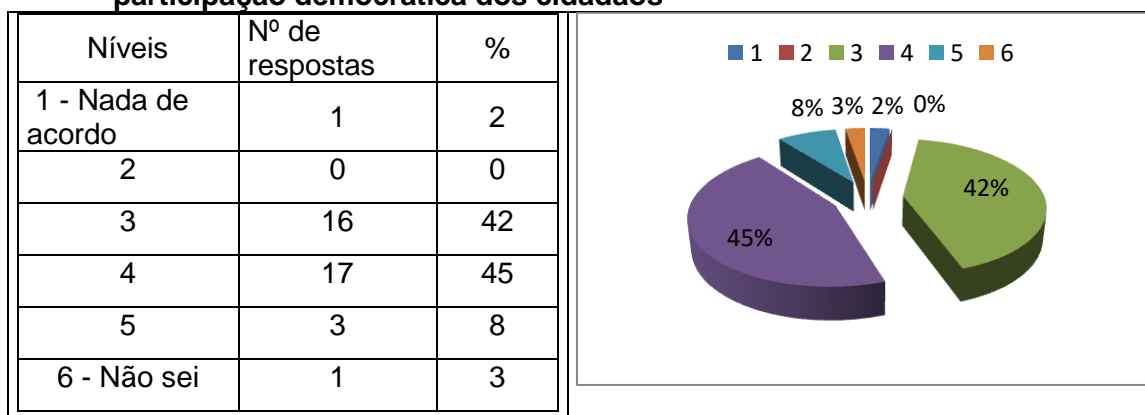
39- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)



A análise do gráfico evidencia que maioria dos inquiridos (58%) tem a perceção, em grau elevado, de que a escola educa para a sustentabilidade. Com uma avaliação menos satisfatória, optando pelo nível 3, temos 31% das respostas.

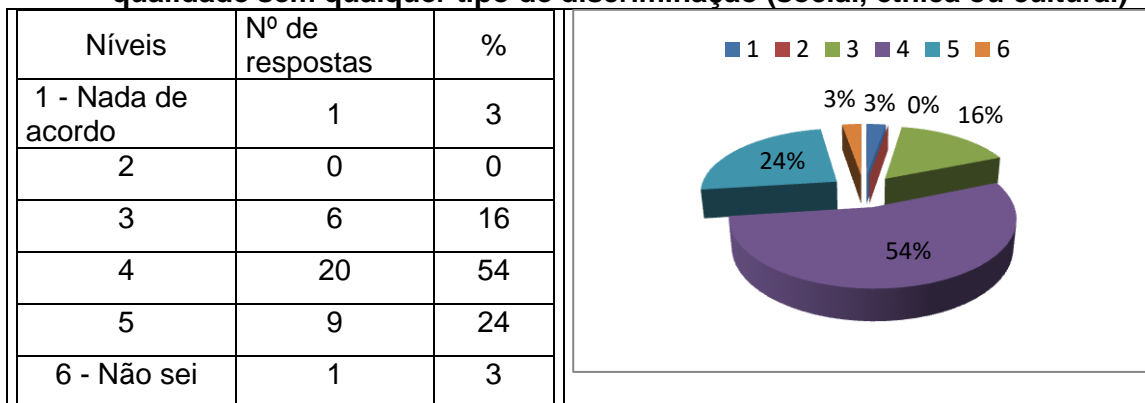
Apenas 8% faz uma avaliação negativa.

40- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos



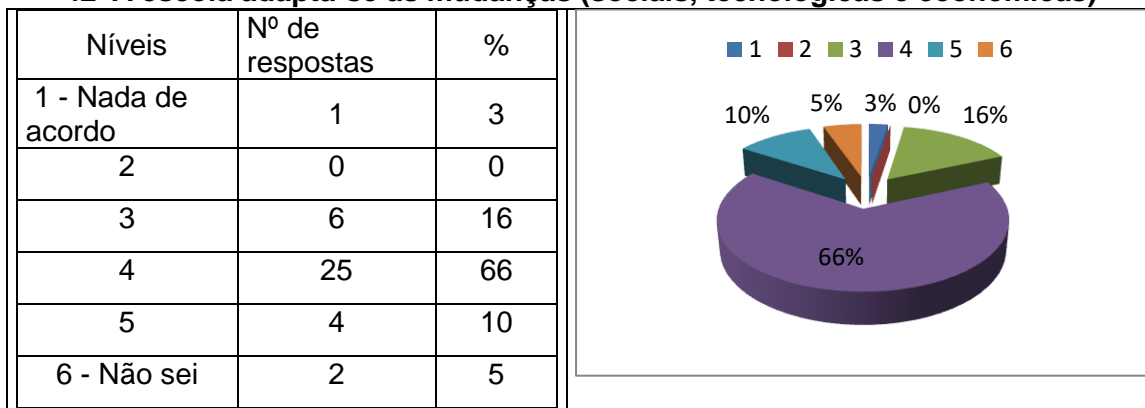
A análise do gráfico evidencia a existência de uma maioria de inquiridos (53%) que considera que a escola promove de forma bastante satisfatória os valores da cidadania e favorece a participação democrática dos cidadãos. De referir, no entanto, que 42% não realiza uma avaliação tão satisfatória, optando pelo nível 3.

41- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural)



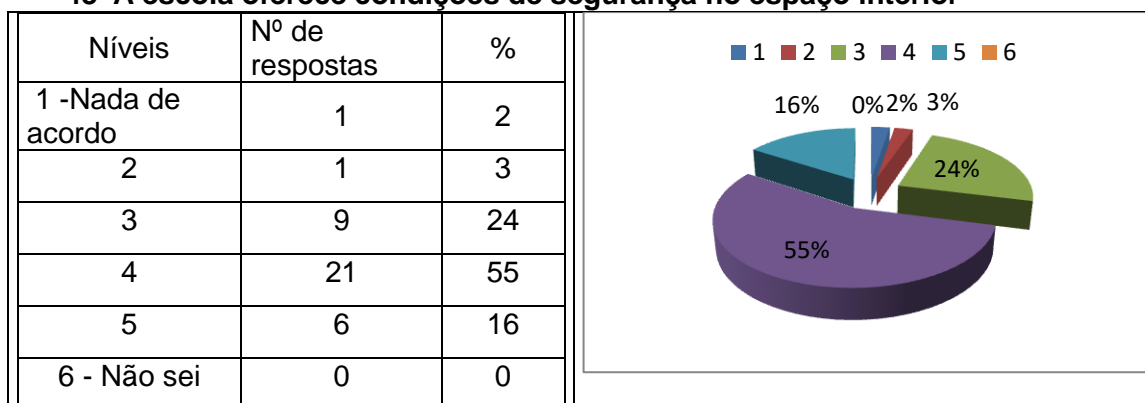
A análise do gráfico evidencia que uma larga maioria de inquiridos (78%) considera, com grau elevado de satisfação, que a escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação. Não têm uma percepção tão positiva 16% dos inquiridos, optando pelo nível 3.

42- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)



A análise do gráfico revela que uma larga maioria de inquiridos (76%) classifica com elevado nível de satisfação a capacidade de adaptação da escola às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas). Apenas 3% discorda desta classificação.

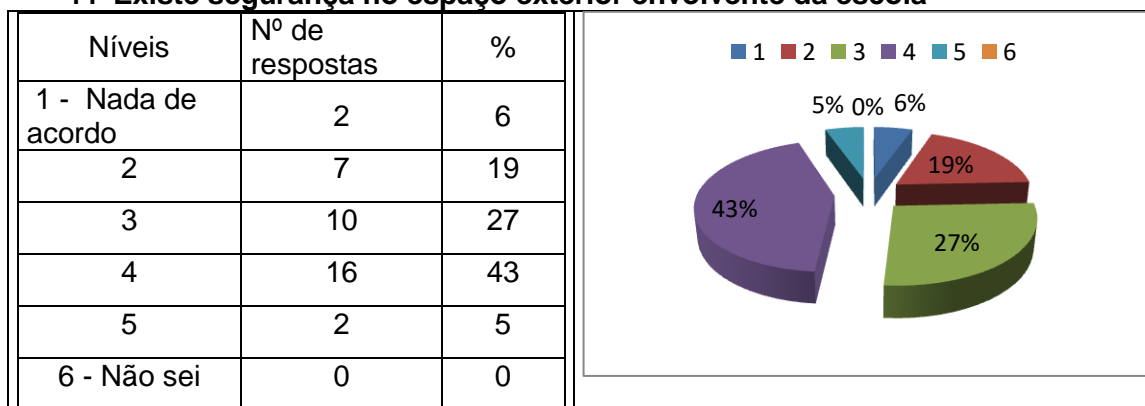
43- A escola oferece condições de segurança no espaço interior



A análise do gráfico evidencia a existência de uma maioria (71%) que reconhece a escola como sendo um espaço muito seguro, situando as suas classificações no nível 4 (55%) e 5 (16%). Se considerarmos a percentagem de 24% dos que atribuem a classificação de 3 verifica-se, de forma mais acentuada, o elevado grau de satisfação dos inquiridos.

Um número muito reduzido (5%) discorda desta avaliação.

44- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola



A análise do gráfico evidencia que 48% dos inquiridos considera, com elevado grau de satisfação, existirem condições de segurança no espaço exterior envolvente da escola.

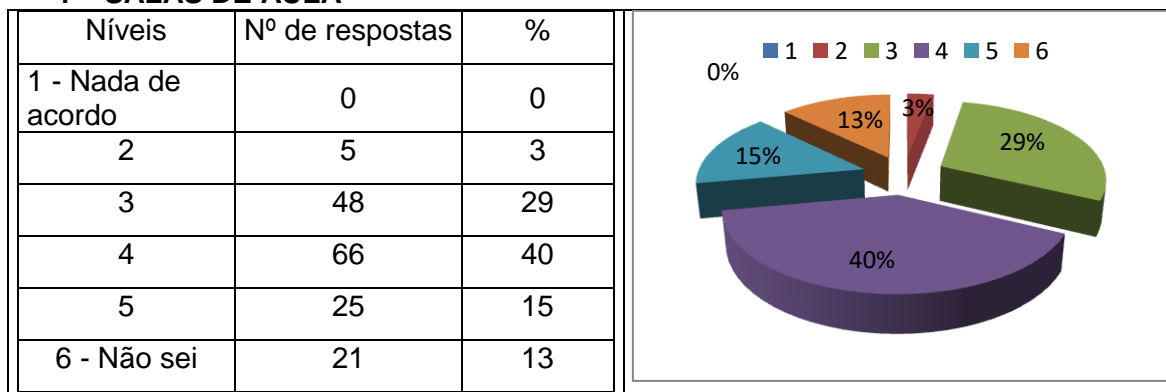
No entanto, 27% não tem uma opinião tão satisfatória, indicando o nível 3.

Um número significativo de inquiridos (25%) pensa que o espaço exterior envolvente da escola não oferece condições de segurança.

4 ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores

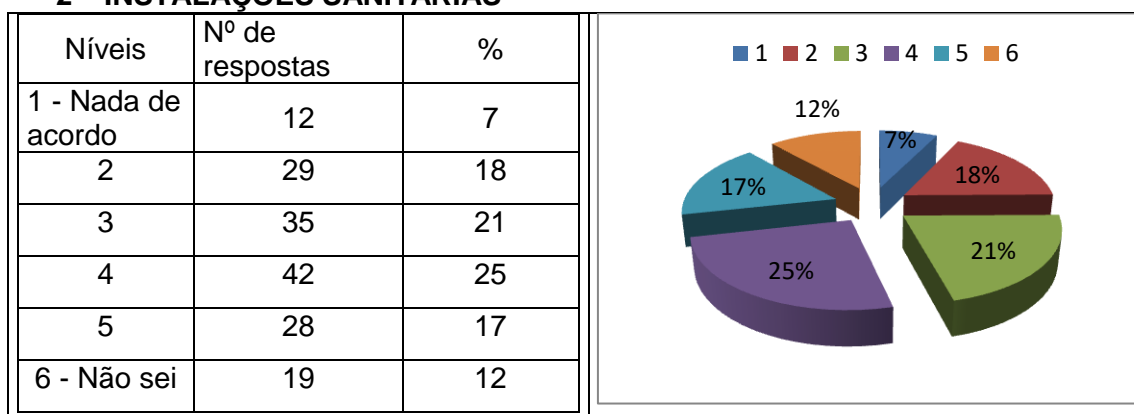
1- SALAS DE AULA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo relativamente às salas de aula, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 84% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 40% escolhe a 4 e 15% a 5. Apenas 3% considera como salas de aula menos adequadas.

Fica evidenciado que uma parte dos inquiridos (13%) desconhece a qualidade das salas de aula, a que não será alheio o facto de se tratar de EE que não devem assistir às reuniões dos seus educandos com o Diretor de turma.

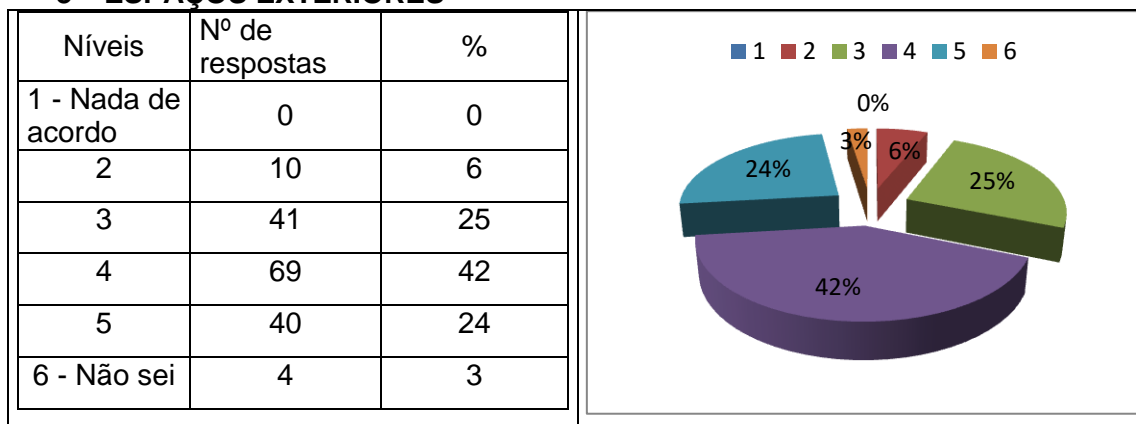
2- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS



Através da análise do gráfico, concluímos que existe um grau de satisfação positivo relativamente às instalações sanitárias, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 25% escolhe a 4 e 17% a 5. Verifica-se, no entanto, que 25% considera as instalações como inadequadas.

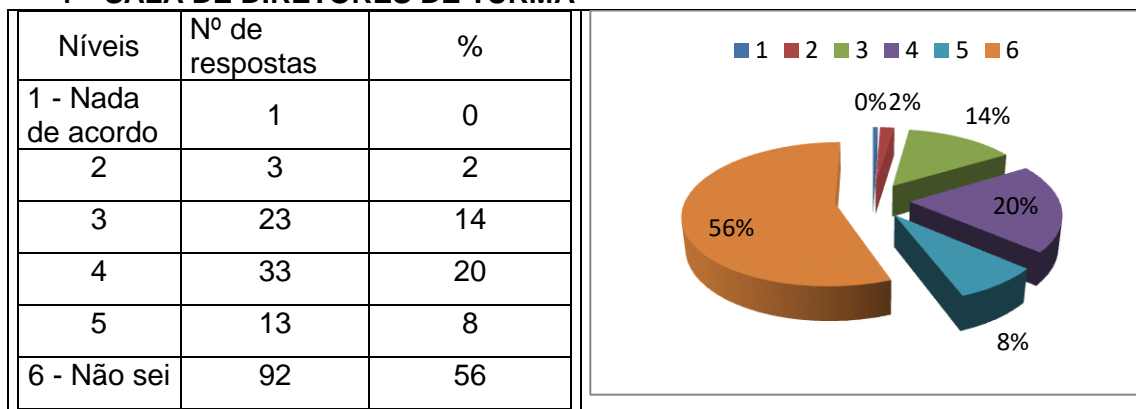
Percebemos também que uma parte dos inquiridos (12%) desconhece a qualidade das instalações sanitárias, o que se pode considerar falta de informação dos seus educandos.

3- ESPAÇOS EXTERIORES



Relativamente aos espaços exteriores, a análise do gráfico revela um grau de satisfação bastante positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 91% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 42% escolhe a classificação 4 e 24% a 5. Apenas 6% considera os espaços exteriores como infraestruturas insuficientes. Temos ainda 3% que refere não ter opinião sobre os espaços exteriores.

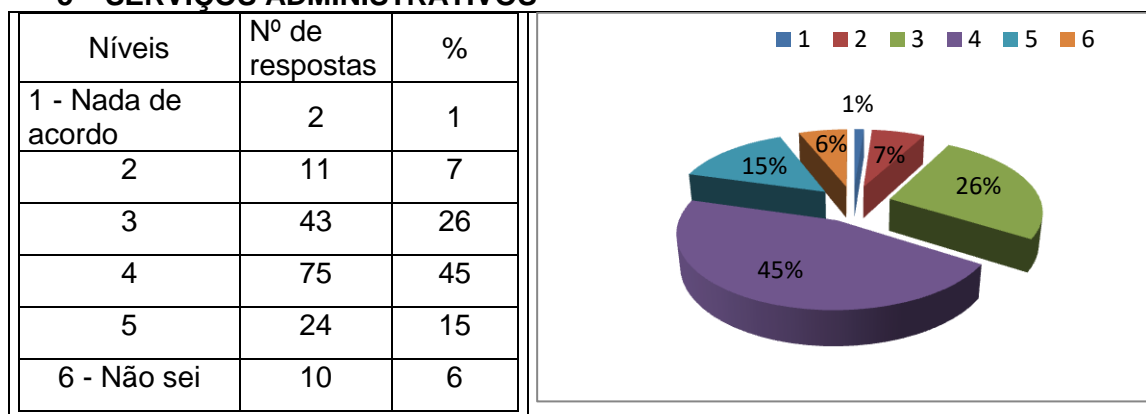
4- SALA DE DIRETORES DE TURMA



O gráfico evidencia que grande parte dos inquiridos (56%) desconhece a qualidade da sala dos diretores de turma, facto que se poderá justificar pela falta de comparência dos EE aos contatos com os Diretores de turma, ou devido ao uso de outros meios de comunicação.

Relativamente aos EE que conhecem a qualidade da sala dos diretores de turma, percebemos que existe um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 42% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 20% escolhe a 4 e 8% a 5. Apenas 2% as considera como infraestruturas inadequadas.

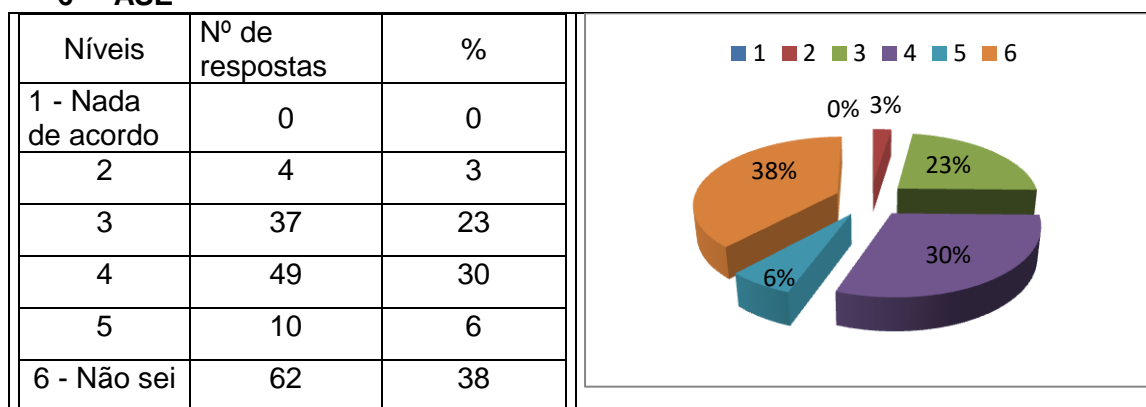
Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades
5- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



Podemos concluir destes valores que há um grau de satisfação muito positivo relativamente ao funcionamento aos serviços administrativos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 86% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 45% escolhe a 4 e 15% a 5. Vimos que 8% dos EE considera que os serviços funcionam menos bem.

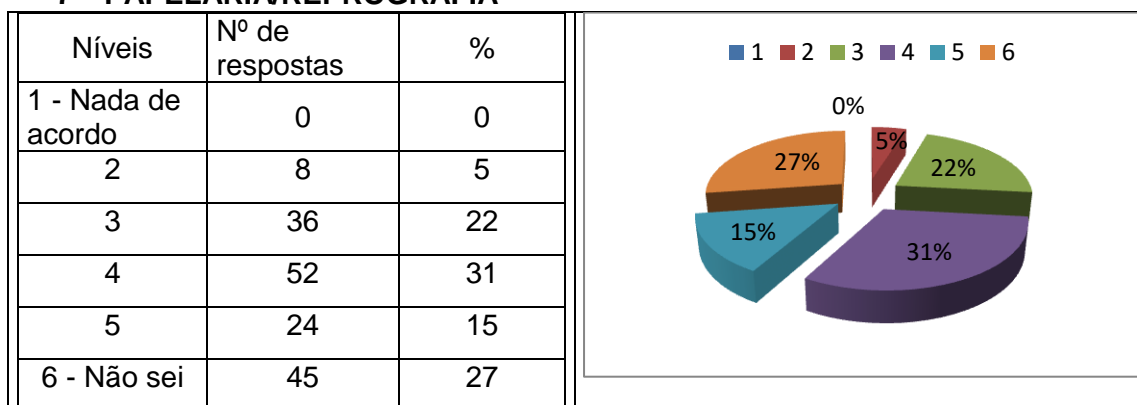
Podemos ainda concluir que 6% desconhece a qualidade de funcionamento dos serviços administrativos.

6- ASE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo relativamente funcionamento dos serviços do ASE, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 59% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 30% escolhe a 4 e 6% a 5. Apenas 3% considera que o funcionamento do ASE não responde às necessidades. Verifica-se que 38% dos inquiridos desconhece a qualidade dos serviços do ASE, o que se pode justificar por ser um grupo de EE que não tiveram necessidade desses serviços.

7- PAPELARIA/REPROGRAFIA



Através da análise do gráfico, concluímos que existe um grau de satisfação positivo relativamente dos serviços da papelaria/reprografia, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 68% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 31% escolhe a 4 e 15% a 5. Apenas 5% considera que os serviços correspondem menos bem às necessidades.

Concluímos igualmente que uma parte dos inquiridos (27%) desconhece a qualidade dos serviços da papelaria/reprografia, o que se pode justificar por ser um grupo de EE que não tiveram necessidade desses serviços.

8- REFEITÓRIO

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	3	2
2	12	7
3	22	13
4	80	49
5	32	20
6 - Não sei	15	9

Relativamente ao refeitório, é facilmente perceptível que o grau de satisfação muito positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 82% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 49% escolhe a 4 e 20% a 5. Observamos que 9% considera que os serviços correspondem menos bem às necessidades.

Verificamos ainda que 9% dos inquiridos desconhece se o funcionamento do refeitório corresponde ou não às necessidades.

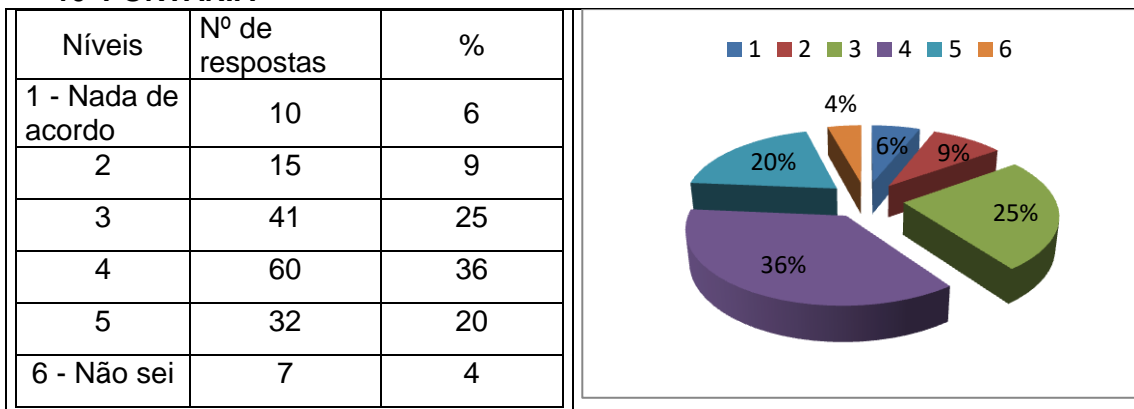
9- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS

Níveis	Nº de respostas	%
1 - Nada de acordo	0	0
2	5	3
3	28	17
4	73	44
5	31	19
6 - Não sei	28	17

Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação à prestação de serviços da biblioteca/centro de recursos, 80% dos inquiridos revela um grau de satisfação muito positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 44% escolhe a 4 e 19% a 5. Apenas 3% considera que os serviços correspondem menos bem às necessidades.

Podemos verificar que 17% dos inquiridos não conhecem as instalações da biblioteca/centro de recursos, pois responderam *Não sei*.

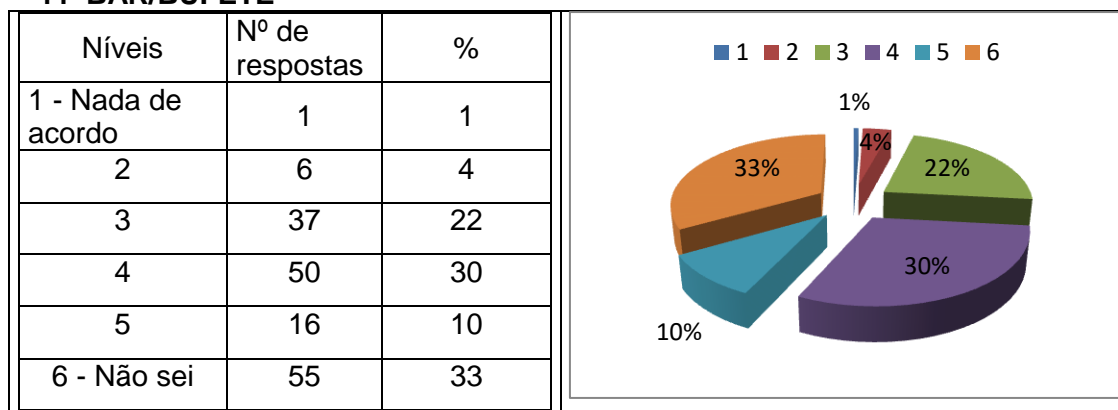
10- PORTARIA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo relativamente à prestação de serviços da portaria, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 36% escolhe a 4 e 20% a 5. Observamos que 15% considera que os serviços correspondem menos bem às necessidades.

O gráfico mostra ainda que 4% dos inquiridos desconhece se a prestação de serviços da portaria corresponde às necessidades.

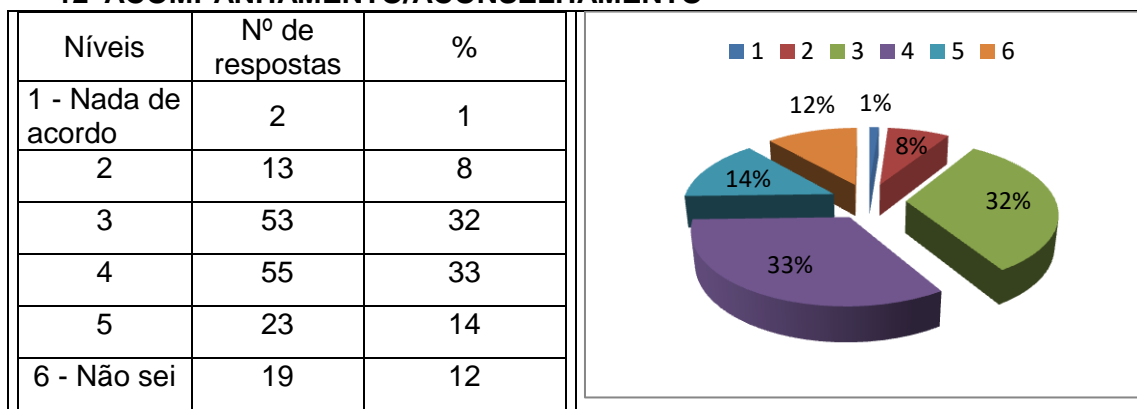
11- BAR/BUFETE



Analisando o gráfico, percebemos que existe um grau de satisfação positivo relativamente à prestação de serviços do bar/bufete, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 62% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 30% escolhe a 4 e 10% a 5. Observamos que apenas 5% considera que os serviços correspondem menos bem às necessidades. O gráfico mostra ainda que 33% dos inquiridos desconhece se a prestação de serviços do bar/bufete corresponde às necessidades, o que se pode justificar por ser um grupo de EE que não tiveram necessidade desses serviços.

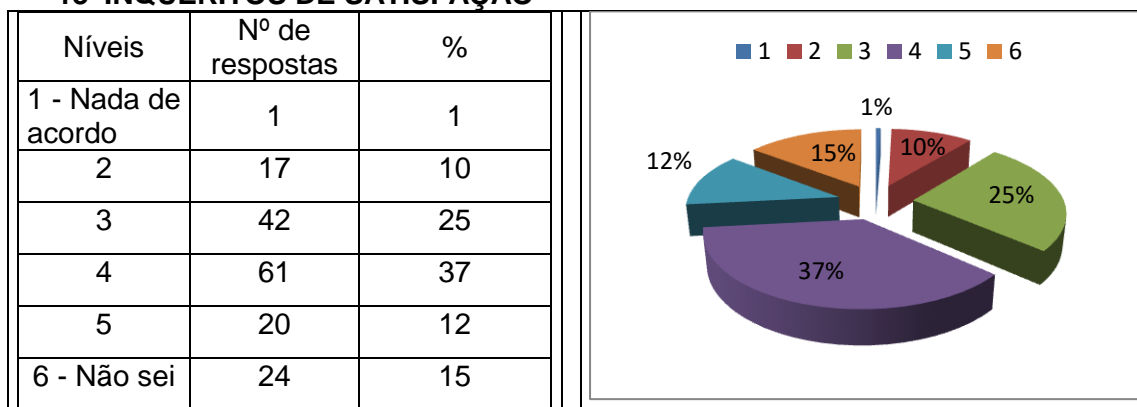
O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade

12- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO



Ao analisarmos o gráfico concluímos existe um grau de satisfação positivo em relação ao envolvimento dos alunos e os seus representantes para a prestação de serviços de qualidade acompanhamento/ aconselhamento, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 79% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 33% escolhe a 4 e 14% a 5. Observamos que 9% considera que este envolvimento corresponde menos bem. O gráfico mostra ainda que 12% dos inquiridos desconhece se o Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de acompanhamento/ aconselhamento, o que se pode justificar por ser um grupo de EE que não tiveram necessidade desses serviços.

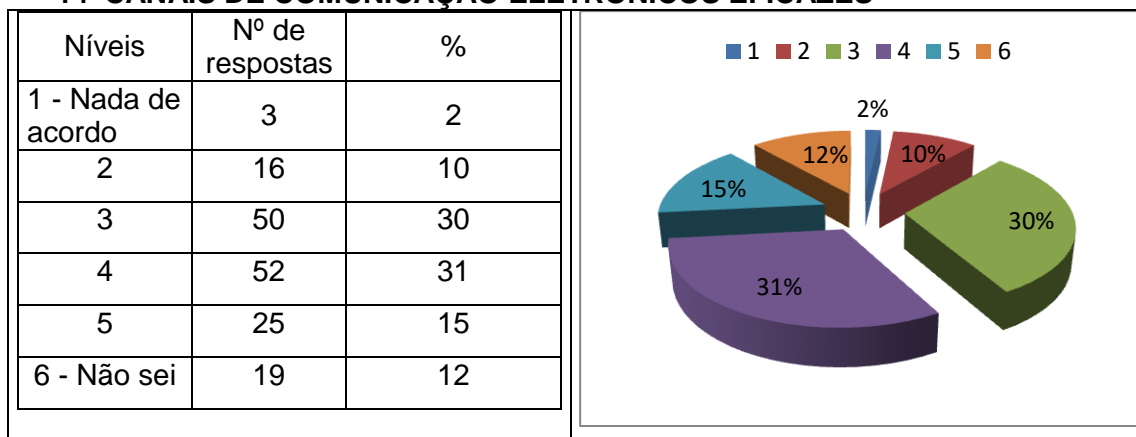
13- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO



Analisando os dados do gráfico, vimos que existe um grau de satisfação positivo em relação ao envolvimento dos alunos e dos seus representantes aos inquéritos de satisfação uma vez que, numa escala de 1 a 5, 74% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 37% escolhe a 4 e 12% a 5. Observamos que 11% considera que este envolvimento corresponde menos bem. O gráfico mostra

ainda que 15% dos inquiridos desconhece se o Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade através de inquéritos de satisfação.

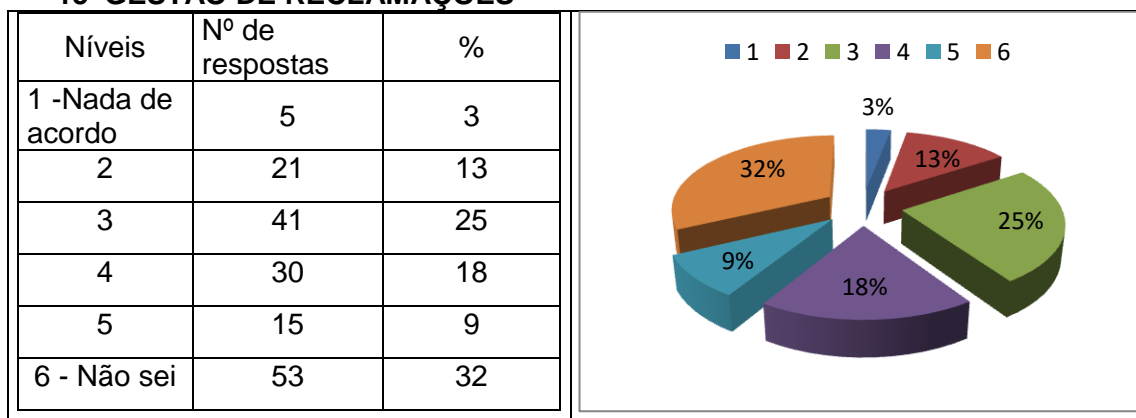
14- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo relativamente aos canais de comunicação eletrónicos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 31% escolhe a 4 e 15% a 5. Observamos que 12% considera que este serviço não corresponde às necessidades.

É possível registar que 12% dos inquiridos desconhece a eficácia dos canais de comunicação eletrónicos eficazes, o que se pode justificar por ser um grupo de EE que não tiveram necessidade desses serviços

15- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES



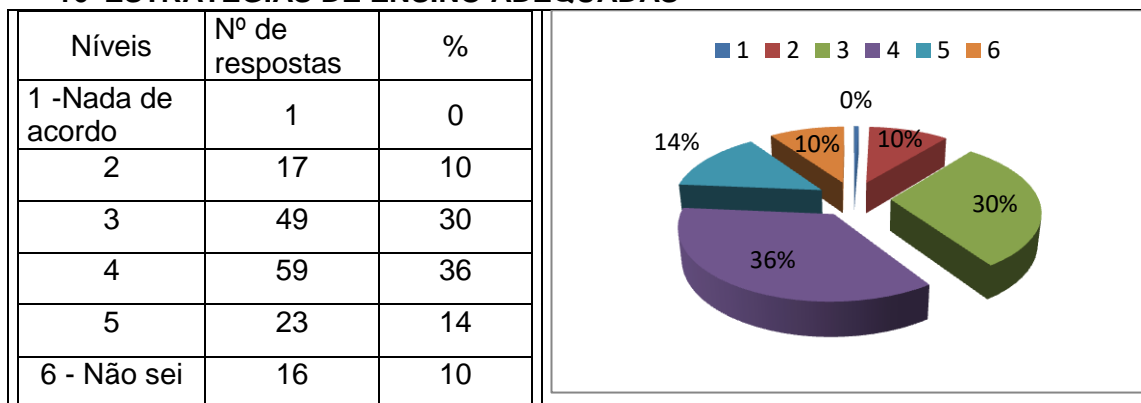
Em relação à gestão de reclamações análise do gráfico revela um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 52% dos inquiridos opta pelas

classificações 3 ou mais, sendo que 18% escolhe a 4 e 9% a 5. Observamos que 16% considera que este serviço não corresponde às necessidades.

A análise do gráfico evidencia que 32% dos inquiridos desconhece o serviço de gestão de reclamações.

A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de

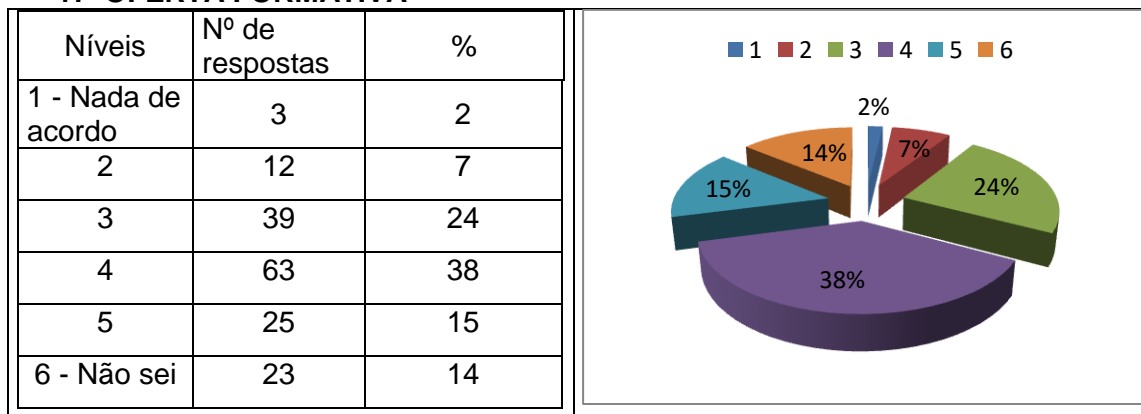
16- ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADEQUADAS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo relativamente às estratégias de ensino adequadas, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 80% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 36% escolhe a 4 e 14% a 5. Observamos que 10% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas.

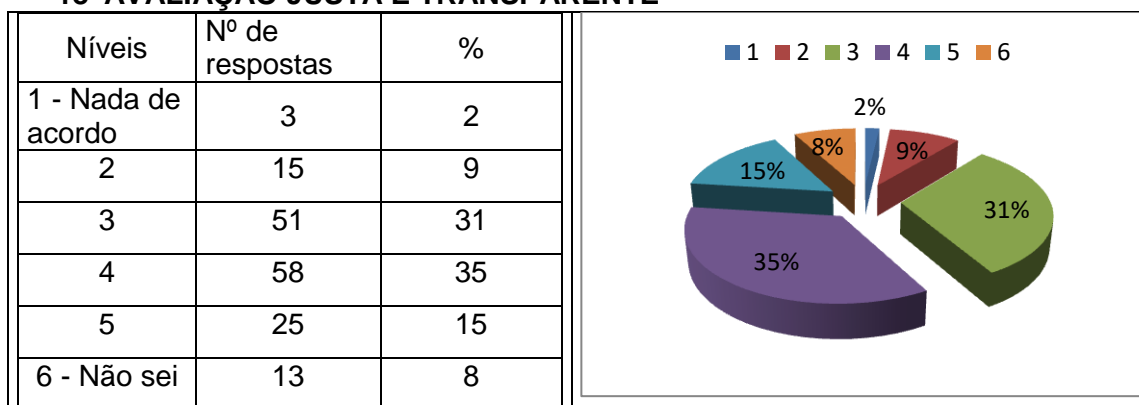
O gráfico evidencia que 10% dos inquiridos desconhece se a escola dá resposta às necessidades de estratégias de ensino adequadas.

17- OFERTA FORMATIVA



Relativamente às estratégias de ensino adequadas, a análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 38% escolhe a 4 e 15% a 5. Observamos que 9% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas. A análise do gráfico evidencia que 14% dos inquiridos desconhece se a escola dá resposta às necessidades educativas com a oferta formativa.

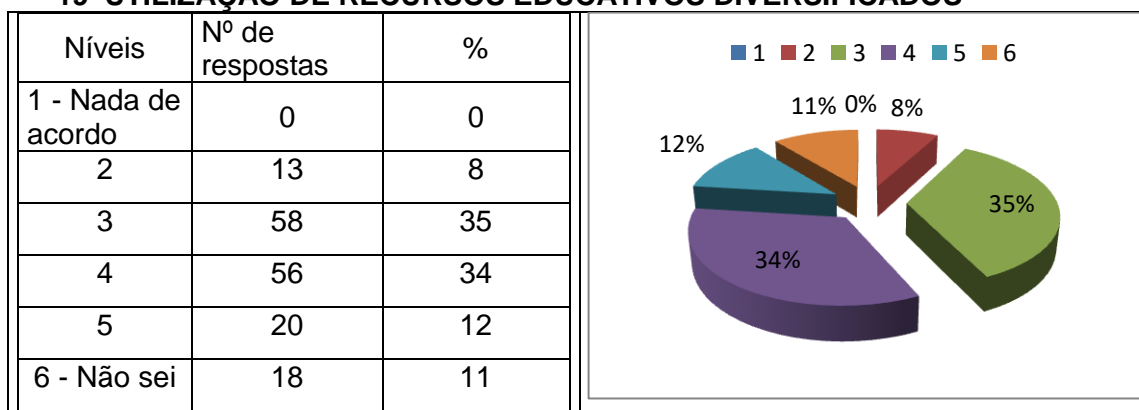
18- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE



Relativamente à questão se a avaliação é justa e transparente, a análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos inquiridos opta pelas classificações de 3 ou mais, sendo que 35% escolhe a 4 e 15% a 5. Observamos que 11% considera que a avaliação é pouco justa e transparente.

O gráfico evidencia que 8% dos inquiridos desconhece se a avaliação é justa e transparente.

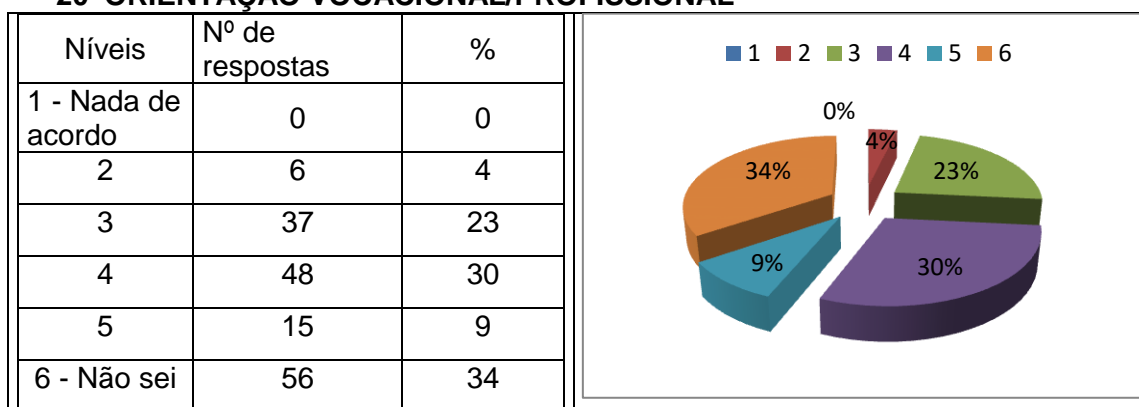
19- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS



A utilização de recursos educativos diversificados, apresenta um grau de satisfação muito positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 34% escolhe a 4 e 12% a 5. Observamos que 8% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas.

A análise do gráfico evidencia que 11 dos inquiridos desconhece se a escola utiliza recursos educativos diversificados.

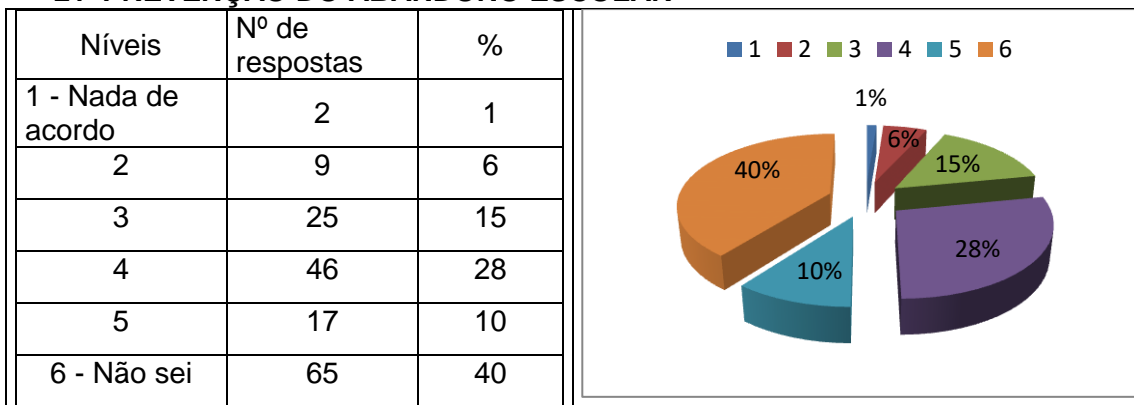
20- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL



A resposta da escola relativamente à orientação vocacional/profissional obtém um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 62% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 30% escolhe a 4 e 9% a 5. Observamos que apenas 4% considera que a orientação vocacional/profissional não dá resposta às necessidades educativas.

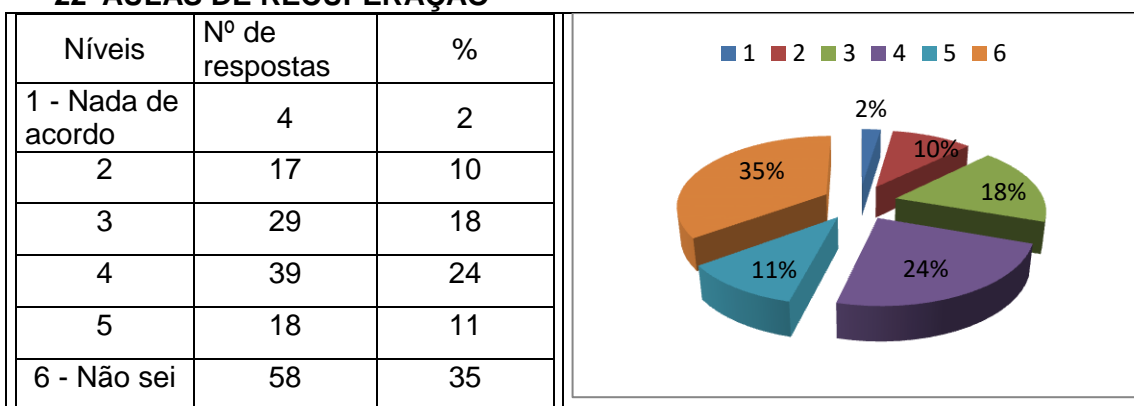
Verifica-se ainda que 34% dos inquiridos desconhece que a escola presta um serviço de orientação vocacional/profissional.

21- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR



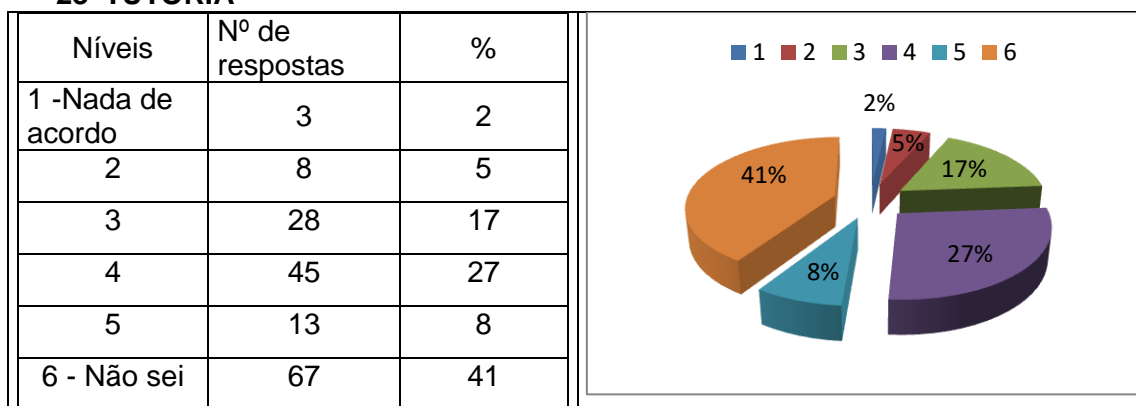
A prevenção do abandono escolar, segundo a opinião dos inquiridos tem um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 53% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 28% escolhe a 4 e 10% a 5. Observamos que que 7% considera que a escola não faz um bom serviço de prevenção do abandono escolar. Verifica-se ainda que 40% dos inquiridos desconhece se a escola responde às necessidades de prevenção do abandono escolar.

22- AULAS DE RECUPERAÇÃO



A resposta às necessidades de aulas de recuperação para os alunos o gráfico revela um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 53% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 24% escolhe a 4 e 11% a 5. Verifica-se que 12% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas. A análise do gráfico evidencia que 35% dos inquiridos desconhece se a escola dá resposta às necessidades educativas em relação às aulas de recuperação, talvez porque na amostra de EE os educandos não necessitem.

23- TUTORIA

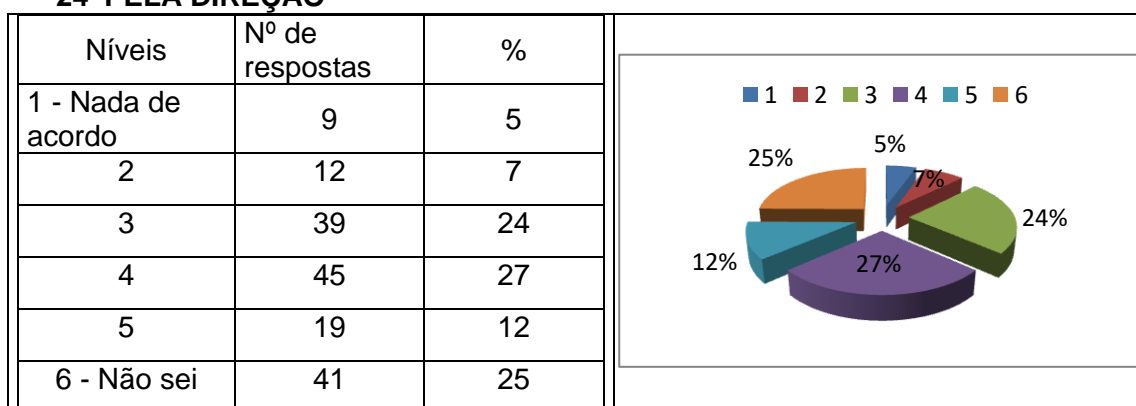


A resposta às necessidades de tutorias para os alunos, a análise do gráfico revela um grau de satisfação fraco, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 52% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 27% escolhe a 4 e 8% a 5. Vimos que 7% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas.

A análise do gráfico evidencia que 41% dos inquiridos desconhece se a escola dá resposta às necessidades educativas em relação às tutorias, talvez porque na amostra de EE os educandos não necessitem

Os alunos são atendidos nas suas preocupações

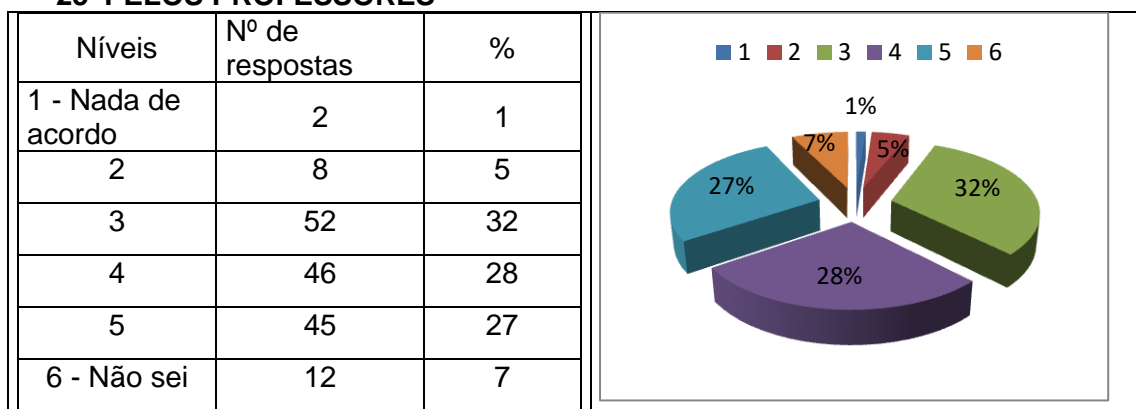
24- PELA DIREÇÃO



Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação se os alunos são atendidos nas suas preocupações pela direção, 63% revela uma perceção fraca pelas classificações 3 ou mais, numa escala de 1 a 5, optando pelas classificações 4 (27%) e 5 (12%) e ainda que 12% as considera que os alunos não são atendidos pela direção nas suas preocupações.

A análise do gráfico evidencia que 25% dos inquiridos desconhece se os alunos são atendidos nas suas preocupações pela direção.

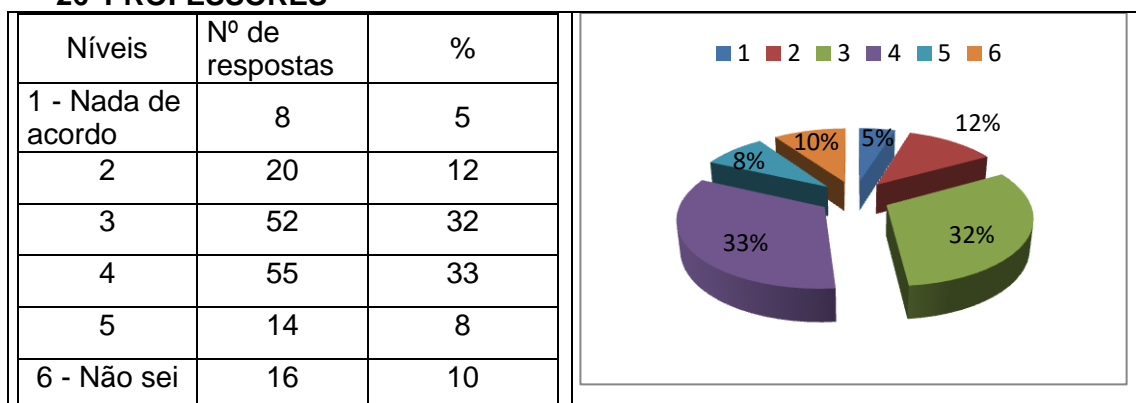
25- PELOS PROFESSORES



Relativamente aos inquiridos que optam por atribuir uma classificação se os alunos são atendidos nas suas preocupações pelos professores, 87% revela uma satisfação muito positiva pelas classificações 3 ou mais, numa escala de 1 a 5, optando pelas classificações 4 (28%) e 5 (27%) e apenas 6% considera que os alunos não são atendidos pelos professores nas suas preocupações.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (7%) desconhece se os alunos são atendidos nas suas preocupações pelos professores.

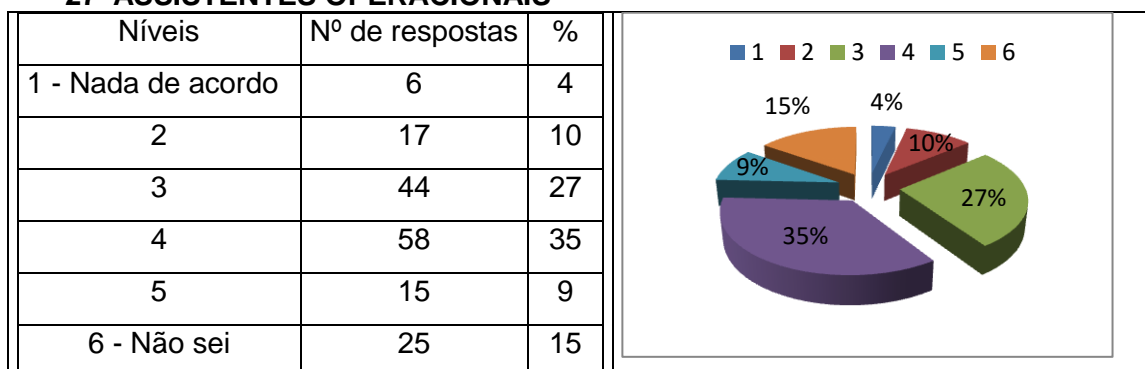
Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a 26- PROFESSORES



À questão se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos professores o gráfico apresenta um grau de satisfação positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 73% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 33% escolhe a classificação 4 e 8% a 5. Vimos ainda que 17% considera que os alunos revelam um comportamento inadequado relativamente aos professores.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (10%) desconhece se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos professores.

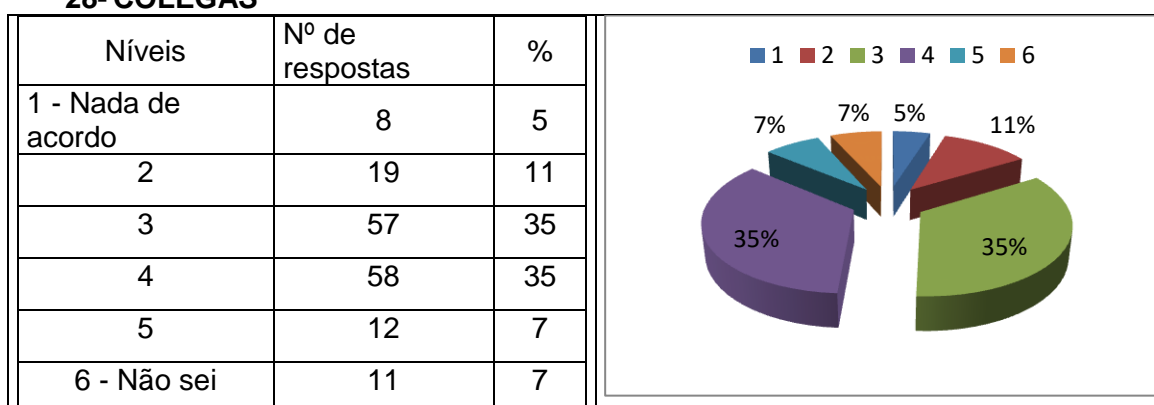
27- ASSISTENTES OPERACIONAIS



Para esta questão a análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo uma vez que, numa escala de 1 a 5, 71% dos inquiridos opta pelas classificações de 3 ou mais, sendo que 35% escolhe a classificação 4 e 9% a 5. Observamos ainda que 14% considera que os alunos revelam um comportamento inadequado relativamente aos assistentes operacionais.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (15%) desconhece se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos assistentes operacionais.

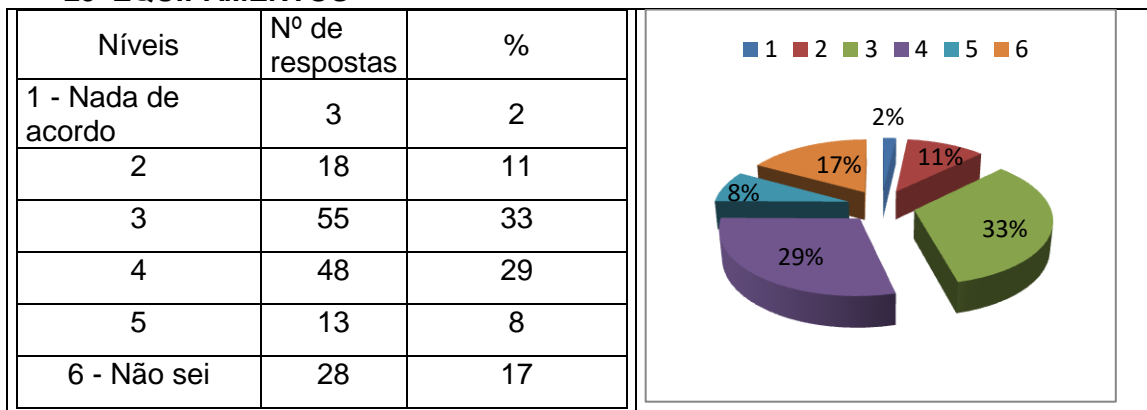
28- COLEGAS



À questão se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos colegas, a análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta pelas classificações de 3 ou mais, sendo que 35% prefere a classificação 4 e 7% a 5. Vimos ainda que 16% considera que os alunos revelam um comportamento inadequado relativamente aos colegas.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (7%) desconhece se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos colegas.

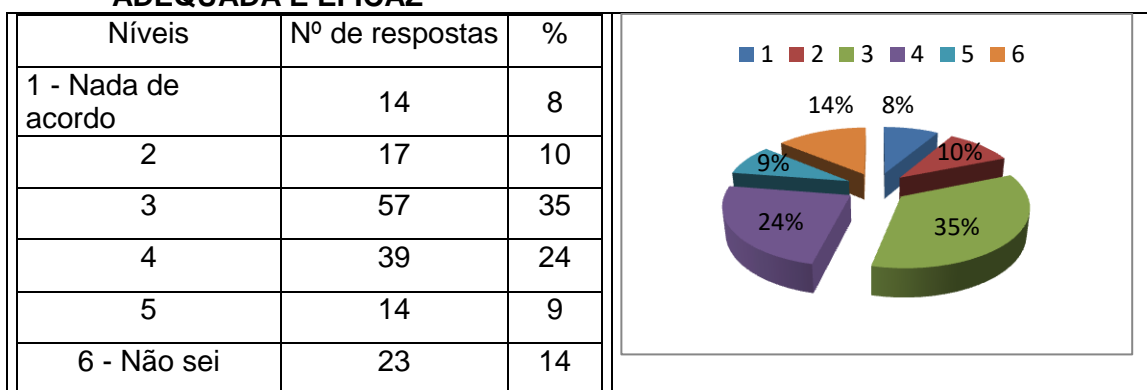
29- EQUIPAMENTOS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo para a questão se os alunos revelam um comportamento adequado relativamente aos equipamentos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, uma 70% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 29% escolhe a 4 e 8% a 5. Observamos que 13% considera que os alunos revelam comportamentos inadequados relativamente aos equipamentos.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (17%) desconhece se os alunos revelam ou um comportamento adequado relativamente aos equipamentos.

30- AS SITUAÇÕES DE INDISCIPLINA SÃO RESOLVIDAS DE FORMA ADEQUADA E EFICAZ

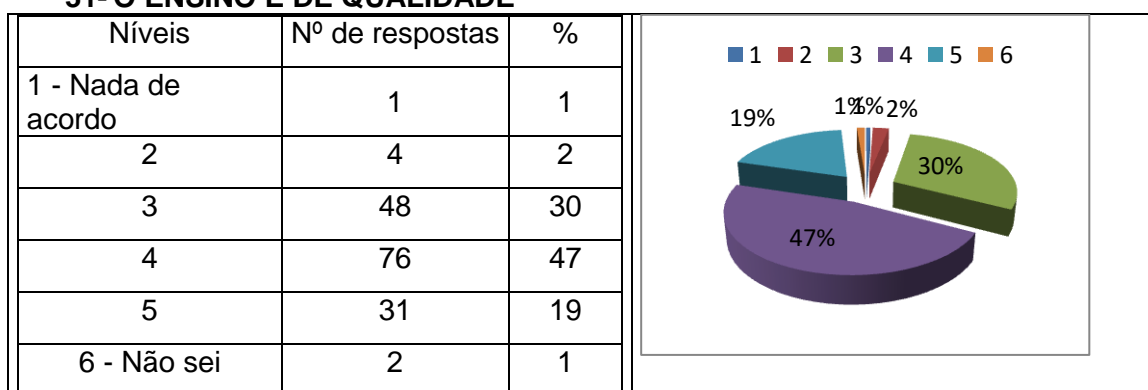


A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo em relação às situações de indisciplina que são resolvidas de forma adequada e eficaz, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 68% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que

24% escolhe a 4 e 9% a 5. Observamos que 18% considera que as situações de indisciplina são resolvidas de forma ineficaz e inadequada.

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (1%) desconhece se as situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz.

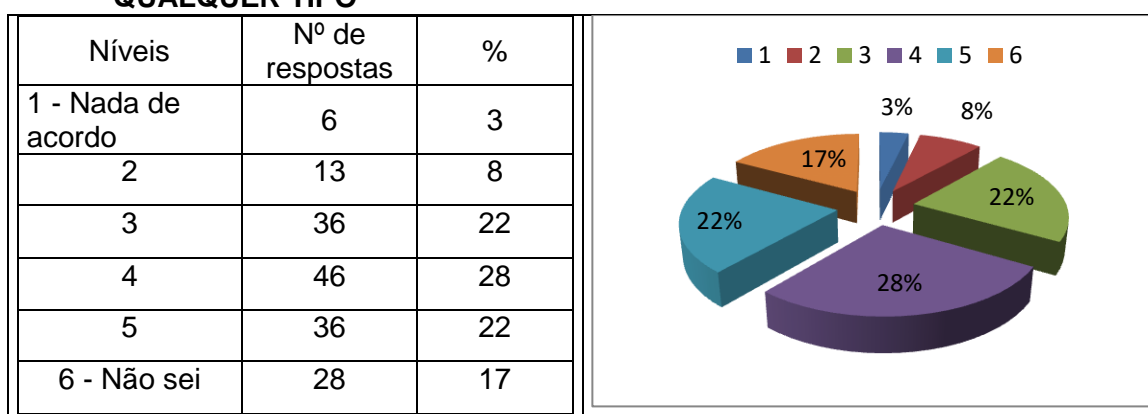
31- O ENSINO É DE QUALIDADE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação bastante positivo considerando que o ensino é de qualidade, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 96% dos inquiridos opta pelas classificações 3 ou mais, sendo que 47% escolhe a 4 e 19% a 5. Observamos que apenas 3% considera que este serviço não corresponde às necessidades educativas.

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (1%) desconhece se o ensino é de qualidade.

32- OS PROFESSORES TRATAM OS ALUNOS SEM DISCRIMINAÇÃO DE QUALQUER TIPO

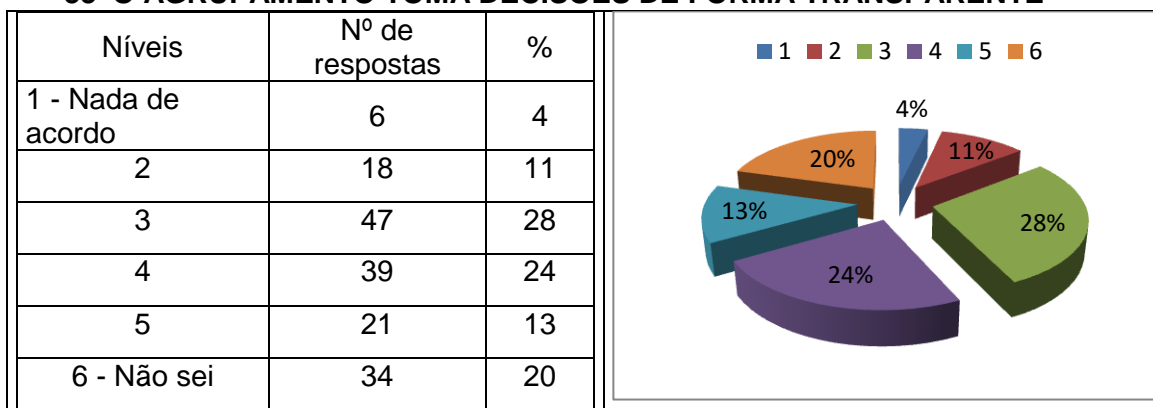


Relativamente à questão se os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo 72% dos inquiridos revelam uma satisfação positiva porque opta por

atribuir, numa escala de 1 a 5, classificações de 3 ou mais, sendo que 50%, opta pelas classificações 4 (28%) e 5 (22%) e 11% considera que os professores tratam os alunos com alguma discriminação.

A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (17%) desconhece se os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo.

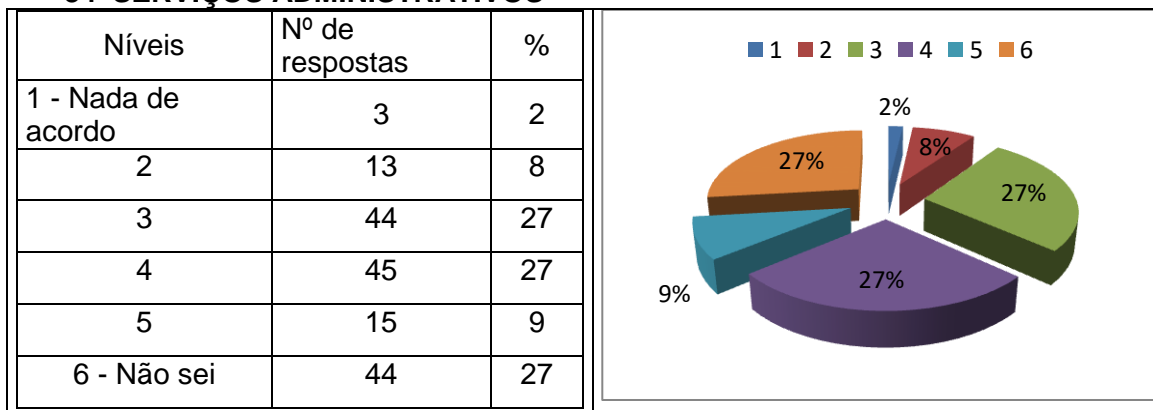
33- O AGRUPAMENTO TOMA DECISÕES DE FORMA TRANSPARENTE



Relativamente à questão se o Agrupamento toma decisões de forma transparente 65% dos inquiridos revela uma satisfação positiva porque opta por atribuir classificações de 3 ou mais, numa escala de 1 a 5, sendo que 37%, opta pelas classificações 4 (24%) e 5 (13%) e 15% considera que o Agrupamento não toma decisões de forma transparente.

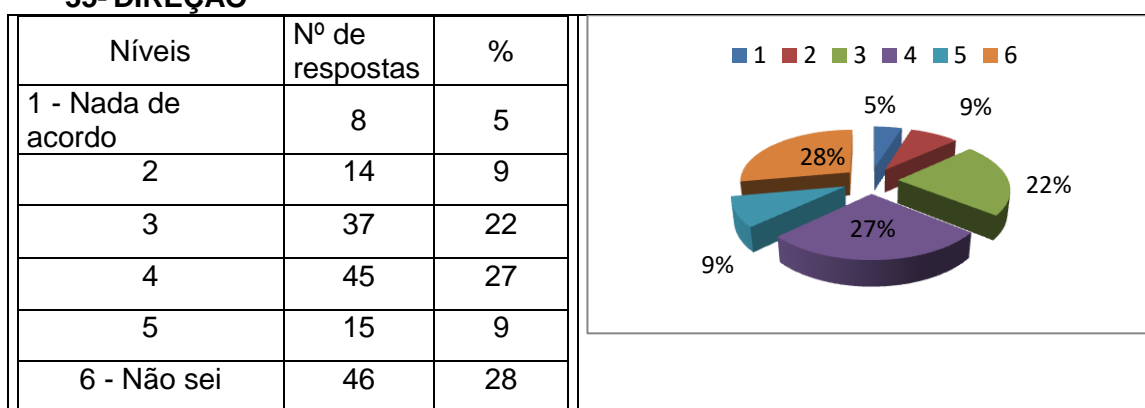
A análise do gráfico evidencia que uma parte dos inquiridos (20%) desconhece se o Agrupamento toma decisões de forma transparente.

A informação circula adequadamente 34- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo considerando que a informação dos serviços administrativos circula adequadamente, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 63% dos inquiridos que opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 36% opta pelas classificações 4 (27%) e 5 (9%). Observamos ainda que 10% considera que a informação dos serviços administrativos não circula adequadamente. O gráfico permite ainda verificar que 27% dos inquiridos desconhece se a informação dos serviços administrativos circula adequadamente.

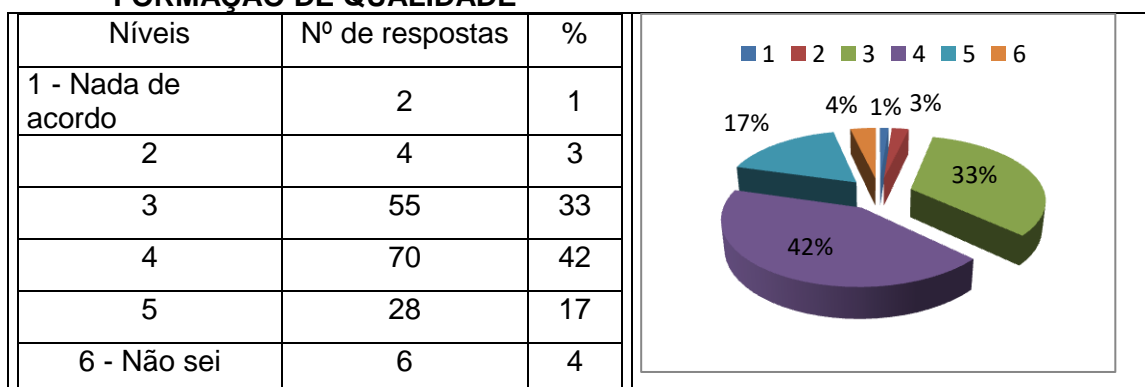
35- DIREÇÃO



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo considerando que a informação da Direção circula adequadamente, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 58% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 50% escolhe a classificação 4 (27%) e 5 (9%) e que 14% considera que a informação da Direção não circula adequadamente.

O gráfico permite ainda verificar que 28% dos inquiridos desconhece se a informação da Direção circula adequadamente.

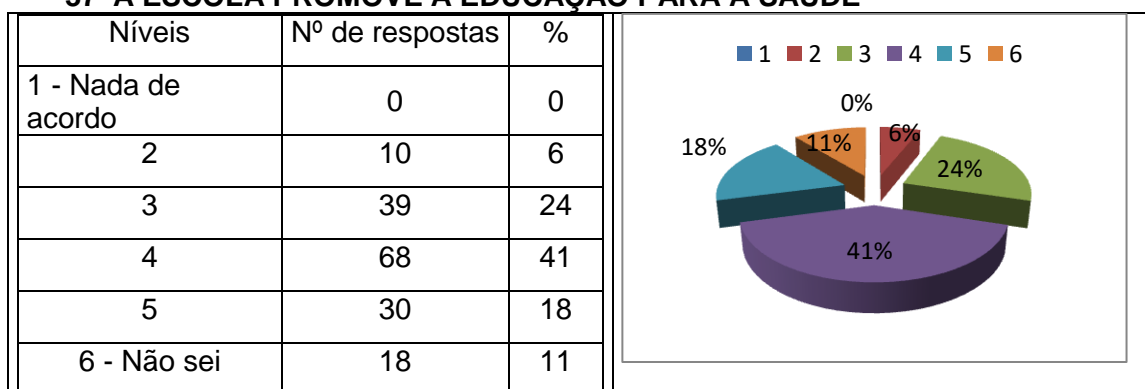
36- O AGRUPAMENTO/ESCOLA PRESTA UM SERVIÇO DE ENSINO E FORMAÇÃO DE QUALIDADE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação bastante positivo considerando que o Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 92% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 59% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (42%) e 5 (17%) e que apenas 4% considera que o Agrupamento/Escola não presta um serviço de ensino e formação de qualidade.

O gráfico permite ainda verificar que apenas 4% dos inquiridos desconhece se o Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade.

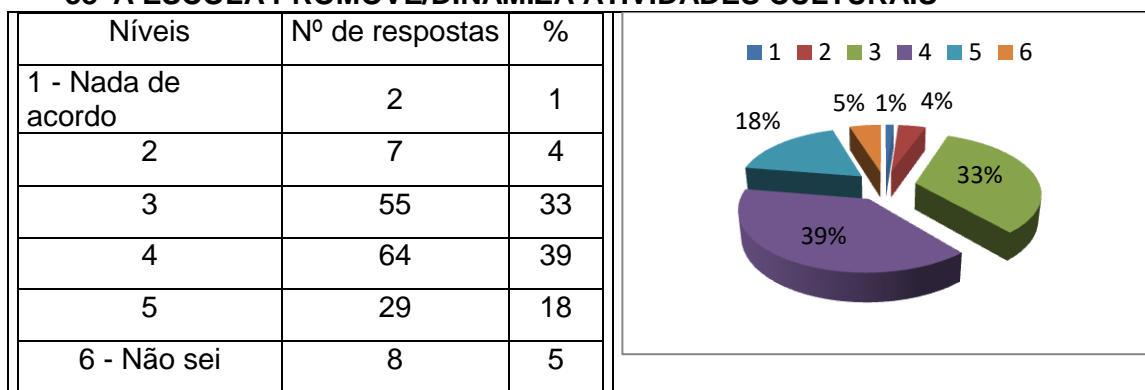
37- A ESCOLA PROMOVE A EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola promove a educação para a saúde, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 83% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, em que 58% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (18%) e que 6% considera que a escola não promove a educação para a saúde.

O gráfico permite ainda verificar que 11% dos inquiridos desconhece se a escola promove a educação para a saúde.

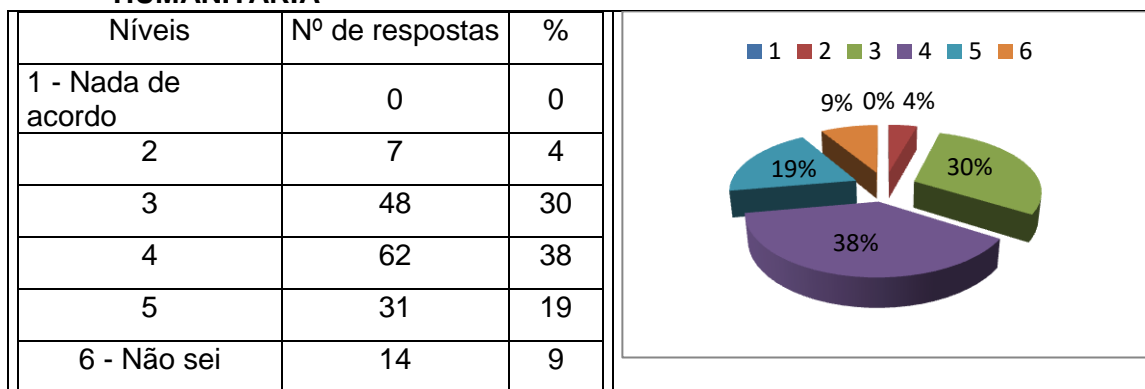
38- A ESCOLA PROMOVE/DINAMIZA ATIVIDADES CULTURAIS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação bastante positivo considerando que a escola promove/dinamiza atividades culturais, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 90% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 57% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (39%) e 5 (18%) e que 5% considera que a escola não promove/dinamiza atividades culturais.

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (5%) desconhece se a escola promove/dinamiza atividades culturais.

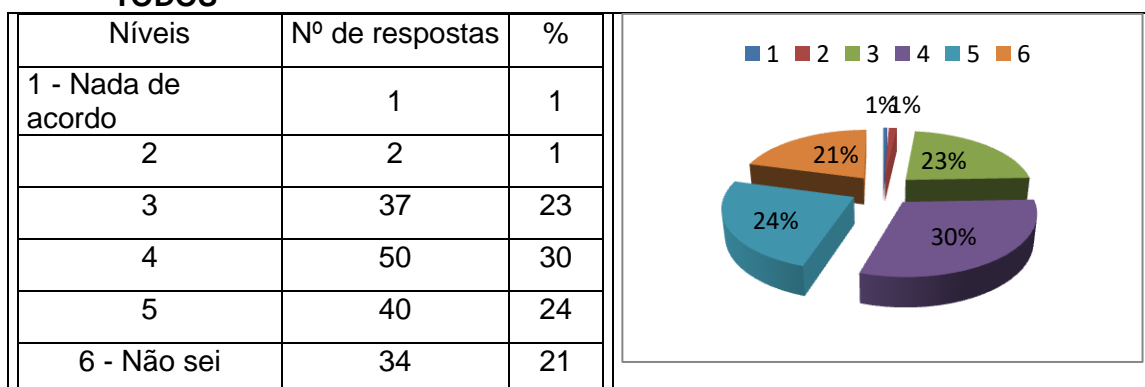
39- A ESCOLA PROMOVE OS VALORES DA SOLIDARIEDADE E AJUDA HUMANITÁRIA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 87% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 57% dos inquiridos escolhe as classificações 4 (38%) e 5 (19%) e que apenas 4% considera que a escola não promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária.

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (9%) desconhece se a escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária

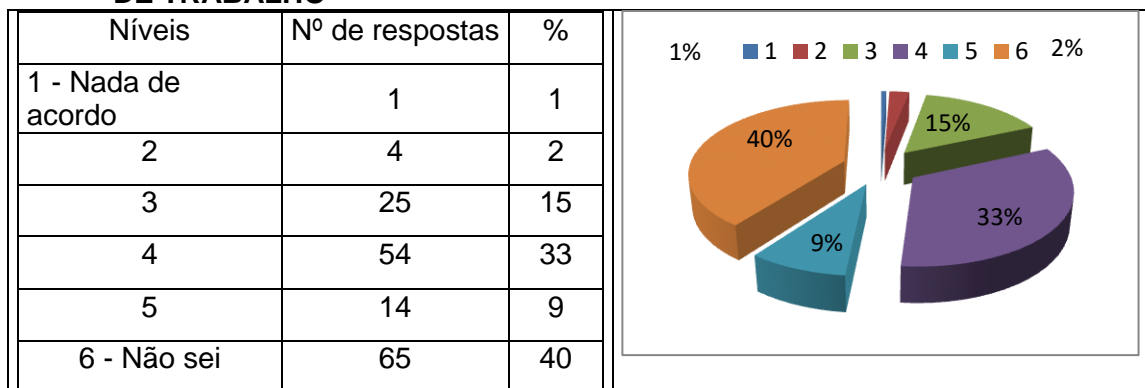
40- A ESCOLA OFERECE CONDIÇÕES DE ACESSO/MOBILIDADE PARA TODOS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo considerando que a escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 77% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, em que 54% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (30%) e 5 (24%) e que apenas 2% considera que a escola não oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (21%) desconhece se a escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

41- OS CURSOS PROFISSIONAIS FAVORECEM A ENTRADA NO MERCADO DE TRABALHO

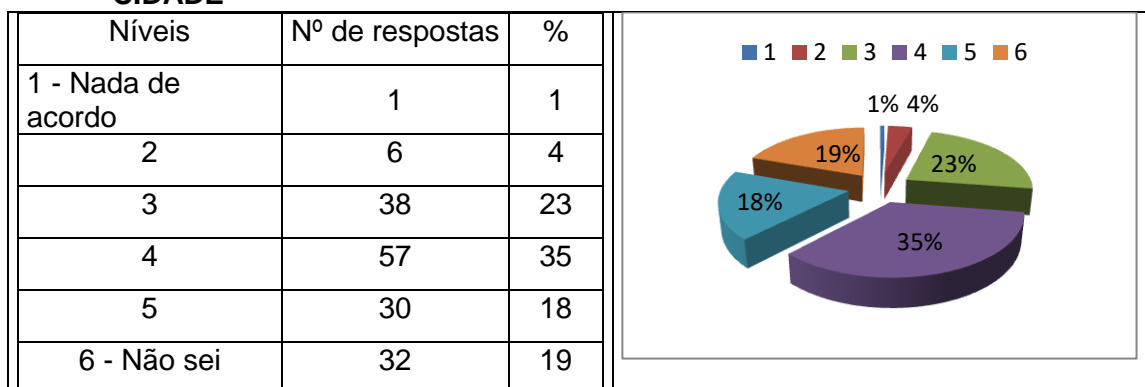


O gráfico permite ainda verificar que 40% dos inquiridos desconhece se a Escola organiza ou não cursos profissionais que favorecem a entrada no mercado de trabalho. A justificação é, talvez, por falta de interesse pois existe muita divulgação.

A análise do gráfico revela um grau de satisfação fraco com a organização da Escola para os cursos profissionais que favorecem a entrada no mercado de trabalho, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 57% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 42% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (33%) e 5 (9%)

mas apenas 3% considera a Escola não organiza cursos profissionais que favorecem a entrada no mercado de trabalho.

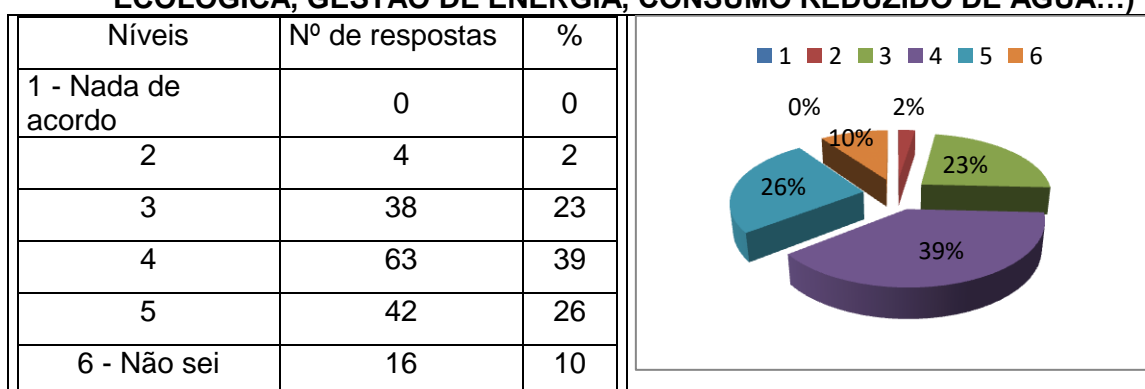
42- A ESCOLA CONTRIBUI PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO DA CIDADE



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positivo considerando que a escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 76% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 53% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (35%) e 5 (18%) e que 5% considera que a escola não contribui para o desenvolvimento económico da cidade

O gráfico permite ainda verificar que uma parte dos inquiridos (19%) desconhece se a escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade.

43- A ESCOLA EDUCA PARA A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL (PEGADA ECOLÓGICA, GESTÃO DE ENERGIA, CONSUMO REDUZIDO DE ÁGUA...)

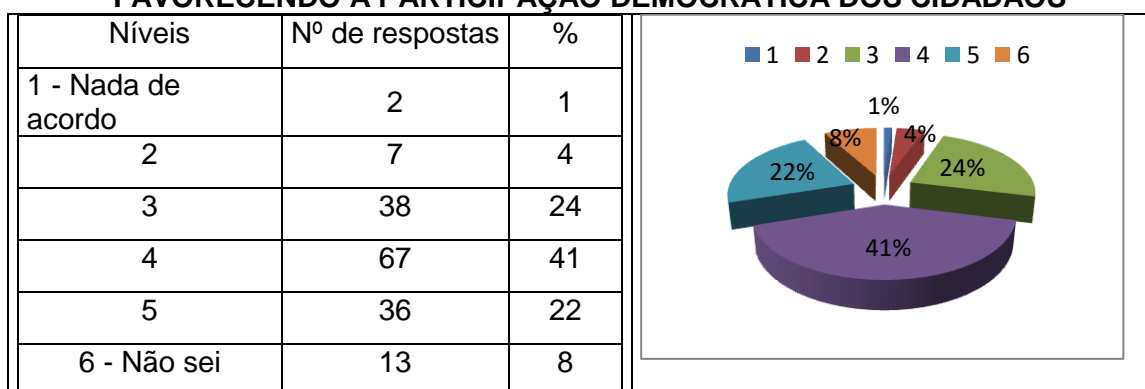


A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...), uma vez que, numa escala de 1 a 5, 88% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que, 65% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (39%) e 5 (26%) e que apenas 2% considera que a escola

não educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...).

O gráfico permite ainda verificar que 10% dos inquiridos desconhece se a escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...).

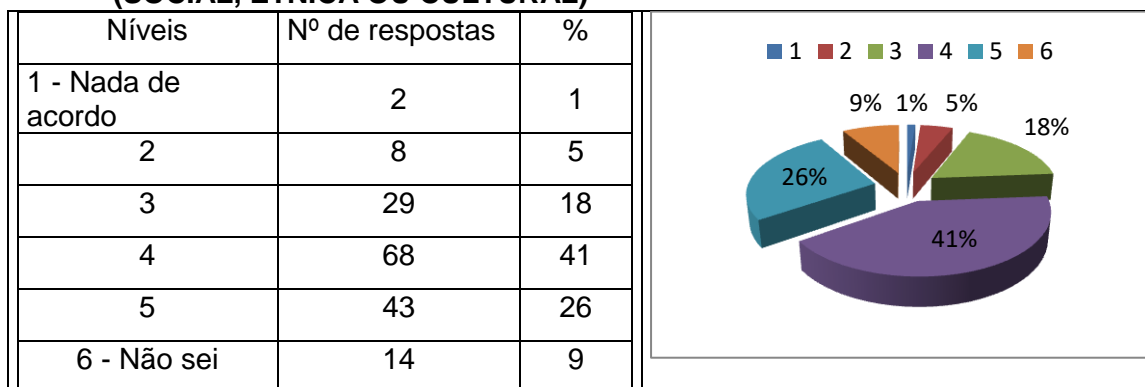
44- A ESCOLA RESPEITA E PROMOVE OS VALORES DA CIDADANIA, FAVORECENDO A PARTICIPAÇÃO DEMOCRÁTICA DOS CIDADÃOS



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 87% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 63% dos inquiridos escolhe as classificações 4 (41%) e 5 (22%) e que 5% considera que a escola não respeita e não promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.

O gráfico permite ainda verificar que 8% dos inquiridos desconhece se a escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.

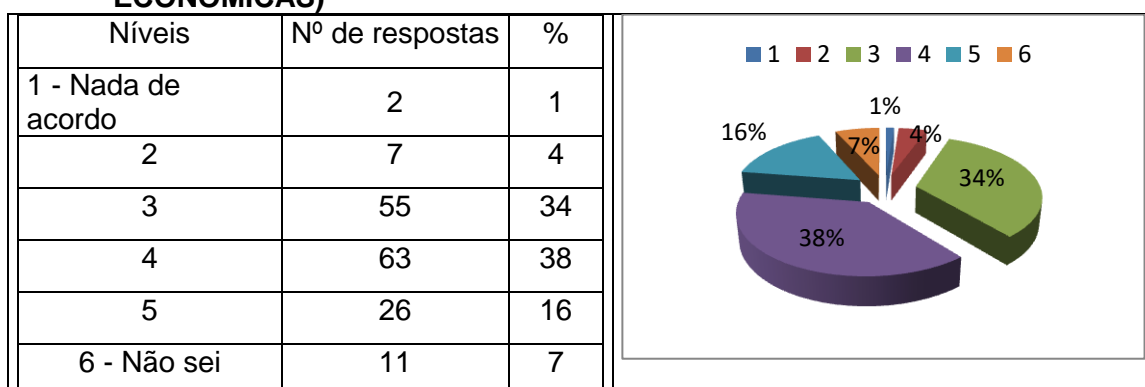
45-A ESCOLA GARANTE O ACESSO DE TODOS OS ALUNOS A UMA FORMAÇÃO DE QUALIDADE SEM QUALQUER TIPO DE DISCRIMINAÇÃO (SOCIAL, ÉTNICA OU CULTURAL)



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural)., uma vez que, numa escala de 1 a 5, 85% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 67% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (41%) e 5 (26%) e que 6% considera que a escola não garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural).

O gráfico permite ainda verificar que 9% dos inquiridos desconhece se a escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural).

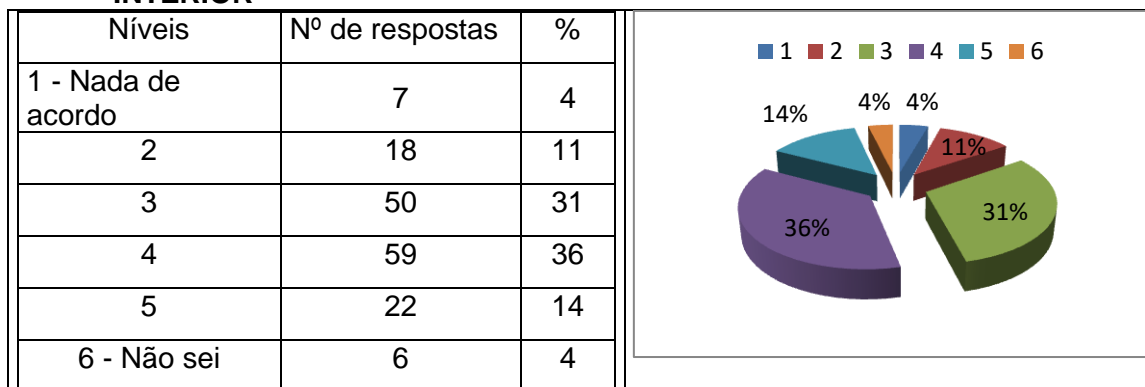
46-A ESCOLA ADAPTA-SE ÀS MUDANÇAS (SOCIAIS, TECNOLÓGICAS E ECONÓMICAS)



A análise do gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas), uma vez que, numa escala de 1 a 5, 88% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 54% dos inquiridos escolhe as classificações 4 (38%) e 5 (16%) e que 5%

considera que a escola não se adapta às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas). O gráfico permite ainda verificar que 8% dos inquiridos desconhece se a escola se adapta às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas).

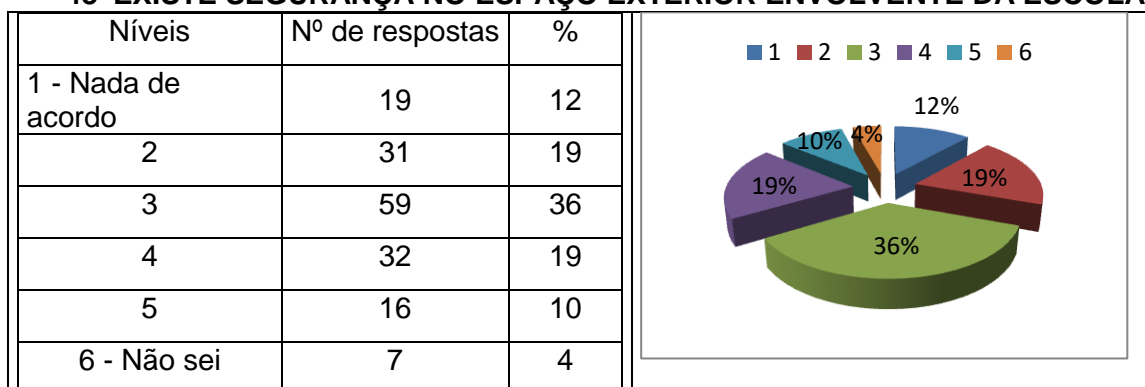
47-A ESCOLA OFERECE CONDIÇÕES DE SEGURANÇA NO ESPAÇO INTERIOR



O gráfico revela um grau de satisfação muito positivo considerando que a escola oferece condições de segurança no espaço interior, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 81% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais, sendo que 50% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (36%) e 5 (14%) e que 15% considera que a escola não oferece condições de segurança no espaço interior.

O gráfico permite ainda verificar que 4% dos inquiridos desconhece se a escola oferece condições de segurança no espaço interior.

48- EXISTE SEGURANÇA NO ESPAÇO EXTERIOR ENVOLVENTE DA ESCOLA



A análise do gráfico revela um grau de satisfação positiva considerando que existe alguma segurança no espaço exterior envolvente da escola, uma vez que, numa escala de 1 a 5, 65% dos inquiridos opta por atribuir classificações de 3 ou mais,

sendo que 29% dos inquiridos opta pelas classificações 4 (19%) e 5 (10%) e que 31% considera que não existe segurança no espaço exterior envolvente da escola.

O gráfico permite ainda verificar que 4% dos inquiridos desconhece se existe segurança no espaço exterior envolvente da escola.

**PARTE II – INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS - PONTOS FORTES E ÁREAS
A MELHORAR**

Os resultados que se apresentam seguem a mesma ordem da amostra da parte I deste relatório.

O critério de referência para a identificação de **Ponto forte** ou **Área a melhorar** teve como base os seguintes indicadores, resultantes de uma decisão ponderada por todos os membros da equipa de trabalho:

1	2	3	4	5
0%-49% Perceção negativa		50%-69% Perceção positiva	70%-100% Perceção muito positiva	
		Perceção muito positiva – 80%-100%		

PONTO FORTE – 70% -100% (apenas soma de 4 e 5) ou acima de 80% (soma de 3, 4 e 5).

ÁREA A MELHORAR – somatório de 3, 4 e 5 inferior a 70%.

NOTA - Não foram identificados como pontos fortes ou áreas a melhorar os itens cujas percentagens se situam entre 70% e 79% (soma de 3,4 e 5)

1- ALUNOS

Adequação das infraestruturas às necessidades

Os resultados evidenciam que, relativamente às infra-estruturas da escola, os alunos manifestam uma moderada satisfação quanto à sua adequação aos fins pretendidos. O pavilhão desportivo e os espaços exteriores surgem com os valores mais elevados (87% e 88%) respectivamente mas ainda assim a opinião de bom (4) e muito bom (5) não ultrapassa os 65%. No polo oposto, surgem as instalações sanitárias com um grau de insatisfação relativamente elevado (56% de respostas 1 e 2) e apenas 41% de satisfação somando as respostas com valores 3,4 e 5. Apenas 15% dos alunos referem que as instalações sanitárias são muito boas (5).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Pavilhão Desportivo Espaços Exteriores Sala Polivalente	Instalações sanitárias

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

Quanto à qualidade do funcionamento dos serviços da escola e do Agrupamento, a opinião é globalmente positiva com cerca de 90% de satisfação, mas apenas a papelaria/reprografia e a biblioteca/centro de recursos surgem com mais de 70% de satisfação considerando as classificações de bom (4) e muito bom (5) com 76% e 70% respetivamente.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Papelaria/Reprografia Biblioteca/Centro de Recursos	

Envolvimento dos alunos e os seus representantes na prestação de serviços de qualidade

Os alunos manifestaram nesta dimensão, mais reservas quanto ao seu grau de satisfação. Saber se o agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade resultou num grau de satisfação de 50% considerando as respostas positivas de 3,4 e 5 valores mas a avaliação de bom (4) e muito (5) apresenta valores mais baixos (cerca de 30% dos inquiridos). Nesta dimensão do questionário verificou-se também uma subida das respostas *Não sei* o que evidencia algum desconhecimento dos alunos relativamente à existência ou não noa escola e no agrupamento das medidas apresentadas nos itens.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
	Acompanhamento e Aconselhamento Canais de Comunicação Eletrónicos Eficazes Gestão de Reclamações

Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos

Nesta dimensão os resultados são também globalmente positivos, mas não atingem os 70% de satisfação considerando apenas a soma das respostas bom (4) e muito bom (5). Verifica-se também valores mais elevados de satisfação nos aspectos que são melhor conhecidos dos alunos no contexto do processo ensino aprendizagem como as estratégias de ensino, a oferta formativa e uma avaliação justa e transparente com mais de 70% de satisfação considerando os valores 3,4 e 5. Quanto aos aspectos em que não existe uma proximidade tão grande por parte dos alunos ou constituem serviços específicos como sejam a prevenção do abandono escolar, as aulas de recuperação ou a tutoria, a satisfação é globalmente positiva mas em valores mais baixos (cerca de 50%). Estes resultados acabam por ser compreensíveis uma vez que muitos alunos, a maioria, não necessita habitualmente destes serviços e por isso terão eventualmente um desconhecimento da sua existência, o que não é necessariamente um aspecto negativo.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
	Prevenção do Abandono Escolar Aulas de Recuperação Tutoria

Atendimento às preocupações dos alunos

Nesta dimensão os resultados são também globalmente positivos, mas não atingem os 70% de satisfação considerando apenas a soma das respostas bom (4) e muito bom (5). Verifica-se também valores mais elevados de satisfação nos aspetos que são melhor conhecidos dos alunos no contexto do processo ensino aprendizagem como as estratégias de ensino, a oferta formativa e uma avaliação justa e transparente com mais de 70% de satisfação, considerando os valores 3,4 e 5. Quanto aos aspetos em que não existe uma proximidade tão grande por parte dos alunos, ou constituem serviços específicos, como sejam a prevenção do abandono escolar, as aulas de recuperação ou a tutoria, a satisfação é globalmente positiva mas em valores mais baixos (cerca de 50%). Estes resultados acabam por ser compreensíveis uma vez que a maioria dos alunos não necessita habitualmente destes serviços e por isso terão eventualmente um desconhecimento da sua existência, o que não é necessariamente um aspeto negativo.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Atendimento das preocupações dos alunos por parte dos professores	Atendimento das preocupações dos alunos por parte da direção

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

Os alunos consideram haver um comportamento adequado relativamente a professores. O Agrupamento presta um serviço de ensino e formação de qualidade. No polo oposto, surge a necessidade de uma resolução adequada e eficaz das situações de indisciplina e de mais transparência na tomada de decisões do Agrupamento. Acrescenta-se a necessidade de uma maior eficácia da circulação da informação por parte dos serviços administrativos e direção e o do envolvimento dos alunos nas tomadas de decisão.

Os alunos consideram maioritariamente que a escola poderia contribuir mais para a promoção da educação para a saúde e dos valores da solidariedade e ajuda humanitária. Os cursos profissionais e a entrada no mercado de trabalho e o contributo da escola para o desenvolvimento económico da cidade é outra das áreas onde os alunos ou não têm um real conhecimento ou consideram a necessidade de melhorias. A escola e a educação para a sustentabilidade ambiental e o respeito e a promoção dos valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos e ainda adaptação da escola às mudanças sociais, tecnológicas e económicas são outras das dimensões cujos resultados do inquérito ainda que positivos não o são de forma muito acentuada. Por fim, a necessidade de maior segurança no exterior da escola é também um dos resultados do inquérito aos alunos.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a professores. O ensino é de qualidade. O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade.	Resolução adequada e eficaz das situações de indisciplina. Transparência na tomada de decisões do agrupamento. Eficácia da circulação da informação por parte dos serviços administrativos e direção. Envolvimento dos alunos nas tomadas de decisão. A escola e a promoção da educação para a saúde. A escola e a promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária. Os cursos profissionais e a entrada no

	<p>mercado de trabalho.</p> <p>Contributo da escola para o desenvolvimento económico da cidade.</p> <p>A escola e a educação para a sustentabilidade ambiental.</p> <p>A escola e o respeito e a promoção dos valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.</p> <p>Adaptação da escola às mudanças sociais, tecnológicas e económicas.</p> <p>Segurança exterior da escola.</p>
--	--

2- PESSOAL DOCENTE

2.1 – ESE RA

Após análise detalhada dos inquéritos aplicados ao pessoal docente e dos resultados obtidos nos diferentes subcritérios e indicadores, podemos concluir que, na opinião deste grupo da comunidade escolar, não são apontados pontos claramente considerados fracos, evidenciando-se uma perceção globalmente muito positiva das instalações, dos serviços prestados e da qualidade do ensino. Na perspetiva dos docentes destas escolas todos os blocos temáticos são, globalmente, percecionados como pontos fortes, como a seguir se explicita.

Adequação das infraestruturas às necessidades

Regista-se que, quando questionados sobre a adequação das infraestruturas às suas necessidades, designadamente os espaços exteriores, as salas de docentes, as salas de aula, as salas de diretores de turma, as salas polivalente e as instalações sanitárias, uma maioria significativa dos docentes inquiridos, revela uma perceção muito positiva (entre 53% e 57% dos inquiridos as classificam entre 4 e 5), considerando-se bastante ou plenamente satisfeitos. No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos considera menos adequadas às suas funções as instalações sanitárias, as salas de aula, os cacifos e a sala de diretores de turma. Regista-se ainda que uma parte significativa dos inquiridos considera como instalações desconhecidas os pavilhões desportivos (55%), os laboratórios (57%) e os cacifos (32%), a que não será alheio o facto de se tratar de infraestruturas não frequentadas ou utilizadas regularmente por grande parte dos docentes.

Pontos fortes	Área a melhorar
Salas de aula	Cacifos
Laboratórios	
Pavilhão Desportivo	
Sala Polivalente	
Instalações Sanitárias	
Espaços exteriores	
Sala de docentes	
Sala de Dir. Turma	

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

Regista-se que, quando questionados sobre o funcionamento dos serviços, designadamente a papelaria/reprografia, a sala de docentes, a biblioteca/centro de recursos, a portaria, os serviços administrativos, o bar/bufete, o ASE e o refeitório, uma maioria significativa dos docentes inquiridos, revela uma perceção bastante positiva (entre 56% e 72% dos inquiridos as classificam entre 4 e 5), considerando-se bastante ou plenamente satisfeitos. Regista-se ainda que uma parte significativa dos inquiridos revela desconhecimento relativamente ao ASE (22%) e ao refeitório (26%), a que não será alheio o facto de se tratar de serviços a que muitos docentes não recorrem habitualmente.

Pontos fortes	Área a melhorar
Serviços Administrativos ASE Papelaria/Reprografia Refeitório Biblioteca/Centro de Recursos Portaria Sala de docentes Bar/Bufete	

Envolvimento dos alunos e seus representantes na prestação de serviços de qualidade

A capacidade do Agrupamento para envolver os alunos e seus representantes para prestar serviços de qualidade é percecionada de forma bastante positiva (entre 68% e 75% dos inquiridos opta pelas classificações 4 e 5) no que respeita ao funcionamento dos canais de comunicação e aos serviços de acompanhamento e aconselhamento, Regista-se que uma parte significativa dos inquiridos revela desconhecimento sobre a aplicação de inquéritos de satisfação (16%) e a gestão de reclamações (42%), não deixando de manifestar um grau de satisfação positivo.

Pontos fortes	Área a melhorar
Acompanhamento/Aconselhamento Inquéritos de satisfação Canais de comunicação	Gestão de reclamações.

Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos

Regista-se que uma maioria significativa dos docentes inquiridos considera bastante adequadas e muito positivas (entre 58% e 92% dos inquiridos as classificam entre 4 e 5) as respostas dadas às necessidades educativas dos alunos, nomeadamente a avaliação justa e transparente, a aplicação de estratégias adequadas, a utilização de recursos educativos, a oferta formativa, o atendimento dos alunos pelos professores e pela Direção, a orientação profissional e vocacional e a prevenção do abandono escolar. Regista-se ainda que, embora revelando uma perceção positiva, uma parte significativa dos inquiridos revela desconhecimento relativamente ao atendimento dos alunos pela Direção (21%), ao funcionamento das aulas de recuperação (16%) e das tutorias (12%).

Pontos fortes	Área a melhorar
Estratégias Ensino Adequadas	
Oferta Formativa	
Avaliação justa e transparente	
Utilização de recursos educativos	
Orientação Vocacional/Profissional	
Prevenção abandono escolar	
Aulas de recuperação	
Tutorias	

Atendimento às preocupações dos alunos

O atendimento dos alunos pelos professores sem qualquer tipo de discriminação é considerado muito positivo pela quase totalidade dos inquiridos (93%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (89%), não se registando qualquer opinião discordante.

Pontos fortes	Área a melhorar
Alunos atendidos pela Direção	
Alunos atendidos pelos professores	

Satisfação relativamente ao clima de trabalho

No que respeita às condições ambientais de trabalho, a equidade de tratamento, a gestão de conflitos, flexibilidade do horário de trabalho e igualdade de oportunidades, regista-se que uma maioria significativa dos docentes inquiridos considera muito positivo o clima de trabalho (entre 61% e 70% optam pelas classificações 4 e 5). No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos revela insatisfação sobretudo quanto à igualdade de oportunidades (11%), flexibilidade do horário de trabalho (9%) e condições ambientais de trabalho (8%).

O contributo do horário de trabalho como facilitador do desempenho e da eficácia da atividade profissional é percecionado de forma positiva pela grande maioria dos docentes (92%), sendo ainda elevada a percentagem (76%) dos que avaliam com as pontuações máximas este critério, perceção não partilhada por apenas 8% dos inquiridos, que discordam.

A adequação do plano de formação às necessidades dos docentes é percecionada de forma positiva pela grande maioria dos docentes (86%), havendo 54% que avaliam com as pontuações máximas este critério, perceção não partilhada por 11% dos inquiridos, que discordam.

Pontos fortes	Área a melhorar
Gestão de conflitos Flexibilidade do horário de trabalho Igualdade de oportunidades Equidade de tratamento Condições ambientais de trabalho O meu horário de trabalho facilita o desempenho e eficácia da atividade profissional O plano de formação é adequado à necessidades	

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

O comportamento dos alunos é considerado muito positivo relativamente aos docentes e a colegas. No entanto, embora como pontos fortes (grau de satisfação global acima dos 80%), regista-se que não mais de 38% dos inquiridos revelam uma percepção de muita ou plena satisfação (valores de 4 e 5). Por outro lado, é elevado o número de inquiridos que revela uma percepção negativa, considerando inadequado o comportamento dos alunos relativamente aos assistentes operacionais (23%) e aos equipamentos (31%).

A resolução de forma adequada e eficaz das situações de indisciplina, percecionada como positiva pela maioria dos inquiridos (71%), embora apenas 48% dos inquiridos revele uma percepção muito positiva (4 ou 5) e cerca de 22% discorde.

A qualidade do ensino é considerada muito positiva pela quase totalidade dos inquiridos (99%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (84%), não se registando qualquer opinião discordante.

O Agrupamento toma decisões de forma transparente é um item considerado muito positivo pela grande maioria dos inquiridos (88%), sendo ainda elevada a percentagem (71%) dos que avaliam com as pontuações máximas este item.

A circulação da informação dentro do Agrupamento é considerada muito positiva pela grande maioria dos inquiridos, sendo muito elevado o grau de satisfação relativamente à informação relacionada com a Direção e os departamentos e grupos disciplinares (93%). Regista-se que, embora com uma percepção positiva, relativamente aos serviços administrativos, um número significativo de docentes (15%) revela uma apreciação negativa.

A qualidade do serviço de ensino e formação prestado pelo Agrupamento é considerada muito positiva pela quase totalidade dos inquiridos (98%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (89%), não se registando qualquer opinião discordante.

O envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão é considerado muito positivo por uma maioria dos inquiridos (84%). No entanto, apenas uma parte dos inquiridos (55%) revela um grau de satisfação elevado (valores de 4 e 5), sendo significativo o número de inquiridos que considera insuficiente o seu envolvimento nas tomadas de decisão (15%).

O envolvimento nas atividades extracurriculares é considerado muito positivo pela maioria dos inquiridos (87%). No entanto, apenas uma parte destes (57%) revela um grau de satisfação elevado (valores de 4 e 5), havendo um reduzido número de

inquiridos (9%) que considera insuficiente o seu envolvimento nas atividades extracurriculares.

O reconhecimento do trabalho pessoal é considerado muito positivo pela maioria dos inquiridos (84%). No entanto, apenas uma parte destes (52%) revela um grau de satisfação elevado (valores de 4 e 5), sendo significativo o número de inquiridos que considera não ser reconhecido o seu trabalho pessoal (15%).

A apreciação global sobre a escola é percecionada de forma muito positiva por uma grande maioria dos inquiridos, designadamente sobre a promoção da educação para a cidadania, a dinamização de atividades culturais, a promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária, a existência de condições de acesso e mobilidade para todos, a educação para a sustentabilidade ambiental, a promoção dos valores da cidadania e da participação democrática, o acesso de todos, sem discriminações, a uma educação de qualidade (entre 86% e 93% optam por pontuações entre 4 e 5), e de forma positiva a adaptação às mudanças e a criação de condições de segurança nos espaços interiores das escolas (valores 4 e 5 entre os 67% e 68%). No entanto, embora não sendo pontos fracos, um número significativo dos inquiridos revela uma perceção menos positiva relativamente às condições de segurança nos espaços exteriores (21%) ou revelam desconhecimento relativamente ao contributo dos cursos profissionais para a integração no mercado de trabalho e ao papel da escola na vida económica da cidade (cerca de 30%).

Pontos fortes	Área a melhorar
Comportamento dos alunos relativamente a professores e colegas	Comportamento adequado relativamente a assistentes operacionais e equipamentos
Situações de indisciplina resolvidas de forma eficaz e adequada	Cursos profissionais e entrada no mercado de trabalho
O ensino é de qualidade	Contributo para o desenvolvimento económico da cidade
Alunos tratados sem discriminação	Condições de segurança nos espaços exteriores envolventes
Decisões tomadas de forma transparente	
Circulação adequada da informação (serviços administrativos, Direção e departamentos/grupos)	
Serviço de ensino e formação de qualidade	
Envolvimento nas tomadas de decisão	
Envolvimento nas atividades extracurriculares	
Reconhecimento do trabalho	
Promoção da educação para a saúde	
Promoção e dinamização de atividades culturais	
Promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária	
Condições de acesso e mobilidade ara todos	
Educação para a sustentabilidade ambiental	
Promoção dos valores da cidadania, favorecendo a participação democrática	
Acesso de todos os alunos a uma educação de qualidade, sem discriminações	
Adaptação às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)	
Condições de segurança nos espaços interiores	

2.2 PESSOAL DOCENTE 1º CICLO

Adequação das infraestruturas às necessidades

Após análise detalhada dos resultados obtidos ao nível das infraestruturas, conclui-se que a maioria dos docentes considera as salas de aula, os laboratórios, o pavilhão desportivo, as instalações sanitárias, os espaços exteriores e a sala de docentes bastante adequadas, já que entre 71% e 89% dos inquiridos opta pelos parâmetros 4 e 5, considerando-se bastante ou plenamente satisfeitos. Contudo, uma parte dos docentes considera a sala polivalente, a sala de diretores de turma e os cacifos menos adequados às suas funções, sendo estas três últimas infraestruturas áreas a melhorar.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Salas de aula	Sala Polivalente
Laboratórios	Sala de Diretores de Turma
Pavilhão Desportivo	Cacifos
Instalações Sanitárias	
Espaços exteriores	
Sala de docentes	

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

Regista-se que, quando questionados sobre o funcionamento dos serviços, 71% dos inquiridos considera o funcionamento dos serviços administrativos adequados, optando pelos parâmetros 4 e 5 e 86% dos inquiridos manifestam-se bastante satisfeitos com os serviços biblioteca/centro de recursos, optando também pelos parâmetros 4 e 5. No entanto, uma parte dos inquiridos considera funcionarem menos bem os serviços ASE, papelaria/reprografia, refeitório, portaria e bar-bufete, em que um número bastante significativo revela desconhecer.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Serviços Administrativos Biblioteca/Centro de Recursos	Ase Papeleria/Reprografia Refeitório Portaria Bar/bufete

Envolvimento dos alunos e dos seus representantes na prestação de serviços de qualidade

No que respeita à capacidade do Agrupamento para envolver os alunos e seus representantes para prestar serviços de qualidade, a perceção dos docentes é positiva relativamente aos indicadores acompanhamento/aconselhamento, inquéritos de satisfação e canais de comunicação, tendo em conta que relativamente a estes mesmos indicadores, mais de 80% opta pelos níveis 3,4 e 5. No entanto, uma parte dos inquiridos considera não funcionar bem ou muito bem a gestão de reclamações, que um número significativo revela desconhecer.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Acompanhamento/Aconselhamento Inquéritos de satisfação Canais de comunicação	Gestão de reclamações

Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos

Nas respostas dadas às necessidades educativas dos alunos, regista-se que uma maioria significativa dos docentes inquiridos considera as estratégias de ensino bastante adequadas, tal como uma boa utilização dos recursos e a avaliação, que é justa e transparente, sendo pontos fortes (entre 77% e 88% dos inquiridos classificam-nas entre 4 e 5). Quanto à oferta formativa do agrupamento e à prevenção do abandono escolar, mais de 80% dos inquiridos opta pelos níveis 3, 4 e 5, sendo também aspetos positivos a reter. Contudo, uma parte dos inquiridos considera não funcionarem bem ou funcionarem menos bem os serviços de orientação vocacional/profissional, as aulas de recuperação e as tutorias.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Estratégias Ensino Adequadas	Orientação Vocacional/ profissional
Oferta Formativa	Aulas de recuperação
Avaliação justa e transparente	Tutorias
Utilização de recursos educativos	
Prevenção do abandono escolar	

Atendimento às preocupações dos alunos

Sobre o atendimento às preocupações dos alunos pelos professores, a maioria dos inquiridos considera-o adequado (85% opta pelos parâmetros 4 e 5). No entanto, quanto ao atendimento feito pela Direção, há um número significativo que revela desconhecer este aspeto (41%), devendo ser uma área a melhorar.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Professores	Direção

Satisfação relativamente ao clima de trabalho

Regista-se que uma maioria significativa dos docentes inquiridos, se considera muito satisfeito com o clima de trabalho, com a flexibilidade do horário e ao nível da gestão de conflitos (entre 61% e 64% opta pelas classificações 4 e 5). No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos revela insatisfação sobretudo quanto à igualdade de oportunidades (6%) e à equidade de tratamento (9%).

O contributo do horário de trabalho como facilitador do desempenho e da eficácia da atividade profissional é percecionado de forma satisfatória pela grande maioria dos docentes (83%), sendo ainda elevado (64%) os que avaliam com as pontuações máximas este item, perceção não partilhada por apenas 6% dos inquiridos, que discordam.

A adequação do plano de formação às necessidades dos docentes, é percecionado de forma satisfatória pela grande maioria dos docentes (91%), havendo 76% que avaliam com as pontuações máximas este item.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Equidade de tratamento Gestão de conflitos Flexibilidade do horário de trabalho Igualdade de oportunidades Contributo do horário de trabalho como facilitador do desempenho e eficácia Adequação do plano de formação às necessidades dos docentes	

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

O comportamento dos alunos é considerado adequado para com os docentes, colegas e equipamentos, tendo em conta que os inquiridos opta pelos parâmetros 3,4 e 5. Contudo, uma percentagem significativa de docentes (21%), opta pelos parâmetros 1 e 2, relativamente ao comportamento dos alunos para com os assistentes operacionais, sendo este aspeto uma área a melhorar.

As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz, tendo em conta que a maioria os inquiridos (68%) revela um grau de satisfação muito elevado (4 ou 5) e 20% opta pelo nível 3.

A qualidade do ensino é considerada muito positiva (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (94%), havendo apenas 6% dos inquiridos que opta pelo parâmetro 3, não se registando qualquer opinião discordante.

O atendimento dos alunos pelos professores sem qualquer tipo de discriminação é considerado satisfatório pela quase totalidade dos inquiridos (97%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (94%), registando-se apenas 3% de opiniões discordantes.

O Agrupamento toma decisões de forma transparente é um item considerado muito satisfatório pela grande maioria dos inquiridos (97%), sendo ainda elevada a percentagem (94%) dos que o avaliam com as pontuações máximas.

A circulação da informação dentro do Agrupamento, ao nível dos Serviços administrativos, da Direção e dos departamentos/grupos disciplinares é considerada muito satisfatória pela grande maioria dos inquiridos, sendo que, do total dos inquiridos, 71% a 82% opta pelos níveis 4 e 5.

A qualidade do serviço de ensino e formação prestado pelo Agrupamento é considerada muito satisfatória pela totalidade dos inquiridos, evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (níveis de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (91%), não se registando qualquer opinião discordante.

O envolvimento dos docentes nas tomadas de decisão é considerado adequado por uma maioria dos inquiridos (88%). No entanto, apenas uma parte dos inquiridos (58%) revela um grau de satisfação elevado (níveis de 4 e 5). Por outro lado, é relativamente elevado (12%) o número de inquiridos que considera insuficiente o seu envolvimento nas tomadas de decisão.

O envolvimento nas atividades extracurriculares é considerado adequado por uma maioria dos inquiridos (97%); no entanto, apenas uma parte dos inquiridos (57%) revela um grau de satisfação elevado (níveis de 4 e 5), havendo um reduzido número de inquiridos (3%) que considera insuficiente o seu envolvimento nas atividades extracurriculares.

O reconhecimento do trabalho pessoal é considerado adequado por uma maioria dos inquiridos (91%). Ainda assim, 6% dos inquiridos não considera reconhecido o seu trabalho pessoal.

Regista-se que uma maioria significativa dos docentes inquiridos, se considera muito satisfeito com o clima de trabalho (entre 61% e 64% opta pelas classificações 4 e 5). No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos revela insatisfação sobretudo quanto à igualdade de oportunidades (6%) e à equidade de tratamento (9%).

O contributo do horário de trabalho como facilitador do desempenho e da eficácia da atividade profissional é percecionado de forma satisfatória pela grande maioria dos docentes (83%), sendo ainda elevado (64%) os que avaliam com as pontuações máximas este item, perceção não partilhada por apenas 6% dos inquiridos, que discordam.

A adequação do plano de formação às necessidades dos docentes, é percecionado de forma satisfatória pela grande maioria dos docentes (91%), havendo 76% que avaliam com as pontuações máximas este item.

A grande maioria dos inquiridos (entre 82% e 94%) optam por pontuações entre 4 e 5, designadamente sobre a promoção da educação para a saúde e para a cidadania, a dinamização de atividades culturais, a promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária, a existência de condições de acesso e mobilidade para todos, a educação para a sustentabilidade ambiental, a promoção dos valores da cidadania e da participação democrática, o acesso de todos, sem discriminações, a uma educação

de qualidade, a adaptação às mudanças e a criação de condições de segurança nos espaços interiores das escolas e exteriores.

Um número significativo dos inquiridos revela desconhecimento relativamente ao contributo dos cursos profissionais para a integração no mercado de trabalho (59%) e ao papel da escola na vida económica da cidade (cerca de 36%), sendo que poucos consideram estes aspetos favoráveis.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Situações de indisciplina resolvidas de forma eficaz e adequada	Comportamento relativamente a assistentes operacionais
O ensino é de qualidade	Cursos profissionais e entrada no mercado de trabalho
Os alunos revelam comportamento adequado relativamente a professores, colegas e equipamentos	Contributo da escola para o desenvolvimento económico da cidade
Alunos tratados sem discriminação	
Decisões transparentes	
Circulação da informação	
Prestação de serviço de ensino e formação de qualidade	
Envolvimento nas tomadas de decisão	
Envolvimento nas atividades extracurriculares	
Reconhecimento do trabalho	
Gestão de conflitos	
Flexibilidade do horário de trabalho	
Igualdade de oportunidades	
Equidade de tratamento	
Condições ambientais de trabalho	
O horário de trabalho é facilitador do desempenho e eficácia	
O plano de formação é adequado às necessidades	

<p>Promoção da educação para a saúde</p> <p>Promoção e dinamização de atividades culturais</p> <p>Promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária</p> <p>Condições de acesso e mobilidade para todos</p> <p>Educação para a sustentabilidade ambiental</p> <p>Respeito e promoção dos valores da cidadania, favorecendo a participação democrática</p> <p>Acesso de todos os alunos a uma educação de qualidade, sem discriminações</p> <p>Adaptação às mudanças (sociais, tecnológicas, e económicas)</p> <p>Condições de segurança nos espaços interiores</p> <p>Condições de segurança nos espaços exteriores</p>	
--	--

2.3 - PESSOAL DOCENTE – JARDIM INFÂNCIA

Adequação das infraestruturas às necessidades

Globalmente, o grupo de inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a adequação das infraestruturas às necessidades dos utilizadores, apresentando, seis dos nove itens, respostas entre os níveis 4 e 5, em percentagens entre os 92% e 100%. Os três itens restantes (pavilhão desportivo, sala de diretores de turma e cacifos) embora tenham perceções positivas, na ordem dos 50%, somam percentagens significativas na opção *Não sei*, o que poderá traduzir a inexistência ou não utilização destes equipamentos.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Sala de docentes Instalações sanitárias Salas de aula Laboratórios Espaços exteriores	

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

De uma maneira geral, os serviços também são objeto de perceções positivas, havendo cinco itens com percentagens situadas entre os 77% e 84%, correspondendo aos níveis 4 e 5. Destacam-se vários itens que obtiveram maiores percentagens de respostas não sei (Ase e papelaria/reprografia), mas ressalta uma percentagem de 31% que desconhece a biblioteca.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Serviços administrativos Refeitório Portaria	

Envolvimento dos alunos e seus representantes na prestação de serviços de qualidade

Quanto ao envolvimento dos alunos e seus representantes para prestar serviços de qualidade, as respostas positivas situam-se em valores moderados (62% e 69%) em três das quatro questões. Todas as perguntas tiveram respostas não sei em percentagens que se situam entre 31% e 62%, o que sugere não haver um envolvimento significativo.

Considerando que os canais de comunicação representam um aspeto vital da organização, embora tenham tido uma percentagem positiva de 69%, resultante da soma dos níveis 3, 4 e 5, são identificados como áreas a melhorar dado que há 31% dos inquiridos que afirma não saber.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
	Canais de comunicação

Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos

A resposta da escola às necessidades educativas dos alunos é objeto de uma perceção muito positiva no que diz respeito às estratégias de ensino (92%, resultante da soma dos níveis 3, 4 e 5), à utilização dos recursos educativos ensino (92%, resultante da soma dos níveis 4 e 5), à avaliação (85%, do nível 5) e à oferta formativa (78%, resultante da soma dos níveis 3, 4 e 5).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Estratégias de ensino adequadas Oferta formativa Avaliação justa e transparente Recursos educativos	

Atendimento às preocupações dos alunos

No que diz respeito a esta área do questionário, as perceções situam-se ente os 62% e 77%, na soma dos níveis 3, 4 e 5. No entanto destacam-se algumas repostas de

inquiridos que desconhecem se o alunos são atendidos pela Direção (38%) e pelos professores (23%).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Alunos atendidos pelos professores	

Satisfação relativamente ao clima de trabalho

Todos os itens que se seguem apresentam perceções muito positivas, entre 92% e 100%: a gestão de conflitos; a equidade de tratamento; o horário de trabalho e a sua relação como desempenho e a eficácia; igualdade de oportunidades; a adequação do plano de formação às necessidades dos docentes. Quanto ao item que diz respeito à flexibilidade do horário, o valor de satisfação é de 85%.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Gestão de conflitos	
Equidade de tratamento	
Igualdade de oportunidades	
Flexibilidade do horário de trabalho	
Horário de trabalho facilita o desempenho e eficácia	
Plano de formação adequado	

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

O comportamento dos alunos é considerado adequado, embora seja alvo de perceções que se situam entre 68% e 69%, na soma dos níveis 3, 4 e 5.

Relativamente à resolução de situações de indisciplina, 54% dos inquiridos tem uma perceção entre os níveis 4 e 5 e 46% responde *Não sei*, o que sugere que este assunto não é objeto de partilha de informação entre os inquiridos.

A qualidade do ensino é considerada muito positiva (valores de 4 e 5) pela esmagadora maioria dos inquiridos (100%), assim como a transparência na tomada de decisões pelo Agrupamento (100%).

O atendimento dos alunos pelos professores sem qualquer tipo de discriminação é considerado satisfatório por 85% dos inquiridos.

A circulação da informação dentro do Agrupamento, ao nível dos serviços administrativos, da Direção e dos departamentos/grupos disciplinares é considerada muito satisfatória pela grande maioria dos inquiridos, avaliando estes itens com pontuações entre 92% e 100%.

A qualidade do serviço de ensino e formação prestado pelo Agrupamento é considerada muito satisfatória pela totalidade dos inquiridos (100%).

Todos os itens que se seguem apresentam perceções muito positivas, entre 92% e 100%: o envolvimento na tomada de decisões; o envolvimento nas atividades extracurriculares; o reconhecimento do trabalho; as condições ambientais de trabalho; a promoção da educação para a saúde; a promoção e dinamização de atividades culturais; a promoção dos valores de solidariedade e ajuda humanitária; as condições de acesso e mobilidade para todos; a educação para a sustentabilidade ambiental; a promoção dos valores da cidadania e participação democrática; o acesso de todos os alunos a uma educação de qualidade, sem discriminações.

A adaptação da escola às mudanças obtém o valor de 84% e a segurança nos espaços exteriores 85%.

Os aspetos com uma perceção expressa com uma percentagem significativa de *Não sei* dizem respeito aos cursos profissionais e entrada no mercado de trabalho (77%) e ao contributo da escola para o desenvolvimento económico da cidade (54%).

Pontos Fortes	Áreas a Melhorar
Qualidade do ensino	Prevenção do abandono escolar
Alunos são tratados sem discriminação	Indisciplina (resolvida de forma eficaz e adequada)
Decisões transparentes	Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho
Circulação da informação (da direção, dos departamentos e dos serviços administrativos)	A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade
Ensino e formação de qualidade	
Envolvimento nas tomadas de decisão	
Reconhecimento do trabalho	
Envolvimento nas atividades extracurriculares	
Condições ambientais de trabalho	

<p>Escola promove educação para a saúde</p> <p>Dinamização de atividades culturais</p> <p>Promove solidariedade e ajuda humanitária</p> <p>Oferece condições de mobilidade para todos</p> <p>Escola educa para a sustentabilidade ambiental</p> <p>Respeito e promoção dos valores da cidadania e participação democrática</p> <p>Garante o acesso de todos a educação de qualidade, sem discriminações</p> <p>Adaptação às mudanças</p> <p>Segurança nos espaços interiores e exteriores</p>	
---	--

3- PESSOAL NÃO DOCENTE

Uma análise apurada dos resultados dos inquéritos aplicados ao pessoal não docente leva-nos a concluir que o grupo inquirido tem uma perceção positiva ou bastante positiva da escola, dos serviços prestados e sente satisfação em relação ao clima de trabalho. Há alguns resultados menos positivos em que os níveis de satisfação não são tão elevados. No entanto, mesmo nesses casos a percentagem resultante do somatório dos níveis 3, 4, e 5 situa-se entre os 50% e os 60%.

Adequação das infraestruturas às necessidades

Verifica-se que, quando questionados sobre a adequação das infraestruturas às suas necessidades, uma maioria significativa dos não docentes está satisfeita ou bastante satisfeita. Mais de metade dos inquiridos, entre 63% e 92%, atribui aos diferentes itens a pontuação de 3, 4 ou 5. Nesta apreciação global evidenciam-se, como infraestruturas muito valorizadas, as instalações sanitárias e os espaços exteriores, uma vez que, a percentagem dos que optam pelas classificações 3, 4, ou 5 se situa acima de 85%. A instalação que é percecionada de forma menos satisfatória é a sala de não docentes, dado que as opções pelos níveis 1 e 2 atingem os 37%. Contudo, 63% faz uma apreciação positiva desta infraestrutura pois opta por uma classificação de 3, 4, ou 5.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Instalações Sanitárias Espaços exteriores	Sala de Não Docentes

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

Regista-se que os inquiridos têm perceções muito positivas em relação a alguns serviços - biblioteca/centro de recursos, serviços administrativos e refeitório -, uma vez que mais de 80% dos inquiridos os classificam com pontuações de 3, 4, ou 5, numa escala de um a 5.

Salienta-se o facto de uma parte significativa dos inquiridos, entre 24% e 45%, não manifestar a sua opinião em relação a alguns serviços (bar/bufete, papelaria e

reprografia e Ase). Este desconhecimento, ou não emissão de opinião, deve-se, provavelmente, ao facto de os inquiridos não utilizarem estes serviços. Se considerarmos este facto e as percentagens que expressam insatisfação, que se situa entre os 3% e 11%, podemos concluir que aqueles que utilizam os serviços não têm uma perceção negativa dos mesmos, ainda que, os níveis de satisfação sejam mais baixos (situando-se entre 45% e 63%) quando comparados os serviços mais valorizados.

Destaca-se também que os serviços mais valorizados são, respetivamente, a biblioteta/centro de recursos (84% dos inquiridos classifica este serviço com a pontuação de 4 ou 5) refeitório (84% dos inquiridos classifica este serviço com a pontuação de 3, 4, ou 5) e serviços administrativos (82% dos inquiridos classifica este serviço com a pontuação de 3, 4 ou 5). De entre os serviços avaliados aquele que é percecionado de forma menos positiva, cujas pontuações de 1 ou 2 atingem 29%, é a portaria.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Biblioteca/Centro de Recursos	ASE
Serviços Administrativos	Papelaria/Reprografia
Refeitório	Bar/Bufete
	Portaria

Satisfação relativamente ao clima de trabalho

Uma larga maioria dos inquiridos está muito satisfeita relativamente ao clima de trabalho. Nos itens em análise é notório o facto de os níveis de satisfação serem muito elevados, nomeadamente, em relação ao horário de trabalho e à flexibilidade do mesmo. Nestes itens, nos níveis 3, 4 e 5 as percentagens situam-se entre 89% e 100%. Apenas as questões relacionadas com o envolvimento nas tomadas de decisão do Agrupamento e nas atividades curriculares apresentam resultados menos satisfatórios, cujas percentagens oscilam entre 58% e 60%. Salieta-se, no entanto, o facto de uma percentagem significativa dos inquiridos apresentarem em relação a estas questões uma apreciação negativa (entre 29% e 37%).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Flexibilidade do horário de trabalho Equidade de tratamento Condições ambientais de trabalho Horário de trabalho facilita o desempenho e eficácia	Envolvimento nas tomadas de decisão Envolvimento nas atividades extracurriculares

Envolvimento do pessoal não docente para prestar serviços de qualidade

Os resultados apresentados nos itens gestão de reclamações e à eficácia dos canais de comunicação, denotam um baixo nível de satisfação a propósito do envolvimento do pessoal docente na prestação de serviços de qualidade. Apenas no item inquéritos de satisfação se verifica uma resposta mais positiva, dado que, 70% dos inquiridos situa a sua pontuação nos níveis 3, 4, ou 5.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
	Canais de Comunicação Gestão de Reclamações

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

Uma ampla maioria dos inquiridos tem da Escola uma perceção muito positiva expressando nas suas respostas um elevado grau de satisfação, com percentagens que se situam entre 85% e 95% (resultado do somatório dos níveis 3,4, e 5). Consideram que a escola garante a todos uma formação de qualidade, demonstra grande capacidade de adaptação às mudanças sociais, tecnológicas e económicas, promove atividades culturais, garante condições de segurança nos espaços interiores e promove os valores da cidadania, solidariedade, sustentabilidade ambiental e da saúde.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Promove a educação para a saúde Dinamiza de atividades culturais Promove solidariedade e ajuda humanitária	O Agrupamento toma decisões de forma transparente Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho

<p>Oferece condições de mobilidade para todos</p> <p>Educa para a sustentabilidade ambiental</p> <p>Respeito e promoção dos valores da cidadania e participação democrática</p> <p>Garante o acesso de todos a educação de qualidade, sem discriminações</p> <p>Adaptação às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)</p> <p>Segurança nos espaços interiores</p>	<p>O comportamento dos alunos relativamente a professores e assistentes operacionais</p>
--	--

4- ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Adequação das infraestruturas às necessidades

Regista-se que, quando questionados sobre a adequação das infraestruturas às suas necessidades, uma maioria significativa dos EE inquiridos considera as salas de aula e os espaços exteriores bastante adequadas (entre 55% e 66% dos inquiridos as classificam entre 4 e 5), considerando-se bastante ou plenamente satisfeitos. No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos considera menos adequadas às suas funções as instalações sanitárias e a sala de diretores de turma. Relativamente a esta última questão, saliente-se que 56% desconhece se é adequada às necessidades.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Salas de aula Espaços exteriores	Instalações sanitárias Sala de diretores de turma

Funcionamento dos serviços e resposta às necessidades

Quando questionados sobre o funcionamento dos serviços, uma maioria significativa dos EE inquiridos percebe-os como bastante adequadas (entre 56% e 69% dos inquiridos classificam-nos entre 4 e 5), considerando-se bastante ou plenamente satisfeitos. No entanto, embora não sendo pontos fracos, uma parte dos inquiridos considera não funcionarem bem ou muito bem o serviço ASE, papelaria/reprografia e bar/bufete, salientando-se que 38%, 27% e 33%, respetivamente, respondem *Não sei*.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Serviços administrativos Biblioteca/Centro de Recursos Refeitório Portaria	ASE Papelaria/Reprografia Bar/Bufete

Envolvimento dos alunos e dos seus representantes na prestação de serviços de qualidade

Neste domínio, a perceção é positiva, tendo em conta que entre 46% e 49% dos inquiridos opta pelas classificações 4 e 5. No entanto, uma parte dos inquiridos considera não funcionar bem a gestão de reclamações e um número significativo (32%) revela desconhecer.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
	Acompanhamento e Aconselhamento Canais de Comunicação Eletrónicos eficazes Gestão de Reclamações Inquéritos de satisfação

Resposta da escola às necessidades educativas dos alunos

Regista-se que uma maioria significativa dos EE inquiridos, considera a resposta da escola às necessidades educativas dos alunos positiva (entre 50% e 55%). No entanto, embora não sendo ponto fraco, um número significativo dos EE revela desconhecer a orientação profissional e vocacional (34%), a prevenção do abandono escolar (40%), os serviços de tutoria (41%) e as aulas de recuperação (35%).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Estratégias de ensino adequadas A avaliação é justa e transparente Utilização de recursos educativos diversificados	Oferta formativa Orientação vocacional/profissional Prevenção do Abandono Escolar Aulas de Recuperação Tutorias

Atendimento às preocupações dos alunos

Regista-se que uma maioria significativa dos EE inquiridos, considera positivo o atendimento às preocupações dos alunos por parte dos professores (55% dos

inquiridos classificam-no entre 4 e 5). Relativamente ao atendimento dos alunos pela direção, uma parte dos EE (25%) desconhece se é ou não positivo.

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
Atendimento das preocupações dos alunos por parte dos professores	Atendimento das preocupações dos alunos por parte da direção

Funcionamento e missão da escola e do Agrupamento

O comportamento dos alunos é considerado adequado relativamente aos docentes, aos assistentes operacionais e a colegas. Como pontos fortes (grau de satisfação global pouco acima dos 80%), regista-se entre 41% e 44% dos inquiridos as classificam entre 4 e 5, revelando uma perceção de alguma satisfação. Não sendo negativo, o número de inquiridos que considera adequado o comportamento dos alunos relativamente aos equipamentos é de 70% (grau de satisfação 3, 4 e 5).

Relativamente à qualidade do ensino, considerado muito positivo pela quase totalidade dos inquiridos (96%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) pela maioria dos inquiridos (66%), registando-se apenas 3% que tem opinião discordante.

O atendimento dos alunos pelos professores sem qualquer tipo de discriminação é considerado positivo pelos inquiridos (72%), evidenciando-se o facto de ser percecionada como sendo de muita qualidade (valores de 4 e 5) por 50%, registando-se 11% de opiniões discordantes.

O Agrupamento toma decisões de forma transparente é um item considerado pouco positivo pelos inquiridos (65%), sendo apenas 37% os que o avaliam com as pontuações máximas. Note-se ainda que 20% diz não saber.

A circulação da informação do Agrupamento dos serviços administrativos e da Direção é considerada positiva pelos inquiridos (63% e 58%%, respetivamente). Apenas 36% (cada) atribuem as pontuações máximas de 4 e 5, havendo cerca de 10% e 14% com opinião discordante relativamente a estes serviços. Verifica-se ainda que 27% e 28% respetivamente, respondem *Não sei*.

Uma maioria dos inquiridos (entre 50% e 67% opta por pontuações entre 4 e 5), designadamente sobre a promoção da educação para a saúde, a dinamização de atividades culturais, a educação para a sustentabilidade ambiental, a promoção dos valores da solidariedade e da ajuda humanitária, a promoção dos valores da cidadania e da participação democrática, o acesso de todos, sem discriminações, a uma

educação de qualidade (com valores 4 e 5, 67%), a adaptação às mudanças e a criação de condições de segurança nos espaços interiores das escolas (valores 4 e 5 entre os 50% e 54%).

<i>Pontos Fortes</i>	<i>Áreas a Melhorar</i>
O ensino é de qualidade	Professores
Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo	Assistentes operacionais
O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade	Colegas
Promoção da educação para a saúde	Equipamentos
Promoção dos valores da solidariedade e ajuda humanitária	Resolução adequada e eficaz das situações de indisciplina
Promoção/dinamização de atividades culturais	Transparência na tomada de decisões do agrupamento
Adaptação às mudanças sociais, tecnológicas e económicas	Eficácia da circulação da informação por parte dos serviços administrativos e direção
Educação para a sustentabilidade ambiental	Envolvimento dos alunos nas tomadas de decisão
Respeito e promoção dos valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos	Cursos profissionais e entrada no mercado de trabalho
Segurança interior da escola	Condições de acesso/mobilidade para todos
	Contributo da escola para o desenvolvimento económico da cidade
	Segurança exterior da escola

ANEXOS

QUESTIONÁRIO ALUNOS

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

- 1- SALAS DE AULA
- 2- LABORATÓRIOS
- 3- PAVILHÃO DESPORTIVO
- 4- SALA POLIVALENTE
- 5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
- 6- ESPAÇOS EXTERIORES
- 7- CACIFOS

Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades.

- 8- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 9- ASE
- 10- PAPELARIA/REPROGRAFIA
- 11- REFEITÓRIO
- 12- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS
- 13- PORTARIA
- 14- BAR/BUFETE

O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade.

- 15- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO
- 16- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO
- 17- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES
- 18- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de:

- 19- ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADEQUADAS
- 20- OFERTA FORMATIVA
- 21- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE
- 22- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS
- 23- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL
- 24- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR
- 25- AULAS DE RECUPERAÇÃO
- 26- TUTORIA

Os alunos são atendidos nas suas preocupações

- 27- PELA DIREÇÃO
- 28- PELOS PROFESSORES

Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a:

- 29- PROFESSORES
- 30- ASSISTENTES OPERACIONAIS
- 31- COLEGAS
- 32- EQUIPAMENTOS

33- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz.

34- O ensino é de qualidade.

35- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo.

36- O Agrupamento toma decisões de forma transparente.

A informação circula adequadamente.

37- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

38- DIREÇÃO

39- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade.

40- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão.

41- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares.

42- A escola promove a educação para a saúde.

43- A escola promove/dinamiza atividades culturais.

44- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária.

45- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

46- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho.

47- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade.

48- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...).

49- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.

50- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural).

51- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas).

52- A escola oferece condições de segurança no espaço interior.

53- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola.

QUESTIONÁRIO PESSOAL DOCENTE

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

- 1- SALAS DE AULA
- 2- LABORATÓRIOS
- 3- PAVILHÃO DESPORTIVO
- 4- SALA POLIVALENTE 10
- 5- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
- 6- ESPAÇOS EXTERIORES
- 7- SALA DE DOCENTES
- 8- SALA de DIRETORES de TURMA
- 9- CACIFOS

Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades

- 10- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 11- ASE
- 12- PAPELARIA/REPROGRAFIA
- 13- REFEITÓRIO
- 14- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS
- 15- PORTARIA
- 16- SALA DE DOCENTES
- 17- BAR/BUFETE

O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade.

- 18- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO
- 19- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO
CANALIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES
- 20- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES
- 21- ESTRATÉGIAS DE ENSINO
- 22- OFERTA FORMATIVA
- 23- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE
- 24- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS
- 25- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL
- 26- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR
- 27- AULAS DE RECUPERAÇÃO
- 28- TUTORIA

Os alunos são atendidos nas suas preocupações

- 29- PELA DIREÇÃO
- 30- PELOS PROFESSORES

Os alunos revelam um comportamento adequado com

- 31- PROFESSORES
- 32- ASSISTENTES OPERACIONAIS
- 33- COLEGAS
- 34- EQUIPAMENTOS
- 35- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz
- 36- O ensino é de qualidade

Nesta questão evidencia-se que a maioria (92%) dos inquiridos tem uma perceção muito positiva sobre a qualidade do ensino e apenas 8% tem uma perceção positiva. Não há registo de perceções negativas.

- 37- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo
- 38- O Agrupamento toma decisões de forma transparente
A informação circula adequadamente
- 39- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 40- DIREÇÃO
- 41- DEPARTAMENTOS/GRUPOS
- 42- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade
- 43- Sinto-me envolvido nas tomadas de decisão
- 44- Sinto-me envolvido nas atividades extracurriculares

45- Sinto o meu trabalho reconhecido

Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho relativamente a

- 46- GESTÃO DE CONFLITOS
- 47- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO
- 48- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES
- 49- EQUIDADE DE TRATAMENTO
- 50- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO
- 51- O meu horário facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional
- 52- O plano de formação é adequado às necessidades dos docentes
- 53- A escola promove a educação para a saúde
- 54- A escola promove/dinamiza atividades culturais
- 55- A Escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária
- 56- A Escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos
- 57- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho
- 58- A Escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade
- 59- A Escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...)
- 60- A Escola promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos
- 61- A Escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade , sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica e cultural)
- 62- A Escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas)
- 63- A Escola oferece condições de segurança no espaço interior
- 64- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola

QUESTIONÁRIO PESSOAL NÃO DOCENTE

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

- 1- SALA POLIVALENTE
- 2- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
- 3- ESPAÇOS EXTERIORES
- 4- SALA DE NÃO DECENTES

Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades.

- 5- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 6- ASE
- 7- PAPELARIA/REPROGRAFIA
- 8- REFEITÓRIO
- 9- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS
- 10- PORTARIA
- 11- BAR/BUFETE

O Agrupamento envolve o pessoal não docente para prestar serviços de qualidade.

- 12- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO
- 13- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES
- 14- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a:

- 15- PROFESSORES
- 16- ASSISTENTES OPERACIONAIS
- 17- COLEGAS
- 18- EQUIPAMENTOS
- 19- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz.

- 20- O Agrupamento toma decisões de forma transparente.

A informação circula adequadamente.

- 21- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 22- DIREÇÃO

- 23- Sinto-me envolvido(a) nas tomadas de decisão.

- 24- Sinto-me envolvido(a) nas atividades extracurriculares.

- 25- Sinto o meu trabalho reconhecido.

Sinto-me satisfeito(a) com o clima de trabalho, relativamente a:

- 26- GESTÃO DE CONFLITOS
- 27- FLEXIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO
- 28- IGUALDADE DE OPORTUNIDADES
- 29- EQUIDADE DE TRATAMENTO
- 30- CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRABALHO
- 31- O meu horário laboral facilita o desempenho e a eficácia da minha atividade profissional.

- 32- O plano de formação é adequado às necessidades do pessoal não docente.

- 33- A escola promove a educação para a saúde.

- 34- A escola promove/dinamiza atividades culturais.

- 35- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária.

- 36- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

- 37- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho.

- 38- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade.

- 39- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...).

- 40- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.

- 41- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural).
- 42- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas).
- 43- A escola oferece condições de segurança no espaço interior.
- 44- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola.

QUESTIONÁRIO ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

As infraestruturas são adequadas às necessidades dos utilizadores.

- 1- SALAS DE AULA
- 2- INSTALAÇÕES SANITÁRIAS
- 3- ESPAÇOS EXTERIORES
- 4- SALA DE DIRETORES DE TURMA

Os serviços funcionam bem, respondendo às necessidades.

- 5- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 6- ASE
- 7- PAPELARIA/REPROGRAFIA
- 8- REFEITÓRIO
- 9- BIBLIOTECA/CENTRO DE RECURSOS
- 10- PORTARIA
- 11- BAR/BUFETE

O Agrupamento envolve os alunos e os seus representantes para prestar serviços de qualidade.

- 12- ACOMPANHAMENTO/ACONSELHAMENTO
- 13- INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO
- 14- CANAIS DE COMUNICAÇÃO ELETRÓNICOS EFICAZES
- 15- GESTÃO DE RECLAMAÇÕES

A escola procura dar resposta às necessidades educativas dos alunos através de:

- 16- ESTRATÉGIAS DE ENSINO ADEQUADAS
- 17- OFERTA FORMATIVA
- 18- AVALIAÇÃO JUSTA E TRANSPARENTE
- 19- UTILIZAÇÃO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIVERSIFICADOS
- 20- ORIENTAÇÃO VOCACIONAL/PROFISSIONAL
- 21- PREVENÇÃO DO ABANDONO ESCOLAR
- 22- AULAS DE RECUPERAÇÃO
- 23- TUTORIA

Os alunos são atendidos nas suas preocupações

- 24- PELA DIREÇÃO
- 25- PELOS PROFESSORES

Os alunos revelam um comportamento adequado relativamente a:

- 26- PROFESSORES
- 27- ASSISTENTES OPERACIONAIS
- 28- COLEGAS
- 29- EQUIPAMENTOS

30- As situações de indisciplina são resolvidas de forma adequada e eficaz.

31- O ensino é de qualidade.

32- Os professores tratam os alunos sem discriminação de qualquer tipo.

33- O Agrupamento toma decisões de forma transparente.

A informação circula adequadamente.

- 34- SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
- 35- DIREÇÃO
- 36- O Agrupamento/Escola presta um serviço de ensino e formação de qualidade

37- A escola promove a educação para a saúde.

38- A escola promove/dinamiza atividades culturais.

39- A escola promove os valores da solidariedade e ajuda humanitária.

40- A escola oferece condições de acesso/mobilidade para todos.

41- Os cursos profissionais favorecem a entrada no mercado de trabalho.

42- A escola contribui para o desenvolvimento económico da cidade.

- 43- A escola educa para a sustentabilidade ambiental (pegada ecológica, gestão de energia, consumo reduzido de água...).
- 44- A escola respeita e promove os valores da cidadania, favorecendo a participação democrática dos cidadãos.
- 45- A escola garante o acesso de todos os alunos a uma formação de qualidade sem qualquer tipo de discriminação (social, étnica ou cultural).
- 46- A escola adapta-se às mudanças (sociais, tecnológicas e económicas).
- 47- A escola oferece condições de segurança no espaço interior.
- 48- Existe segurança no espaço exterior envolvente da escola.